

# 北京CIO年会



## 数字化转型白皮书概要及编写说明

汇报人：雷万云 博士 中国企业数字化联盟

**企业网 D1Net**  
企业 | T 第 1 门户

**信众智**  
CIO智力共享平台

## 目录 CONTENTS

01

白皮书框架

02

主要内容简介

03

编写思考维度

04

结束语

## PART 01

### 白皮书框架目录

## 01 白皮书目录结构

### 一、新时代数字经济发展趋势

- (一) 数字经济，转型升级的新蓝海
- (二) 发展数字经济的意义
- (三) 数字经济的发展趋势

### 二、企业数字化转型概念内涵、任务

- (一) 企业数字化转型的概念
- (二) 企业数字化转型的内涵
- (三) 企业数字化转型的主要目的意义

### 三、企业面对数字化转型的难点和痛点

- (一) 缺乏一个高层次的数字化战略
- (二) 缺失一种数字化转型的文化
- (三) 缺乏一类数字化人才
- (四) 没有一个合适的技术平台
- (五) 没有一个系统设计能力

### 四、布局“ABCDI”新技术应用，赋能企业数字化转型

2020年开启的下一个十年，会是什么呢？  
ABCDI（A人工智能、B区块链、C云计算、D大数据、Internet Of Thing 物联网）等新技术成为数字化转型核心动能。以云计算、大数据、区块链为支撑的信用体系、业务体系、决策体系，以人工智能为支撑的交易体系、风控体系、运营体系，正在成为推动企业高质量发展的新动力、新引擎。

## 01 白皮书内容结构介绍



### 五、企业数字化转型的重要举措

- (一) 数字化转型要做成“一把手”工程
- (二) 统一思想，形成数字化转型的公司文化
- (三) 选好工具，云平台助力数字化转型
- (四) 以客户体验为入口，以服务客户为核心

参考文献

## PART 02

### 白皮书内容概要

## 一、数字化转型，未来十年的商业巨变和机会

### 数字经济转型升级的新蓝海

#### 数字经济的新蓝海

既是提质增效的新变量，也是转型升级的新蓝海；  
平台经济、共享经济等新的经济模式快速发展；  
新的业态

传统行业业态围绕数字化主线深度协作融合，完成自身的变革，同时也不断催生新的业态。

#### 数字经济的爆发式增长

ICT技术整个体系完成一次深刻变革、升华式的重构，释放出远超传统ICT能力，从而使得蕴含在大数据之间的价值得以充分释放，带来未来数字经济进一步爆发式增长。

### 数字化转型：留给企业的时间不多了

数字化更是被视为“新世界”与“旧世界”之间转换的**一把金钥匙**。据权威统计预测：“到2021年，全球至少50%的GDP将以数字化的方式实现，数字技术将全面渗透各个行业，并实现跨界融合和倍增创新。

**企业要想长久的生存发展，就必须紧跟时代变化，及时做出战略的调整**。我们正处在一个经济活动向数字化快速转移的时代，数字化转型成为产业变革主旋律的关键节点，抓紧数字化转型的关键时机对于企业存亡有着至关重要的意义。

## 二、数字化转型的内涵及价值

1、企业数字化转型的内涵：企业上云数字化转型是企业战略层面的概念，它并不是追求眼前效益的机灵战术。其本质，是通过数据技术和数学算法显性切入业务流，形成智能化闭环，使得企业的生产经营全过程**可度量、可追溯、可预测、可传承**，重构了**质量、效率、成本**的核心竞争力。



