

数据智能驱动人机共融决策

郭骅，首席战略官

北京，2021-08-29



— 源自中科院 引领数智化 —

企业网DNet

2021北京CIO年会(夏)

目录

01 公司简介 / P3

02 智能数据服务 / P6

03 行业应用案例分享 / P12

中科闻歌简介

定位

中国领先的数据与决策智能基础平台与解决方案服务商

使命

构建全球领先的跨模态数据与决策智能引擎 (D²IE)

愿景

数据与决策智能引擎 (D²IE) 赋能百行千城万企

价值观

追求卓越、长期价值、成就客户、合作共赢

- 中科院科研团队控股科技成果转化企业；
- 历经数十个国家级重大项目的检验，**技术实力获国家认可**；
- **研究能力处于国际顶尖水平**，是社会计算与自然语言处理技术的引领者。

中科闻歌：立足北京，放眼全球

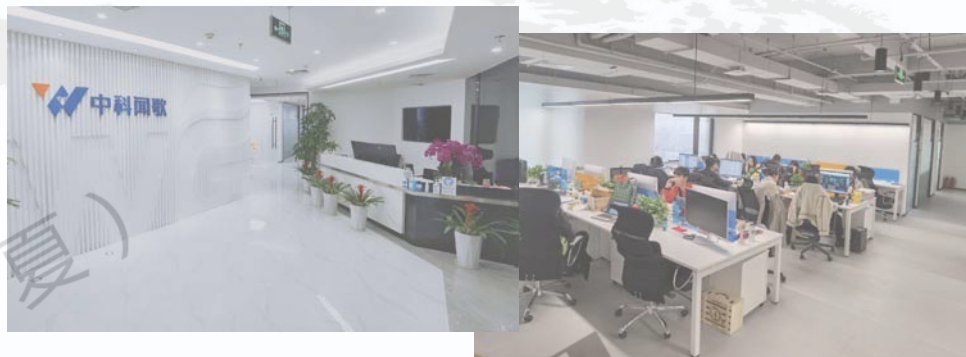
西安

全球多语言数据处理基地，外语种人才中心



北京

集团总部，核心技术和产品研发



深圳

天湖智算研发基地，辐射粤港澳大湾区市场



闻歌智安

大安全领域子公司，甲级保密资质

重庆

智慧金融监管与服务

长沙

大数据治理基地，辐射华中地区市场

香港

海外数据处理中心，辐射海外市场

海口

海南办事处

昆明

云南办事处

南京

金融大数据处理中心，辐射华东地区市场



企业网DNet

2021北京CIO年会(夏)

