



未来已来，
UiPath软件机器人为汽车业数字化升级注入强劲动力

陈磊 UiPath中国区全球服务总监

Agenda

1. 为什么要大力推广软件机器人技术
2. UiPath软件机器人在行业的应用现状
3. UiPath赋能全面自动化企业，为汽车业数字化升级注入动力

为什么要大力推广软件机器人技术

软件机器人 - RPA

什么是RPA (Robotic Process Automation) ? Automobile 与 Automation
流程自动化机器人- 它是软件机器人，人类在工作中使用的PC就是它的工作车间



什么是UiPath软件机器人 – RPA是如何工作的？

1. 流程设计器 - Studio

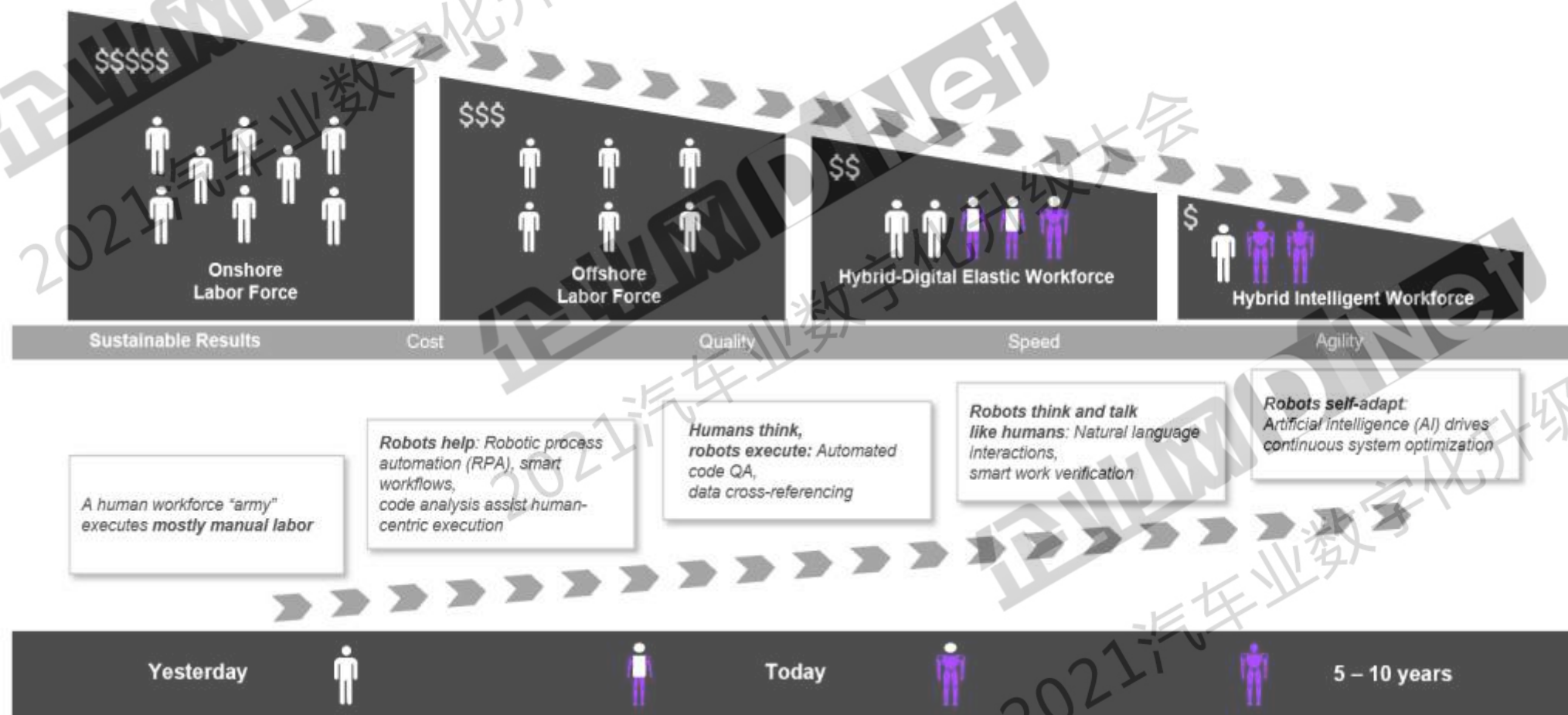
2. 机器人 - Robot

3. 多机器人的协调与管理 – Orchestrator



软件机器人与人工智能结合，进一步提高自动化与智能化

Automation is transforming our industry at a staggering pace



为什么要大力推广软件机器人技术？-了解软件机器人



提高生产效率：生产计划一键下达，根据计划变更协调辅助生产线、加工中心、仓库及时作出反应，增强企业生产快速调整能力，实现生产进度严格把控，大幅提高生产效率。

降低人工成本：生产过程的实时监控和标准化操作，所有操作都联网并且实现流程自动化，提高了生产效率，降低了人工成本，并避免了记录和统计数据中的错误。

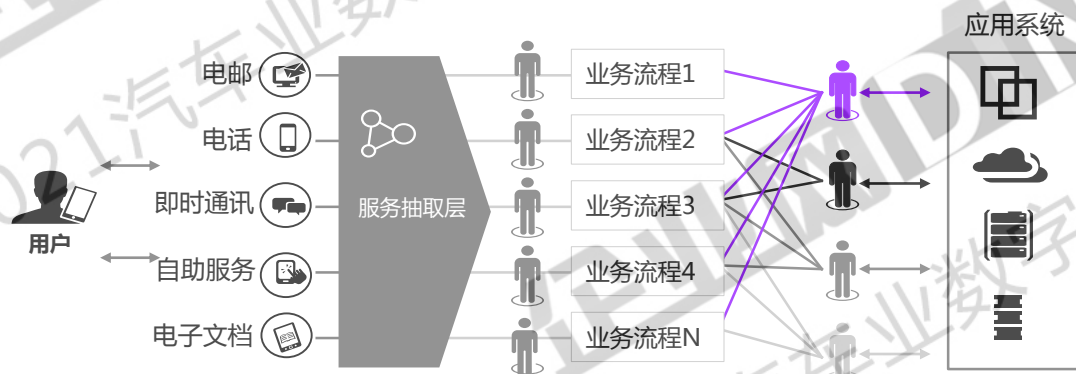
提高质量和稳定性：提高生产效率和控制产品质量，改善设备自动化，扩展设备过程性能，提高设备控制精度，并实现数控，联动和效率。

