2019全国CIO大会

新技术赋能业务新场景

中台我拿什么来爱你

汇报人：蒙面演讲-你猜猜　公司：继续猜

企业网D1Net
企业IT第1门户

信众智
CIO智力共享平台

企业网D1Net 2019全国CIO大会

目录
CONTENTS

我是谁

01 什么中台值得爱

从哪里来

02 值得爱的中台有哪些

建中台需要的规则

03 爱中台我要做什么

我要去哪

04 爱了的中台需要669

2019全国CIO大会 新技术赋能业务新场景

企业网D1Net 企业IT第1门户

信众智 CIO智力共享平台

你用油膏了我的头，
使我的福杯满溢。
You anoint my head with oil;
My cup runs over.

圣经——诗篇 23章5节

企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

11

用996的工作状态干着669的活

话

59个

企业网D1Net 2019全国CIO大会

当下IT建设
有一个不争的事实
那就是
我们被**概念**扯着蛋

企业网D1Net 2019全国CIO大会

前所未有

信息噪音/选择困难/碎片认知

ITWD Net 2019全国CIO大会

2019 全国CIO大会
新技术赋能业务新场景

	A中台	J中台	O中台	T中台	Y中台
定位	技术	业务/数据	业务/数据	技术	业务/数据
类型	IAAS/PAAS	SAAS	SAAS	IAAS/PAAS	SAAS
核心词	商业操作系统	智慧商业	全渠道/全触点	智能/智慧	共享/全域
涉及供应链	没有	有	有	没有	没有
热度		4	7		5
应用产品宽度		8	6		5
应用行业	全行业	4	5	全行业	6
口碑指数					
Roi评价					
PPT指数					

注：以上内容来源，各家的官方网站，以及对外公开宣传资料，及其各家产品的17家用户感性的电话访谈，每家用户访谈时间15分钟。

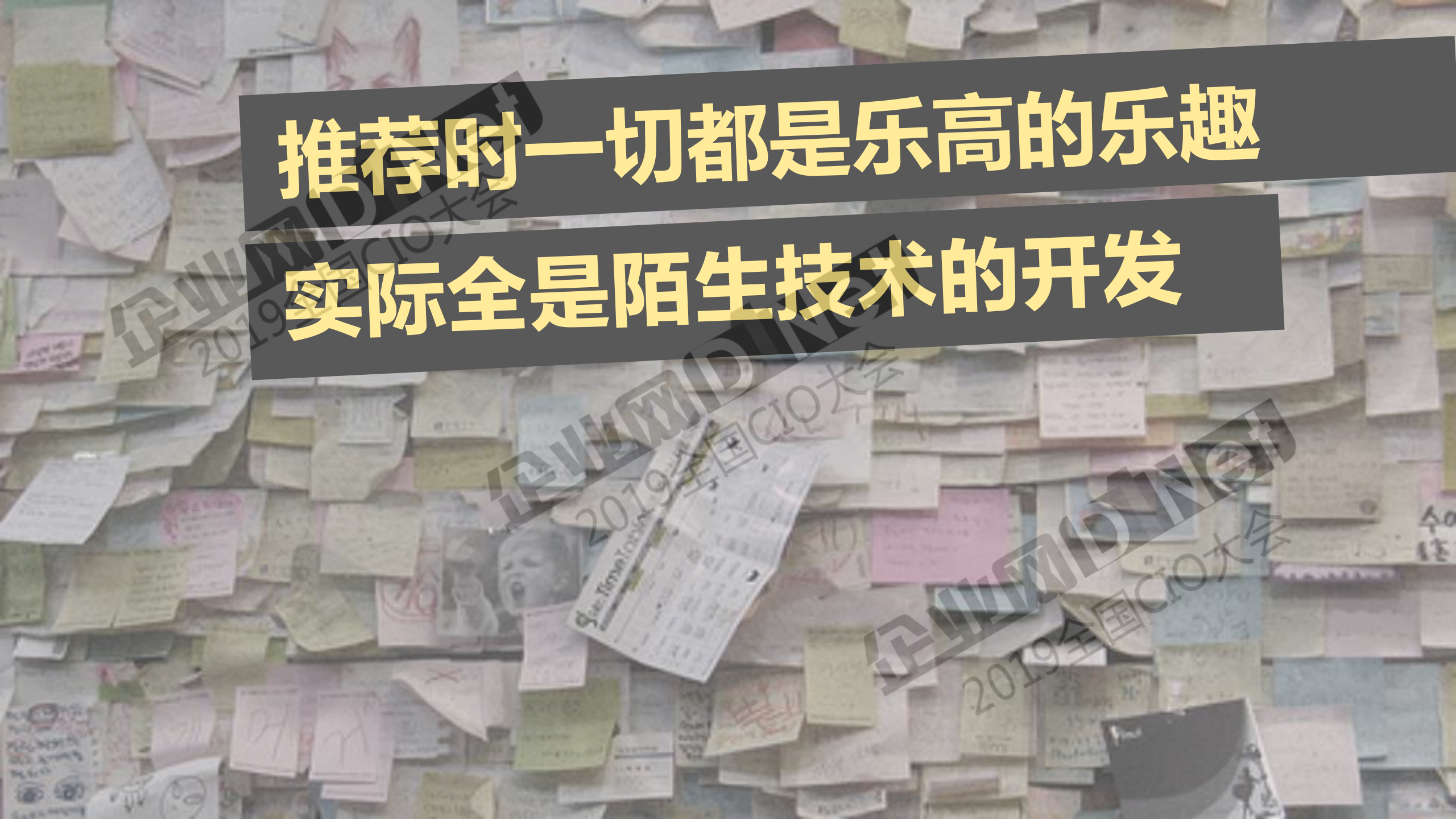
企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

