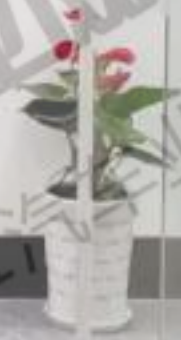
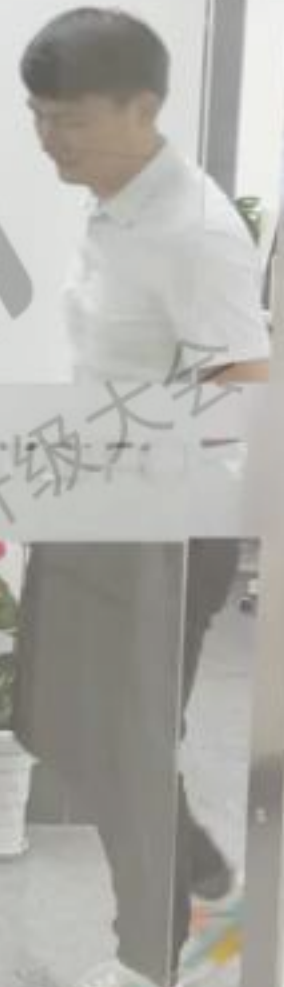


企业网DNet

2021汽车业数字化升级大会



LEAPMOTOR



企业网DNet

2021汽车业数字化升级大会

企业网DNet

2021汽车业数字化升级大会

零跑汽车数字化架构探索与实践

马霄 2021.10.23

目录

Contest

01

零跑汽车

02

产业变革助力数字化转型中的机遇和挑战

03

零跑数字化建设实践

04

数字化转型思考

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

01

零跑汽车

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

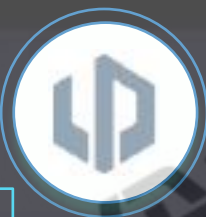
成立时间

2015年由大华股份及其创始人投资成立

主要业务

新能源整车设计开发、制造及销售

生产资质



新能源类：纯电动乘用车/货车、插电式混动客车
燃油类：乘用车、大中型客车、轻型/中重型货车

核心零部件

电驱、汽车电子、车联网、动力电池系统

公司愿景

为每一位出行者的用车生活创造最大价值

3 个整车平台

设立 300+ 体验中心、覆盖 80+ 个城市

金华智能化整车工厂



S01

T03



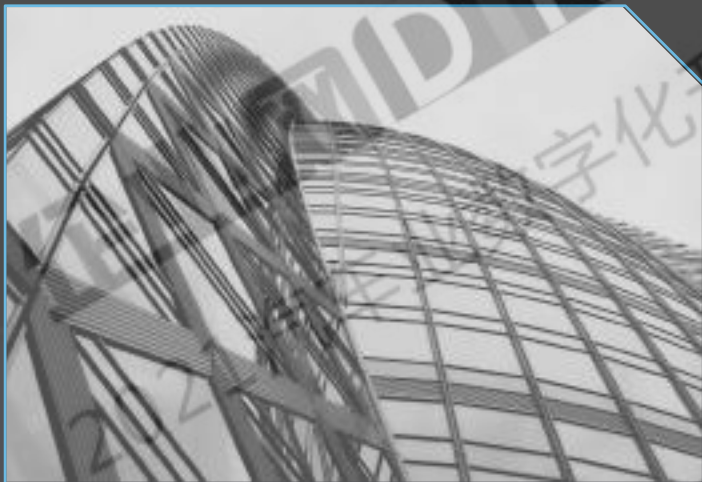
企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

02

产业变革助力新能源汽车数字化 转型中的机遇和挑战

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet
2021汽车业数字化升级大会



产业驱动

产业驱动
高端失守，低端混战
市占率回落，利润降低
向新能源，智能，服务化转移

技术驱动

5G技术-对智能网联，自动驾驶等深远影响
大数据、云计算、人工智能-驱动汽车企业全栈解决方案
传感技术-"人，车，环境"构造出多模式的人机交互系统

市场驱动

车企销售压力倍增，新客户获取越来越难，倒逼车企转向精细化运营。
汽车行业竞争加剧，变化结构加快，强弱差距拉大，智能化程度不断提高，持续执行数字化转型，企业才能保住竞争力