缩短生产周期：缩短产品生产周期，提高产品质量和稳定性，降低人力资源劳动力成本。

自动化占据了企业数字化转型的75%

使用RPA之前

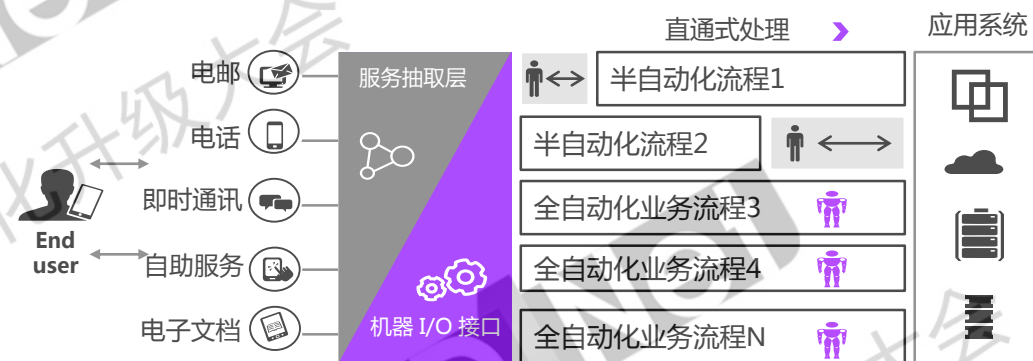
传统业务流程（缺乏竞争力）



- ▶ 高级技工紧缺
- ▶ 流程固化
- ▶ 应用系统间关系复杂
- ▶ 服务标准（SLA）低
- ▶ 人为错误多
- ▶ 成本高，效率低

使用RPA之后

使用RPA之后（数字化转型）



- ▶ 通过数据获得更深的商业洞察
- ▶ 转移资源和人员到更高价值的任务上
- ▶ 提高边际效益
- ▶ 更好的客户体验
- ▶ 更高的产品服务质量

UiPath软件机器人在行业的应用现状

汽车行业关注领域



行业实践 – 物流跟踪信息自动收集

业务详情：根据提单号，收集提单相关的集装箱，轮船最新信息，收集轮船的最位置信息。

将提单号信息邮件发送给SCM



自动化业务范围

手动：

8小时×52次/每年



自动：

0.5小时×52次/每年

(0.5小时是机器人的执行时间)

自动化后，预计每年节省约390小时。

行业实践 – 物流跟踪信息自动收集

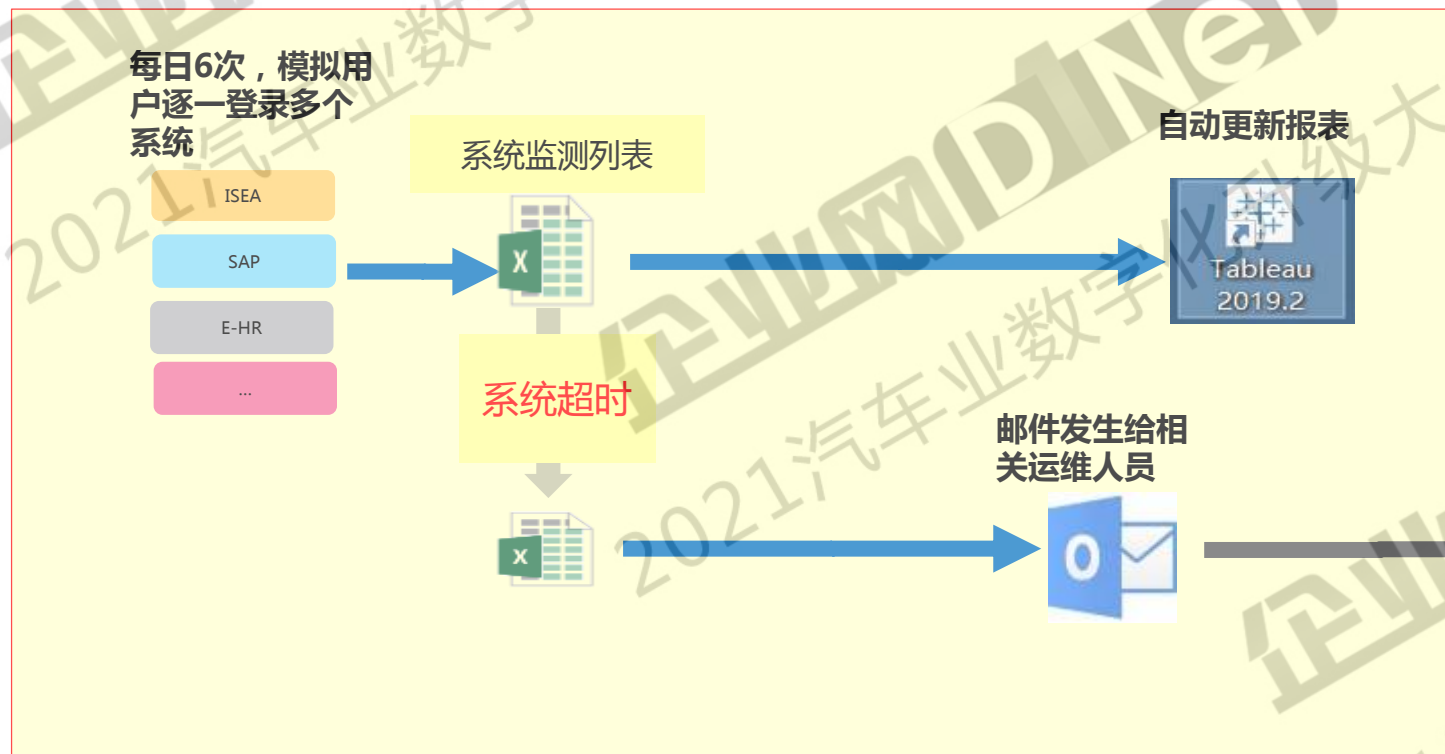


机器人执行:

