



企业网DINet
2023能源CIO沙龙

打造能源行业数字化转型协同基座

2023年2月

不进则退

能源企业数字化转型时不我待

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙



在数字经济和产业变革的浪潮下，能源企业通过引入**数字技术**，对企业的战略决策、业务流程、经营管理模式等进行重塑，提升能源企业的生产经营效率和竞争力，形成多元化的数字化转型样板。

企业名称	战略规划	发展目标	落地路径
国家能源集团	《国家能源集团数字化转型战略》《国家能源集团网络安全和信息化“十四五”总体规划》	“平台化发展、数字化运营、生态化协作、产业链协同、智能化生产”	构建智能生产、只会管理、智慧运营体系
国家电网公司	《数字化转型发展战略纲要》	“设备、作业、管理、协同”数字化	坚持“一体四翼”发展布局，迭代完善业务中台、构建PM3.0管理系统
南方电网公司	《数字化转型和数字电网建设行动方案》	战略取向：向“数字电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商”转型	首提“数字电网”发展理念。“4321”架构建设数字电网
中国大唐集团	“3549”数字化转型战略	三大提升方向：“集团管控、运营生产、创新发展”；五大提升目标“新定位、新管控、新运营、新能力、新架构”	实施四大工程与统筹建设就打数字化架构平台
中国石油化工集团	“十四五”信息化发展规划及数字化转型战略	以提升产业数智化水平为核心	以“数据+平台+应用”模式，推进“四朵云”、“三大体系”、“两大平台”建设

转型重点 - “修炼内功”

据调查数据显示，**67%**企业领导者关注的重点是业务以及为业务支撑提供的技术——包括以人工智能、大数据、云计算、区块链等先进技术为代表的业务

另外33%企业领导者关注的转型重点是关于企业本身——**流程变革、组织变革、文化变革等**



数字化不仅是一场技术革命
更是一场管理革命

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

能源企业组织管理升级要求

业务优化

管控提升

服务提效

创新驱动

加快能源产业数字化智能化升级

传统能源

- 审批流程慢管理难
审批报备流程长，流程入口不集中，业务协同能力缺乏
- 跨部门协作信息触达效率低
数据转发和流通效率低，协作和信息传递不及时
- 项目管理数据割裂
权责不清晰，信息同步难，进度和风险难掌握
- 智能化程度不高
职能服务智能化程度不高，有待解放人员生产力，减少重复工作

新能源

- 战略目标穿透和协同有待提升
集团、业务单元/区域组织、员工个人目标衔接与联动上存在断点，难以保证公司目标被层层承接与支持
- 缺少有效手段提升内部人才密度
内部优秀人才洞察不足，人才缺口加大；新人技能成长缺少足够指导与牵引，员工成长路径难以可视化；
- 知识缺乏规范化沉淀，内部流通难
行业专业属性强，知识管理标准不一和系统割裂，造成内部知识的积累和传播和分享难；
- 跨国合作交流和协同难
时间空间语言文化差异客观存在，产业上下游以及国际间合作交流机制和平台不完善

技术路线 | 一站式协同底座



激活数据要素潜能，加快推动能源和工业体系新格局形成



数字化

- 组织、沟通、事务、业务等的全面在线化；
- 基于业务和管理数据分析形成的数据洞察能力；
- 基于数据洞察实现管理持续优化和改进。

智能化

- AI技术、知识图谱、机器人、智能搜索、OCR、NLP能力等深入更多应用场景；
- 智能办公机器人将成为一类组织新员工，标准化、重复性的工作自动完成；
- 知识智能化能力，实现对内外部知识的自动化收集、聚类、提炼、建模等。

平台化

- 多业务集成能力，面向不同厂商的系统的集成组件能力；
- 流程端到端能力，实现事务办公流程落地，形成企业的统一流程引擎服务能力；
- 管理中台能力，通过前后端分离化、应用微服务化、数据中台化等，灵活支持协同应用场景的快速变化。

生态化

- 转变为链接共生的产业生态模式，向组织上下游以及跨组织的协同进化
- 持续深化用户体验，将要求以互联网2C方式服务于不同用户人群
- 引入生态化的资源和能力，拓宽企业协同边界，让数字化办公为组织创造更大的价值。