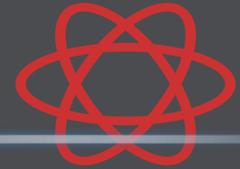
内部集成基本涉及内部运营管理数字化

- 主要是整合企业自身的资源和能力为自身服务，目的是降低成本，提高效率、盘活存量；



水平集成是外部商业模式数字化

- 本质上是整合了产业的资源和能力为客户服务，目的是赋能创收、发展增量；



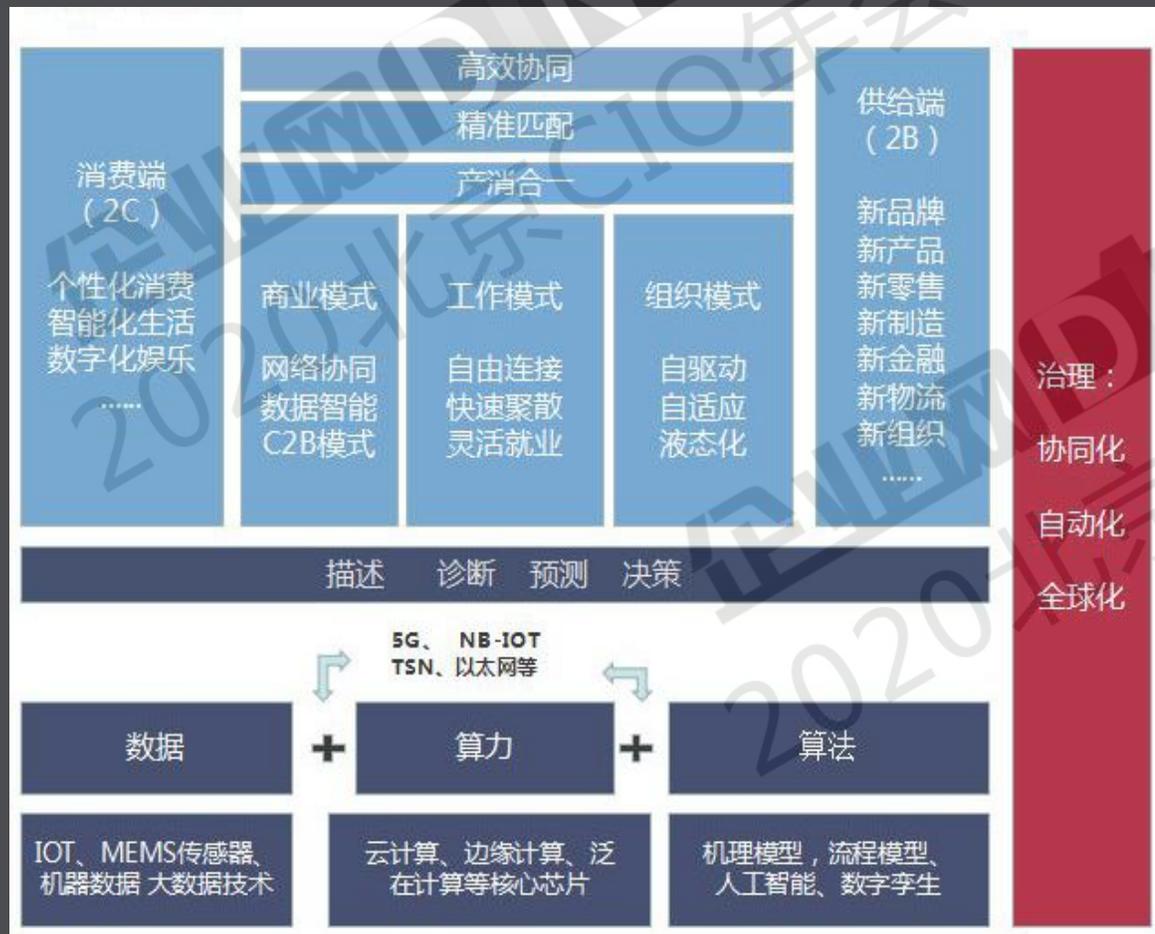
端到端集成是形成企业平台生态数字化

而平台发展的终极阶段，也就是孵化变量、共创共赢的阶段，这就是生态级的平台，目的整合行业和社会的资源和能力为全行业及社会服务。

- ◆ 对于大多数企业来说，主要是成为行业性和社会化平台；对于行业内的中小企业来说，主要是成为行业平台上的专业化合作伙伴；平台是一个交汇的策略，平台经济和平台模式是数字化转型和落地的主要实现方式。

## 三、新ICT技术群的“核聚变”释放数字经济的“核裂变”

### ABCDI新技术赋能数字化转型



人工智能 ( A )、区块链 ( B)、云计算 ( C)、大数据(D) 物联网 ( I )等新ICT技术群的“核聚变”，推动着万物互联(Internet of Everything)迈向万物智能(Intelligence of Everything)时代，进而带动了智能+ 时代的到来。