目录

01 公司简介 / P3

02 智能数据服务 / P6

03 行业应用案例分享 / P12

数据智能三部曲：价值与愿景

1.感知智能： 过数据采集、治理和分析，打通互联网和政企内部的**数据鸿沟**，构建多源异构的智能大数据中台

2.认知智能： 融合行业领域专业知识，构建面向政务、安全、媒体、企业等领域的**知识图谱**，打造智能化平台及解决方案

3.决策智能： 结合大数据与AI中台及行业应用，突破社会计算推理和预测技术，实现面向政企的**人机共融决策智能**

信息化 → 智能化

BI → D²I

数据

0 海量无序、多源异构、多语种、多模态

信息

1 感知智能
是什么？

知识

2 认知智能
为什么？

智慧

3 决策智能
怎么办？



数据智能服务系列：核心技术、业务功能

数据采集



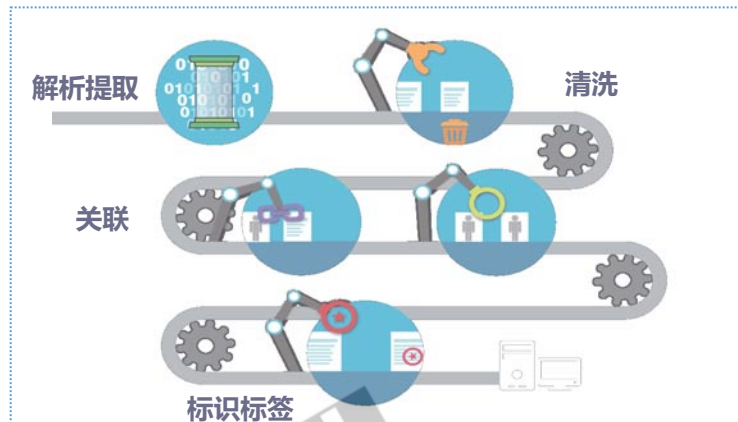
SaaS账号
移动APP
可视化大屏
研究报告



数据融合

多模态、多语言、多源异构数据融合汇聚

数据治理



深度分析



专业搜索



数字孪生

社会计算及安全信息学

领域抽象模型

知识图谱

跨模态AI分析

计算机视觉

NLP深度语义理解

行业领域 + 应用场景 + 服务形态 = 标准定制服务

智库：研究报告、专业培训、行业咨询

行业领域

政府

媒体

教育

企业

应用场景

舆情监测

广告品宣

商业情报

文宣策划

运营考评

大屏决策

赋能教研

国企出海

公司上市

SaaS服务

- Web
- APP
- 大屏
- 报告

无代码引擎

搜索

报告编辑

AI分析

可视化

插件体系

分析模型

业务场景

可视化大屏

aPaaS服务

知识工厂：

行业信息库

人物信息库

专业信息库

...

