



TINGYUN

张涛

走出数字化转型的黑暗森林



人类第一个创新  
点亮世界



# 工业革命 创新黑暗面出现



# CIO的数字化革命.....



云计算

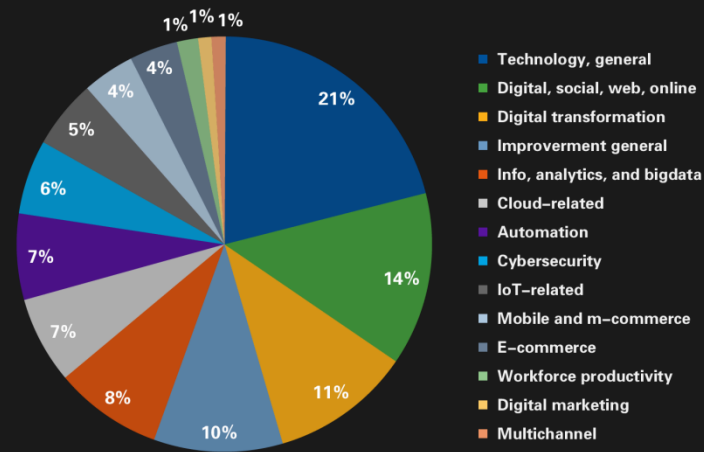
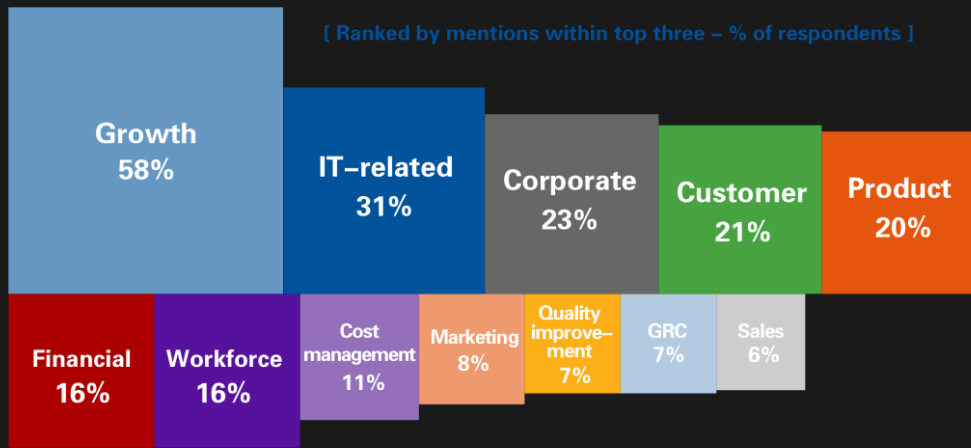
移动信息化