**数字经济将呈现全新的运行规律**——以数据流动的自动化，化解复杂系统的不确定性，实现资源优化配置，支撑经济高质量发展的经济新形态。

### 数字经济的五层架构包括:

- ✓ 底层的技术支撑，“数据+ 算力+ 算法”的运作范式，
- ✓ “描述- 诊断- 预测- 决策”的服务机理，
- ✓ 消费端和供应端高效协同、
- ✓ 精准匹配的经济形态，
- ✓ “协同化、自动化、全球化”的治理体系。

## 四、企业数字化转型痛点

### 缺乏战略



如果企业的决策者没有意识到数字化转型的急迫和重要性，那么企业数字化就没有成功的可能。数字化转型中的领导力和问责制意味着，数字化转型必须由最高层支持和授权。

### 缺失转型的文化



很多企业在推进数字化转型进程中，并没有赋予企业文化新的数字化内涵，或者在各部门人员的认识没统一的时候，就盲目启动了数字化转型。这样没有充分准备的开始会带来后续一系列强大阻力，进而导致企业数字化转型的失败。

### 数字化人才奇缺



缺乏数字化人才、数字化转型领导者是企业数字化转型道路上的一个重要障碍。数字化人才多数不是来自技术部门，而更多来自与客户交互的部门。

### 没有依托合适的技术平台



业务快速多变，数字化系统需要稳定扩展与平滑演进。封闭的系统会严重阻碍数字化转型。一个笨重、呆板的技术平台，难以敏捷、快速响应数字化时代的客户需求。合适企业的技术平台发挥着“操作系统”的重要作用。

### 顶层设计能力薄弱



缺少顶层设计的数字化转型必然不会成功，认为数字化就是上系统，改善某条业务线，跟着纯硬件供应商或没有行业经验的开发商去搞数字化的企业，很容易把数字化转型做成信息化。

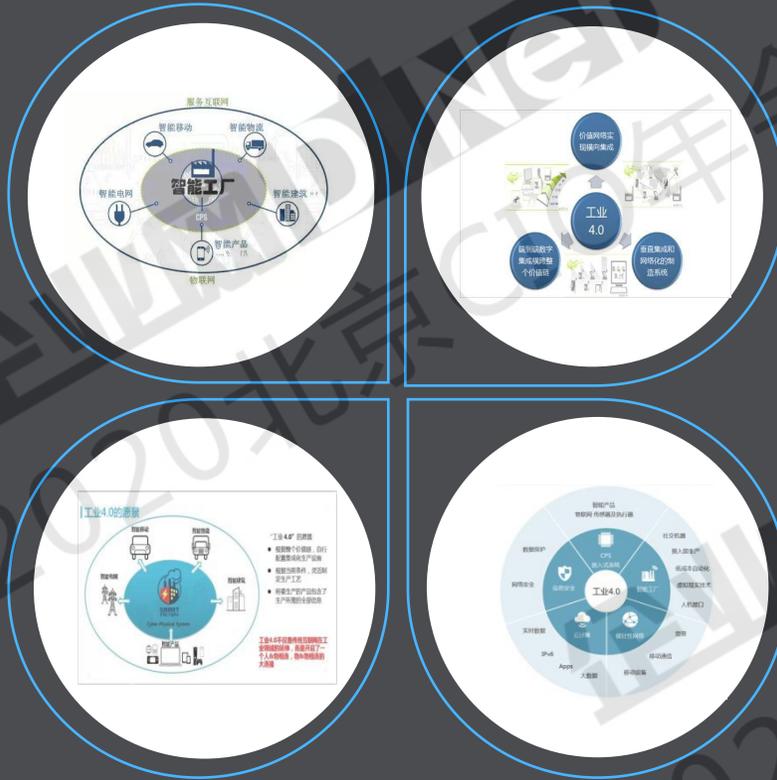
## 五、数字化转型的策略

### 1、数字化转型要做成“一把手”

数字化转型是企业的自我革命，单凭CIO等职业经理人的能力是不够的，需要董事会的充分授权，将数字化战略或数字化转型作为公司长期愿景、公司核心战略，并授权公司经营高管进行落实。这是数字化转型的重要保障。

