



银鹭移动应用实践分享

报告人：胡钧

2016年09月 22日

目录

01

银鹭食品简介

02

银鹭移动应用现状

03

银鹭移动应用展望

银鹭食品简介



- 1985年创建
- 2011年与雀巢合资
- 2015年销售额超百亿，同时经营银鹭品牌和雀巢既饮咖啡和美禄品类

- 有1万6千多员工分布在5大生产基地，256个办事处
- 总部位于福建厦门



传承中华美食，**创造**美味、营养和方便的产品，
成为深受消费者信赖的食品饮料行业**领导者**。



银鹭牛奶花生、花生牛奶，灵感来
自闽台传统小吃花生汤
传统八宝粥+现代化技术 = 中华粥王



>> 发源于厦门



传承美食文化，结合现代工艺，创造独具中国特色的营养
健康食品，并将之推向全国乃至全世界



目录

01

银鹭食品简介

02

银鹭移动应用现状

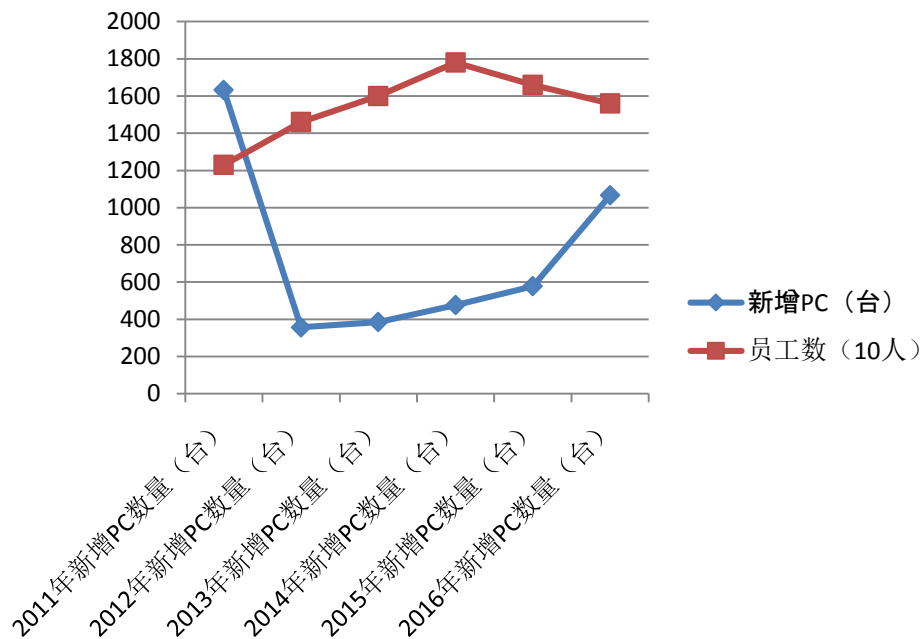
03

银鹭移动应用展望

企业移动应用趋势

移动互联网对企业应用的渗透

- 越来越多的业务往来依赖互联网、移动互联网，以 **“互联网+业务链”** 方式融入并推动企业的管理水平和员工工作便捷性提升，移动应用成为企业发展的必经方向。
- 主流企业应用厂商都有移动应用解决方案，如SAP，ORACLE，Microsoft，金蝶等
- 银鹭历年PC采购量的分析, PC在被移动设备蚕食



企业应用的一些常见痛点

地理位置限制

- 管理层出差、下班，一些工作流急着要审批，影响工作进展，**延长审批流转周期**
- 销售不在公司，急着找跨部门的同事处理事情，找不到通讯录，发起电话会议繁琐，极大地影响到了工作进度；**协同效率低**

时效性限制

- 管理层要查看某个业绩报表，需要打电话让下属把报表从BI系统上导出，再发邮件，无法时时查看，**及时性无保障**；
- 业代巡店过程中先要通过手工记录，回办公室再通过PC上传数据，无法实时、准确，**数据流转不连贯**。

