

2019 全国消费品暨零售行业CIO大会
数/字/化/转/型/推/动/业/务/成/长



数字化团队的修炼

汇报人：赵春雨 公司：蓝月亮

企业网 D1Net
企业 IT 第 1 门户

信众智
CIO智力共享平台

目录

CONTENTS

01

信息技术团队的特征

02

学习与自我提升能力

03

理解与沟通能力

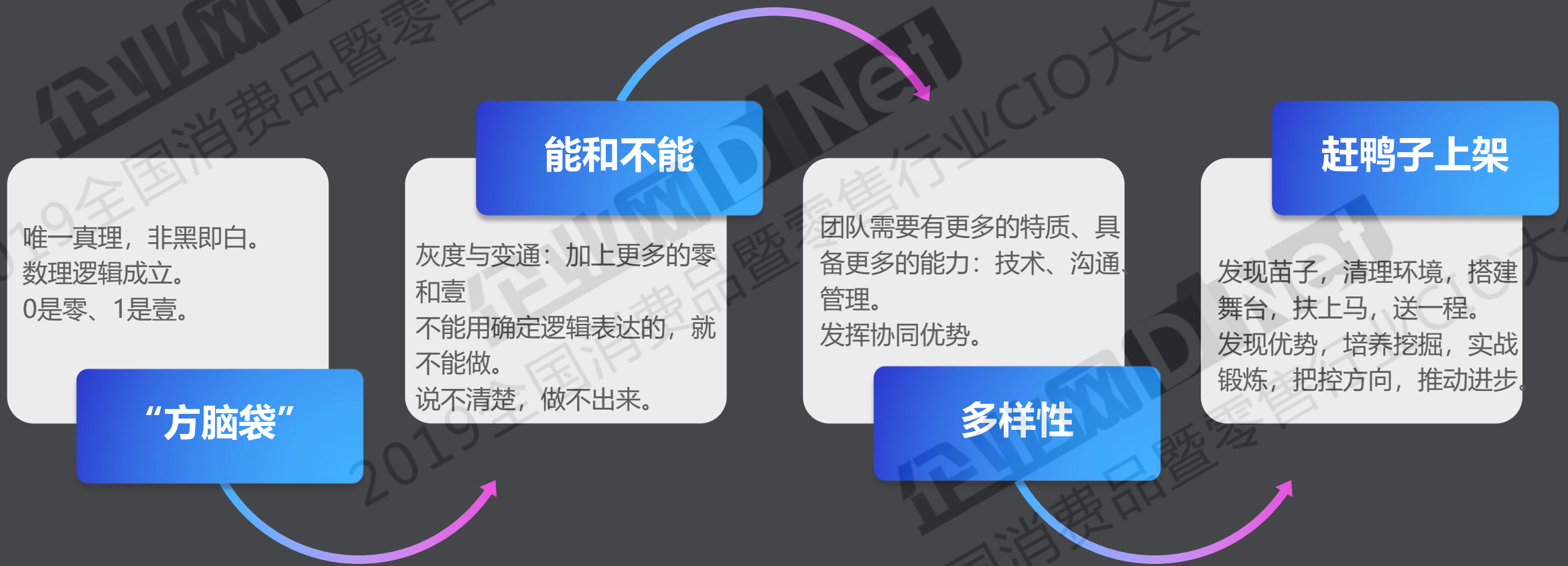
04

决策能力与洞察力

05

装上飞翔的翅膀

01 信息技术团队的特征



02 团队组员学习优势发现与发挥：理念方法

- 认知模式
 - 学习、自学和辅导组员：视觉(75%)，听觉(20%)，感觉/体验(5%)，内在逻辑(<1%)
 - 敏感度与思维模式：潜意识与显意识，性格/风格/习惯
- 认知模式的形成
 - 人之初，性本善？性本恶？遗传还是习得？人本具足，功能和结构基本是一致的
 - 遗传、先天发展和极早期(<3岁)环境导致，未经重大变故难以改变
- 学习模式的识别
 - 视觉：看书一目十行；听觉：喜欢听书/读书；感觉：用手摸；逻辑：“焖烧锅”
 - 留心自己的习惯行为，与他人对比；看各个组合的比重；对自己做试验；请教练/老师
- 学习和改变的速度是自我成长的关键指标；运用优势/天分是成功的基础和捷径；任何时候开始改变都不晚