### 3、选好工具，云平台助力数字化转型

在以数字化、网络化、智能化为突出特征的新一轮数字化转型的过程中，云平台发挥着“操作系统”的重要作用。我们需要通过建立一个统一的云平台，可以让技术融合、数据融合、业务融合。企业数字化转型通过一个核心的云平台加上大数据和人工智能的组件来助力。



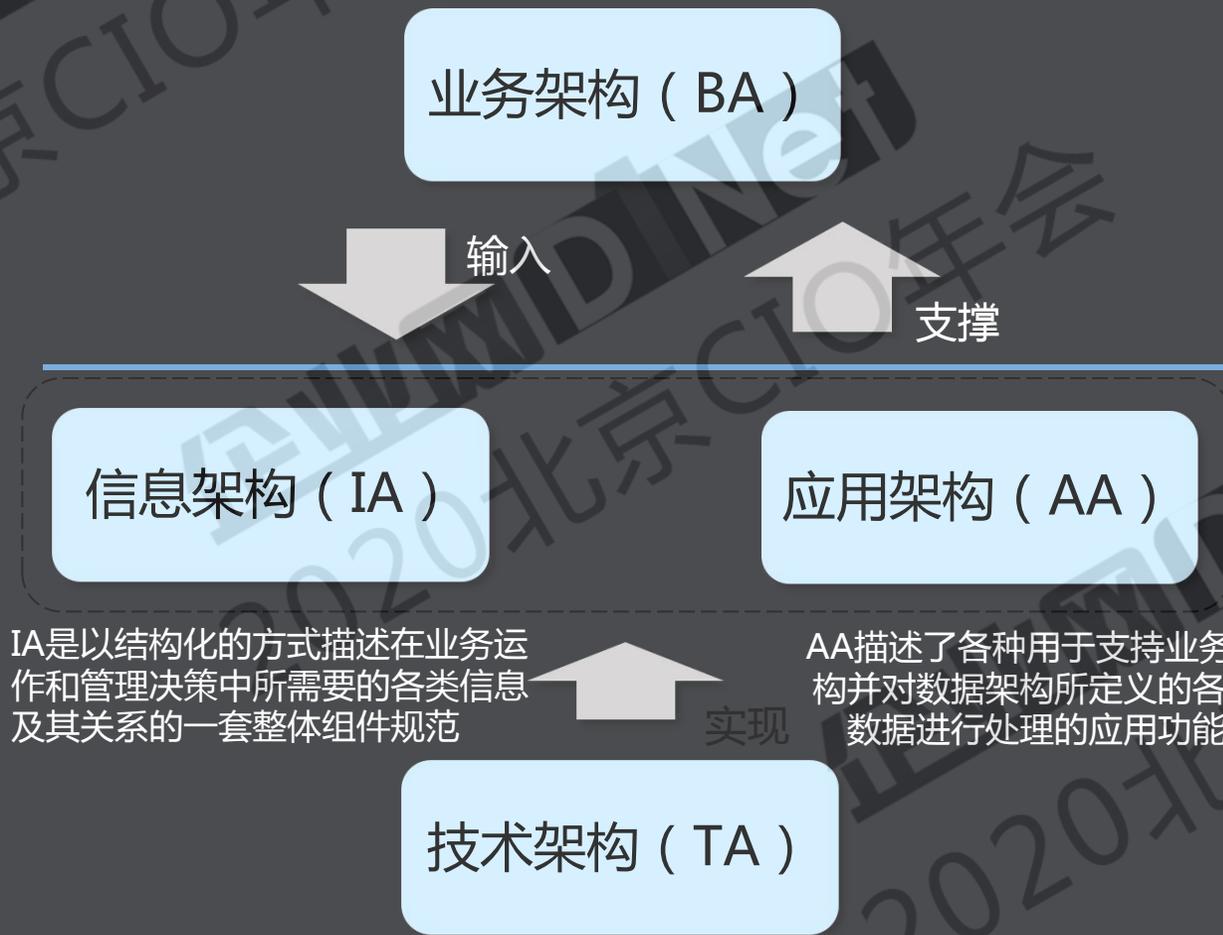
2、统一思想，形成数字化转型的公司文化  
数字化转型需要充足的准备和规划，需要持久的动力。通过培训、宣传影响各个部门的核心人物对数字化的认识和认同是数字化转型成功的强大动力。数字化转型负责人积极影响公司各个层面关键人物对数字化的认识。