全面客户服务/管理能力

对于汽车门店信息有更加清晰的认知和掌握，建立完整的门店信息管理体系；

客户生命周期管理，构建汽车经销商/门店、消费者360度视图，全面深入了解客户，洞察客户需求；

营销精准高效能力

通过多渠道多种形式的营销活动，捕捉更多的销售线索；

营销活动的执行更加精准，投入产出更加可控；

提升汽车总部与门店的协作营销能力；

新能源车企

门店

消费者

销售高效协同能力

完善的销售过程管理，更多的线索来源渠道，更高的线索转换率；

高效的协同响应机制，以品牌官网作为统一订单入口，能够快速进行订单下达到生产交付，可视化的订单进度管理，实现订单执行效率的提升；

实现进销存可视化与销售财务清晰化

服务快速响应能力

多渠道的服务入口，科学的服务分类分级管理，建立服务快速响应的机制；

标准的服务过程管理，保证服务的一致性和质量；

服务回访和满意度管理，不断改善服务质量，提升品牌忠诚度；

完整的零配件管理，实现零配件高效管控，有效支撑服务执行

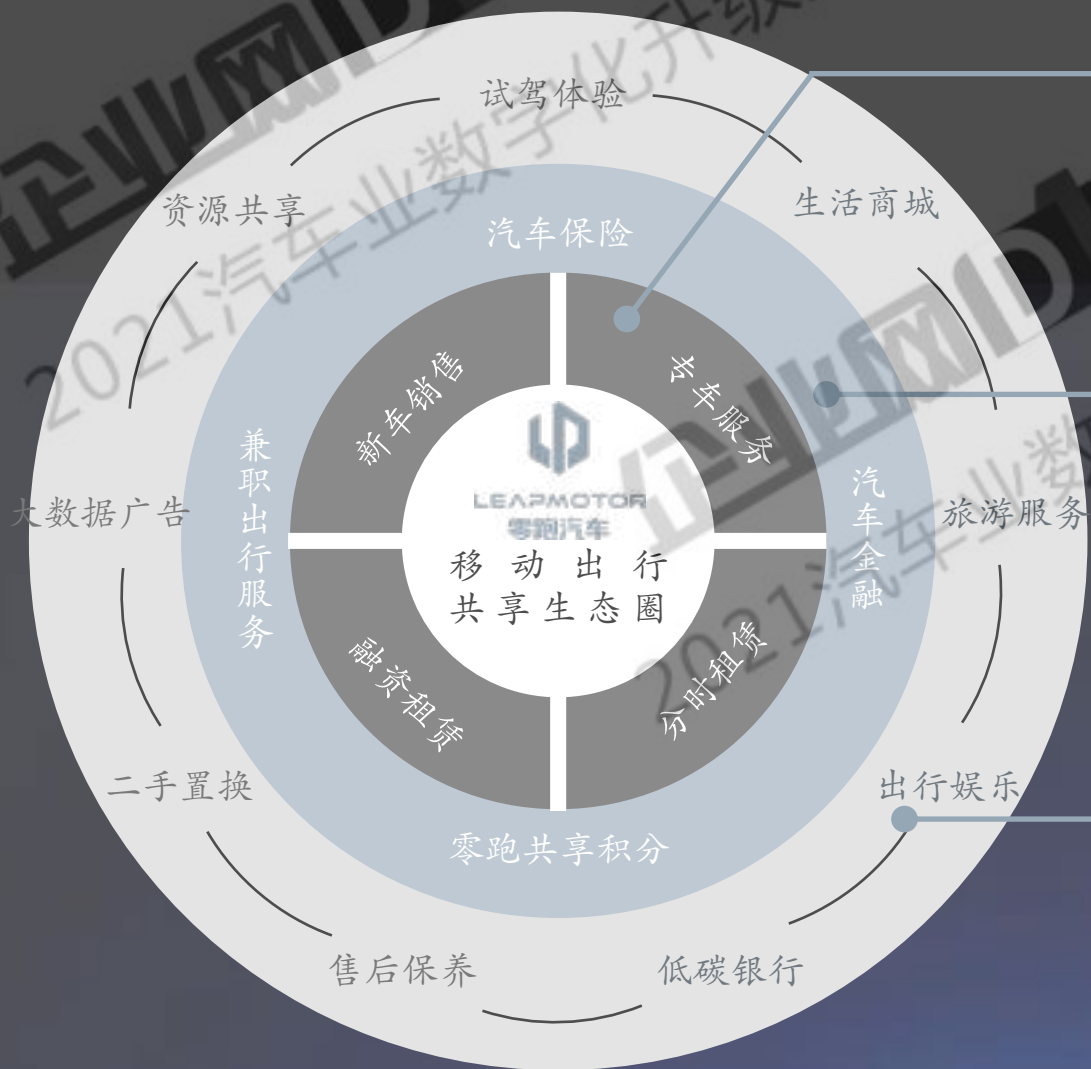
03 零跑数字化建设实践

信息化VS数字化

业务mapping

推演破框

架构融合



整车销售 (APP互联网入口层)