02 团队组员学习优势发现与发挥：实战技巧

- 知己知彼
 - 识别自己的优势：天分决定了是否成功：99%的汗水+1%的天分——由1%的天分决定
 - 缺点/劣势需要控制和弥补：无需浪费时间和精力去把劣势变为优势；依靠团队或选择
 - 标杆与对标：努力的目标和驱动力。
 - 按照兴趣与发展方向，开拓与尝试，发现新的优势
- 居正出奇
 - 居正，踏踏实实做好基础实：基于优势/天分，重新定位自己；立于不败之地
 - 出奇，创新突破：打破常规，聚焦投入；跳出习惯、颠覆现存结构，达到新的稳定状态
 - 把个人目标与公司目标一致化：运用颠覆/渐进/组合/外延/迁移式等创新手段
- 评估自己的真实水平
 - 举一反三的能力；结构化逻辑化极限思考能力；注重快速有效的反应和理性分析能力

02

团队组员学习优势发现与发挥：参考书籍

- 金字塔原理：思考、写作和解决问题的逻辑 (美) 芭芭拉·明托
- 影响力：你为什么说是 (美) 罗伯特·西奥迪尼
- 拆掉思维里的墙：原来我还可以这样活 (中) 古典
- 首先打破一切常规 (美) 马库斯·白金汉
- 现在，发现你的优势 (美) 马库斯·白金汉
- 营销管理 (美) 科特勒·凯勒
- 运营管理 (美) 理查德 B. 蔡斯, F. 罗伯特·雅各布斯, 尼古拉斯 J. 阿奎拉诺

03 团队组员沟通能力的培养与锻炼：理念方法

- 共情：己欲不为勿施于人。你以为的不一定是你以为的
 - 需求：同理心，换位思考；满足他人；让他人成功：自我实现
 - 感觉：身同亲受，以身度人；理解他人；说话说到心坎里：暖心话
- 影响力，领导力与追随力
 - 感性和理性：感性是基础，理性“统治”世界；以情感人，不要以理服人；身教胜于言教
 - 直觉与推理：推理为直觉找理由；“女人来自金星，男人来自火星”；引导直觉，不要论证
- 人际交往的基础
 - 情商——社会技能，偏向直觉与感性技能；易导致虚无/神秘主义
 - 智商——专业技能，偏向例行和逻辑技能；易导致还原论/机械主义
 - 常人/天才/精神病——群/圈子
- 软实力的真正表现，沟通的艺术
 - 无论你是KOC/KOL，还是吃瓜群众，你都需要这个“Power”

03 团队组员沟通能力的培养与锻炼：理念方法

- 团队的本质：社会化生物
 - 利益/信仰，通过行为和标签建立归属感；类宗教/党派组织
 - 凝聚力：共同认可的“共识”的标准/纲领/三观，一致的行为和表现
- 金字塔组织结构是自然涌现的，资源剩余与专业化分工的副产品；自然出现的阶层/层级
 - 群体生物的自然属性——物以类聚；以理（逻辑，结构）服人的假设“基础”
- 生存空间
 - 乙方（外部）：高技术要求的专业技能，聚焦到某“专业”技术上面，资源集中形成竞争壁垒
 - 甲方（内部）：全面综合集成整合能力，“吃喝拉撒”面面俱到，成本高、内容多、个性化服务
- 不同团队的区别
 - 项目组织：以固定资源完成指定任务，到达目标为使命；使命完成就解散
 - 职能组织：完成相对完整、柔性的使命，具备自我更新、成长、持续存在的特征
 - IT组织的特征：变化快，持续学习，知识广而深；理性远多于感性；逻辑性与确定性强