大数据与BI

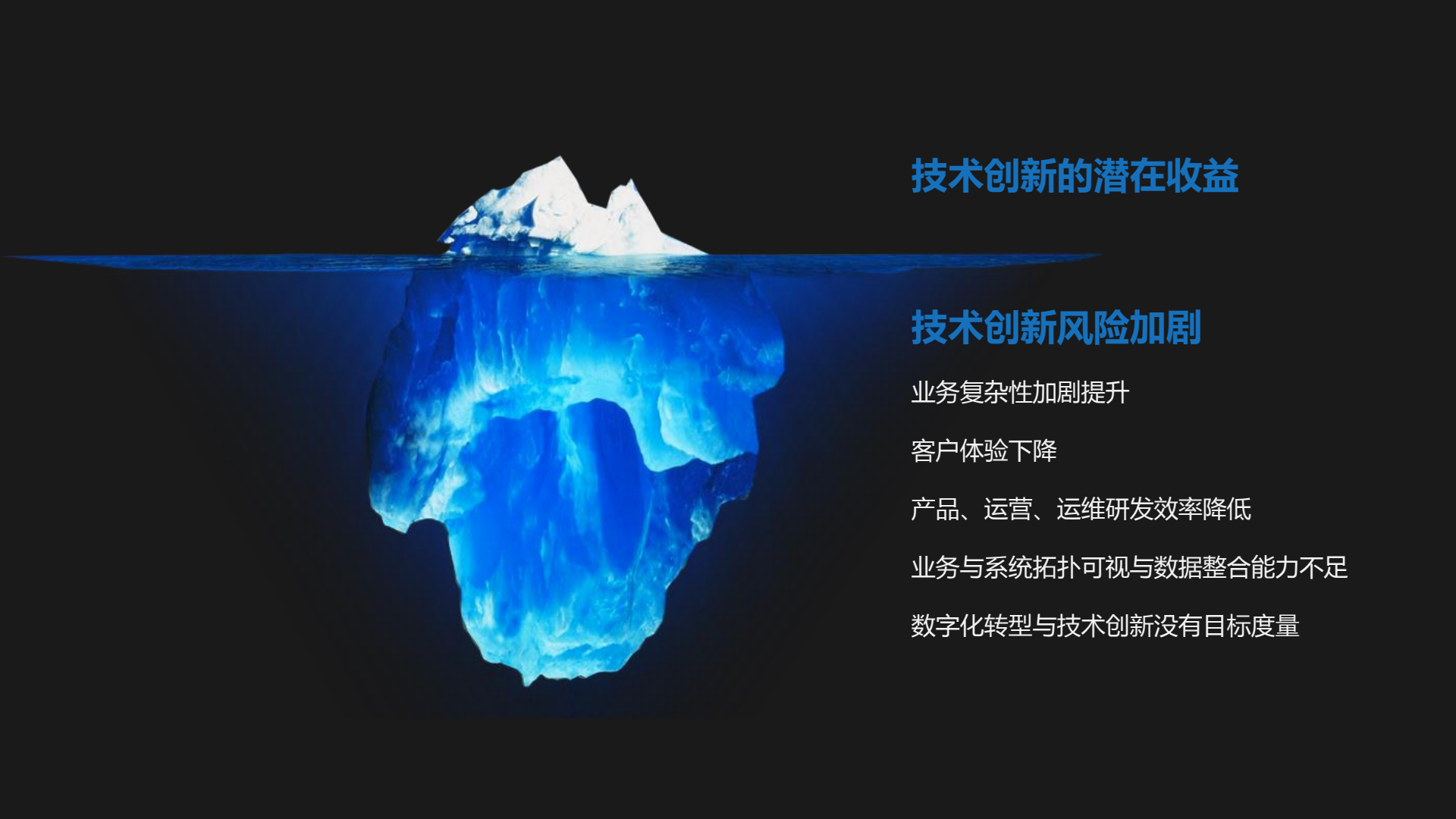
AI

**数字化转型不是目的，效率提升、成本降低、用户体验才是**





"Please tell us about your organization's top five strategic business priorities for the next two years (2017/2018)." (Open-style responses) n=388 CEOs and senior business executives