数据安全性

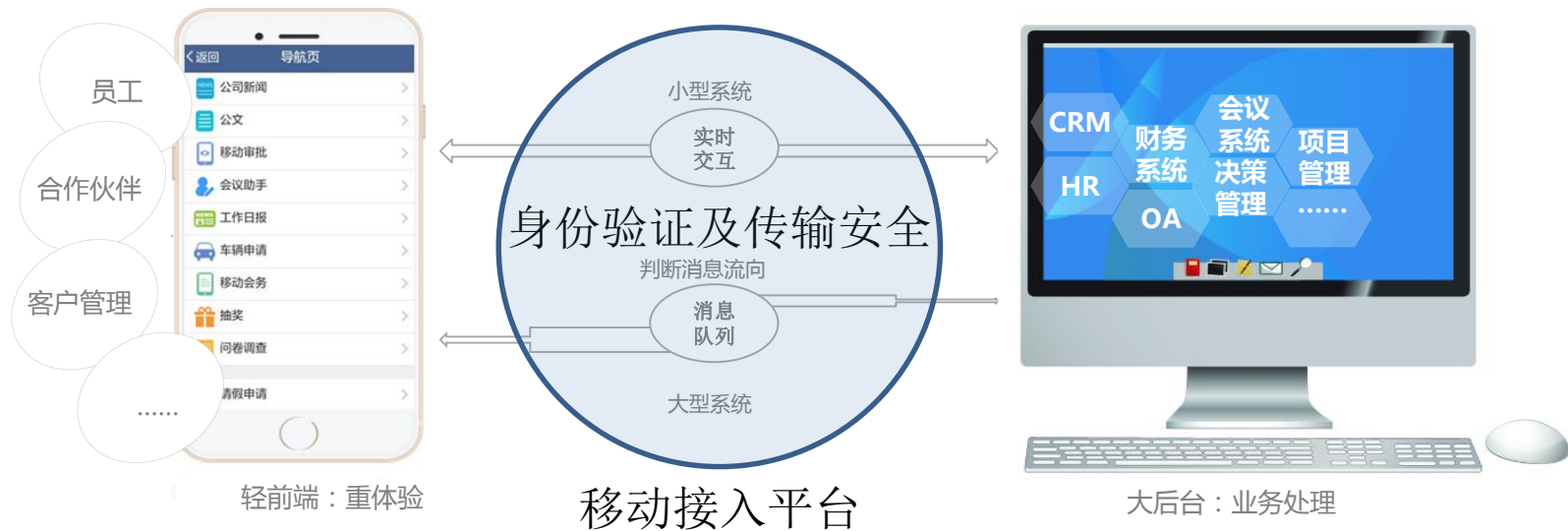
- 在外出过程中，很多数据通过U盘、邮件等方式传递，无法做到统一管理，有效地安全管制，**信息易泄露**；

移动应用是银鹭食品 IT整体架构的一个重要组成部分



移动应用架构

相对移动应用，企业内现有的IT系统往往功能完整、系统庞大，基本能够满足企业管理需求，这些系统都将得以保留并且被称为“大后台”，而作为移动端的应用主要呈现方式则被称为“轻前端”，中间由移动接入平台管理连接。



银鹭食品主要移动应用



企业移动应用集成-掌务通 (SFA)