打开指定网站, 并根据箱号查询

行业实践 - 登录系统响应时长跟踪分析预警

业务详情：登录7个业务系统，测量其登录时间，确认系统性能是否达到要求。达不到要求的情况下，邮件通知运维人员。



手动 :30分钟×6次/每日

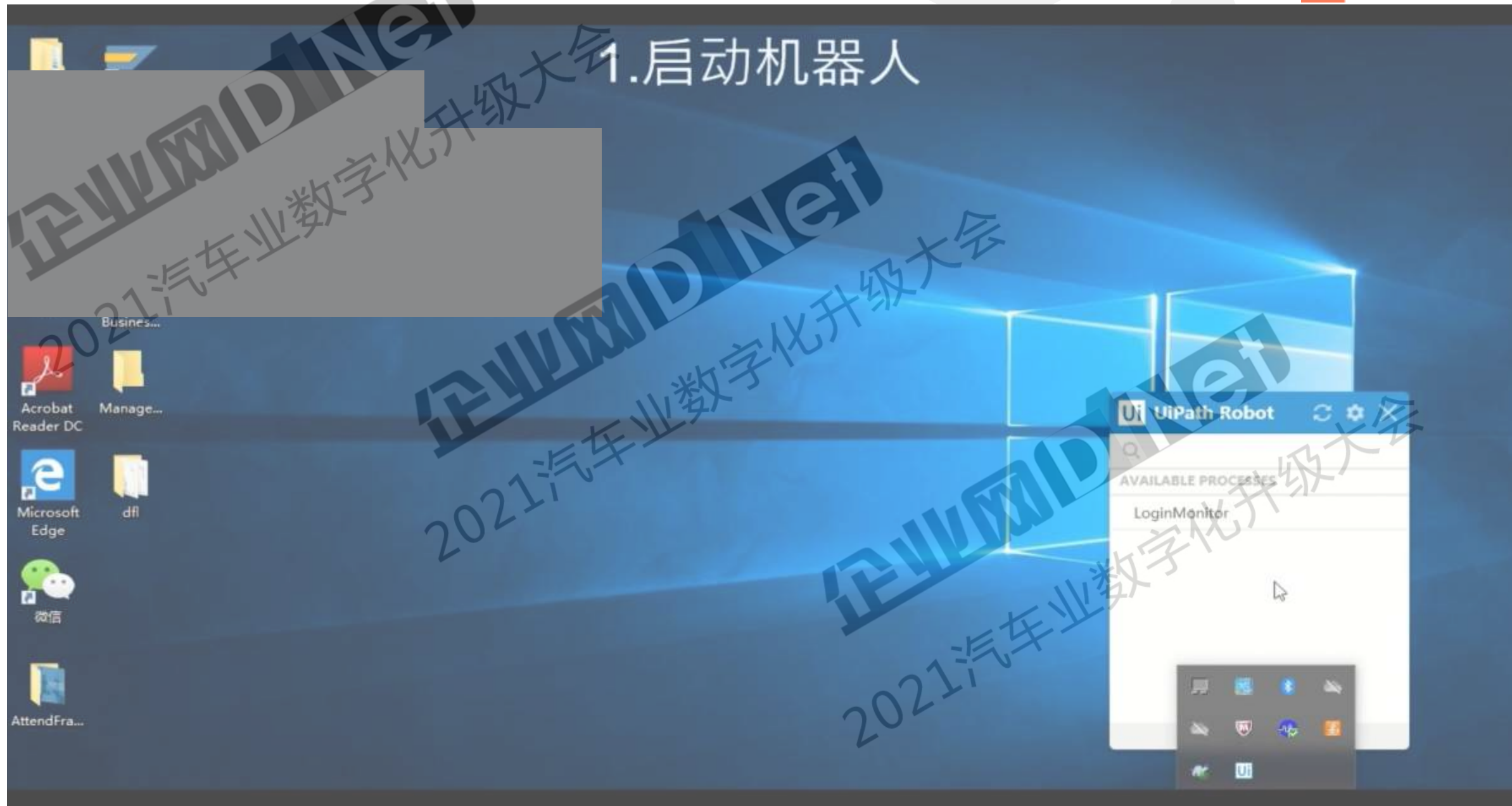
自动 :3分钟×6次/每日

(3分钟是机器人的执行时间)

自动化业务范围

自动化后，预计每年节省约645小时。

行业实践 - 登录系统响应时长跟踪分析预警



行业实践 – 售后服务场景：开单、出料

The screenshot displays the UiPath Studio interface for a project named '上汽POC_CDK'. The main workspace shows a flowchart with the following components and flow:

- Start**: A green play button icon.
- Init**: A task box labeled 'Init' with the instruction 'Double-click to view'.
- Flow Decision**: A diamond-shaped decision box.
- Delay**: A task box labeled 'Delay'.
- Begin Process**: A task box labeled 'Begin Process' with the instruction 'Double-click to view'.
- Flow Decision**: A second diamond-shaped decision box.
- DMSLite-Create New It.**: A task box at the bottom of the flowchart.

