

# 美的从制造到智造

## —企业数字化转型之路—

美云智数副总经理  
美的集团大数据总监

黄侃



美的IT&美云智数  
**落地成果**

# 美的智能制造

## 智慧工厂信息化与自动化



智造云

制造智能化

+



协作云

采购透明化

## 智能制造：自动化、信息化、智能化



智能产品  
创造智慧和有温度的产品

+



智能制造  
全价值链数字化经营

**+15%**

制造效率

**16.9%**

自动化率

**50亿**

自动化改造

**1200台**

机器人

**30亿**

IT投入

设备  
自动化

自动化产线  
CPS物理信息网络

生产  
透明化

订单跟踪全程追溯  
采购透明计划拉通

物流  
智能化

流程拉通供应商互联  
过程自动智能化

管理  
移动化

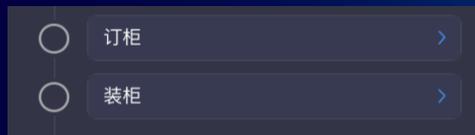
APP单据电子化  
看板供应商移动化

决策  
数据化

品质在线管控  
数据采集及大数据应用

聚焦交付精准、效率提升、品质改善、数字化透明

# 订单跟踪全流程透明



## 从2B到2C实现选配、定制

小天鹅洗衣机定制区

量身定制，尊享精品  
根据您的销售经验，定制最符合客户需求的产品

种类

- 滚筒洗衣机
- 全自动洗衣机
- 干洗衣机

系列



¥ 1998-3998  
比佛利

开始定制



¥ 1998-3998  
迪斯尼

开始定制



¥ 1998-3998  
水魔方

开始定制

小天鹅官网 | 小天鹅社区 | 美的商城 | 安得物流  
Copyright © 1968-2017 美的集团股份有限公司 粤ICP备09215446号

商品 详情



比佛利BVL1D120G6波轮全自动洗衣机 灰色 门盖透明浅冷灰  
¥ 2700.00-¥ 8000.00

已选

容量 9kg	外观 雅典黑	门框 电镀门	WiFi 有
容量 9kg	外观 雅典黑	门框 电镀门	门框 电镀门

数量(30台起订) - 999 +

上拉查看图文详情

立即定制

商品 详情

请确认定制方案

容量 8KG	烘干 有
显示屏 LED触摸屏	箱体颜色 摩卡金

定制价 ¥ 2027.00  
定制量 30台

取消 确定

数量(30台起订) - 30 +

上拉查看图文详情

重新选择 加入购物车 立即定制



**2016年智能制造数字化工厂示范基地**

美的家用空调武汉工厂



**中国两化融合创新实践奖**

美的家用空调事业部



美的智数

Midea | MeiCloud  
美云智数

# 美的大数据

驱动业务价值链闭环管理



数据云

数据生态化

打造美的数据生态圈，让数据驱动成为本能

大数据分析，按需设计 | 大数据决策，按需生产 | 大数据驱动，精准制导



## 研产销一体化闭环驱动



陀螺仪

...

水晶球

...

观星台

...

地动仪

...