## 技术创新的潜在收益

## 技术创新风险加剧

业务复杂性加剧提升

客户体验下降

产品、运营、运维研发效率降低

业务与系统拓扑可视与数据整合能力不足

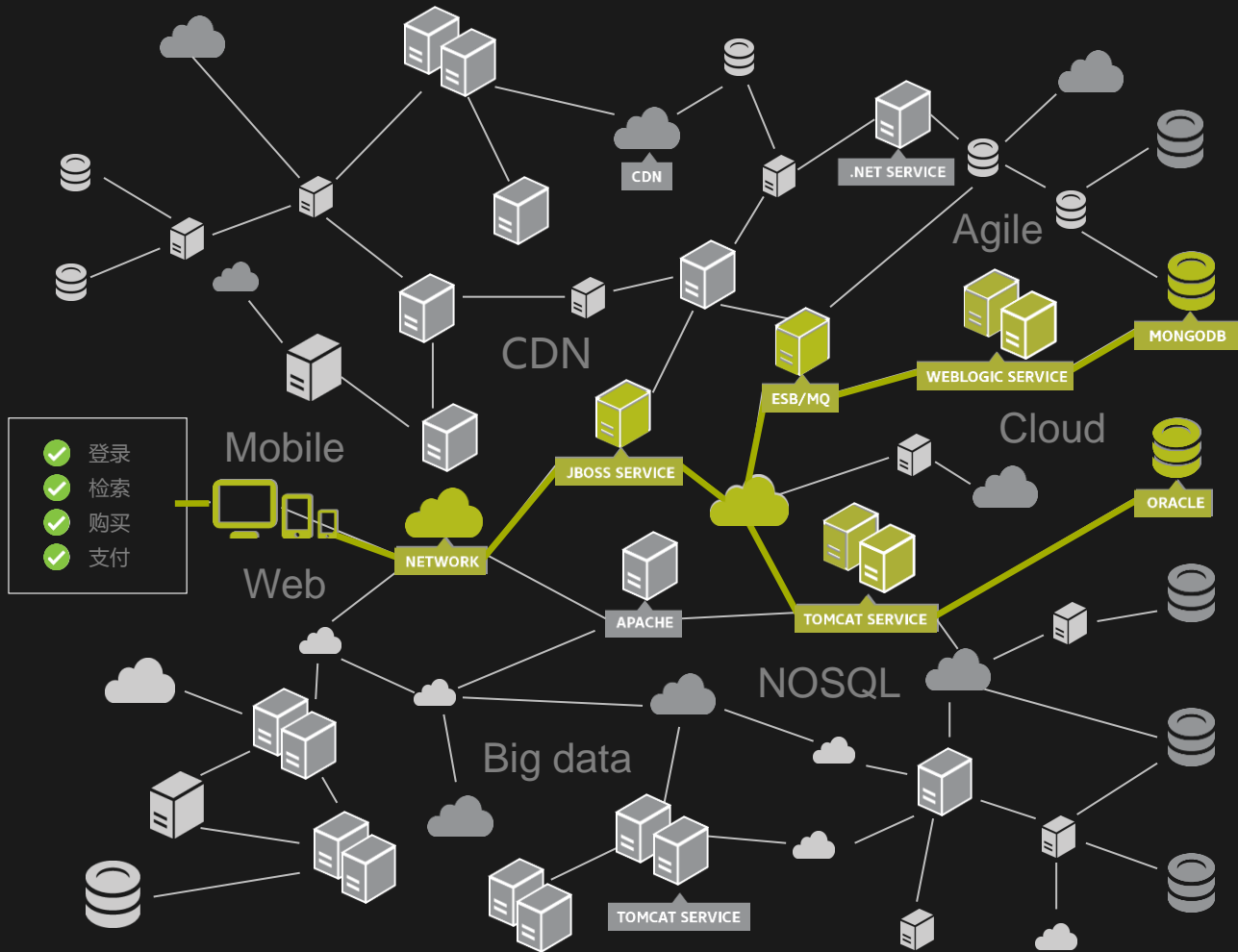
数字化转型与技术创新没有目标度量



1

**业务与应用更复杂**





2

客户体验下降



89% of consumers stopped  
Doing business with a  
Company following a poor  
Customer experience



95% of  
Customers  
Share Bad  
Experiences

- 网络连接速度
- 服务器抗压能力
- 处理错误的健壮能力
- 服务器请求处理能力
- 前端、移动端的崩溃、卡顿、错误、接口缓慢等

3

**IT运营效率降低**



最终用户抱怨



客户接电话



判断问题



运维研发



修复

问题开始

15 分钟

数小时 数天

数星期

Run the  
Business



Focus: Efficiency, risk

- Transaction response time
- Cost per transaction
- Capacity utilization
- Unplanned work
- Mean time to detect (MTTD)

Grow the  
Business



Focus: Revenue, loyalty

- Time to market
- Session "stickiness"
- Web conversion rate
- Net Promoter score
- Mean time to repair (MTTR)