The flow starts at 'Start', goes to 'Init', then to the first 'Flow Decision'. From there, the 'True' path leads to 'Begin Process', and the 'False' path leads to 'Delay'. Both paths then merge and lead to the second 'Flow Decision', which finally leads to 'DMSLite-Create New It.'. The interface also shows a toolbar with various actions like 'New', 'Save', 'Run', and 'Publish', along with a search bar and a taskbar at the bottom.

行业实践 – MIGO收货

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following data table:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Po	Itm	ShortText	PostingDate	Qty in Unit Of Entry	Migo						
2	4500018061	20	Test 2	2019.09.13	2							
3	4500018061	10	Test 1	2019.09.14	3							
4	4500018062	20	Test 2	2019.09.18	4							
5	4500018062	10	Test 1	2019.09.19	5							
6	4500018063	20	Test 2	2019.09.20	6							

The 'Migo' cell in the first row (row 1, column F) is highlighted in yellow, indicating it is the active cell. The Excel ribbon shows the '开始' (Home) tab with various formatting options. The status bar at the bottom indicates the current sheet is 'Sheet1' and the zoom level is 100%.

行业实践



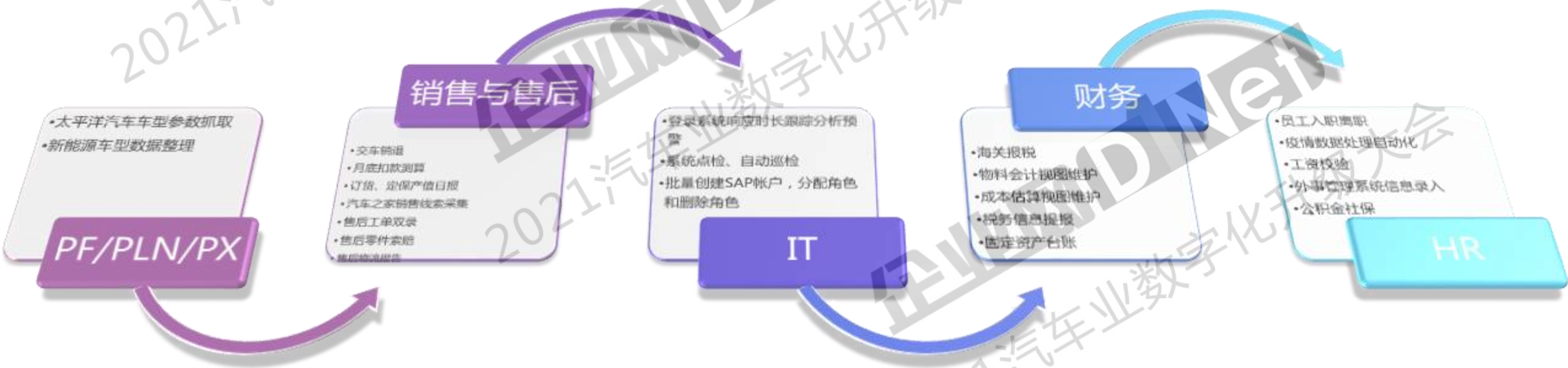
产品/原型开发	工厂管理	生产计划排程	生产执行	质量控制	采购	供应链规划	物流执行	仓储与运输	供应链管理	营销	销售	售后	法务	IT	财务	HR	不动产、行政、后勤
---------	------	--------	------	------	----	-------	------	-------	-------	----	----	----	----	----	----	----	-----------



行业实践



产品/原 型开发	工厂管 理	生产计 划排程	生产执 行	质量控 制	采购	供应链 规划	采购	物流执 行	仓储与 运输	供应链 管理	营销	销售	售后	法务	IT	财务	HR	不动产、 行政、 后勤
-------------	----------	------------	----------	----------	----	-----------	----	----------	-----------	-----------	----	----	----	----	----	----	----	-------------------



打破传统思维，RPA成为转型新助力

国内排名前5的 全价值链汽车企业

行业: 汽车

自动化开始时间: 2020

业务规模: 年销售100+万辆



挑战

东风日产是东风汽车有限公司旗下重要的乘用车事业板块，拥有员工1.9万人。随着数字时代的到来，企业数字化转型的浪潮早已势不可挡。传统汽车行业在面对工效联动和数字化转型的双重挑战时刻，究竟又该如何解决呢？

解决方案

2019年11月，东风日产信息委员会发布“数字化转型战略”，并成立了公司级数字化转型办公室，推动全价值链数字化转型。而借助UiPath RPA驱动内部转型，就是最佳选择之一。东风日产全价值链研发、制造、营销、财务、人事等八大领域均导入了RPA，并且采用了赋能业务自主开发的模式，效果十分显著。接下来将深度研究与AI、OCR、NLP等技术的结合，探究跨领域的自动化课题，赋能更多的业务领域，为企业创造更多的业务价值并为数字化转型提供更强新助力。

8个业务领域

RPA导入了研发、制造、营销、财务、人事等八大领域。

126个RPA流程

已成功上线。

13,221小时

已实现的每年人工节省。

400

RPA总参训人数。

打破传统思维，RPA成为转型新助力

国内排名前5的 全价值链汽车企业

行业: 汽车

自动化开始时间: 2020

业务规模: 年销售100+万辆



UiPath RPA工具非常适合业务人员使用。对于了解业务痛点最多的业务人员来说，RPA这一工具的出现，可以使他们通过提升自身技能，从而更方便快速的提高业务效率。由于RPA是基于流程的自动化工具，所以RPA的应用也在一定程度上驱动了业务流程的重造，没有标准化即没有流程的优化。

柴一翠
东风日产CoE主管

<https://www.uipath.com.cn/resources/automation-case-studies/dongfeng-nissan/>

国产品牌之光，长城汽车借力自动化加速数字化转型

全球知名SUV、皮卡
制造商、H和A股上市
公司

行业: 汽车
自动化开始时间: 2020
业务规模: 7万员工



挑战

长城汽车内部大致可划分为研发、生产、供给、销售、人力资源与财务六大部门。在数字化转型过程中，人力解放是最大的难题。以财务部门为例，财务人员需要面对大量的汇总、月报、资金往来、税务填报等数据相关的工作，工作繁琐，而且十分容易出错。