服务号

1.拉通  
内部数据

**内部数据**  
供、产、研、销  
财务、HR等  
生产设备  
实时

2.融合  
外部数据

**互联网商情与用户声音**  
淘宝系、京东、苏宁等  
行业专业网站  
各种社交媒体、网站  
销量、用户舆情/评论

3.整合  
用户数据

**统一的用户数据**  
售后用户  
电商用户  
物流用户  
导购收集的用户

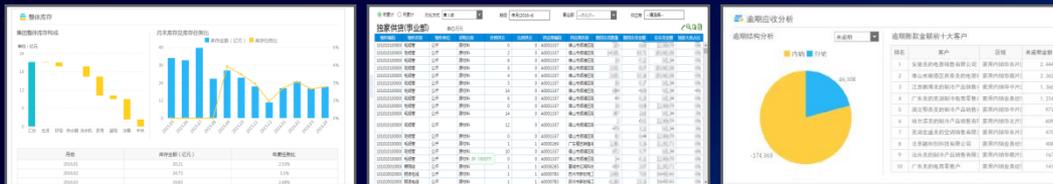
4.运营  
IOT数据

**设备的运营数据**  
生产数据  
设备状态  
用户操作  
故障信息

# 拉通内部数据：打造面向全集团的美的经营分析中心

## 全价值链拉通，多领域运营的全局掌控

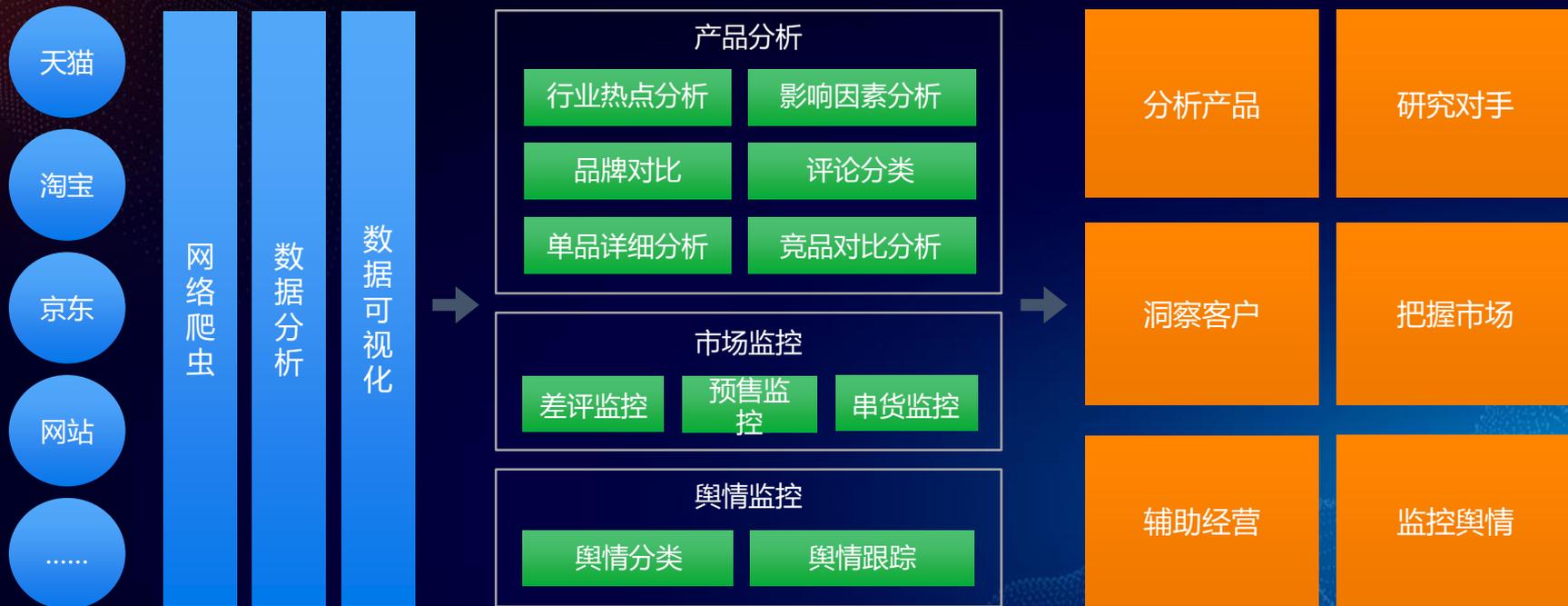
12大业务领域、2000+业务报表、3000+业务指标、4层数据模型.....