应用于快销行业的业代拜访终端模式的销售管理系统

- 确保终端拜访有人做
- 确保终端拜访按要求做
- 确保终端拜访做得更好
- 目前有16000个用户在线
- 通过APP，支持IOS、Android



提升终端拜访标准化-掌务通



业务代表

标准拜访步骤



终端

路线

资料

任务

促销

拍照

订单

标准的流程与功能-掌务通

访前准备

- 拜访路线
- 客户资料
- 工作提醒
- 上回回顾

到达考勤

- GPS定位
- 拍门头照
- 进店时间

工作执行

- 阵列检查
- 促销执行
- 下订单
- 拍照上传

结束拜访

- 拜访总结
- 数据上传
- 离店时间

拜访分析

- 拜访达成率
- 终端表现指标
- 业绩绩效达成
- 订单统计

实施过程分享-掌务通

早期是采用专用手机（定制机）来运行掌务通系统，出于缩减成本的考虑，在今年的6月开始全面推行APP，两个解决方案的优缺点刚好对立。

— 定制机模式优、缺点：

优点：

稳定。手机操作系统单一，软件在发布前做了充分的测试，发布后系统运行稳定；

缺点：

成本高。由于每台专用机都需要购买，并且折旧期为两年，每年关专用机购买费用就是一大笔。

— APP模式优、缺点：

优点：

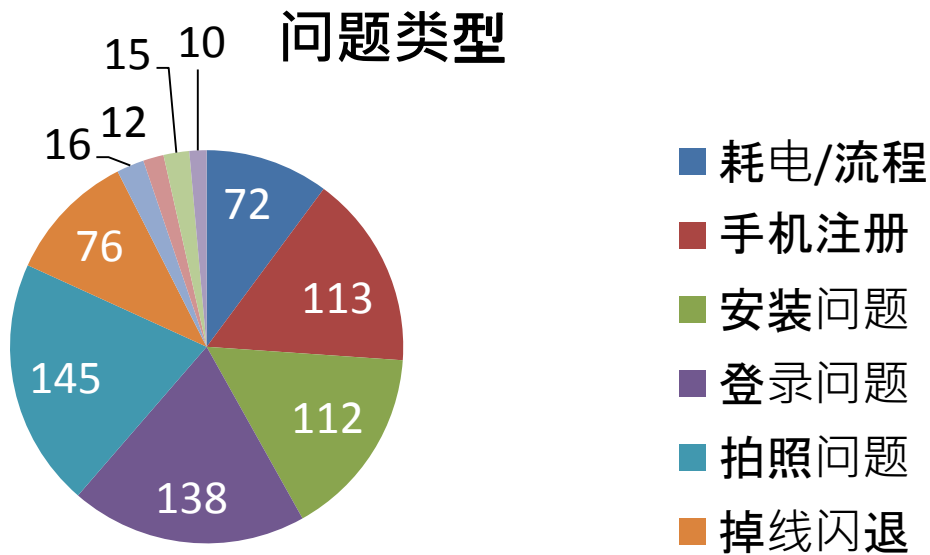
不稳定。手机操作系统繁多，特别是Android厂家定制化版本太多，软件在发布前只能针对主流系统做充分的测试，发布后难免因部分操作系统测试不充分，造成系统运行不稳定；