Transform  
the Business



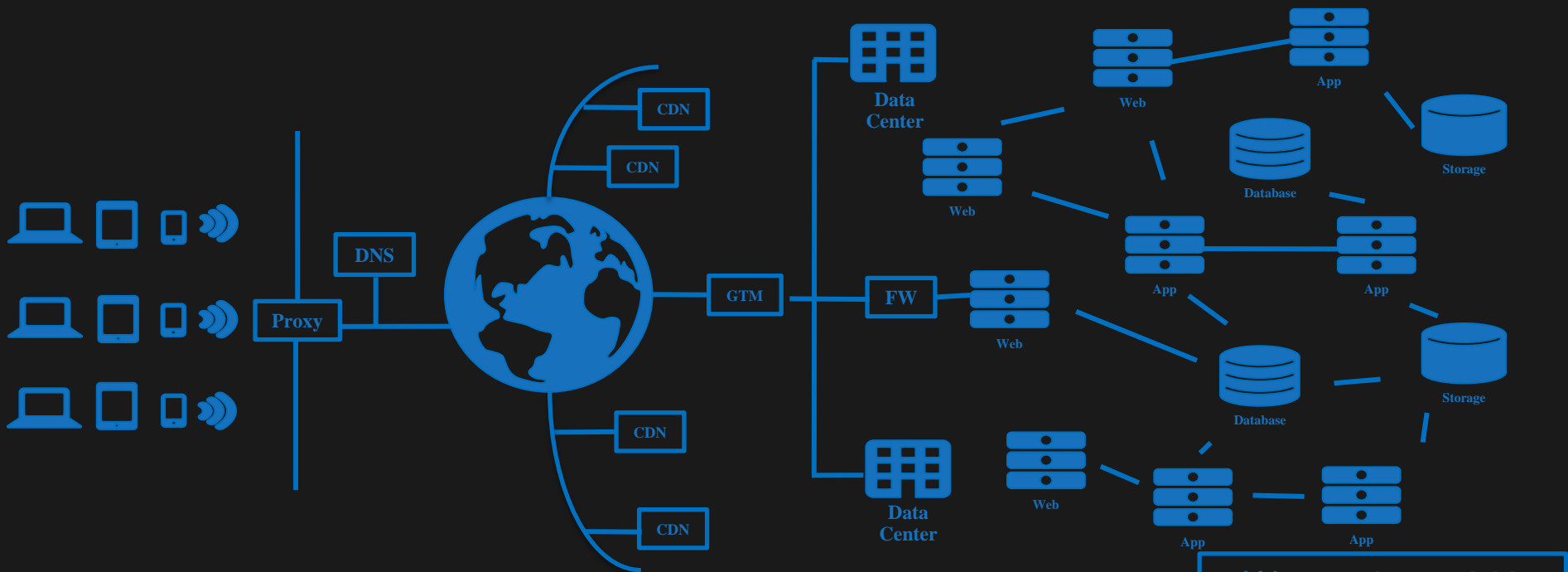
Focus: Innovation, ecosystem

- Data-driven
- Time to pilot
- App downloads
- Multichannel integration
- Digital ecosystem revenue
- Mean time to predict

