



企业网DINet
2023能源CIO沙龙

打造能源行业数字化转型协同基座

2023年2月

不进则退

能源企业数字化转型时不我待

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

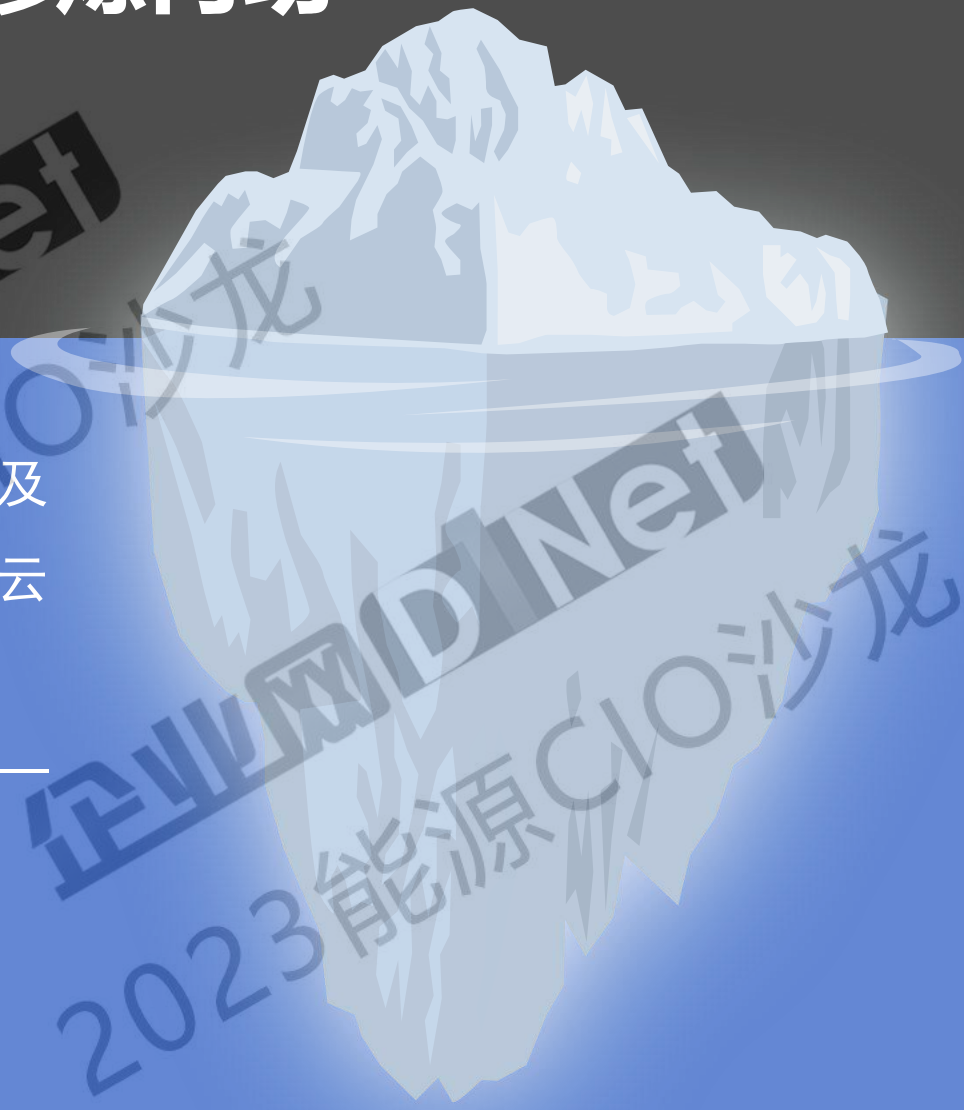
在数字经济和产业变革的浪潮下，能源企业通过引入**数字技术**，对企业的战略决策、业务流程、经营管理模式等进行重塑，提升能源企业的生产经营效率和竞争力，形成多元化的数字化转型样板。