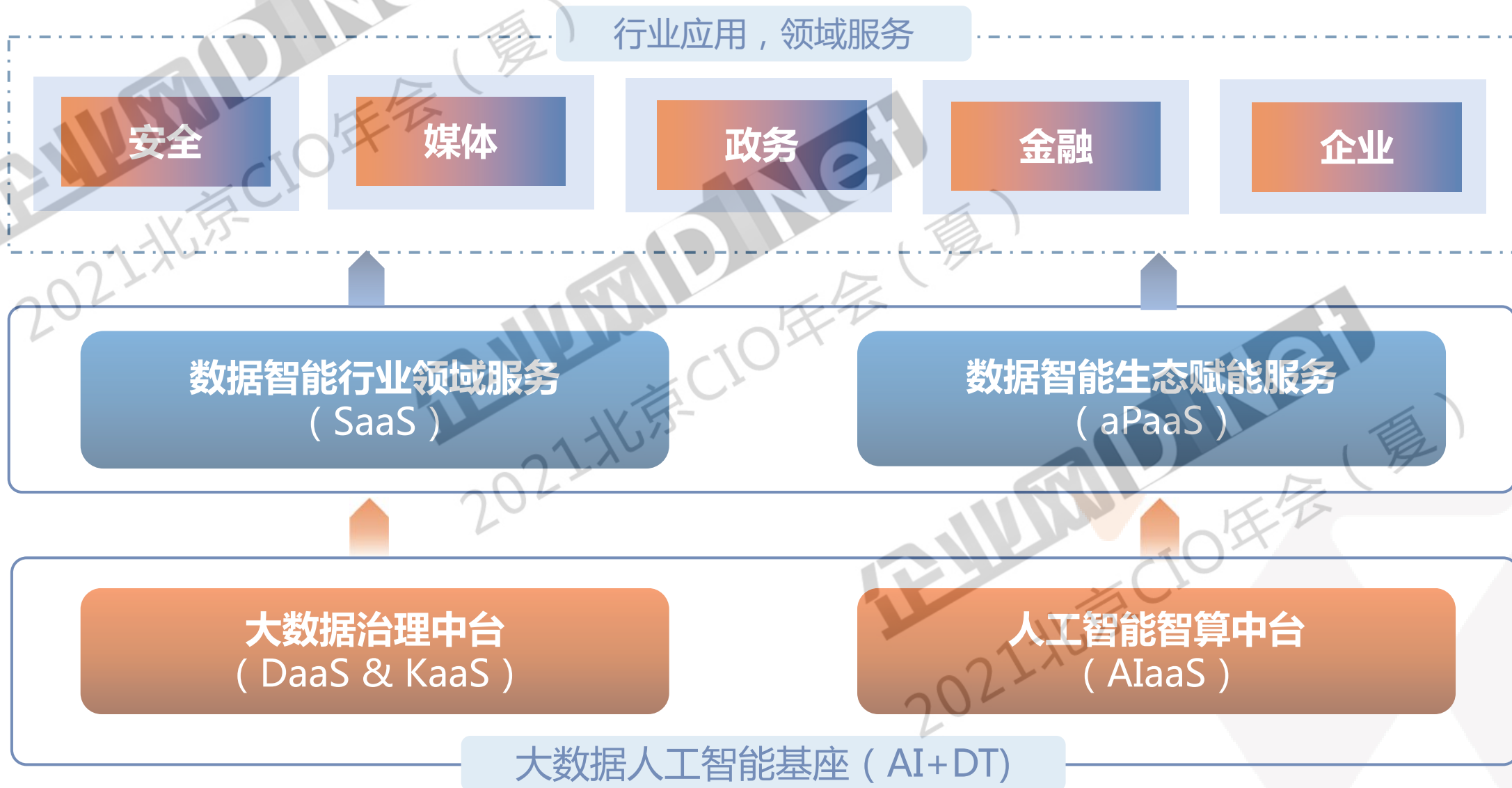
KaaS服务

全球多语言多模态大数据中心

(互联网开源资讯、内容数据、行业数据、运营数据、用户数据)

DaaS服务

支撑数字化改革，驱动智能化决策



人工智能超级智算+跨模态大数据治理



行业解决方案

大数据与人工智能基础平台
天湖超级智算平台

计算资源底座

企业网DINet

2021北京CIO年会(夏)

目录

01 公司简介 / P3

02 智能数据服务 / P6

03 行业应用案例分享 / P12

数据智能服务：应用领域

1. 全域数据治理



依托对社会、经济、运营及用户数据的感知和认知，通过数据研判与领域模型应用，实现全域数据治理、信息化向数智化转型，支撑数据智能决策全流程

2. 商情洞察研判



赋能企业公关、市场品宣、出海业务、投资者关系及客服等部门，洞察事件态势、追踪用户口碑、发掘市场商机、分析营商环境、加强国际传播、优化品牌形象等

3. 舆情监测分析



基于全网采集监测、账号追踪、实时舆情预警、深度分析研判、负面舆情疏导和数智效果评估，为政企客户提供快、准、深的舆情业务闭环支撑及决策辅助

4. 资讯内容应用



面向媒体及宣传部门，支持实时、精准、高效的AI辅助选题和传播效果的深度分析；面向网信及监管领导，提供内容监管、KPI考核及舆论引导等决策支撑

1.1. 全域数据治理：招商引智

情报速递

产业分析

企业洞察

人才动态

招商宣传



1.2. 全域数据治理：智慧税务

挑战



违法频次升高



作案手法隐秘



监管任务繁重

从源头提前预判防范虚开骗税行为，从海量数据中快速精准识别偷逃税行为

对策



一池(稽查数据中台)、一脑(稽查AI中台)、六平台(风险智判、案源智选、检查智引、情报智查、查管智动、态势感知)

成效



打击型
(被动受理)

情报驱动

治理型
(主动监督)



2.1. 商情洞察研判：用户体验、产品创新

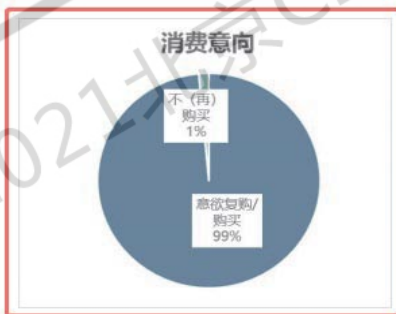


以外部数据为基础，通过大数据采集、治理与AI分析手段，为企业精准的用户声音聆听，输出用户体验画像，赋能企业各部门，驱动产品与服务创新，提升用户满意度和品牌美誉度。