解决方案

面对上述难题，长城汽车最初将RPA应用于财务部门的日常业务，随后扩展到研发领域。加强CoE的建设，发会其核心功能。此外，在RPA在推广和落地过程中，需要基于RPA的低代码和易用性，不能简单地将RPA交给IT部门，要将RPA工具，RPA能力交给一线员工，让员工的创造力和想象力得以发挥。

主要优势

100%

整车3C认证填报自动化比例

1300

自动化填报每月节省工时

1400

二期12个场景每月节省工时

<https://www.uipath.com.cn/resources/automation-case-studies/great-wall-motors/>

UiPath赋能全面自动化企业，为汽车业数字化升级注入动力

全面自动化企业™ (Fully Automated Enterprise™) 是什么样的？



将自动化工作 分配给机器人

机器人承担普通
且可重复的工作



人手一个机器人

机器人助手增强了
工作人员的能力



平民化的开发

工作人员可使用低代码应用程序
自动执行简单的任务



在工作的方方面面 应用人工智能

部署人工智能
以打造更智能的机器人
并挖掘任何自动化机会

人与机器人共事成为常态

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会



Welcome to My team

- この度、新しく入行しました「RPA」と申します
- 手順さえ丁寧に教えていただければ、素早く、ミスせずやりきる自信はあります
- あなたのお役に立つよう、ひたむきに頑張りますので仲良くしてください



こんな部下、
欲しかったんじゃない？



Be Smart

- 「ガムシャラに働け」と強制されてた昔と違って、今はどう働くかを自分でデザインする時代
- 決まりきった仕事なんて「RPA」でさっさと終わらせて、空いた時間をどう使うか考えて、勝負したいな



働き方って、
自分で決めるものでしょ？

每家企业都有一个机器人中心，集中处理无需人工干涉的任务

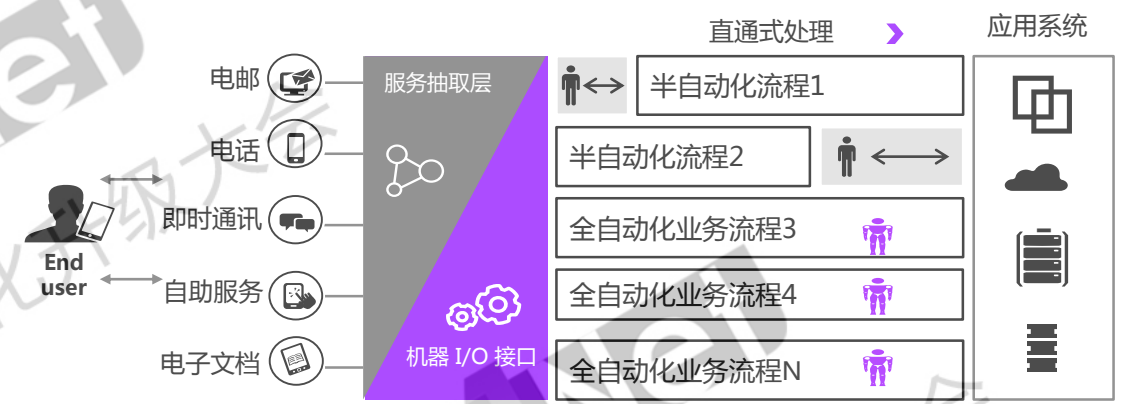


用户可以通过多种

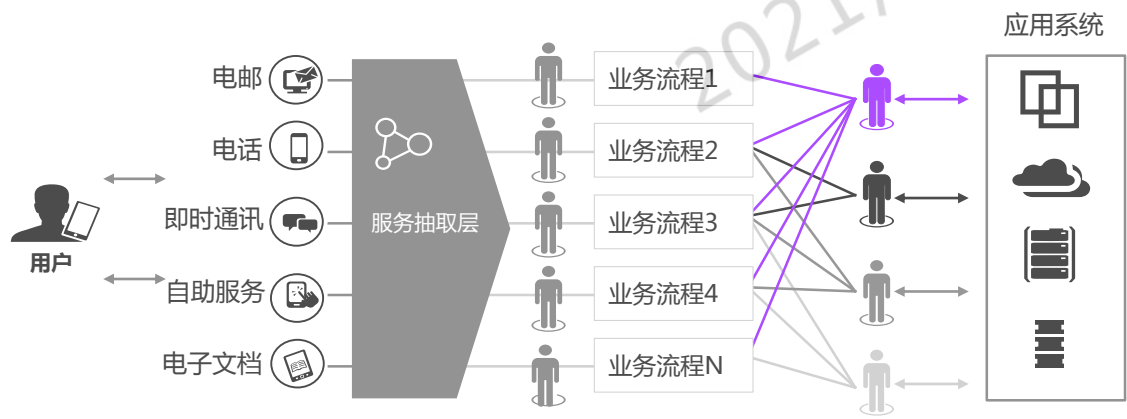
人类员工的工作将成为企业业务流程中的一环，这一环往往都是高价值的工作，如设计、分析、优化、创新、决策等

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

使用UiPath之后（数字化转型）



传统业务流程（缺乏竞争力）



企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

在自动化规模较大的企业，岗位将重新规划

IDC预测，到2025年，UiPath RPA技术的采用将创造73,000个新的工作岗位。

同时，低价值的岗位将会由机器人取代。



数字员工岗位 - sample

清算助理岗
报送登记岗
估值会计岗
机构开户岗
开市闭市助理
盯市助理
尽调岗
对账助理岗
数据助理岗
报表专员
交易助力
交易监控岗
公积金专员
社保专员
开户助手
资金结算助理
登记结算助理
.....