这个节骨眼行当充满了选择：
维他命？蓝色小药丸？

只要当下产生的**业务需求**

都被解释成上**中台**！

企业网D1Net 2019全国CIO大会


推荐时一切都是乐高的乐趣
实际全是陌生技术的开发

如果

定义商业系统最核心的要素

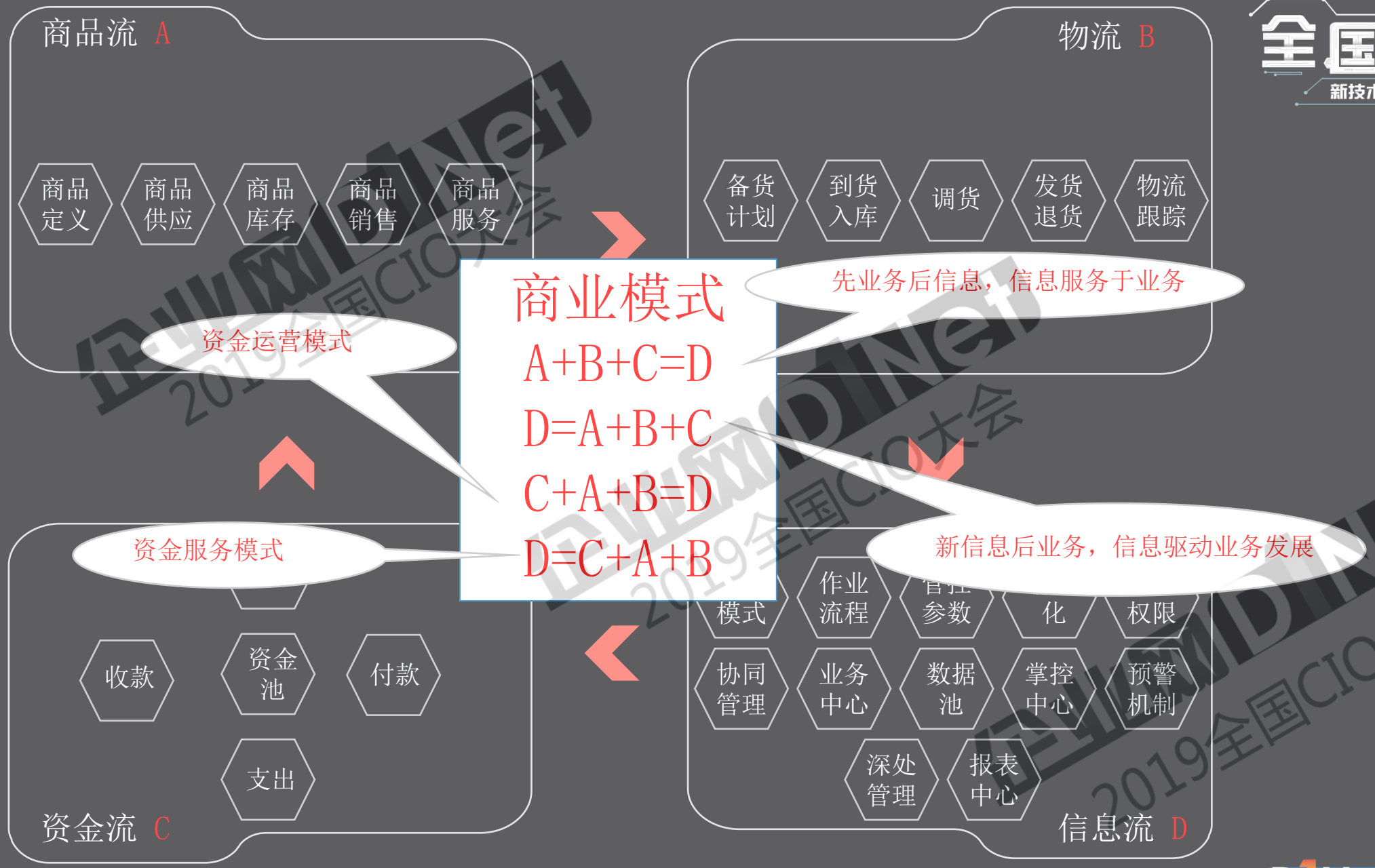
稳定

企业网D1Net 2019全国CIO大会

供应链、新流量、能够迅速启动的品类，这三个因素叠加，就能够形成一个消费和零售行业的风口。

消费者的成长速度，要远快于你的迭代速度.