4

缺乏拓扑与发现的数据可视化





Zabbix、DBMON、NAGIOS、Tivoli (生产)、ELK、响应系统



App Monitor	Wap site
Browser Monitor	Mobile site

Core network	Network delay
Last mile	Content Hijack
Availability	OnDemand check

Components discovery	DB Call
Application topology	JVM
Transaction	Code review

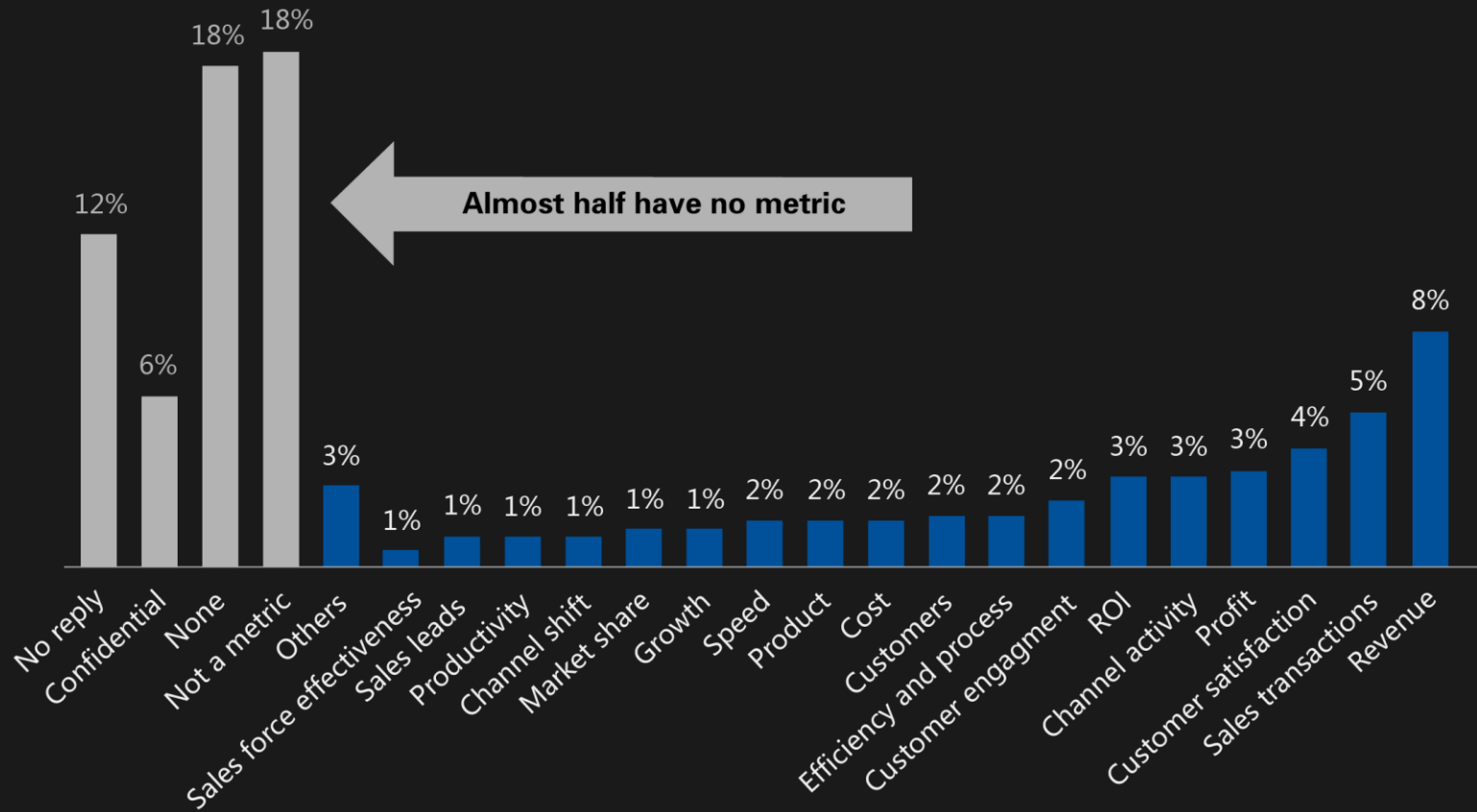
System	server
Network	Loading
DB	Memory
SQL	Log