业务流程优化

管控能力提升

服务能力提升

创新能力提升

通过先进工具
带动组织数字化转型

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

字节的基因是敏捷，飞书为了高效而诞生

2015
字节员工从几百人
迅速增长到上千人
字节成立效率工程部

今日头条



FaceU



火山小视频



TikTok



皮皮虾



番茄小说



抖店（抖音电商）



2012

2013

2014

2015

2016

2017

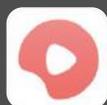
2018

2019

2020

2021

ByteDance
字节跳动



西瓜视频



Topbuzz



抖音



懂车帝



Helo



轻颜相机



火山引擎

Skype



微信企业号



Google Docs



Slack



Confluence



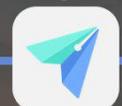
钉钉



Zoom



2016
飞书立项



飞书上线
(内部)



飞书商业化

产研团队上千人
正式服务企业客户搭建协作与管理平台

字节跳动克服快速成长中的困难



1. 有效降低内部沟通成本



3. 确保信息对齐，加速业务决策



5. 整合原本割裂的管理系统



2. 加速知识流转，沉淀知识资产



4. 让讨论聚焦，会议出实效



6. 激发激励年轻人才

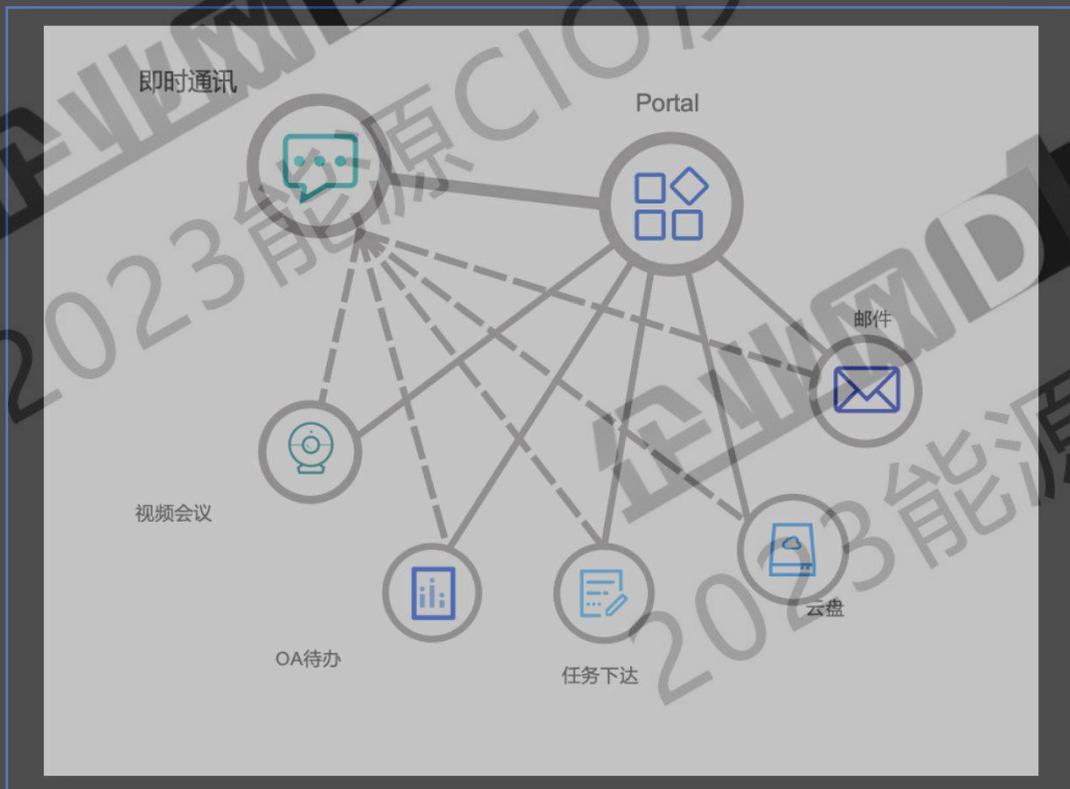
2014 年

字节跳动成立效率工程部门

效率工程部门最初的愿景

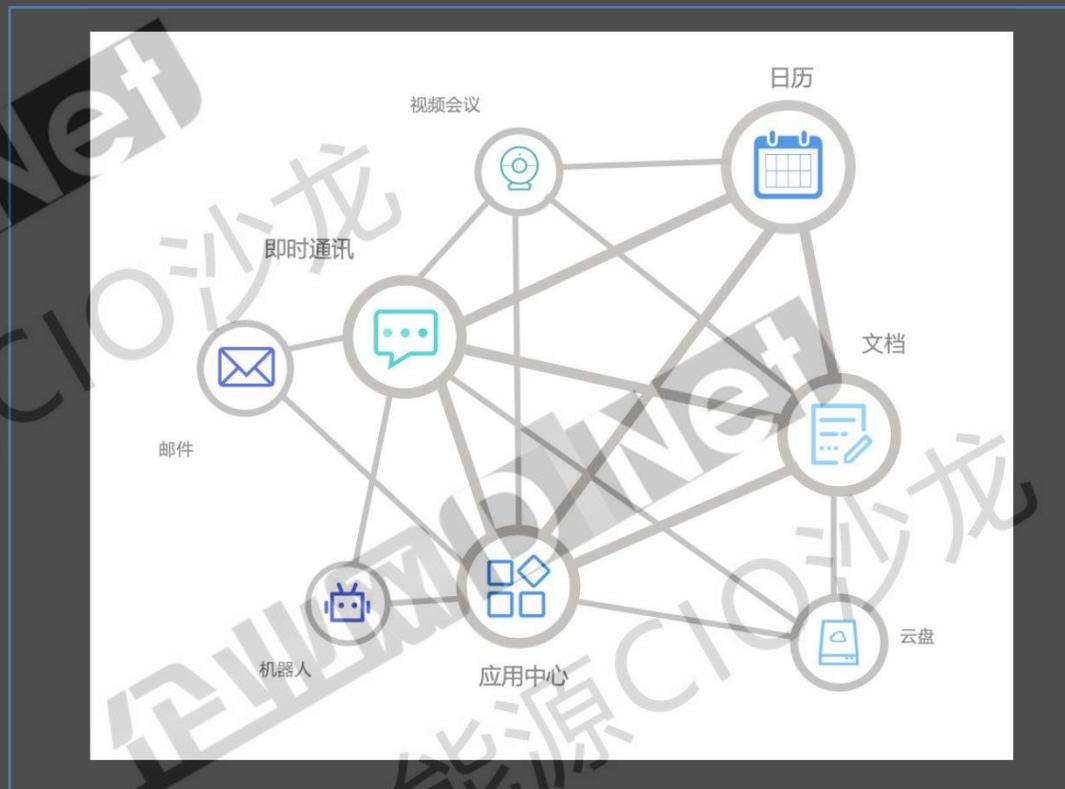
以字节跳动为实验对象，以敏捷为理念，学习优秀企业的实践，开发改变现代企业机构交流沟通和业务开展效率的工具系统。

从“门户”到All in One的“数字化工作空间”