企业网D1Net 2019全国CIO大会



2019全国CIO大会
新技术赋能业务新场景
企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

事实在不同角度呈现时结论会完全不同

整体规划一样时，上下先后顺序不同结果也会完全不同

企业网D1Net 2019全国CIO大会

消费品商业模型

2019 全国CIO大会
新技术赋能业务新场景

商品

爆旺平滞/配补调/清下退
商品整体运营策略

空间

VP/PP/DP
空间整体形象/区域主题形象/产品搭配组合

转化

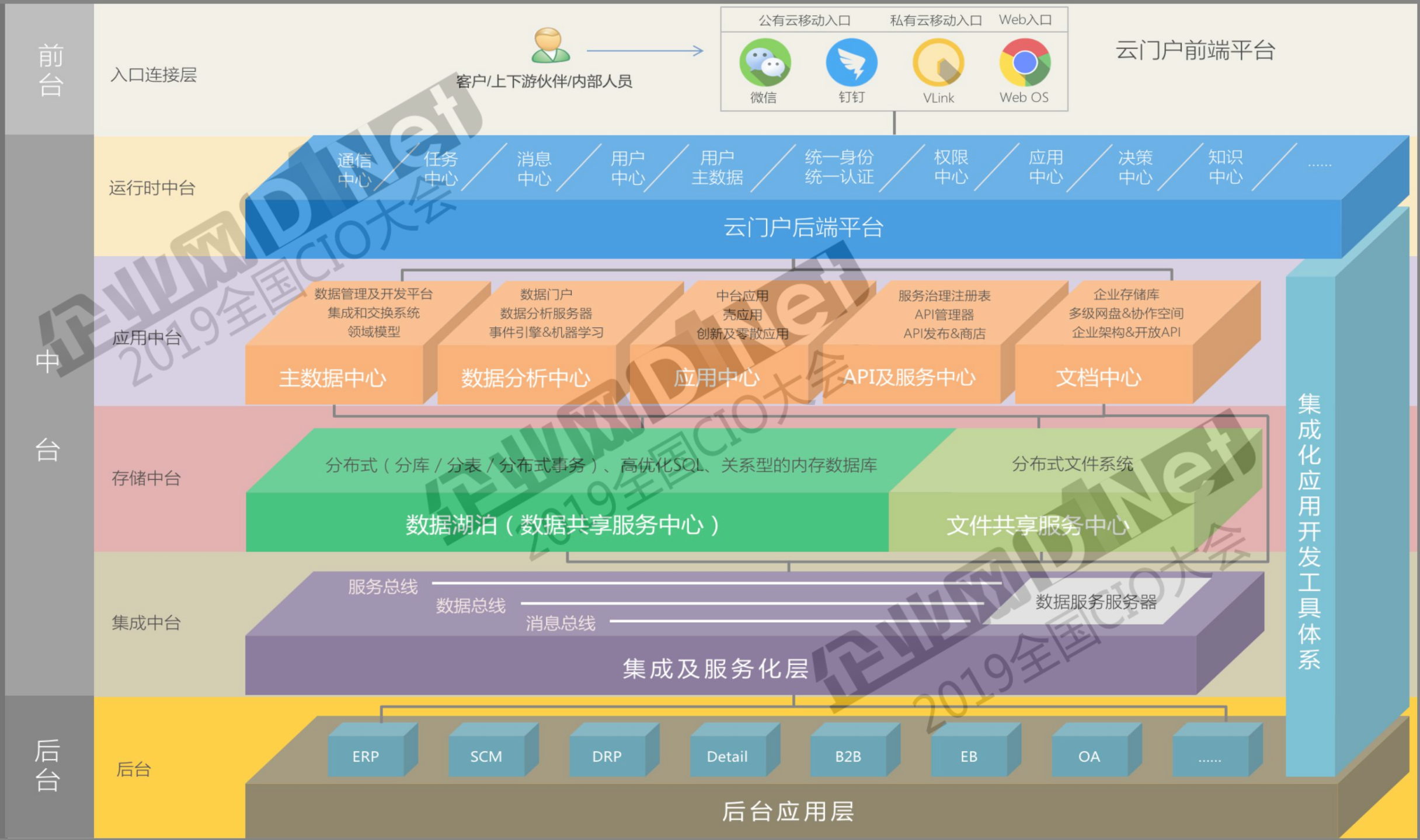
需求转化/冲动转化/社交转化
品牌转化/创造转化/服务转化

流量

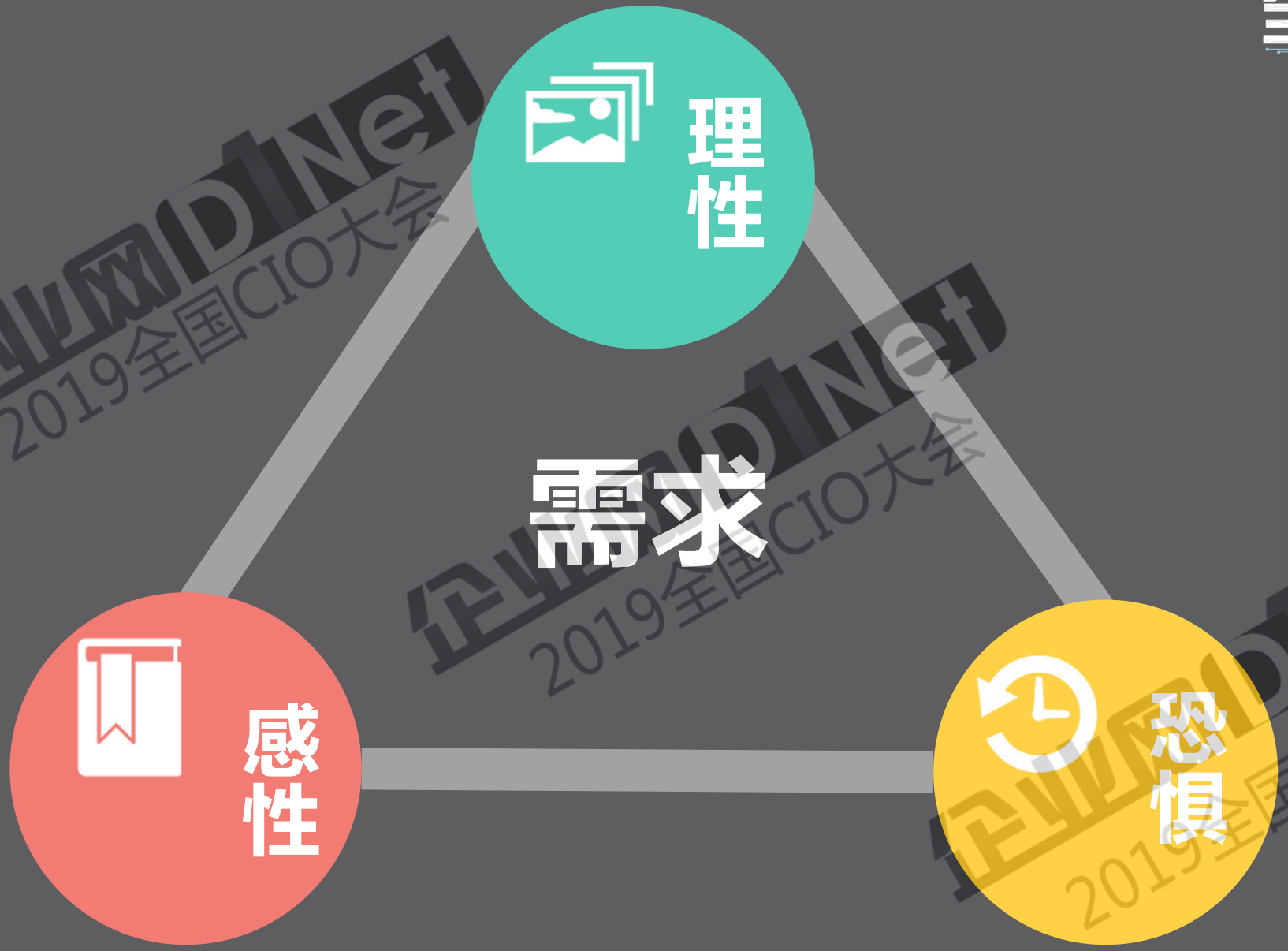
直接流量/搜索流量/推介流量