5

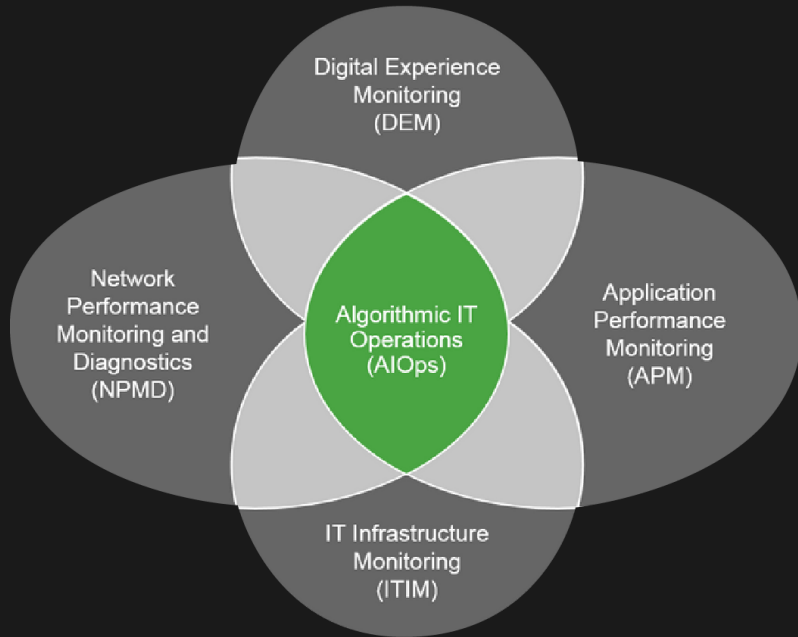
## 数字化转型缺乏度量



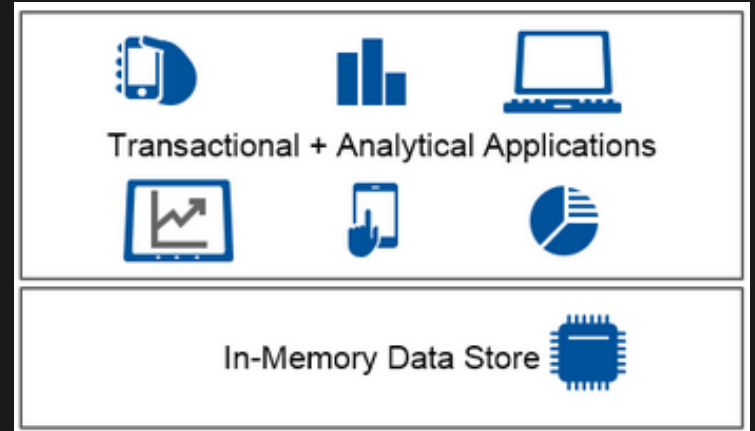


"What is your primary metrics of digital transformation progress and success?" (Open-style responses)  
 n=388 CEOs and senior business executives