4、以客户体验为入口，以服务客户为核心  
数字化转型围绕客户开展。企业应该围绕如何改变消费者生活来构想数字化转型。经营企业需要通过创新的方式，以数字化渠道来吸引客户，提高客户的参与度、满意度、盈利能力。

# 顶层设计、系统规划

数字化转型的顶层设计、统一业务规划、技术规划，保证端到端落地

BA是业务的结构化表达，描述组织如何运用业务的关键要素来实现其战略意图和目标



## 做正确的事情

- 业务运作模式
- 价值流/业务场景
- 业务能力
- 业务服务

## 正确的做事

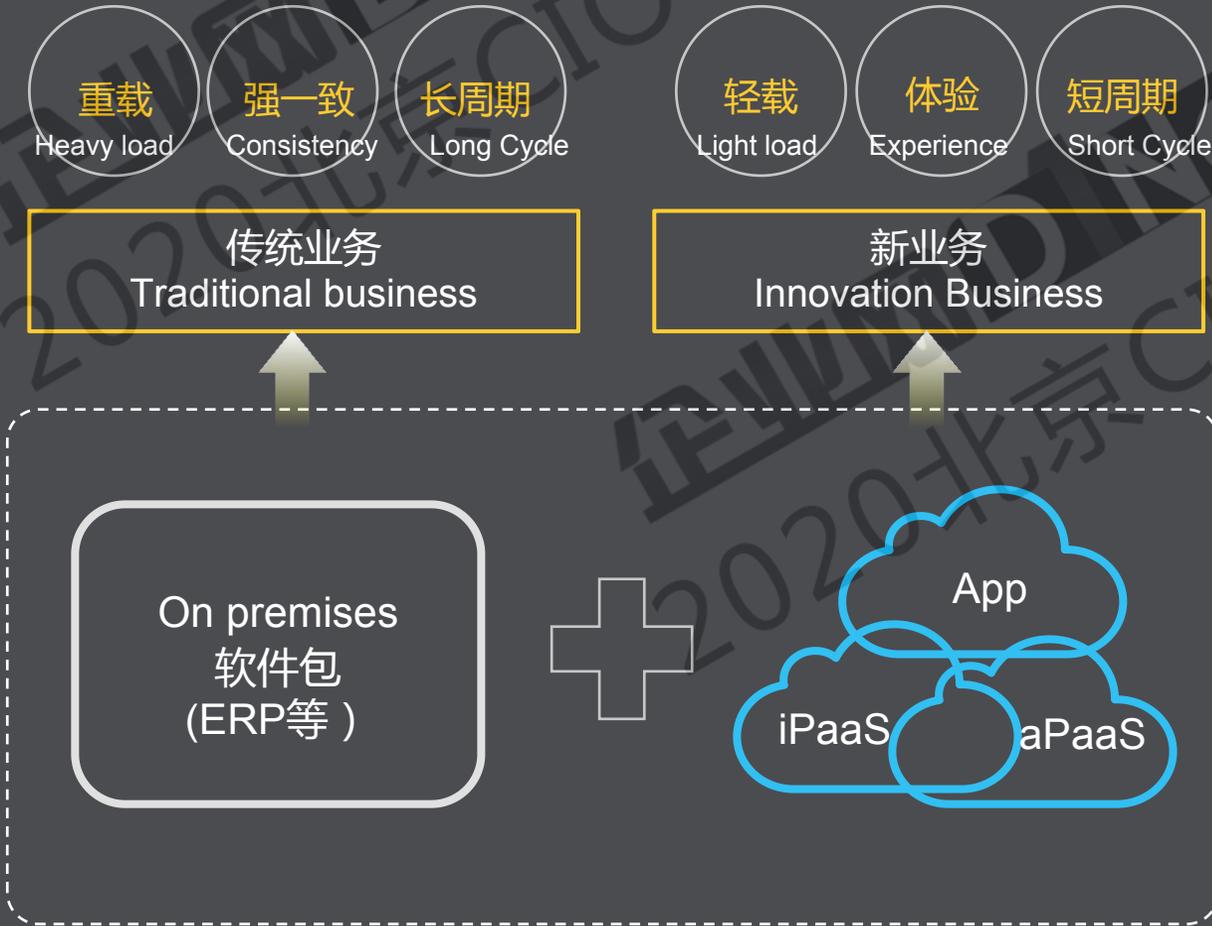
- 数据服务
- IT服务
- IT产品
- IT平台

IA是以结构化的方式描述在业务运作和管理决策中所需要的各类信息及其关系的一套整体组件规范

AA描述了各种用于支持业务架构并对数据架构所定义的各种数据进行处理的应用功能

对于传统大企业通过双模IT，平滑向云演进

实现企业数字化运营和数字化创新



软件包作为IT应用骨干继续使用，回归本质，重点发挥其业务逻辑和数据逻辑的优势。

- 软件包的功能暴露出来并封装成一个个服务，共享给业务和应用，避免“重复造轮子”。