# 融合外部数据：将企业在互联网上的表现一网打尽

实时采集**主流电商平台**和**大型综合网站**、**2000万+**商品、**2亿条**用户评论数据

全局掌控家电行业市场格局，为改进产品、优化服务和提升销售提供全方位的决策支持



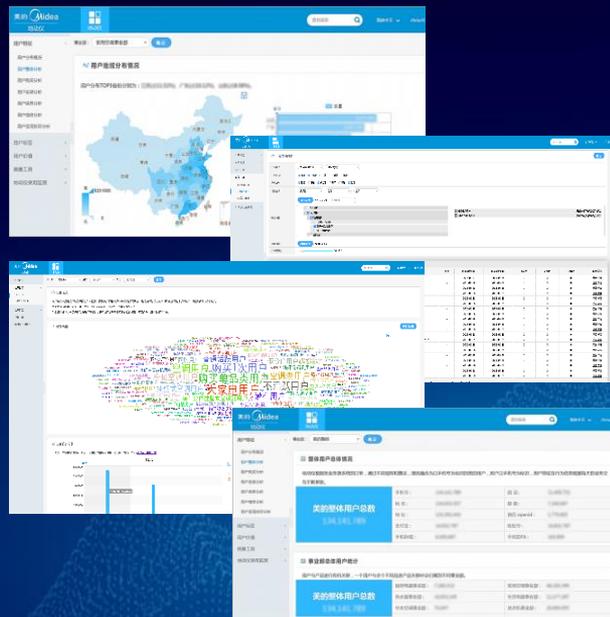
# 整合用户数据：用户画像，精准制导

整合内外部数据，构建用户全景视图，形成**2亿+**（日增15-20万）唯一身份识别用户

**10亿+**行为数据，**800+**标签类型，为各类促销活动提供精准支持



用户管理 | 精确营销 | 提升体验 | 支持企划



# 美的大数据 — 成就业务，释放价值

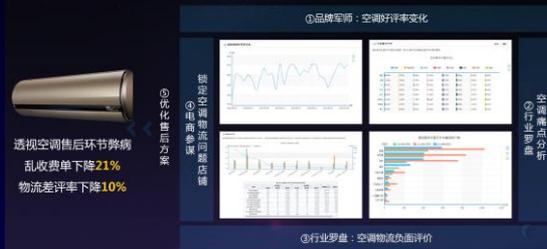
## 市场研判，挖掘市场潜力，优化产品布局



## 促进销售，做好竞品对标，促进销量提升



## 提升售后：精准定位问题，提高服务水平



## 改善研发：定位产品短板，提升产品品质



## 优化生产：聆听用户声音，提升使用体验



美的智云

Midea | MeiCloud  
美云智数

# 美的移动化

赋予企业移动互联的力量

 美信云

企业移动化

# 美的移动化建设布局

## TO C : 面向消费者一站式服务

建美的APP、微信美的平台  
增强用户粘性，打通包括咨询、体验、购买、配送、使用、售后等全过程服务，助力销售增长与品牌提升

## TO B : 打通企业全流程价值链

依托632战略落地，快速推进研发、生产、销售、配送、客服等领域移动化升级，实现业务提速

## TO E : 实现信息共享，提升协同效率

加速内部财务、BI、HR、OA等协同，构建扁平化组织管理模式

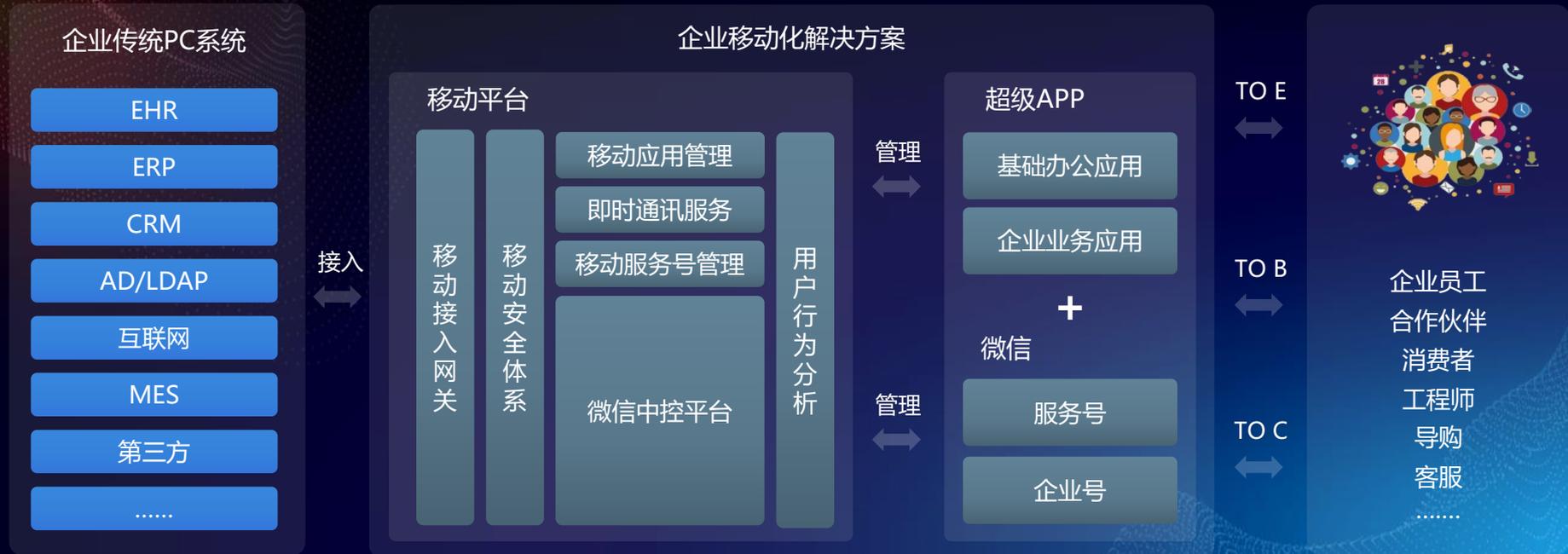