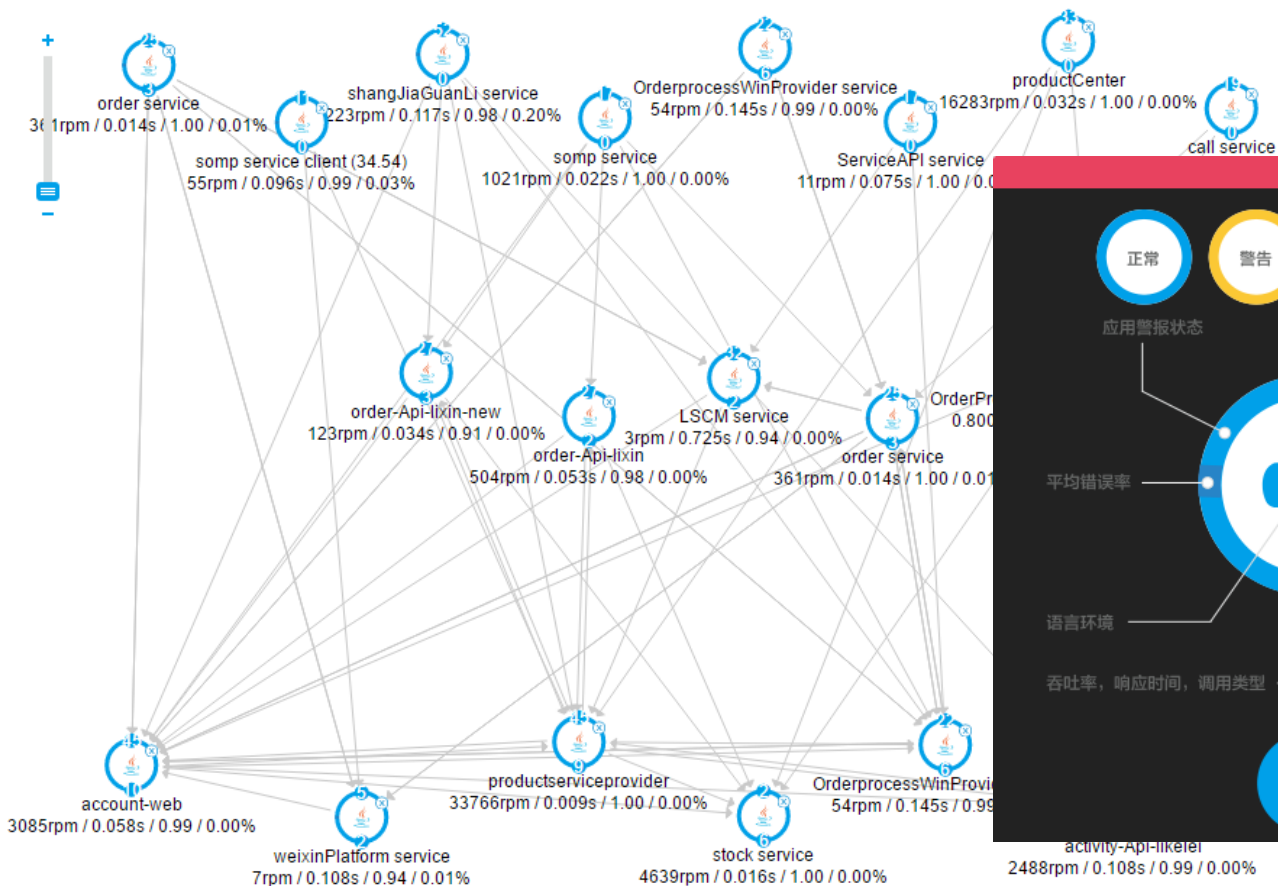
# IT Performance



# BA



■ 正常   
 ■ 警报   
 ■ 严重警报   
 ■ 无数据   
 图例   
 自动布局   
 自动发现



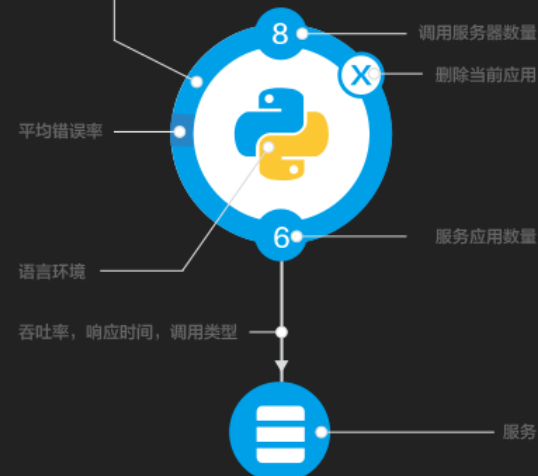
正常

警告

严重警告

无数据

应用警报状态



全站  
URL

访问量排  
序

所有指标支  
持排序

域名  
筛选

test.lily

最近2月

总览

域名

URL	PV(次) ↓	完全加载(s) ↓	白屏(s) ↓	首屏(s) ↓	可交互(s) ↓	JS错误率(%) ↓	慢页面占比(%) ↓	慢页面次数(次) ↓
<a href="#">192.168.5.19:8888/iwebshop/</a>	156	4.350	3.129	3.486	3.125	0.03	28.85	45
<a href="#">172.16.0.108:8088JSP/test/hi.jsp</a>	130	15.541	0.010	0.010	0.010	0	0	0
<a href="#">172.16.0.108:8088/testSDTY/test.jsp</a>	108	15.183	0.010	0.010	0.010	0	0	0
<a href="#">localhost:63342/js探针/test-fs首屏时间.html</a>	87	2.189	0.454	2.012	0.372	0.03	17.24	15
<a href="#">localhost:63342/js探针/js/shuju.html</a>	20	0.081	0.077	0.077	0.079	0	0	0
<a href="#">172.16.0.107:8081/testSDTY/test/hi123.jsp</a>	9	7.008	0.018	0.018	0.018	0	100.00	9
<a href="#">172.16.0.107:8081/testSDTY/test/hi23.jsp</a>	5	7.012	0.022	0.022	0.022	0	100.00	5
<a href="#">192.168.5.19:8888/iwebshop/index.php</a>	4	3.376	1.356	1.017	1.012	0.50	25.00	1
<a href="#">192.168.5.218:8888/iwebshop/</a>	4	1.570	1.345	1.345	1.432	0	0	0

« 1 »