缺点：

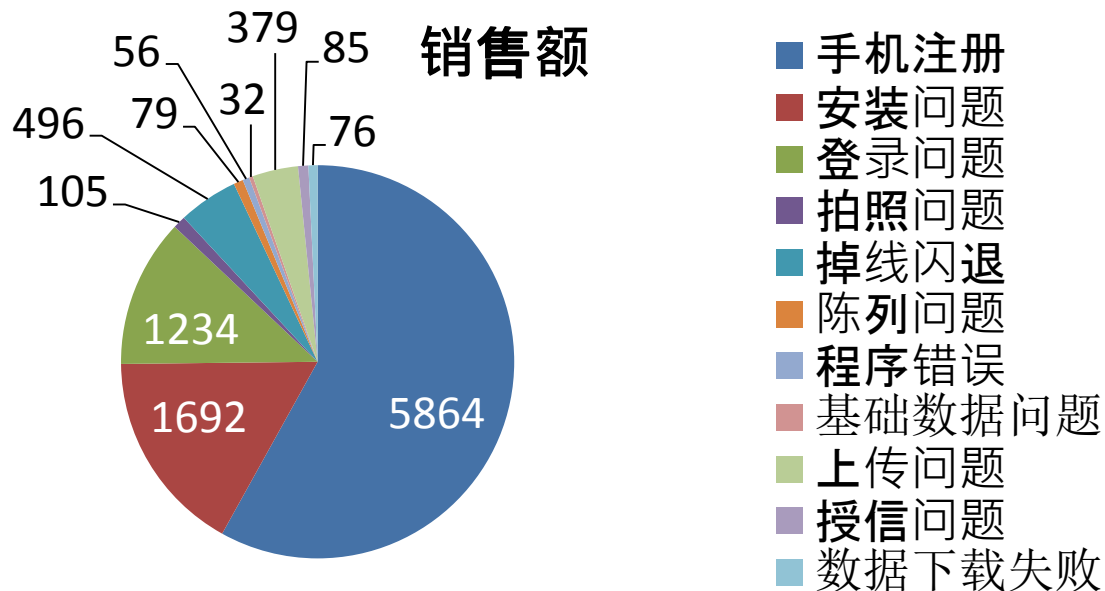
成本低。不需要购买手机，采用业代自己的手机，每月补贴一定的流量费用。

每用户每年各类费用摊销计300~400元，主流智能手机价格600~800元，年折旧摊销300~400元（2年折旧）

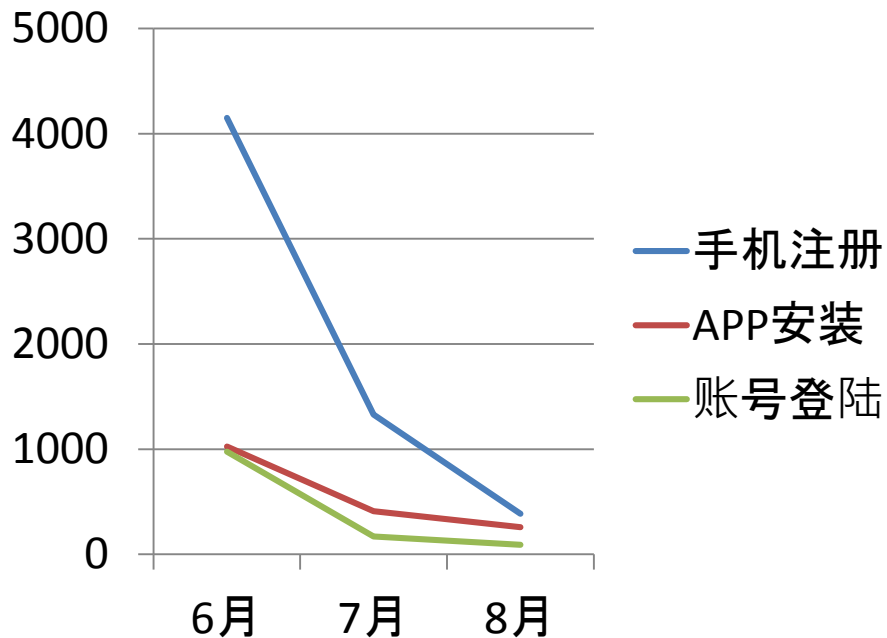
定制机阶段系统处理问题记录（16年1月-5月）



APP阶段系统处理问题记录 (16年6月-8月)



APP主要问题处理曲线图（16年6月-8月）

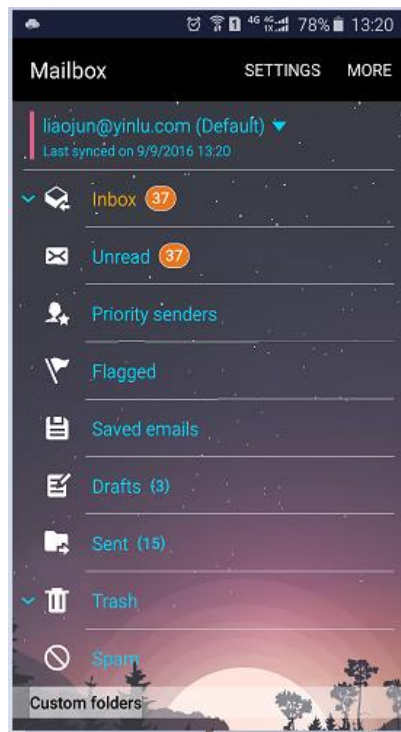


提前关注并部署三类问题是缓解APP应用上线给业务执行带来风险的关键

手机邮件客户端和SKYPE 应用

- 突破了工作地点，工作时间的限制，方便了销售，外勤和管理人员随时随地察看和回复邮件。
- 邮件后台Microsoft exchange server
- 支持：IOS，Android原生邮件客户端
- 后台统计信息：