办公 1.0 - 即时通讯+门户

工具本身主要提供IM，通讯录和工作台能力；
其他协作能力依赖自建或三方服务实现；
应用之间相互割裂，完成场景需要多次跳转。

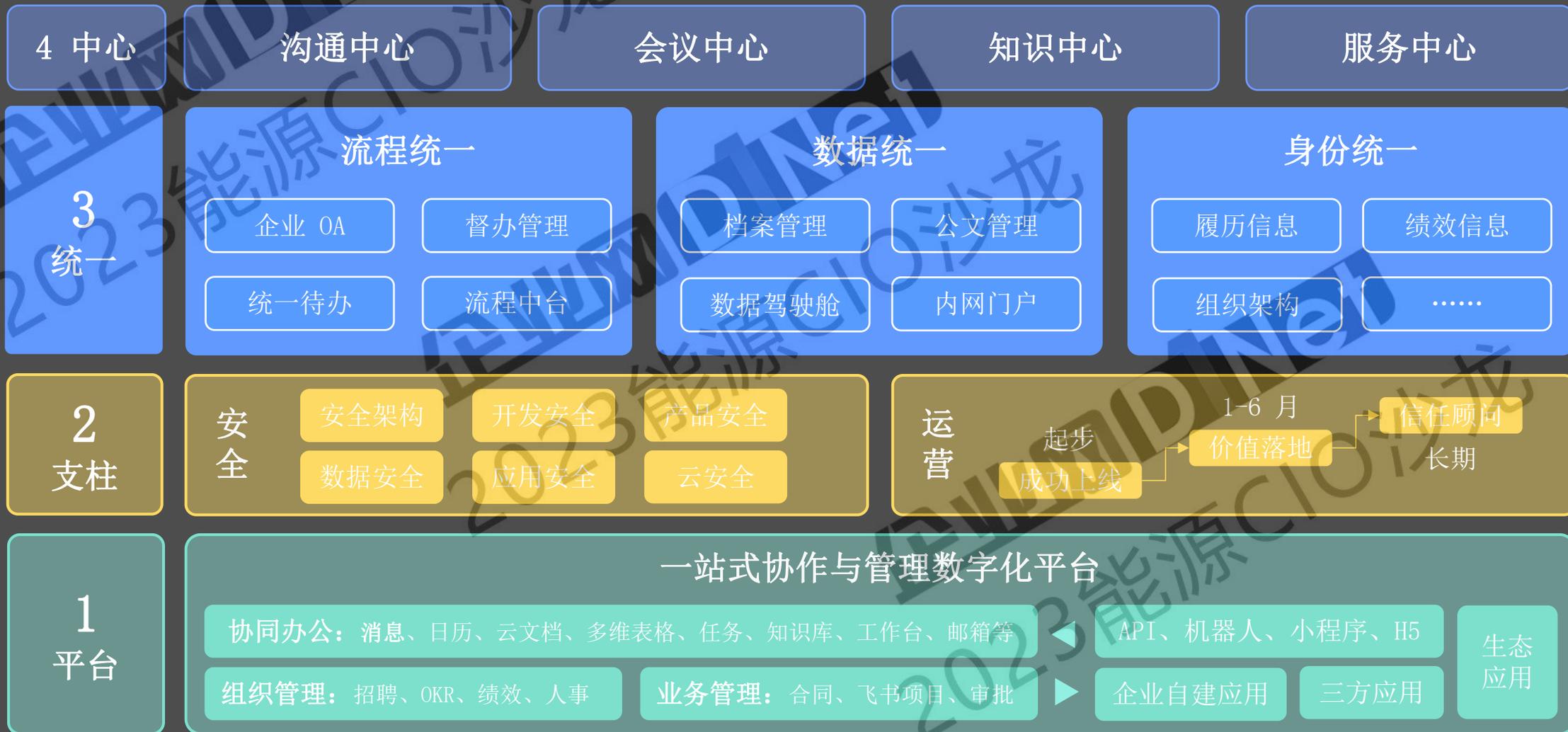


办公 2.0 - All in One平台

平台本身提供完整的协作能力；
通过灵活配置还可覆盖更多场景；
应用之间互相打通，实现场景闭环。



1234 飞书助力能源行业企业数字化





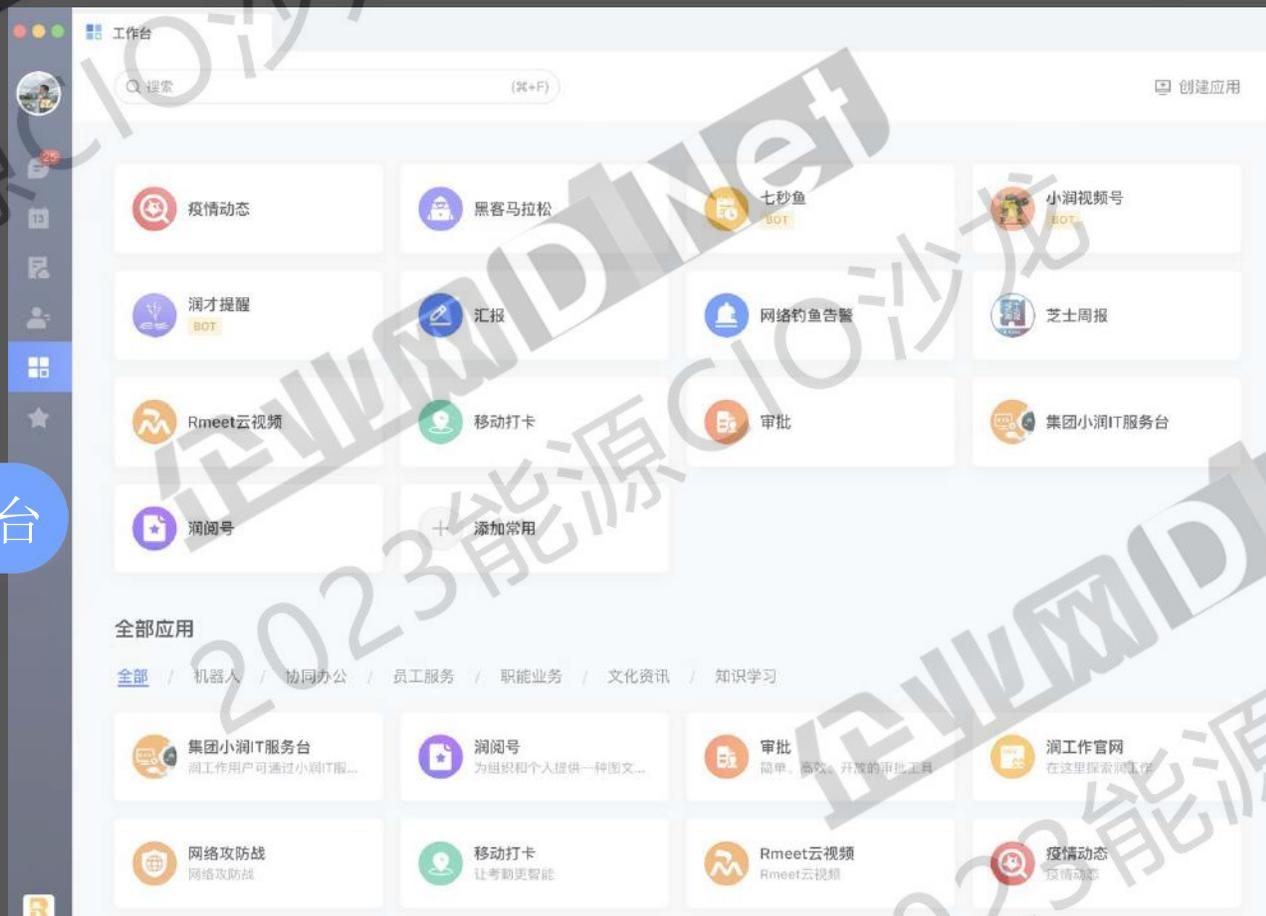
华润集团：用飞书实现移动办公到智能办公的组织升级

智能办公底座

企业操作系统

建设华润特色的门户平台

一站式移动办公平台



以飞书为智能办公底座，融合现有办公、人事、财务、专业业务等共计 200+ 应用

润工作 3.0 已成为华润人的超级应用

即时通讯

年度消息总量：8 亿+ 条
工作日消息量：500 万+ 条
非工作日消息量：80 万+ 条

用户数量

全面覆盖集团 35 万+ 员工
工作日 27 万+ 员工同时在润工作上协同
非工作日 23 万+ 员工同时在润工作上协同

云盘/云文档

年度文档创建量：200 万+ 份
工作日文档创建量：7000+ 份
非工作日文档创建量：1500+ 份

协同日历

年度日程创建量：76 万+ 个
工作日日程创建量：3000+ 个

丰富的应用

润工作已累计接入应用 380+，待办 120+
