

# 云，创新与转型的未来之路

止剑

阿里云北京区域公司 高级专家

2018年1月24日星期三

# 人工智能早已走出实验室

人工智能正在从第三产业，第二产业逐渐进入第一产业，并得到广泛应用

预计到2045年，人类将达到90亿



农业  
城市轨道交通  
物流  
在线教育  
工业制造  
体育  
...

产业  
流程驱动

智能  
数据驱动

指数级爆炸的商业效率

饿了么 每天需要调度

100万家餐厅 180万骑手

一份热腾腾的外卖之路，早在下单的时候就已经规划完成，最快只需要5分钟

# 只有数字化的企业，才能够通往智能时代

转型数字化企业的必经之路：从传统IT到云原生

开发环境	测试环境	生产环境	主机	CRM
计划	生产	供应链	BW	财务
采购	设计	物资	销售	仓库

Industrial View

Micro Services	IoT	Serverless	
互联网中间件	数据营销	大数据服务	
新零售	新金融	新资源	人工智能

Cloud Native 's View

# 历经 八年沉淀，阿里云早已成为企业数字化转型的专家

150套行业解决方案，27套通用解决方案，可能是全球最丰富的数字化经验的云厂商

## 新零售



小型电商  
中型电商  
以图搜图  
全站https  
电商大数据精细化运营  
运动会项目管理  
组委会协同办公  
基于人脸识别的运动员注册和制证  
智能训练视频回放  
智慧门店  
智能售货  
商超解决方案  
新厂商解决方案  
餐饮行业解决方案  
快消全渠道解决方案  
云POS解决方案  
智慧旅游  
邮政混合云

## 新制造



设备监控和故障预测  
工业大数据  
工业仿真上云  
企业征信大数据  
农业大脑  
智能物业  
智慧工地  
智慧停车场  
车联网

## 新金融



保险智能客服  
保险智能化培训  
保险双录  
车险反欺诈解  
新开核心上云  
寿险核心上云  
电子保单  
网商银行数据架构  
银行混合云  
初创互联网金融  
互联网金融安全  
金融直播  
行情资讯云上架构  
委托交易上云  
交易所核心架构

金融开发测试平台  
金融容器云/Devops  
金融分布式数据库  
金融移动开发测试  
金融移动通信和营销  
保险智能客服  
保险智能化培训  
保险双录  
卡业务隐私保护  
语音银行  
证券客户转化  
车险反欺诈  
互联网金融

比捷科技  
聚合支付  
银行中台建设  
金融业务流程机器人  
金融互联网营销平台  
金融营销  
在线信贷/消费金融  
小互金企业上云  
电子保单  
供应链金融  
区域金融  
跨境金融业务  
FinMall金融平台  
智慧银行  
区块链

## 新技术



气象预报平台存储  
精准气象数值预报  
全球游戏加速  
游戏测试方案  
游戏定向免流  
游戏实时语音  
游戏经营分析  
游戏智能分析  
短视频解决方案  
视频加密  
视频AI解决方案  
视频直播服务  
视频点播服务  
ICT数据中台  
广告流量反作弊  
IOT

数据仓库  
金融风险控制  
移动视频直播  
短视频推荐解决方案  
智能监控  
电商导购直播  
视频画质重生  
渲染解决方案  
广告需求方平台DSP  
手游MMO  
手游MOBA  
手游卡牌  
棋牌游戏  
游戏安全  
游戏数据运营

用户分层运营  
游戏全球同服  
游戏移动加速  
游戏Ddos攻击防护  
游戏移动端安全  
游戏反作弊  
游戏通用Saas服务器  
人机交互游戏  
分布式主播网络  
游戏容器化混合云  
数据管理平台  
DMP  
流量供应方  
SSP  
云客服解决方案  
全球文娱互动

## 新能源



石化央企电商采购  
新能源发电规划  
智慧充电云  
分布式光伏  
光伏智能工厂  
电动汽车充电运营云  
城市燃气  
电力大数据用采计量  
节能服务云

## 政府、医疗健康和公共服务



互联网  
医疗  
医疗影像云  
云PACS  
远程医疗  
云医院  
医药流通  
医疗智能硬件  
分级诊疗  
云HIS  
云HRP  
电子税务局  
税务大数据  
钉钉移动警务  
互联网+政务云

政务大数据  
智能交通  
互联网全网舆情  
智能安保  
生物基因  
医疗病例大数据  
批量计算基因测序  
容器化基因测序  
人车综治系统解决方案  
智能法院语音识别解决方案  
务考培训视频  
智慧交通大数据  
市民交通违规举报视频云