2.2. 商情洞察研判：品牌营销



- 01 广东、上海、辽宁、浙江、江西等东部城市女性用户（超80%）是雀巢能恩、怡养品牌讨论的核心群体；
- 02 逾9成网民为形象代言人成毅的粉丝，消费意愿明显；
- 03 其他网民中，发帖超过2次的不足20人，分享互动意愿不强；
- 04 微博优惠券推广类账号粉丝向消费者转化的潜力巨大，如百万级账号@省钱安利社、@京东到家、@团800网，有望辐射网民近600万。



- ◆ 消费者品牌好感度高，负面情感趋近于0；
- ◆ 持中立情感的用户贴文内容普遍为咨询产品详情，可针对性地加强宣介推广，扩大消费群；
- ◆ 用户聚焦讨论产品配方、成分、饮用口感、效果等内容，对品牌有广泛地正向宣传作用；
- ◆ 已有用户黏性强，潜在用户兴趣浓 仅1%的用户因奶粉不适于宝宝体质等原因表示将不（再）购买。



品牌SWOT分析

研判建议

- S** 代言人影响之下粉丝消费意愿强烈；消费者品牌好感度高，用户粘性强
- W** 以微博传播为主，抖音、小红书布局待加强
- O** 疫情下进口产品流通受阻；直播电商成营销新发力点
- T** 同类型品牌较多，赛道竞争激烈；消费者教育不足

- » 运用明星效应 撬动粉丝圈层
- » 提升运营力度 拓展曝光渠道
- » 搭载电商流量 实现联动获客
- » 加强消费引导 培养潜在客户

3.1. 舆情监测分析：企业舆情

实现信息发现、预警、研判、决策全链条大数据支撑

- 危机应对
- 主题监测
- 风险预警
- 事件追踪溯源
- 网络内容分析
- 传播态势感知

湖南国资国企舆情大数据平台

热文排行

热点主题 | 主题热度

- 进一步做强做优做大国有企业省委、省国资... 100
- 【信访条例15周年】湖南省国资委现代投资长沙... 63
- 丛培模同志赴兴湘集团调研 63
- 姚来英到资兴调研国资监管和国企改革工作 63
- 湖南省委常委、省国资委党委书记姚来英来资兴... 63

媒体舆情走势

热度指数

概览

本次分析的监测时间为2020-05-19 11:44:34至2020-06-18 11:44:34;
 查询的关键词为全部包含“湖南省国资委、湖南省国有资产、湖南省人民政府国有资产、湖南国资、湖南国企、姚来英、丛培模、湖南省政府国有资产、湖南省政府国有资产、国资潇湘”。渠道来源中“新闻”621条数据、“微信”437条数据、“APP”260条数据、“电子报纸”36条数据

情感倾向

面 44.13% | 中立 55.36% | 负面 0.51%

活跃媒体

全部 APP 电子报纸 微信 微博 新闻

- 红网(新闻) 13
- 东方财富网(新闻) 7
- 人民网(新闻) 7
- 华声在线(新闻) 7
- 新湖南(新闻) 6
- 今日头条(APP) 6
- 时刻新闻(APP) 6
- 百度新闻(APP) 5
- 临湘市人民政府(新闻) 4
- 凤凰网(新闻) 4

热点词语

渠道声明

疑似负面信息

- 「配资炒股赚大钱」央地重组生变 中国...
- 湖南国企资产4.7万亿元 前4月收入和解...
- 湘投集团控股子公司董事长涉嫌严重违法...
- 在刑法中增设买卖官商罪的建议
- 湖南国企资产4.7万亿元 前4月收入和解...