1. 设定重点岗位识别指标
2. 新增重点岗位 (100个)
3. HR转岗沟通
- 新岗位说明书
- 职业发展规划
4. 岗位操作流梳理与提升
5. 流程开发与部署
6. 流程持续运行与优化
7. 员工新岗位考核

开始试点人手一个机器人计划

优先考虑：①客户交互同时需要做相关操作的部门；或者②本身就是高价值、专业知识要求高，但还必须承担相关操作类工作的岗位或部门，比如呼叫中心，或者IT运维团队

3,016美元

每年

每名员工用一个机器人可节省



仅仅几个自动化流程，就能为每人节省20分钟，为公司节省：

- 每天**11.60美元**
- 每周**58美元**
- 每月**232美元**

按平均工资35美元/小时计算

为1万名员工部署“人手一个机器人”可能节省

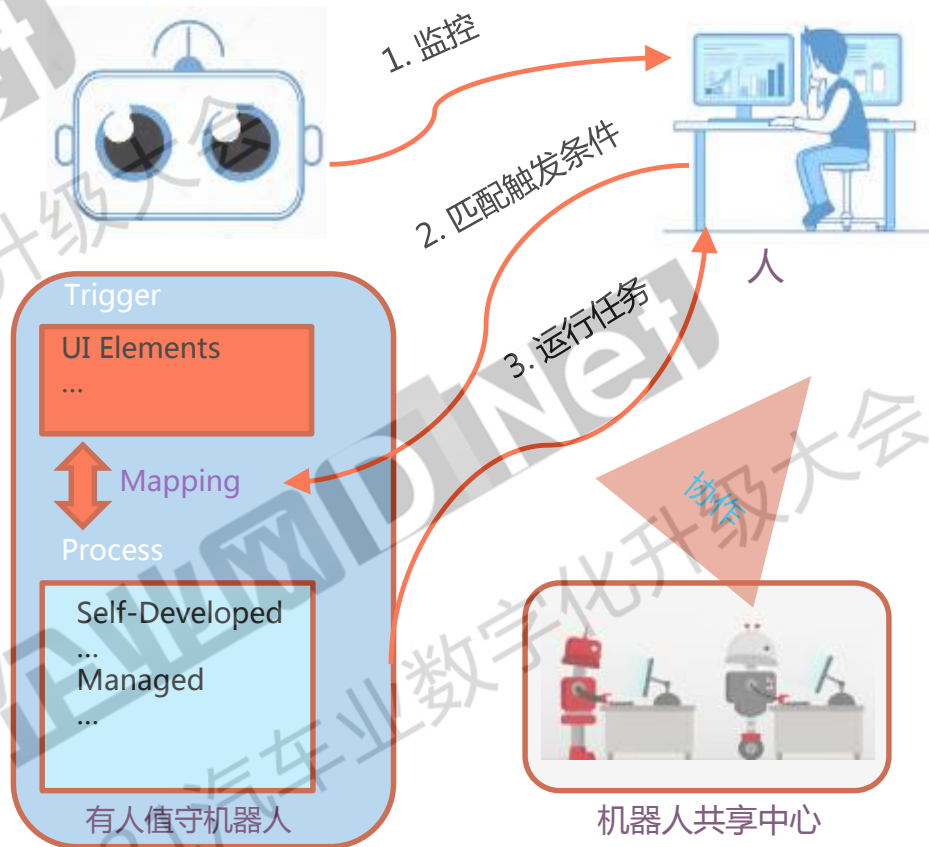
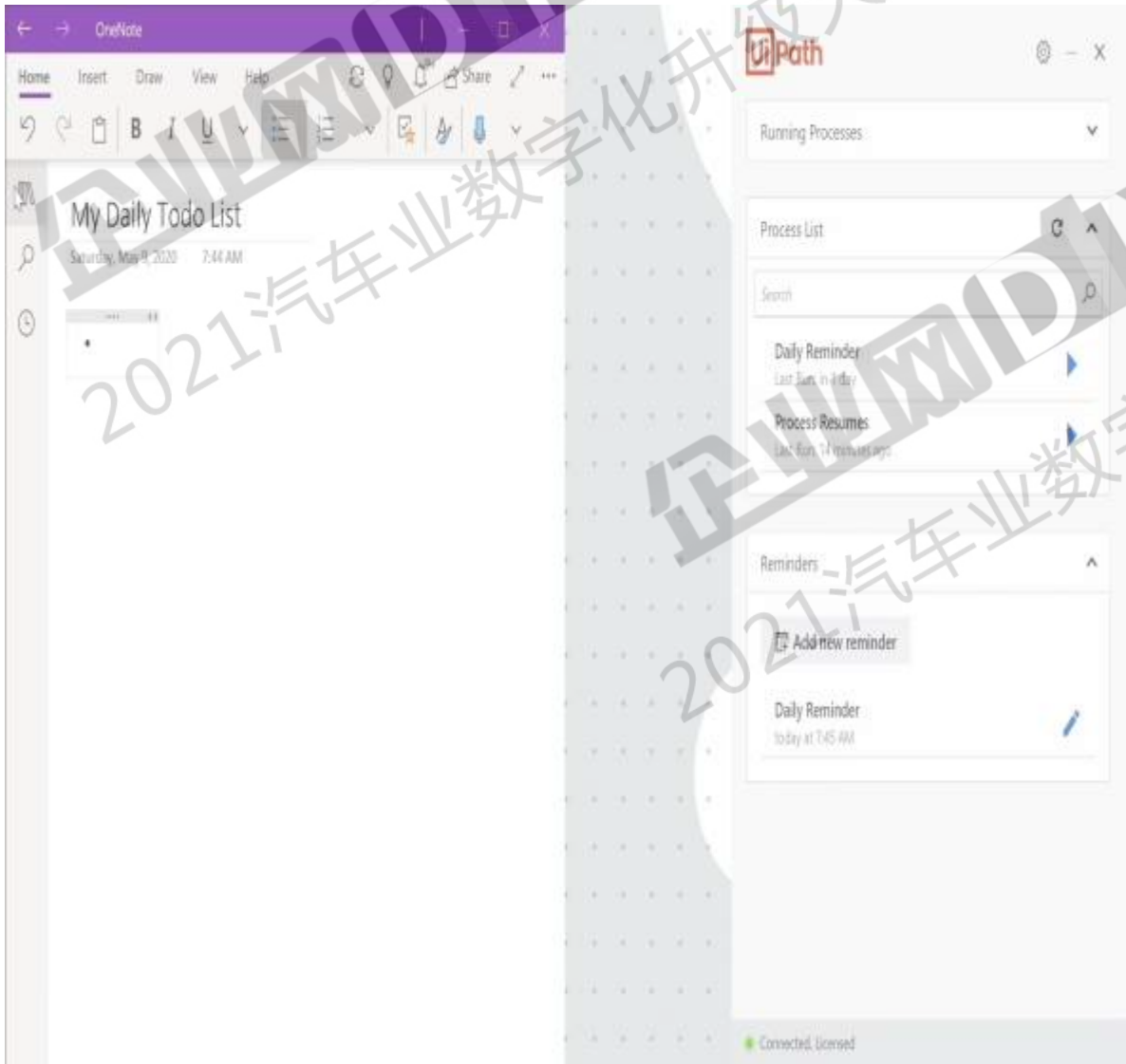
3000+万美元