机器人 100+，润阅号 150+，服务台 80+
全方位使用润工作基础能力连接各业务系统或场景

通话与音视频会议

年度会议时长：9500 万+ 分钟
年度会议数量：180 万+ 个
工作日会议时长：36 万+ 分钟
非工作日会议时长：15 万+ 分钟

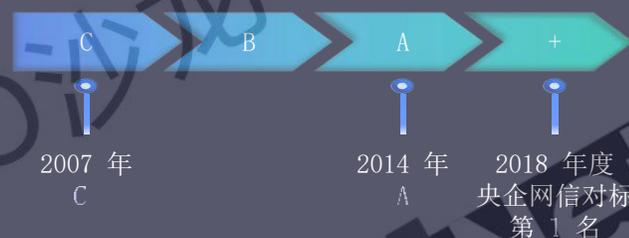
润工作
3.0

华润集团数字化转型成效

十三五期间
集团人均效能及利润持续提升



2019 年央企网信
对标评级第 1 名



2020 年国资国企
在线监管三年行动计划评估满分

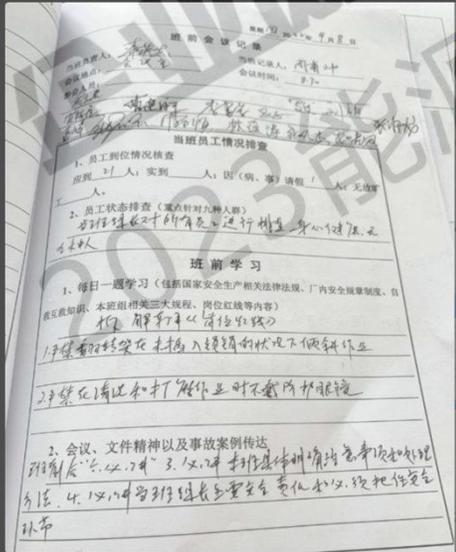
100 分
央企前列

2021 年中国企业改革发展
优秀成果评选特等奖



成果名称：《华润集团数字化转型创新助推企业实现高质量发展》

某煤矿集团数字化实践：用飞书打造无纸化班前会



点名

“九种人”排查

“六必讲”确认

安全培训

工作安排宣贯



Before

手写记录，纸质存档

会议有没有，优不优两大关键问题难以把控



After

全程录制，语音智能转写

会中可抽查，会后可追溯

郑州煤矿机械集团数字化实践：用飞书加快企业效率流转



智慧互联、流程敏捷

治理、管理、人才、业务、服务

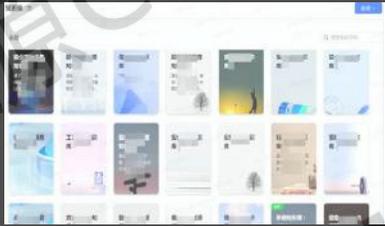
数据化、线上化、流程化、智能化、敏捷化