## 通用解决方案



异构计算应用上云  
神龙迁移上云  
智能硬件  
网站  
视频  
混合云  
数据库  
DevOps  
移动解析  
高性能计算  
智能安防监控  
安全  
企业互联网架构

云存储  
数据库迁移上云  
SAP S/4 Hana上云  
VR应用开发  
CloudFoundry部署  
移动互联  
云上办公  
上云迁移服务  
云灾备  
备份和恢复  
数据存档  
内容传输

阿里云先进的数字化平台，将让企业**10**年内保持技术领先

# 从两个典型行业看看：最近很火的新零售和新金融

借助人工智能与大数据重新定义的新商业模式

# 新零售的数字化转型之路

供应链数字化 / 营销数字化 / 交易数字化 / 支付数字化 / 客流数字化 / 会员数字化 / 商品数字化



品牌营销

会员运营

门店运营

全渠道管理

线上运营

营销触达

数据分析

经营分析

门店选品

数据选址

销量预测

商品组合

智能选品

智能补货



业务中台 业务数据化

数据中台 数据业务化

基础设施：计算 / 存储 / 网络 / 数据库

## 线下数字化能力在智能设备助推下，越来越强

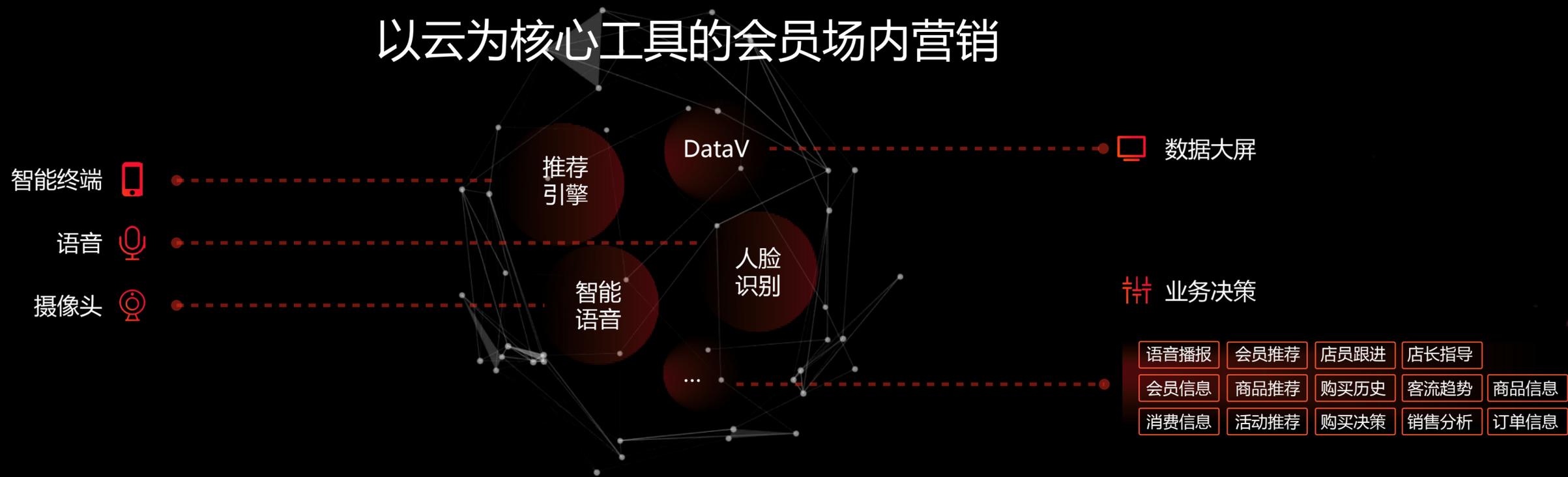
“人” 可识别、可触达、可洞察、可运营，线上线  
下消费者数据沉淀，输出360°全域会员画像

“货” 人货匹配数据沉淀，输出精准的商品企划和  
销量预测

“场” 线上线下互动，提高线下消费的转化率，提  
升坪效



# 以云为核心工具的会员场内营销



# 数字化时代的新零售店铺的数字化决策

以数据和用户体验为中心驱动业务发展



消费者与店员界面



店长界面

# 不仅仅是店铺数字化 借助云的力量我们创造了全球独一无二的“感知零售”

企业第一次获得了从数据到人的全面感知能力

# “新金融”的转变

人

用户需求日趋多样化，碎片化，即时化

资

资金、资产的交易和流动更为频繁

信

更多的通过数据进行信用评估和风控管控

场

金融业务围绕场景展开，在场景中完成服务

# 助力新金融转型的五大能力

历经阿里集团内部 **十二年** 核心业务考验

## 新引擎

支撑新金融业务的核心技术平台

云计算平台的顶层设计
平滑演进的基础设施和全栈架构
互联网分布式核心架构
Aliware分布式中间件平台 ( PaaS )
分布式关系数据库
混合云基础设施
混合云基础设施
Docker企业版和容器服务
移动开发管理平台建设