# 美信 — 员工、营销、供应端的全价值链移动化

连接系统—实现企业IT移动化

赋能—使企业拥有移动互联的能力

连接用户—以用户为中心



中大型企业需要业务移动化及持续的移动应用交付能力  
我们提供移动平台及业务移动化规划方案

# 美信 — 智能无界，协作无间



美信

职能无界，协作无间

内部协作

# 美的移动化建设成果

150万

累计用户

50万

月活用户

2.2亿

月启动次数

260+

应用总数

← 移动应用统计

关键业务占比 →

86%

移动审批占比

90%

售后工单占比

3000万

导购年报单

100万次

供应商业务协作

自2010年以来美的移动应用已覆盖企业全价值链，并覆盖海内外多个国家（截止2017年底数据统计）

美的管理

# 美的管理转型

助力企业数字化管理转型



赋能型财务&HR



# 美的商旅消费 > 费控 > 财务共享智能化 管理实践

## 一揽子协议

- 航空
- 用车
- 酒店
- 办公用品
- 行政采购
- .....

## 企业消费平台



### 员工

移动商旅、一键出行  
电商式消费  
免垫付、免报销

### 企业

多维预算控制  
灵活消费规则  
自动对账

## 企业费控管理平台

- 预算控制
- 监控预警
- 移动报销
- 优化配置



- 消费记录集成
- 电子发票集成
- 发票拍照采集

## 财务共享运营平台

任务池  
作业调度

员工信用  
机器人审单

合规控制  
智能预警



税企直连

影像平台

记账支付

质检&绩效

## 财务结算

账务集成

资金收付  
集成

## 业务财务 一体化

家电业务

物流业务

金融业务

其他业务

应收单  
应付单  
费用单  
调整单  
.....