业务与数据、内部与内部、内部与外部

打造郑煤机集团统一协同底座



专属工作空间



专属知识空间



1
企业知识与
文化建设



生日祝福



订阅号



智慧园区管理



订餐管理



2
智慧互联

通过更智能的方式链接人、设备、数据



郑煤机



3
流程敏捷

建设协同、敏捷、合作的数字化基础设施



测算协同



产能计划管理



项目管理



监理管理



销售信息推送



政策资金推送



三一重工数字化实践：打造能源制造“新灯塔”



连接线上线下的

飞书通过高效的沟通、会议、文档能力，让分散在家的员工也能实现一同办公

顺滑使用体验

三一集团长期将工作日中的一天定为“远程办公日”，用飞书推动远程办公模式落地

落地全球战略

飞书通过全球架构布局，多语言、多时区、自动翻译等能力的支持，助力全球化一体化办公

解放劳动力

45% ↓

人力成本减少

组织战略快速落地

覆盖一线员工到管理层

40,000+

使用飞书办公的人数

协助业务落地

飞书共创业务场景

50+

矿山管理、项目管理

完备数据安全保障

飞书多层级的安全管控，充分满足三一集体对于数据安全的需求，让三一对于新工具的引入无后顾之忧

三一华兴：用飞书管理矿山设备



用工具落实管理创新 渐进式助力数字转型

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