微信互动

6,111 点赞量 | 354 总评论量 | 118万 总阅读量

舆情地域分布

湖南	北京	上海	广东	香港
658	143	69	50	34

3.2. 舆情监测分析：企业出海

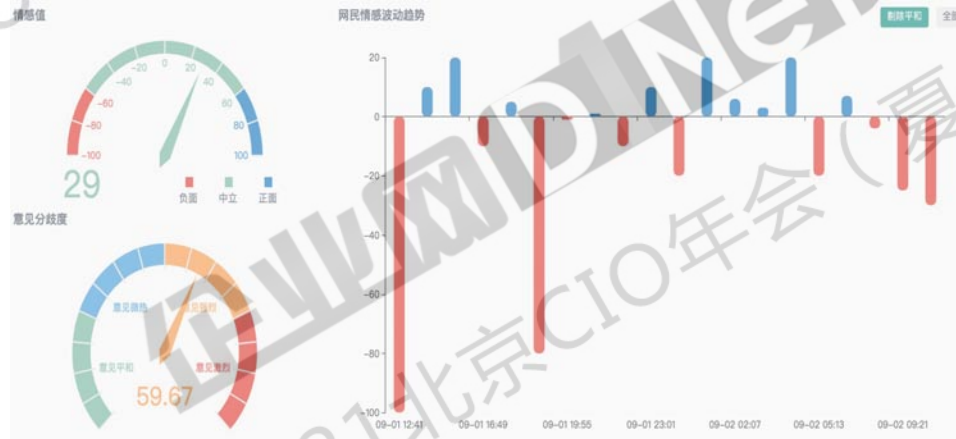


分析出海国家/地区政经、社会、民生环境，感知涉华/涉企舆情风险，研判当地政策风险，并通过当地网民画像、KOL探查、当地媒体关系维护等建立舆情处置通道。

6060news
2020-02-27 20:43:66
إعلان موعد افتتاح متحف العاصمة الإدارية الجديدة
زوري، أمين عام المجلس الأعلى للبحر، إن العاصمة الإدارية الجديدة في مصر ستضم أهم عواصم مصر، سواء عاصمة مصر في الدولة الجديدة أو

Al-Ahram基金会
2020-02-27 14:02:00
الآن تكلف موعد افتتاح متحف العاصمة الإدارية الجديدة

经济与商业杂志
2020-02-27 06:05:00
بنة " تلوز بعد إدارة التفاتات العاصمة الإدارية الجديدة في مصر"
من خلال مشاريع الطرق وتشييد 14 مدينة جديدة بحلول عام 2052، وذلك في ظل التوقعات بنمو عدد السكان الحالي من 100 مليون ليصل إلى 160 مليون نسمة بحلول عام 2050، ما يحث الحاجة إلى وجود مراكز حضرية جديدة



- ▶ 多语舆情监测
- ▶ 海外舆情环境监测、网民画像、风险感知
- ▶ KOL定位、影响力分析、动态监测、社会关系捕捉

CRRC

全部 网站 (117) 电子书 (0) APP (0) 微博 (11) 微信 (12) 论坛 (0) 短视频 (0) Twitter (78) Facebook (1)

research
Railway Maintenance Machinery Market Share Analysis and Research Report by 2025
Top key players of industry are covered in Railway Maintenance Machinery Market Research Report: Plasser & Harsco Strukton Speno Remputmah Group GEATECH Group Gemac Engineering CRRC MATISA France Votek

OpenPR
Locomotive Traction Motors Market Business Opportunities and Global Industry Analysis by 2026 - ABB, GE ALSTOM Siemens Toshiba Hyundai Rotem Traktionsysteme Austria Stadler Rotomac Electricals Bom

Notewise
Business report: Soluția găsită de BNR pentru a sprijini băncile care permit amânarea ratelor; Momentul 01
Antelina mactre constatată, mla raze s-a revizuit alinaținea chioșcilor, ara debarcați, pe nrmul lor ebarca acorțării CRRC Chioșcilor

负面信息列表

Declaratoria de Emergenca en tres estados por "Cristóbal": CNPC
20 minutos.com 2020-06-07 21:24:01

No refund for Total until South Pars completion: Iran
阿纳多卢通讯社 2020-10-30 10:05:06 境外重要

Covid-19 ruins CNPC's Niger-Benin pipeline plans for 2020
Africa Intelligence 2020-10-29 04:55:14

Lluvias en Chiapas, Veracruz y Tabasco dañan más de 8 mil casas: CNPC
La Jornada San Luis 2020-10-31 06:38:30

Seismic Services Market – Recent Developments in the Market's Competitive Landscape BGP Inc., China National ...
奈斯新闻时报 2020-03-19 17:35:07

realDonaldTrump

Kimberly Klacik is really working hard to help the people of Baltimore. She is running for Congress as a Republican, & if she wins she will be an inspiration to all. She is strong on inner city rebuilding, healthcare, our Military & Vets. She has my Complete & Total Endorsement!