社交流量/推广流量/招商加盟

企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

完整的中台架构


前台
入口连接层
客户/上下游伙伴/内部人员
公有云移动入口
私有云移动入口
Web入口
微信
钉钉
VLink
Web OS
云门户前端平台
中台
运行时中台
通信中心
任务中心
消息中心
用户中心
用户主数据
统一身份统一认证
权限中心
应用中心
决策中心
知识中心
.....
云门户后端平台
应用中台
数据管理及开发平台
集成和交换系统
领域模型
主数据中心
数据门户
数据分析服务器
事件引擎&机器学习
数据分析中心
中台应用
壳应用
创新及零散应用
应用中心
服务治理注册表
API管理器
API发布&商店
API及服务中心
企业存储库
多级网盘&协作空间
企业架构&开放API
文档中心
存储中台
分布式（分库/分表/分布式事务）、高优化SQL、关系型的内存数据库
数据湖泊（数据共享服务中心）
分布式文件系统
文件共享服务中心
集成中台
服务总线
数据总线
消息总线
数据服务服务器
集成及服务化层
集成化应用开发工具体系
后台
后台
ERP
SCM
DRP
Detail
B2B
EB
OA
.....
后台应用层

2019全国CIO大会
新技术赋能业务新场景



企业网D1Net 2019全国CIO大会
企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

赋能双环（外环+内环）

- 外环流量赋能（流量来源）
- 内环效率赋能（流量转化）

外环：2019年借助新上线的呼叫系统，通过试点定制天猫店杭州顾客外呼闭环跟进 & 国营试点经销商广告投放类促销活动的外呼运行情况与ROI数据复盘，**评估是否建立专业的潜客外呼团队，并探索O2O商城运营模式。**