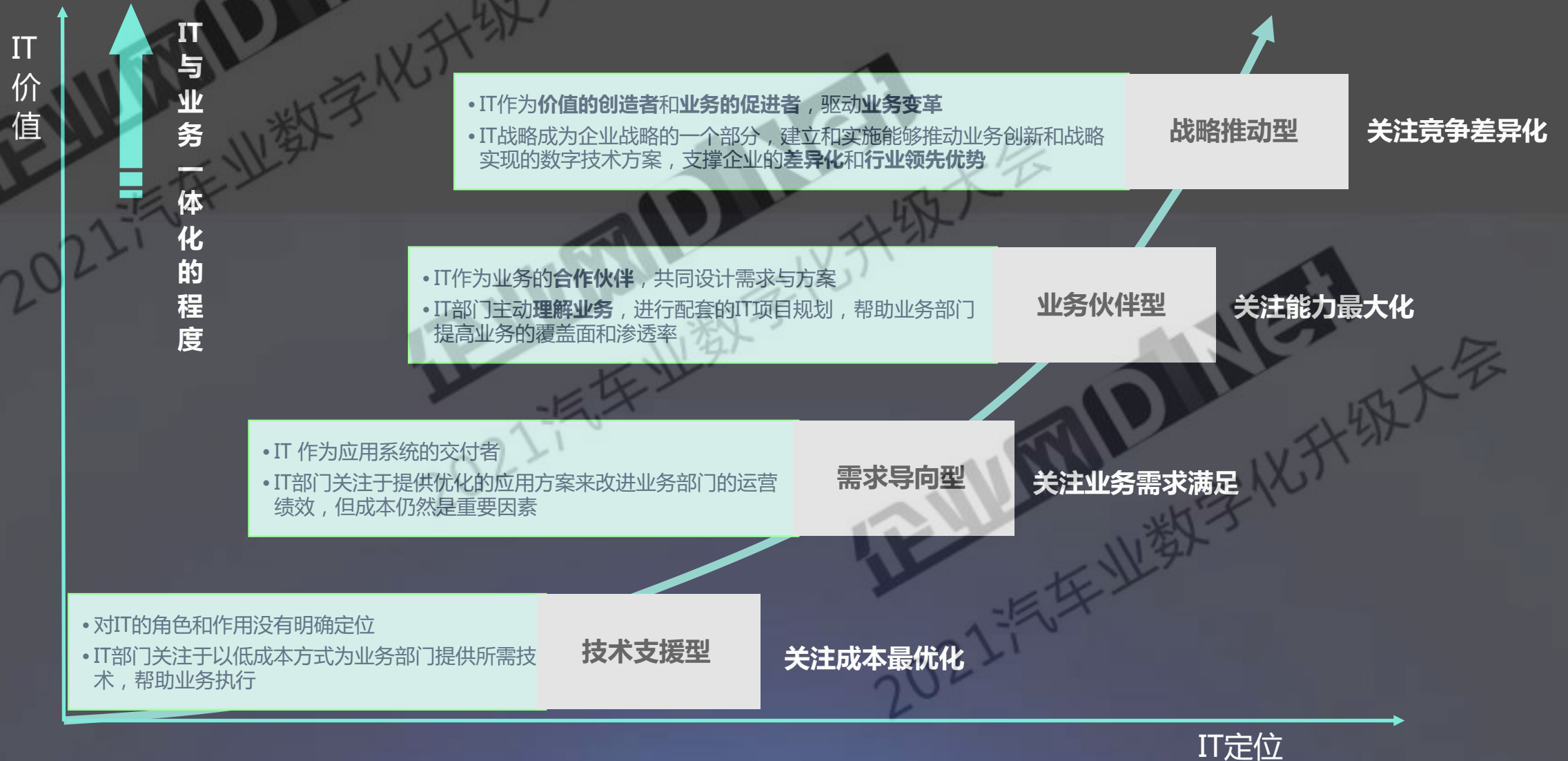
- 新车销售
- 融资租赁
- 分时租赁等
-

增值服务 (出行产业链合作)

- 基于大数据的保险业态合作
- 产业链合作提升便利性
- 大数据提升用车体验
- 兼职出行
-

用户生活 (与用户高频互动)