53

影响力指数评价

传播力度	57	转发量	2	该Twitter最大转发量
参与用户	55	参与用户	100775711	该Twitter在多少个Twitter用户的页面上显示过
情感评价	44	直接参与用户量	157281	直接参与用户量
意见分维度	59.67	参与用户	689	参与转发该Twitter的账号数量
		AV比例	0.01%	粉丝量超过10万的认证博主
		草根名博	0	未认证，且粉丝量超过10万的博主
		水军比例	0.08%	基本信息不全，且所转发博文没有被转发的博主
		情感值	29	将每天的情感值以最大值为基准折算成0-100，再按日取平均值
		意见分维度	59.67	取范围0-100，值越大表示内容意见分歧度越大，[0-12.5]：负面，[12.5-25]：中性，[25-37.5]：褒扬，[37.5-50]：褒扬

4.1. 资讯内容应用：行业分析

全球油气大数据监测

国内油气资讯 国际油气资讯 国际石油公司资讯 相关媒体 传播影响力分析 2020-01-16 11:32:08

国内主流能源报纸相关最新报道

- 塔里木油田油气产量跃上 3000万吨日产水平
- 陆上最大整装特低渗透气田高效开发
- 中国石油扩大开放对外合作再上新台阶
- 中亚公司高质量推进油气合作
- 中国石油国际贸易量质双升
- 从“干豆腐块”里采出天然气
- 中原油田 职工群众的事一抓到底
- 燕山石化“3+5+2”学习模式凝聚发展合力

国内主流能源报纸相关报道量排行(一周)

中国石化	57
中国化工	37
中国石油	23

国际主流媒体最新报道

- New Cumbria coalmine 'incompatible' wi...
- Warren-Sanders tension simmers and St...
- Smith beats Rinne in a strong Oilers hom...
- 焦点：特朗普发动的贸易战反噬美国经济...
- 'It'll be the decade of rail': Country's \$13...
- 市场洞察：中美协议签署在即 给单边看涨...
- Japan says Mideast mission in self-inter...
- 'Pattas' Twitter review: Dhanush delivers ...
- Australians need a 'slip slop slap'-style c...
- Stocks tread water ahead of signing of i...

国际主流媒体报道地域分布

高 612
低 1

国际主流媒体综合报道

- Trump administration nears decision on ...
- Gas from Israel
- Norway should build Barents gas pipelin...
- Russia Tried 'Energy Dominance,' and M...
- No, President Trump, the U.S. Isn't ener...
- North American Energy Trade Must Cont...
- Pavilion Energy expands beyond Asia, st...
- City evaluated as progressive UT in ener...
- Crude rebound 'throws lifeline' to debt-l...

全球油气大数据监测

国内油气资讯 国际油气资讯 国际石油公司资讯 相关媒体 传播影响力分析 2020-01-15 14:19:46

国际活跃主流媒体

国土报	200
路透社	187
美联社	159
彭博社	134
法新社	129
卫报	124
财联社	122
旧电讯	59
时代报	55
国广博	47

国际主流媒体最热报道

- North American Energy Trade Must Continue To Impr...
- 谷歌母公司Alphabet的市值将达到1万亿美元
- 独家：中国叫停乙醇汽油推广计划 因玉米储备骤降—消...
- 特朗普全国讲话：伊朗后退，美国拥抱和平
- 欧洲股市：在中美贸易协议前上涨，因LVMH集团股...
- High-level Mongolian delegation calls on Jaishankar
- 美国股市：刷新纪录高位，受贸易协议和季报的乐观预期...
- 更新版1-中国汇市：人民币收创五个月高点，中美协议...
- 美股从纪录高位下滑 因有报导称美国将在大选前维持对华...