项目抓手：（1）呼叫系统　（2）O2O商城　（3）带单小程序

内环：2019年**重点还是用户管家的功能整合、新功能上线（微信功能、督导管理等）试点与标杆的打造**、培训推广，适度加快建设并推广导购设计软件。

项目抓手：（1）用户管家　（2）爱上美家　（3）售后移动系统（整合在用户管家）

双环融合与发展方向“五个1”：1个顾客ID，1个流量闭环，1个用户池，1个服务标准，1个顾客社群

企业网D1Net 2019全国CIO大会

价值三环（内环）

- 顾客体验价值闭环
- 门店经营价值闭环
- 总部管理价值闭环

总部管理价值闭环

总部提供工具与方案建议 | 门店顾客优惠管理

总部顾客标签派单 | 门店用户池管理

店外顾客资源拓展管理 | 总部方法工具支持

总部服务标准400回访调研12分制考核 | 顾客售后保养服务评价管理

总部权益标准制定

会员权益商城建设 | 顾客会员权益管理

门店接待与设计服务跟进管理 | 总部培训工具支持设计师管理

顾客信息录入与离店跟进管理 | 总部功能开发迭代督导管理

总部服务标准400回访调研12分制考核 | 送装预约评价管理

总部活动策划社群运营用户关系运营 | 门店顾客关系维护管理

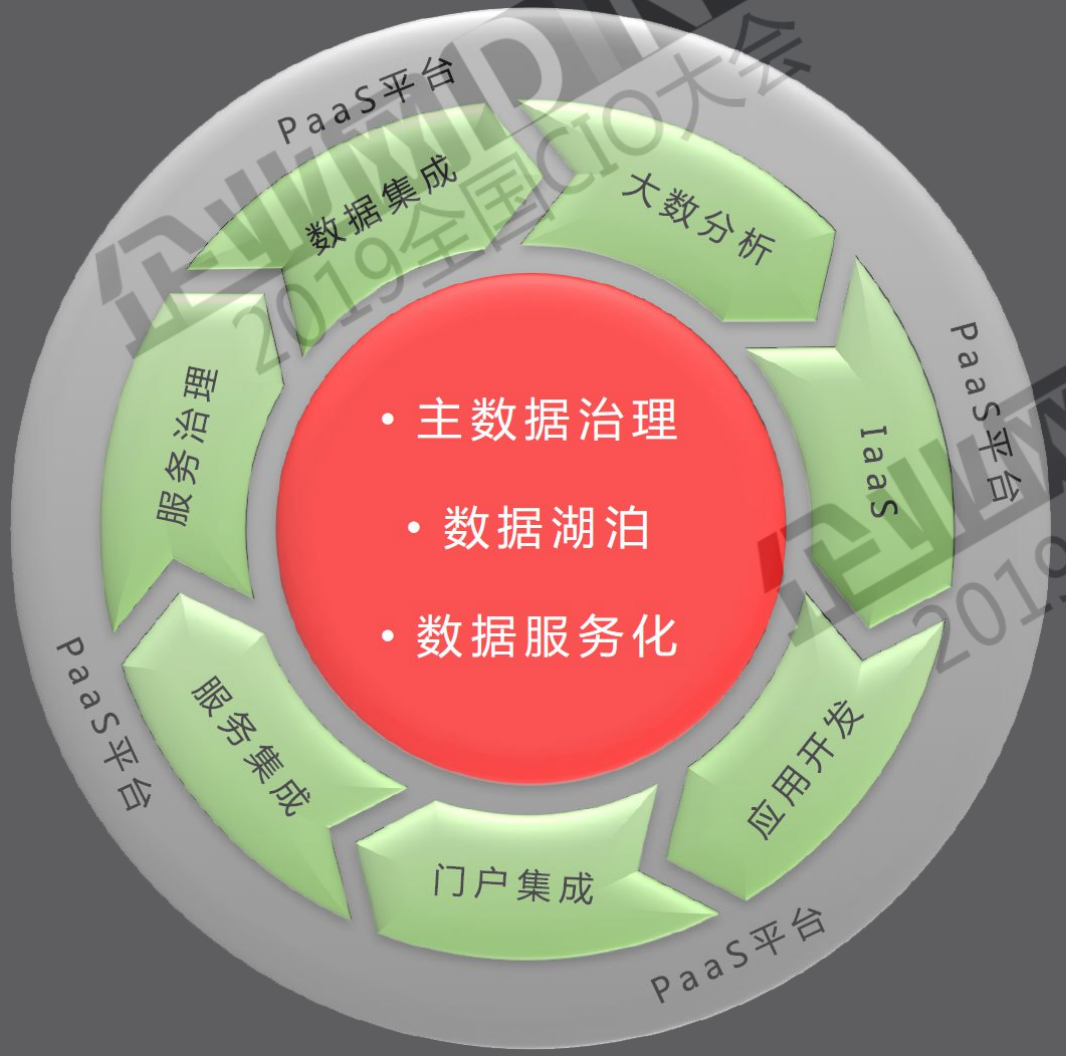
门店经营价值闭环