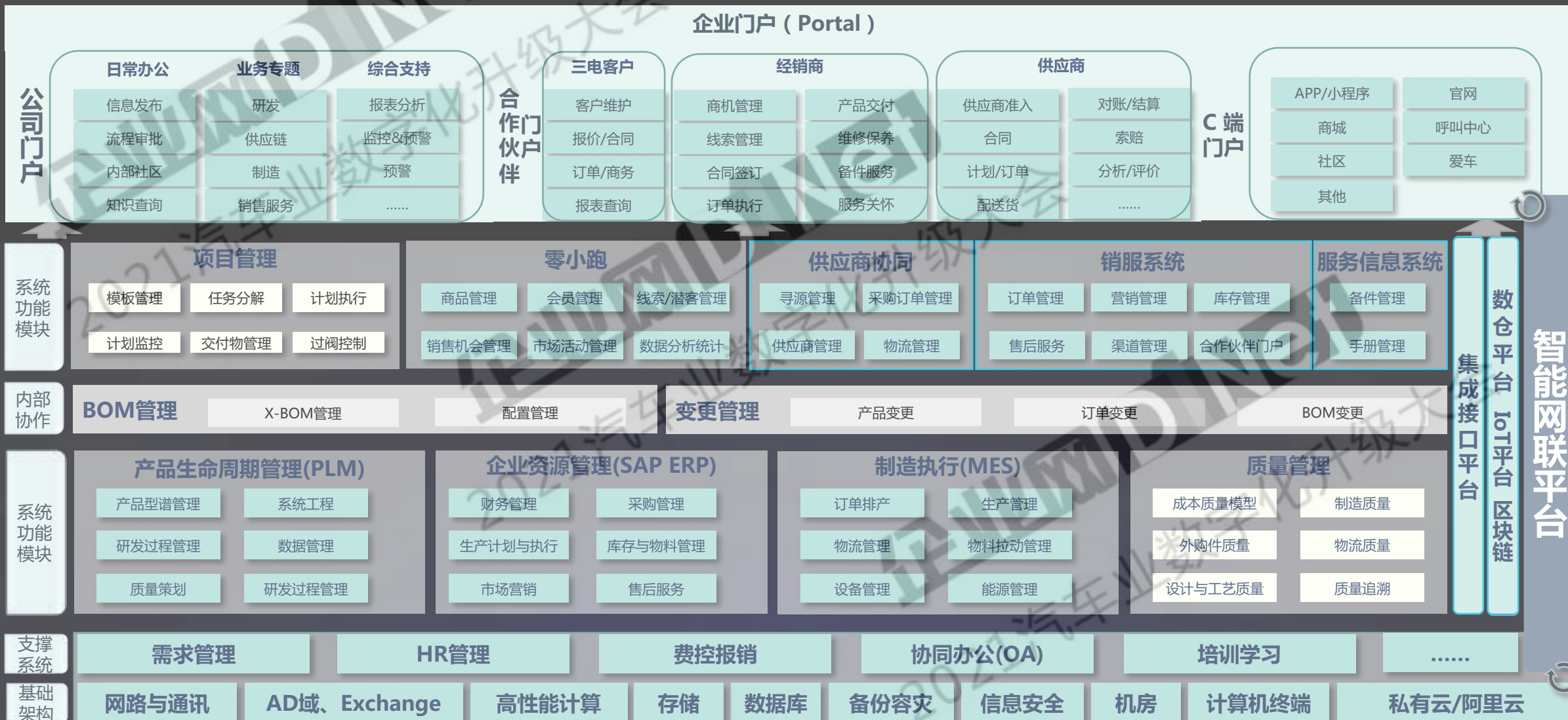
- 大数据广告
- 促进用户间互动
- 付费数字服务
-



业务破框：场景驱动，推演

示例：加速优化/提升用户全旅程体验





2020年前



2020年后



通过营销系统改造与整合，同步完成架构解耦。

将内部业务、外部业务数字化，完成零跑、合作伙伴与用户的线上连接，

1. 初步完成全公司数字化系统架构搭建，覆盖公司研发、制造、营销与服务核心价值链

2. 完成三款车型从研发、制造到营销全流程的信息化系统验证：S01、T03、C11

3. 完成制造基地整车、三电产线全系统覆盖：金华智能制造基地、金华零部件工厂

架构融合：基于整车企业业务需求，融合互联网平台架构思维

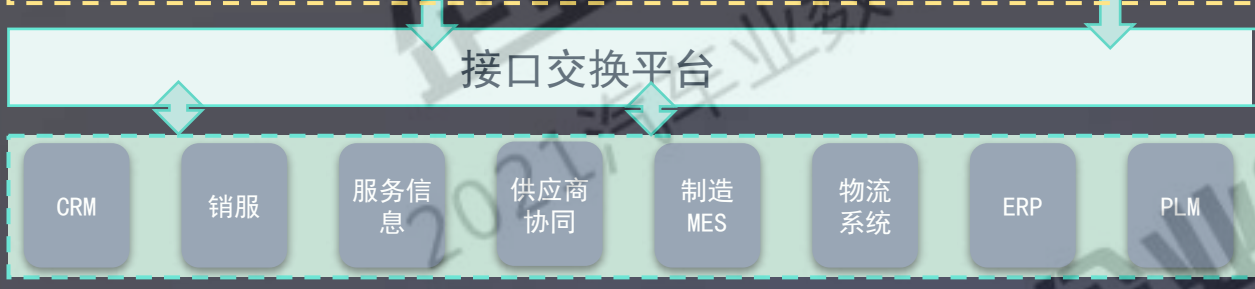


- 以**用户前台+业务中台+系统后台**的思路规划搭建技术架构
- 自建**数仓、IoT平台**，数据中台能力输出：**数据存储、数据计算、数据分析及可视化呈现**
- 自研接口交换平台，搭建混合云作为技术基础支撑

前台
多终端
灵活扩展



业务中台
应用系统整合
分布式
高可用



后台



微服务架构
以内部/外部统一门户为切入，提炼业务功能，构建企业级业务中台

接口平台支持内外网系统接口集成，实时运行监控

按业务节奏上线应用系统，流程、数据集成拉通

自建数仓、区块链等平台
1、大数据技术平台可按需搭建技术组件
2、数据统一采集、存储、汇聚

基础架构 | 集群化 高可用 动态伸缩
1、融合传统架构+私有云+公有云
2、自建自动化运维监控平台

信息安全建设实践



以合规安全、数据安全为基石，安全管理为指导思想
 物理和网络安全为第一道防线，服务器、终端和工控安全为基础的建设思路-可防御通过强化应用安全、车联网安全和安全监测赋能业务稳定发展—可看见通过漏洞管理、应急响应、安全运营实现对零跑整个信息安全建设的闭环—可控制打造“可防、可见、可控”的信息安全管理体系



企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

04

数字化建设思考

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会



思考：

使IT的角色由 **提升工作效率、降低失误率的业务支撑** 转换为 **实现“蜕变”的源动力**。

1. IT现状与未来业务发展需求
2. IT在公司战略定位
3. IT转化为组织的核心竞争力

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

Thanks

FOR YOUR ATTENTION

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会

FOR YOUR ATTENTION

企业网DINet

2021汽车业数字化升级大会