手机客户端总数:7997
2016年内激活的总数:2085



- 语音：
 - 语音通话和语音会议；
 - 支持传统电话接入；
- 视频：
 - 视频沟通和视频会议；
- 企业通讯录
 - 查询企业联系人信息；
- 即时消息
 - 进行1对1和多人即时消息讨论；
- 统计信息
在用数量:2579

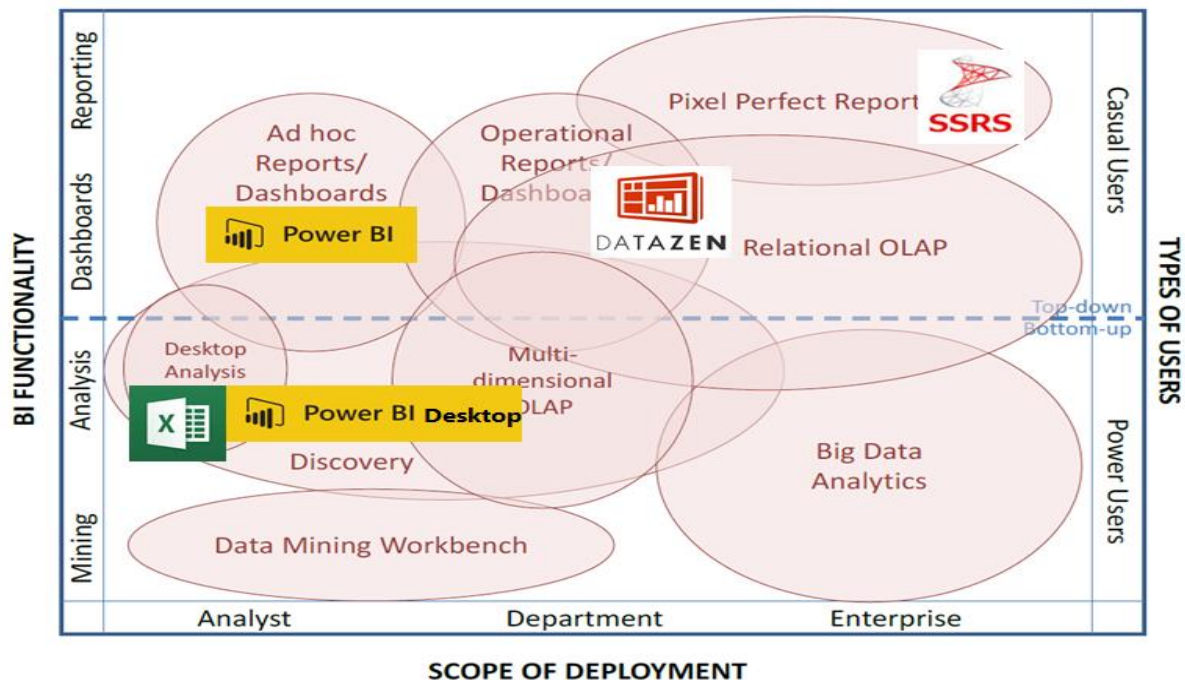


对接企业系统打造企业移动领导驾驶舱

- 对接内部各应用系统，形成完成的数据仓库
- 支持企业战略决策系统对接，实时展现财务、经营数据等，有效支撑企业及时准确的战略决策
- 通过手机及时，准确地展现数据到对的人



Positioning of Front-end Tools



企业移动应用集成-微信企业号

对接OA系统打造企业移动办公平台

- 对接企业OA实现随时随地处理工作任务，提高工作效率（微信平均每天打开率10几次）
- IT呼叫中心，处理问题及时，提升IT服务满意度
- 微信应用有良好的用户基础，无需额外培训