## 新连接

连接用户，连接生态，连接价值

全球一张网
用户通讯和社交
业务开放平台
人脸识别、声纹识别、眼纹识别、智能核身
识别设备指纹，建立用户连接

## 新运营

智能化实时在线运营，持续业务改进

网点智能化
线上线下联动的实时运营
智能化客户服务
智能质检
智能电销-潜客挖掘
智能电销-金牌话术
从呼叫中心到智能语音银行
产品个性化和业务智能化创新
金融智能化流程机器人RPA
金融大脑——综合智能决策引擎

## 新风控

智能化实时在线运营，持续业务改进

智能化动态化的征信和风控能力
在线信贷审核与风险管理自动化
企业信贷风险实时探测雷达
智能化反套现和反欺诈
智能化车险反欺诈
动态医保反欺诈方案
基于无监督学习的异常证券交易识别
基于无监督学习的财报异常识别
团伙挖掘
在线营销反欺诈
互联网时代的用户隐私保护
智能化安全平台

新生态 对接场景和的生态化金融平台(FinMall)



新金融+农业

用科技改变产业模式，提供产品价值，实现普惠金融

源头可追溯

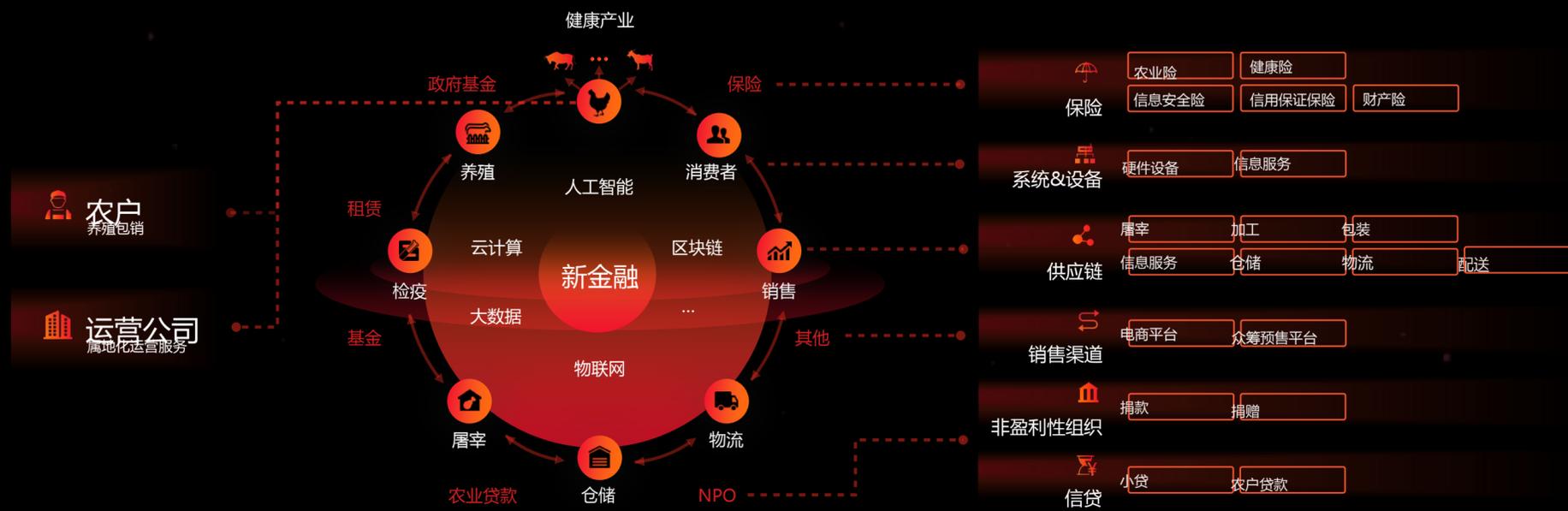
设备可防伪

过程可追踪



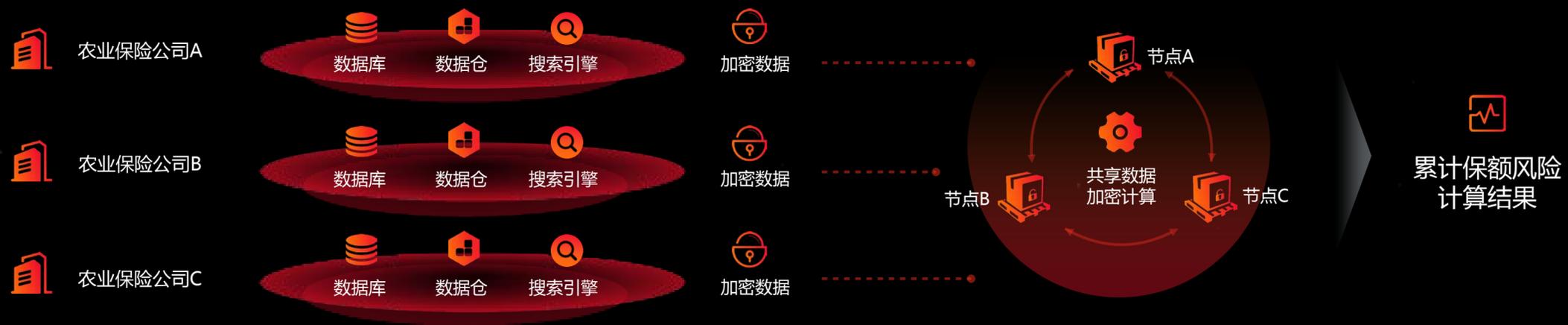
# 步步鸡的供应链场景化金融生态

农户，消费者，运营方共赢的服务形态



# 数基于区块链的农业保险共享风险保额平台

全新的科技，创新的金融解决之道