20条/页

共 9 条 跳至 1 页

数据概览 +

用户数据概览

商品数据概览

订单数据概览

用户行为分析

行为事件分析

漏斗分析

留存分析

分布分析

用户路径

用户分析

元数据 埋点 书签

## 商品数据概览

2017-6-16 至 2017-7-18 | 最近33天

天



### 过去一周每类商品浏览次数

按小时

2017-6-16 至 2017-7-18 | 最近33天



6-17 23:00

共 10 组

1次

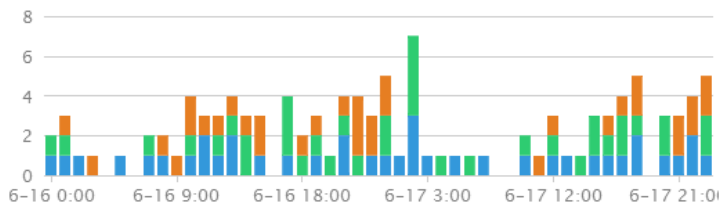
台式机

2次

电脑配件

2次

显示器



### 过去一周每类商品购买用户数

按天

2017-6-16 至 2017-7-18 | 最近33天



7-18(二)

共 10 组

商品二级类目	触发用户数(人)
数码相机	99

### 过去一周每类商品购买次数

按天

2017-6-16 至 2017-7-18 | 最近33天



7-18(二)

共 10 组

99次

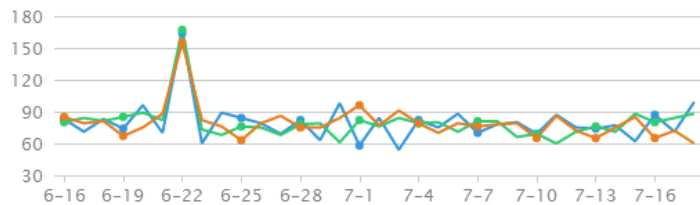
数码相机

88次

单反相机

60次

平板电脑



### 过去一周每类商品支付金额

按天

2017-6-16 至 2017-7-18 | 最近33天



7-18(二)

共 10 组

545,128

数码相机

486,728

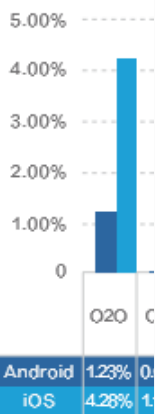
单反相机

336,697

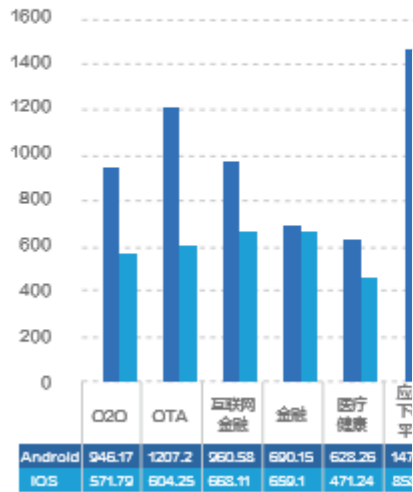
平板电脑

## Android 和 iOS 系统下各行业应用崩溃率对比

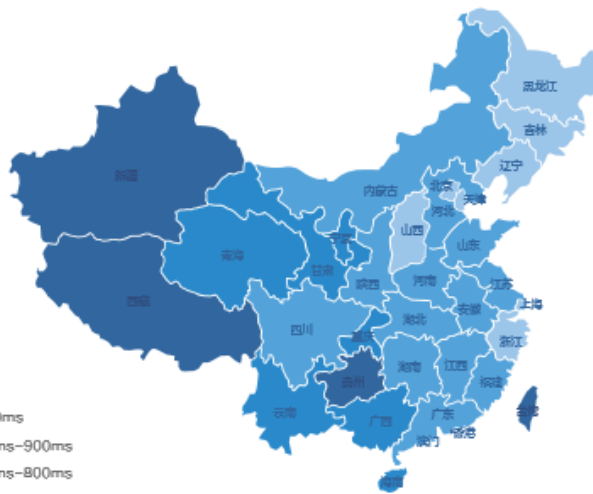
## Android 和 iOS 系统下各行业应用响应时间



响应时间 (单位: ms)



## 应用响应时间地区分布







**TINGYUN ALL IN ONE**

## 应用分析及优化



智能告警



诊断分析



数据可视化



反劫持



CDN智能调度

### 用户体验监控



听云App

听云Browser

听云Network

### 应用性能监控



听云Server

听云Sys

## 业务及用户分析



运营情况分析



营销效果分析



用户体验分析