国际主流媒体报道热词

特朗普 人民币 股市 协议 影响
中东 中国 美国 公司
贸易 指数 伊朗 原油
货币 石油 油价

全球油气大数据监测

国内油气资讯 国际油气资讯 国际石油公司资讯 相关媒体 传播影响力分析 2020-01-16 11:28:33

中国石化报微博互动总量(一周)

总阅读量	108,584
总点赞量	108,584
总评论量	108,584

中国石化报微博微信热文及占比

中国石化报微博热文(一周)

- 【全球海上勘探市场强势回暖】市场调研机构...
中国... 互动量:5 2020-01-09 17:3...
- 【湖北：“十四五”能源投资将达4000亿元】...
中国... 互动量:4 2020-01-15 15:0...
- 【我国全面开放油气勘查开采市场】1月9日，...
中国... 互动量:4 2020-01-09 16:...
- 【国际油价9日小幅下跌】因上周库存报告的...
中国... 互动量:4 2020-01-09 16:...

最热文章传播情况(一周)

重磅！我国油气勘查开采市场将全面开放，影响几何？（最热文总转发量：3 微信：3）

全球油气大数据监测

国内油气资讯 国际油气资讯 国际石油公司资讯 相关媒体 传播影响力分析 2020-01-15 14:20:14

国际大油公司最新报道

- 埃克森美孚第二届工业节能高峰论坛在广州召开
- Base Oil Market | Key players operating in the...
- 化工大项目再落户惠州！中海油壳牌发力聚碳酸酯
- 雪佛龙、伯恩哈特与美国油气市场的劲兴 - FT中...
- QA, QDF congratulate winner of Qatar Exxon...
- 中海油和壳牌再度合作开发建设
- 中海油和壳牌再度合作开发建设
- 英国石油公司敲定1亿亿美元太阳能跟踪设备

国家石油公司最新报道

- 伊朗把千万桶原油存中国，又发现储量达亿吨...
- 伊朗国油打折销售原油和凝析油
- 蔡英文赢了 加快统一的催化剂！
- 【今日简讯】2020年中国海油勘探开发投入超...
- 伊朗正式用人民币替换美元，委内瑞拉走出经...
- 伊朗把千万桶原油存中国，又发现储量达亿吨...
- 北方公司振华石油东巴项目公司成功实现首次...
- 北方公司振华石油东巴项目公司成功实现首次...

油服公司最新报道

- 英特尔任命慧与Archana Deskus为新CIO，以数...
- This Day In History — January 15
- 美页岩商或迎新轮破产潮
- Directional Drilling Services Market Size, Shar...
- 2019年美国专利数量排行榜：IBM最多，华为进...
- WOCHENVORSCHAU: Termine bis 28. Januar ...
- Global Gas Injected Enhanced Oil Recovery M...
- 菲勒冲高回落：沪指小幅收涨 特斯拉建创历史...