价值三环（内环）

- 顾客触点产生数据
- 门店经营记录数据
- 总部管理依靠数据

企业网D1Net 2019全国CIO大会

数据是根本，根本的根本在主数据



核心：数据中台

CORE：主数据

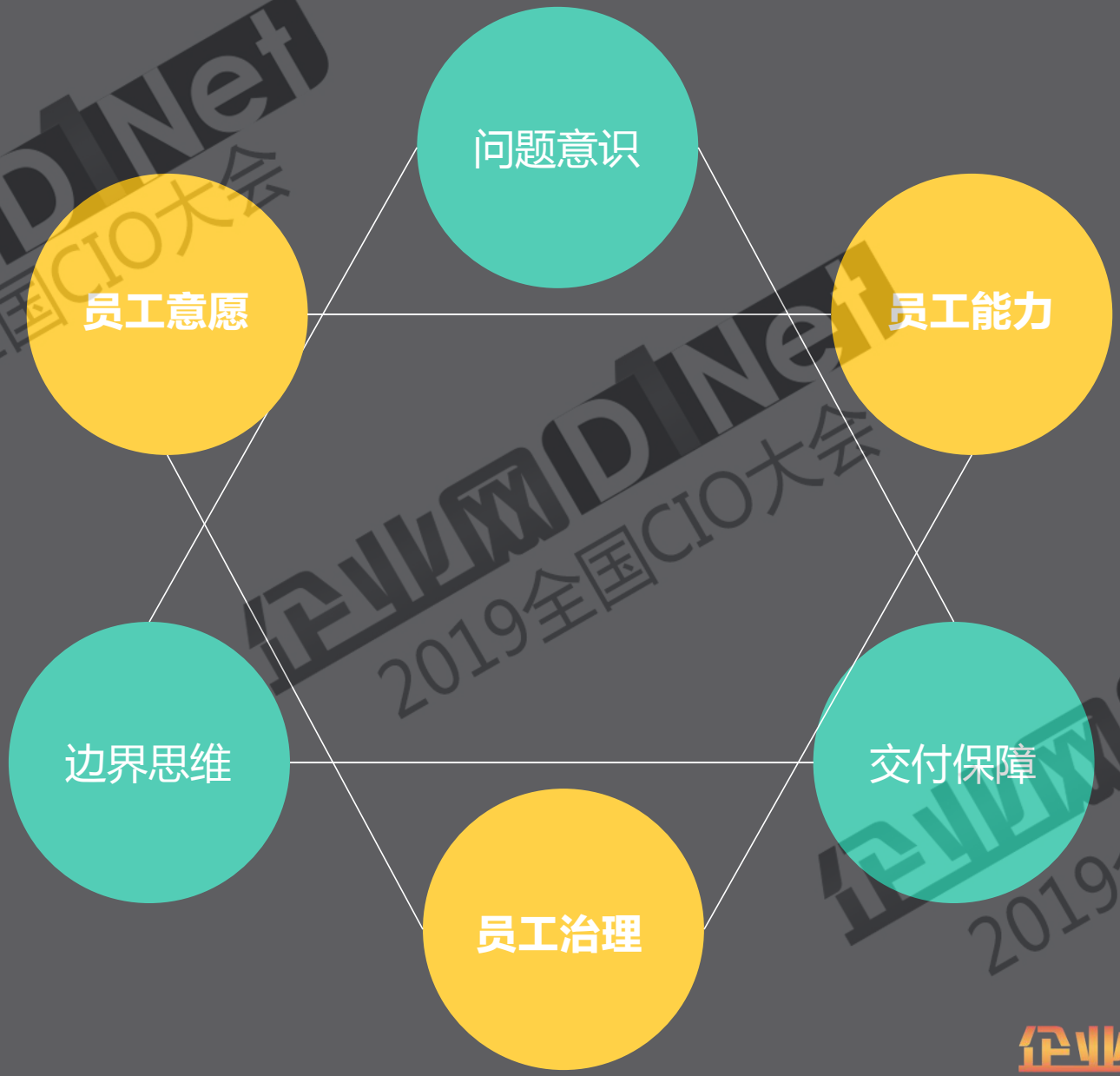
其次：面向业务的数据资产化和服务化

外部工具：面向应用的PaaS

基础设施：PaaS容器

企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

2019全国CIO大会
新技术赋能业务新场景



企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

结束语

中台背后的本质是业务转型，中台是数字化的载体，而数字化是的开源节流增效动作支撑者，同时也是多个业务动作组合后产生价值的催化剂，更是末梢神经感知这个复杂商业环境最有效工具。

2019全国CIO大会
新技术赋能业务新场景
企业网D1Net 企业IT第1门户
信众智 CIO智力共享平台

2019 全国CIO大会

新技术赋能业务新场景

谢谢观看！

汇报人：蒙面演讲-你猜猜　公司：继续猜

企业网D1Net 企业IT第1门户

信众智 CIO智力共享平台

企业网D1Net 2019全国CIO大会