- 通过IPaaS对传统IT实现三大集成实现数字化运营。

### Cloud应用

- 对于传统业务基于企业aPaaS实现快速开发敏捷应对市场反应
- 应用架构解耦，开放、共享应用服务，全新应用基于云的架构实现，传统应用逐步往云上迁移。
- IT应用未来向微服务架构演进，降低云转型难度
- 云化的IaaS和PaaS作为基础，支撑应用云化。

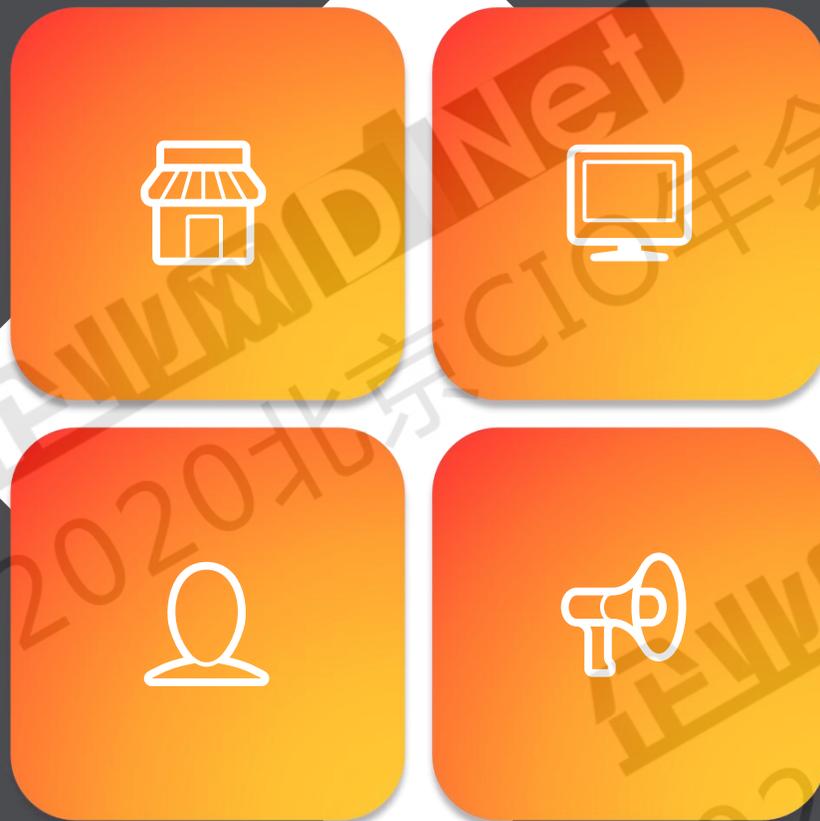
## PART 03

### 白皮书的写作 考虑及定位

## 03 白皮书定位

主要从企业数字化转型的顶层、系统维度、业务维度和技术维度分别和融合进行了论述。

诚然，他不是一个咨询规划报告，也不是一个技术方案，更不是一个产品说明书，仅仅是对公众受体表明我们对数字化转型方面的认识和理解及看法而已。



给企业高层领导、业务主管、CIO以及IT厂商都可以阅读的材料

让关注数字化转型的受众有一个较为完整的系统性的认知，从中对自己的学习、工作有所启示，帮助CIO推动数字化进程！



# 北京CIO年会



谢谢观看！

汇报人：雷万云 博士 中国企业数字化联盟

企业网 D1Net  
企业 IT 第一门户

信众智  
CIO智力共享平台