国际大油公司活跃网站

我的钢铁	24
新浪网	21
中国石化	16
amer	12
同花顺财经	11
tran	11
live	10
EN	8
中国石化	8
Dall	7

国家石油公司热门人物

克林顿 0 艾森豪威尔 12 马哈蒂尔 0 礼萨·汗 7
刘丽 0 鲁哈尼 15 哈塔米 0
哈桑·鲁哈尼 0 穆萨维 0 姜晓花 0

油服公司热点词语

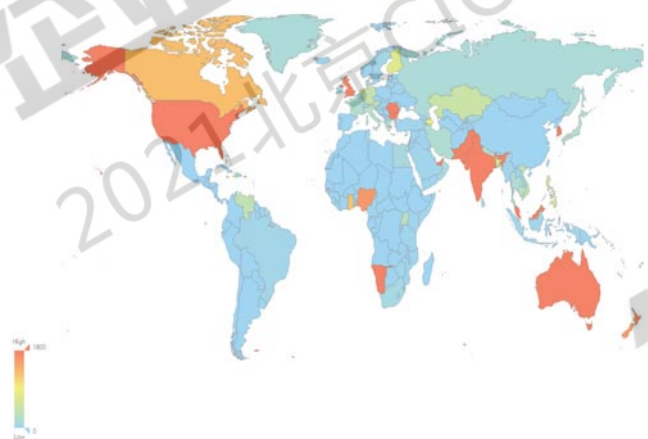
特朗普: 6.65%
特拉斯: 6.65%
油价: 6.96%
公司: 7.27%
指数: 7.37%
美国: 28.65%
原油: 12.08%

4.2. 资讯内容应用：国际传播

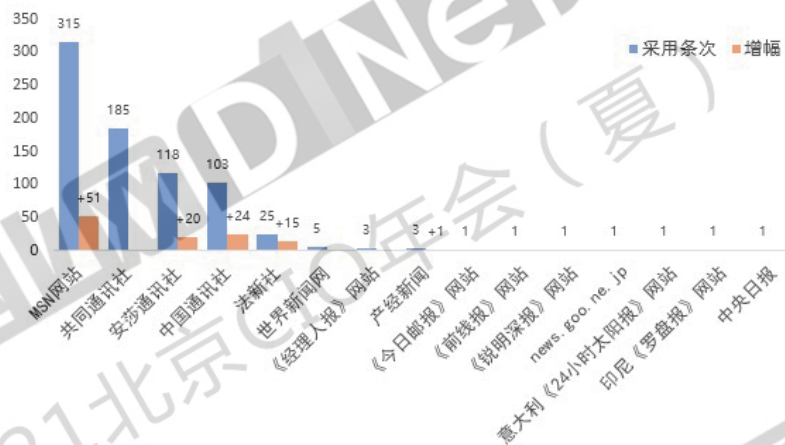


深入追踪分析多语种宣传报道落地覆盖国别、主流媒体报道力度、聚焦内容多样性，以及海外社交平台各国落地效果、粉丝及受众画像，全方位精准评估国际传播落地效果。

辐射力度再提升，国际传播再添新阵地



主流舆论阵地引领作用凸显



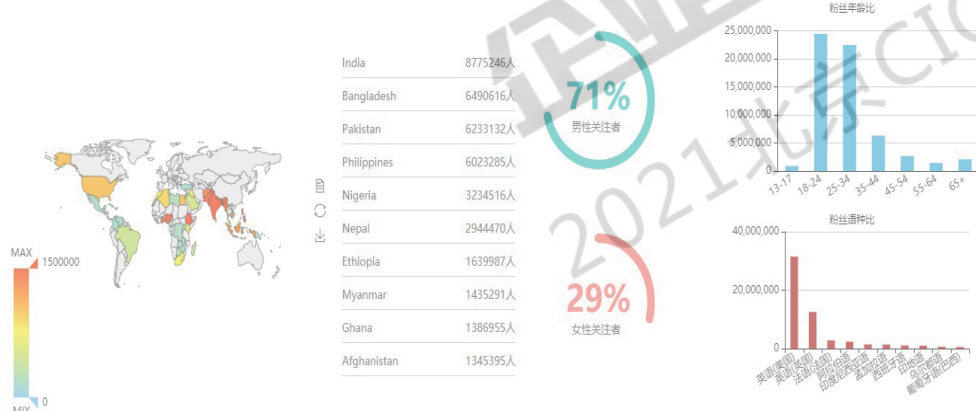
深度解读打造国传新亮点



脸书、推特等海媒账号发文、受众影响力



受众精准画像刻画：国别、性别、年龄



热门贴文分析



追求卓越、长期价值、成就客户、合作共赢

郭骅，首席战略官

✉ hua.guo@wenge.com

☎ 139-1152-7198 (微信同号)

📍 北京市海淀区北四环西路9号银谷大厦715