# 还想讲一个 **新进展**

关于人工智能可以读懂视频内容的故事



如果，视频的内容被**读懂** 将带来怎样的效率提升？

# 视频内容制作的智能化时代来了

人物识别 / 编辑 / 制作

速度提升 **3600** 倍

人工智能技术助推视频行业发展，最高提升视频生产效率

# 坚守数据隐私保护是阿里云第一原则

全球数据安全领域公认的领先云服务商

合规领域的“全满贯”  
合规时间领先全球其他主流云服务商  
阿里云电子政务云首批通过中央网信办云安全审查（增强级）  
作为公安部试点通过云等级保护四级测评



目前，阿里云已经帮助超过 **100万** 家企业实现数字化

阿里云



# 阿里云的创新之路：几乎每天都有新功能发布

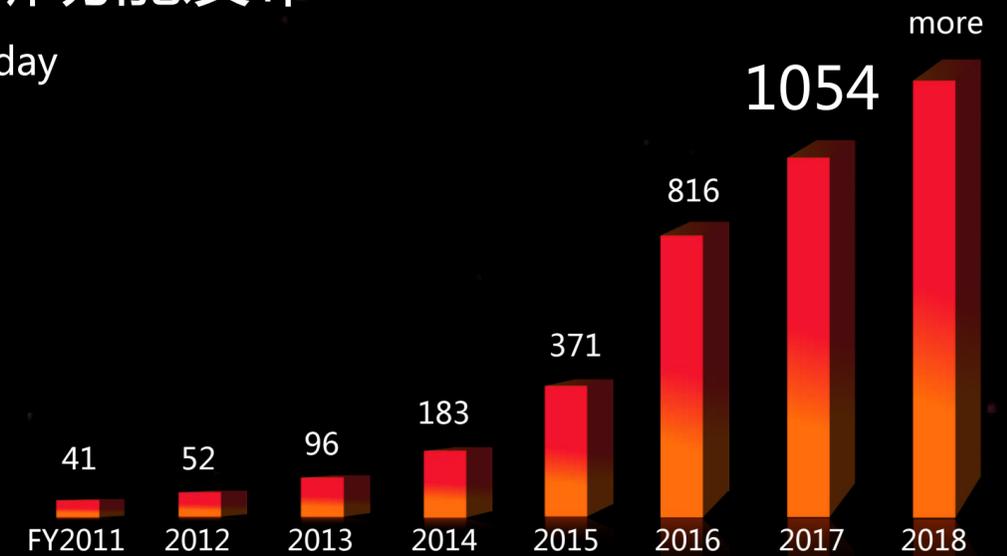
Innovation: New functions released every day

8 年

8 years

124 个产品

124 products



因为相信，所以看见  
We believe so we see

阿里云将为 **1000万+** 企业提供智能时代的数字化平台

Alibaba cloud is going to provide technology platform for 10 million enterprises in the coming intelligent era

为了无法计算的价值