12 | 使用频率：94%每天登录

61%

- 六成以上用户每天打开微信超过十次。每天超过三十次的重度用户占36%。
- 一年间，用户使用微信频率明显增高（与上一年度调研数据比较）。



企鵝智酷



当前移动应用信息安全的几点考虑

- SaaS服务或内部移动接入平台采用双重认证，一是系统账户认证，二是手机IMEI码绑定认证
- 微信企业号应用捆绑微信安全机制和系统账号认证（不记忆口令），等同于微信支付安全级别
- 手机锁屏密码
- SSL数据传输加密
- 在数据库防火墙采用虚拟补丁等技术，通过SQL 协议分析，根据预定义的禁止和许可策略让合法的SQL 操作通过，阻断非法违规操作，形成数据库的外围防御圈,实现SQL 危险操作的主动预防、实时审计。

目录

01

银鹭食品简介

02

银鹭移动应用现状

03

银鹭移动应用展望

趋势及展望

价值提升

深度融合企业内部各应用，发挥组合效应，提升业务价值。

统一规范

标准的应用开发架构和标准的终端设备将提升开发的效率，降低部署和运维成本



信息安全

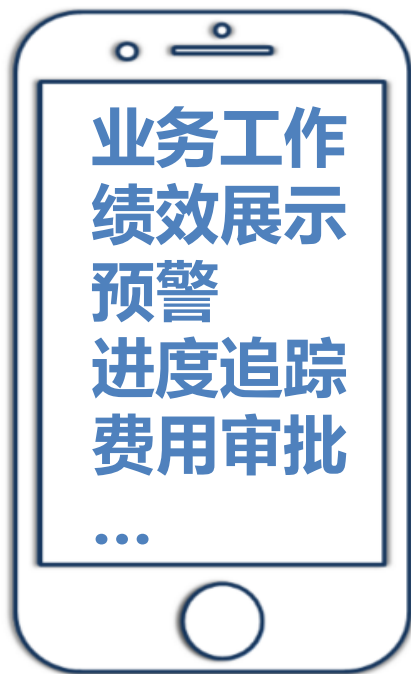
商业化移动安全产品带来更完善的安全保障机制

日常习惯

良好的用户操作体验是移动应用得以推广的基础

移动应用整合企业应用提升业务价值

ERP
MES
WMS
CRM
OA
掌务通
BI
...



1、更多地采用移动应用突破地域空间对业务运作的约束

2、移动应用高频率人机互动性的特点可显著提升协同效率

3、放大原各系统组合效应

4、更低的运作，培训和维护成本

开发技术，应用架构选择

APP模式 优劣分析

优势：

- 1、优秀的用户体验与交互操作，不同平台可提供不同的用户体验；
- 2、受网络速度限制少，节省带宽成本；
- 3、可访问本地硬件设备与资源。
- 4、应用模式明确。

劣势：

- 1、不同平台之间移植麻烦；
- 2、维持多个版本成本高；
- 3、发布需要通过第三方审核；

VS.

HTML5模式 优劣分析

优势：

- 1、跨平台应用，减少开发成本和周期；
- 2、发布无需第三方认证，部署快捷方便，运维简单，版本更新及时有效
- 3、支持视频等主流多媒体应用
- 4、基于PWA框架，支持在线和离线应用

劣势：

- 1、现阶段HTML5的优质开发资源较少
- 2、现阶段HTML5的移动企业应用较APP体量较小

移动终端标准的选择困惑

- 手机的 APP 模式

CYOD or BYOD ?

- HTML5 模式

终端普适性较好

- 可穿戴设备

想象空间很大，如微软的Hololens 会给我们的工作带来什么？还有Google，阿里巴巴投资的magic leap...



手机端的安全问题

- 手机安全问题日益严峻，恶意软件层出不穷，不仅严重威胁到用户的个人隐私，还可能给企业用户造成财产损失，平时的信息安全常识宣传和教育显得尤为重要。

移动接入端的安全管理

- 拟采用MDM或EMM平台统一管理企业移动接入，从安全体系，标准化的商业产品和服务入手，整体提升移动安全管理水平。
- 或者采用口碑比较好的SaaS云服务也是一个不错的选择

提升用户体验