03

团队成员沟通能力的培养与锻炼：实战技巧

- 从现代心理学、脑科学入手，符合“科学”的学习方法和习惯
 - 优点：现代科学分析和归纳方法（还原论）比较熟悉，易于掌握
 - 缺点：太多、太分散、互相矛盾和存在冲突，离日常生活距离远而乱
- 广泛阅读、不断地深入实践，不断地审视和修正自己
 - 心智模式、理解偏见、逻辑错误等深入了解
 - 主动运用到日常生活和工作中，并不断地审视与修正自己的心智模式
- 尊重基本规律，顺势而为
 - 金字塔型社会组织；三观相对一致；追求成长和自我实现
 - 心理和情绪活动，是影响当下的最大因素
 - 天生与后天的技能每个人是不同的，随着年龄和环境而不同，通常起主导作用
 - 10000小时现象对专业化技能的训练掌握和提上是基本正确的，属于可改变部分

03

团队成员沟通能力的培养与锻炼：参考书籍

- 乌合之众：大众心理研究（法）古斯塔夫·勒庞
- 共情时代（荷）弗朗斯·德瓦尔
- 你以为你以为的就是你以为的吗？（英）朱利安·巴吉尼
- 象与骑象人（美）乔纳森·海特
- 正义之心：为什么人们总是坚持“我对你错”（美）乔纳森·海特
- 认识自己，接纳自己（美）马丁·塞利格曼
- 接纳不完美的自己（美）黛比·福特
- 有序：关于心智效率的认知科学（美）丹尼尔·列维汀
- 以热爱战胜恐惧 肖知兴

04 团队成员的决策能力与洞察力：理念方法

- 根本核心
 - 从世界不确定的本质出发，在不确定中找到前进的方向和途径
 - 两个最常见的模式：感性直觉和理性逻辑归纳，但都无法解决，终归是个概率高低而已
- 还原论语境
 - 信息论，博弈论，概率论，脑科学，神经科学，心理学，等等
 - 从可测量的微观层面建立宏观事物，按照事物的属性为依据，进行分类、归纳、组合等；基础假设宇宙是可以通过公式或者逻辑可以重现的
- 整体论语境
 - 从虚无推广到万事万物；天人合一，天圆地方等等，按照类象、相关关系为依据
 - 基础假设是“宇宙是全息的”
- 从哲学层面思考，假设需要通过验证
 - 不仅仅是对已经有的事实，还需要对未发生的世界做出预测

04

团队成员的决策能力与洞察力：实战技巧

- 先天的禀赋
 - 天生的，家族的，遗传的；投生是个技术活
- 后天的努力
 - 长期大量知识、技能、经验等积累
- 禅和冥想
 - 风行硅谷的禅修和打坐；心身灵，心灵，灵魂？
- 修行
 - 道、佛、儒（心学）；国学具有优势，性命双修；经验历史悠久
 - 与西方“科学”、哲学有融合的趋势，特别是在认知、意识、直觉的“脑科学”解释上

04

团队成员的决策能力与洞察力：参考书籍

- 东方哲学以整体论为核心
 - 国学经典（易经，老子，等）
- 西方哲学/科学以还原论为核心
 - 自私的基因（英）里查德·道金斯
 - 黑天鹅；反脆弱（美）纳西姆·尼古拉斯·塔勒布
 - 思考：快与慢（美）丹尼尔·卡尼曼
 - 脑的阅读：破解人类阅读之谜（法）斯坦尼斯拉斯·迪昂
 - 意识的解释（美）丹尼尔·丹尼特著
 - 心灵的未来（美）加来道雄

05

装上飞翔的翅膀

如果你会飞，那你还在意地上的水坑泥洼么？



风雨无阻



上海 闵行



第一步

精通结构化逻辑化的各种工具，基于科学的方法论，务实地在日常生活工作中，建立牢固的政治经济基础



第二步

学习心理学和脑科学等各种心理、思维与意识工具，探索认知和知识等“软”性领域，形成社会化的共情、协同发展，构建良好的“人和”环境



第三步

探索最新脑神经、心理学、概率论、量子理论等科学研究成果，深入到特殊精神状态（禅定、入定等），探索潜意识、直觉、洞察力等智慧的本质，从生命的根源上进行提升





2019 全国消费品暨零售行业CIO大会
CIO 数/字/化/转/型/推/动/业/务/成/长

谢谢观看!

汇报人：赵春雨 公司：蓝月亮

企业网D1Net
企业IT第1门户

信众智
CIO智力共享平台