每年



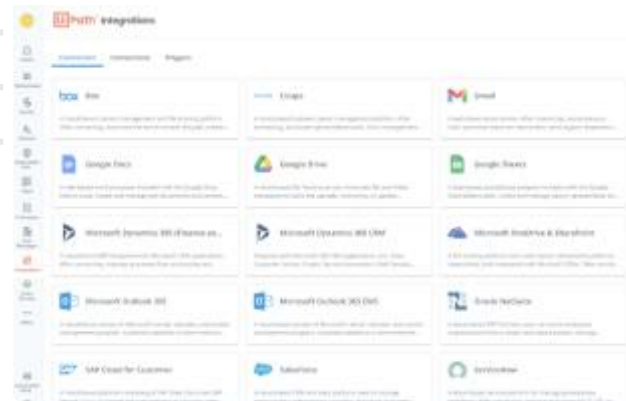
证明：[Gartner公司的一项研究](#)发现，一个40人的财务部门在使用RPA后效率提高了30%，每年节省了25,000小时，价值878,000美元。

开始试点人手一个机器人计划



应用系统的增加与修改频繁，RPA成为新的接口方式

为更多流程实现自动化并更快扩展



用户界面集成 (User Interface)



原生集成 (预制连接器) - 300+

可从第三方系统中发布原生机器人



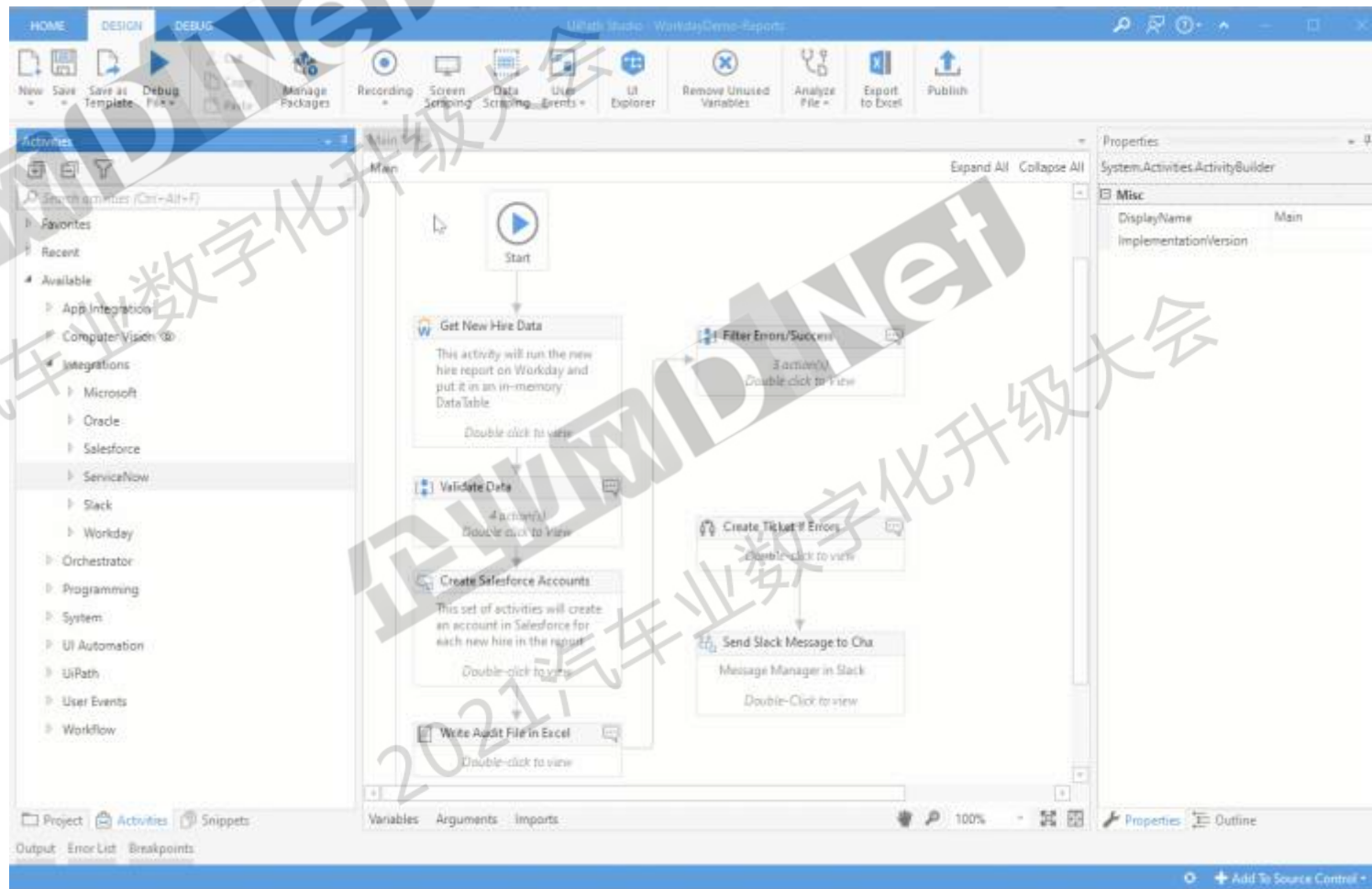
原生集成 (预制组件 - Activities) - 1200+

让您可以快速创建机器人，在第三方系统中执行操作

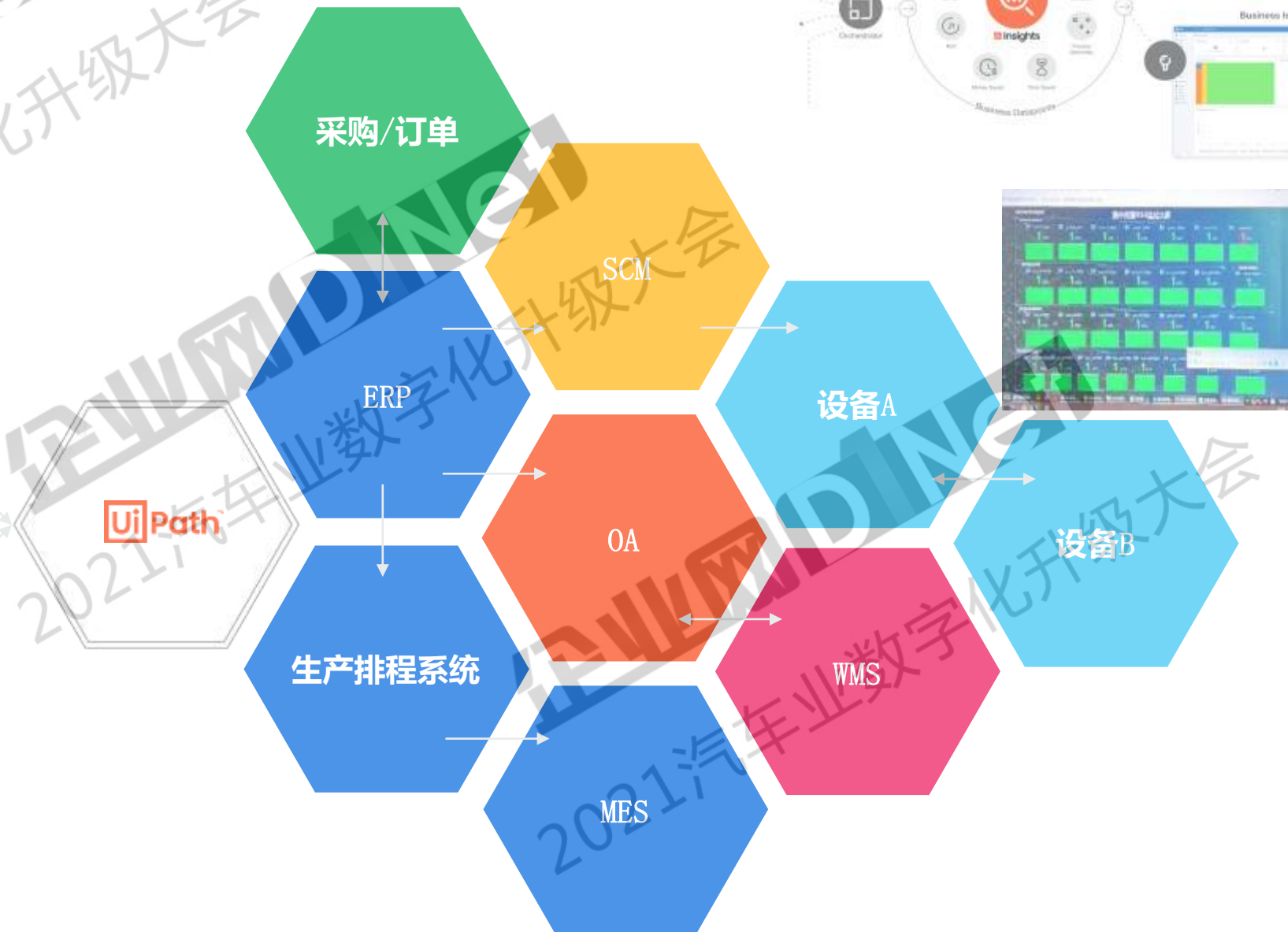


合作伙伴与社区集成 - 1200+

由UiPath和/或社区的技术供应商合作伙伴创建的与您现有应用的集成



工厂采用软件机器人进行设备、生产线、应用系统的监控、运维与管理



Chatbot将进一步方便人机交互，同时以“中台”思路，建设RPA服务目录（请假、预定会议室、发通知、报销、考勤、报表等）将大行其道



Reshaping customer experience with Intelligent Automation

The UiPath logo, consisting of the word "UiPath" in white text on a blue background, with a white square around the "i".

UiPath

The DRUID logo, featuring the word "DRUID" in white text on a blue background, with a green and white icon to the left of the "D".

DRUID

The Azure logo, which is a blue cloud shape with the word "Azure" in white text inside it.

Azure

流程挖掘技术与业务结合，持续发现问题、优化流程

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

谢谢!