## 美捷报

2万+ 月活用户  
12万+ 月均单据量  
45亿+ 月流水金额  
60% 效率提升  
40% 费用节省

## iPeople

10万+ 用户  
200万+ 月均在线学习人次  
100万+ 月均员工自助访问量  
下降67% O类员工流失率

## 美擎

1000+ 开发人员  
10+ 企业核心系统底座  
200+ 应用监控/运维自动化  
10万+ 用户身份统一认证

美的智云

Midea | MeiCloud  
美云智数

# 美的数字营销

引领企业营销数字化转型

 营销云

慧销云+渠道云+电商云

# 慧销云：有效融合线上线下用户，场景营销助力企业数字化转型升级



## 代理商、分销商、门店一站式全覆盖

**01** 统一的客户、商品、组织、人员等信息管理  
灵活的客户结构，购销关系、管辖关系设置

**02** 多品牌、多账套进销存管理  
多组织、多层次进销存功能灵活配置

**03** 灵活的政策制定  
透明化促销活动执行  
一体化政策费用核算与兑现

**04** 业务员、导购员移动化  
终端拜访执行标准化管理

**05** 企业&客户统一信息视图  
信息、经营数据透明可视  
用户自主注册使用



透明 高效 交互 协同

# 电商云：助力电商全方位管理



# 典型客户案例



**立白集团**，国内日化龙头企业，多年位列“中国民营企业500强榜单”，年销售收入超百亿。联合美云智数-营销云，搭建导购管理平台，为立白终端导购赋能，掌控终端零售，做市场的赢家。

## 挑战与痛点

## 解决方案

## 业务价值

### 零售数据

销售了多少？市场情况如何？



零售采集  
销售目标管  
理情报上  
报

控终端

### 门店规范

导购如何排班？形象、促销执行情况如何？



排班管理  
活动管理



促协同

### 营销培训

产品亮点如何传递？竞品如何分析？



营销知识  
竞品分析



授技能

### 导购赋能

工资、提成多  
如何激励导  
购？



绩效管理  
导购全生  
命周期管  
理



赋能量



**丸美**，全球100大美容品企业。拥有全球最大最专业的眼部肌肤研究中心，饱受广大女性欢迎。联合美云智数-营销云，打造丸美私域SCRM，为其沉淀会员数据，深化会员运营，持续提升会员服务及品牌竞争力。

## 挑战与痛点

## 解决方案

## 产品亮点

### 会员获取

有那么多门店，却没有沉淀渠道



提供多种用户获取方式（扫码注册等），



一键扫码  
实现会员留存

### 信息统一

那么多美容院、专柜，会员信息如何统一？



实现各事业部会员信息共享，统一ID



签到引导  
提升会员活跃

### 会员运营

缺乏完善的用户运营视图，指导前端运营



设定会员权益，完善的积分规则助力市场营销效果



关联门店  
实现分渠道运营

### 数据沉淀

数千家门店，集团却没有会员数据的累积



提供多维度会员数据分析，优化运营方式



数据分析  
引领智慧营销



**创维**，世界十大彩电品牌、中国显示行业领导品牌、中国电子百强企业。联合美云智数-营销云，搭建渠道信息化、导购赋能体系，建设电商中台与分销商城。

## 挑战与痛点

## 解决方案

## 业务价值

### 分销商城

内部体系流程断  
裂营销活动缺乏支  
撑



搭建分销商城  
丰富营销工具

商城化  
移动化

### 营销渠道

信息不透明  
库存、分销、  
售后未拉通



异业态分类界定  
优化中台能力，  
拉通进销存流程

订单协同  
库存、账务可  
视

### 佣金核算

佣金结算复杂  
佣金管理存在  
税务风险



设置独立佣金  
管理规则  
增加财务报表模  
块，实时同步

佣金自动计算  
规避财务风险

### 一线管理

一线管理投入  
高



知识培训  
链接客服系统

降低管理投入

# 美云智数

为企业提供全价值链云服务，推动企业数字化转型

 智造云

 协作云

 数据云

 美信云

 慧享云

 营销云

软件业处于重大转型期，我们打造了中国企业数字化转型所需软件，更具实践性和易落地

中国企业  
崛起，必然产生新的最佳业务实践

全球竞争力与日俱增  
优秀的业务实践  
产生了好的管理软件  
过去的跨国巨头最佳业务实践在中国失效

应用软件  
转型

技术  
转型

云、大数据  
移动互联...

功能  
转型

企业互联网化  
经营模式

经营  
模式

颠覆式的  
SAAS模式

中国政策  
推动及企业  
认知

对智能制造工业4.0的推动  
对知识产权的保护有加强趋势  
企业愿意为软件价值买单

## 基本情况

2016年11月注册，2017年2月正式运营，17年收入2.36亿，18年预计3.5亿  
为美的集团成员单位，由美的集团和美的员工共同投资组建  
美云产品与技术大都来自美的的流程IT部，来自于美的自身并吸取先进大公司的业务实践

## 公司定位

全价值链企业云 MeiCloud.com  
成为中国最具实力的整体企业解决方案和SaaS公司

## 产品定位

成就企业实现数字化转型，支持企业卓越运营  
为企业+互联网及智能制造提供共有及私有云产品

# 美云智数：我们的价值

大数据：互联网数据-观星台+BI-陀螺仪和水晶球+用户画像-地动仪

移动化：美信+移动平台+业务方案

研发

产品数字企划  
企明星

采购

SRM  
协作云

制造

APS+MES  
排程易+一般、电子、注塑、  
钣金

营销

渠道+电商+数字营销  
渠道云+ 电商云+慧销云

财务共享+费用报销+企业消费-美捷报

财务

HR-Ipeople+工人-(美+)+企业培训-美课+企业福利-美福

人力资源

PAAS-美擎

产品体系	产品描述	适用企业
智造云	智造MES、注塑MES、电子MES、智造公有云、排程易 为企业提供集成性制造解决方案	制造业，重点是离散制造业 工业互联网适合于大型设备
协作云	协作云 为不同阶段的企业提供灵活可配的采购寻源解决方案	泛制造业
数据云	观星台、水晶球、陀螺仪、地动仪、企明星、服务号 打造企业数据生态圈，助力企业数字化转型	泛制造业
美信云	美信云 端对端连接，打造企业全价值链移动信息化解决方案	泛制造业
慧享云	iPeople、美捷报、美擎 塑造赋能型HR/财务/IT	泛制造业
营销云	电商云、赢销汇、店商汇 提供数字化和互动式营销手段，提升营销效果	泛制造业

1

## 规划

企业数字化转型规划

2

## 流程

企业框架及流程梳理与拉通方法

3

## 架构

IT架构梳理、规划与管理方法

4

## 项目群

需求到交付闭环及项目群管理方法

5

## 智能制造

智能制造规划与实施方法

6

## 移动化

移动化规划与实施方法

7

## 大数据

企业大数据实施方法（电商、IOT数据）

8

## 全渠道与数字营销

全渠道和数字营销规划

我们提供的是一套落地解决方案

产品之美，大于所见



应用  
产品体系



提供  
咨询服务



输出  
最佳实践



传递  
业务价值