企业名称	战略规划	发展目标	落地路径
国家能源集团	《国家能源集团数字化转型战略》《国家能源集团网络安全和信息化“十四五”总体规划》	“平台化发展、数字化运营、生态化协作、产业链协同、智能化生产”	构建智能生产、只会管理、智慧运营体系
国家电网公司	《数字化转型发展战略纲要》	“设备、作业、管理、协同”数字化	坚持“一体四翼”发展布局，迭代完善业务中台、构建PM3.0管理系统
南方电网公司	《数字化转型和数字电网建设行动方案》	战略取向：向“数字电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商”转型	首提“数字电网”发展理念。“4321”架构建设数字电网
中国大唐集团	“3549”数字化转型战略	三大提升方向：“集团管控、运营生产、创新发展”；五大提升目标“新定位、新管控、新运营、新能力、新架构”	实施四大工程与统筹建设就打数字化架构平台
中国石油化工集团	“十四五”信息化发展规划及数字化转型战略	以提升产业数智化水平为核心	以“数据+平台+应用”模式，推进“四朵云”、“三大体系”、“两大平台”建设

转型重点 - “修炼内功”

据调查数据显示，**67%**企业领导者关注的重点是业务以及为业务支撑提供的技术——包括以人工智能、大数据、云计算、区块链等先进技术为代表的业务

另外33%企业领导者关注的转型重点是关于企业本身——**流程变革、组织变革、文化变革等**



数字化不仅是一场技术革命
更是一场管理革命

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

能源企业组织管理升级要求

业务优化

管控提升

服务提效

创新驱动

加快能源产业数字化智能化升级

传统能源

- 审批流程慢管理难
审批报备流程长，流程入口不集中，业务协同能力缺乏
- 跨部门协作信息触达效率低
数据转发和流通效率低，协作和信息传递不及时
- 项目管理数据割裂
权责不清晰，信息同步难，进度和风险难掌握
- 智能化程度不高
职能服务智能化程度不高，有待解放人员生产力，减少重复工作

新能源

- 战略目标穿透和协同有待提升
集团、业务单元/区域组织、员工个人目标衔接与联动上存在断点，难以保证公司目标被层层承接与支持
- 缺少有效手段提升内部人才密度
内部优秀人才洞察不足，人才缺口加大；新人技能成长缺少足够指导与牵引，员工成长路径难以可视化；
- 知识缺乏规范化沉淀，内部流通难
行业专业属性强，知识管理标准不一和系统割裂，造成内部知识的积累和传播和分享难；
- 跨国合作交流和协同难
时间空间语言文化差异客观存在，产业上下游以及国际间合作交流机制和平台不完善

技术路线 | 一站式协同底座



激活数据要素潜能，加快推动能源和工业体系新格局形成



数字化

- 组织、沟通、事务、业务等的全面在线化；
- 基于业务和管理数据分析形成的数据洞察能力；
- 基于数据洞察实现管理持续优化和改进。

智能化

- AI技术、知识图谱、机器人、智能搜索、OCR、NLP能力等深入更多应用场景；
- 智能办公机器人将成为一类组织新员工，标准化、重复性的工作自动完成；
- 知识智能化能力，实现对内外部知识的自动化收集、聚类、提炼、建模等。

平台化

- 多业务集成能力，面向不同厂商的系统的集成组件能力；
- 流程端到端能力，实现事务办公流程落地，形成企业的统一流程引擎服务能力；
- 管理中台能力，通过前后端分离化、应用微服务化、数据中台化等，灵活支持协同应用场景的快速变化。

生态化

- 转变为链接共生的产业生态模式，向组织上下游以及跨组织的协同进化
- 持续深化用户体验，将要求以互联网2C方式服务于不同用户人群
- 引入生态化的资源和能力，拓宽企业协同边界，让数字化办公为组织创造更大的价值。

业务流程优化

管控能力提升

服务能力提升

创新能力提升

通过先进工具
带动组织数字化转型

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

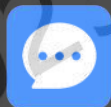
企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

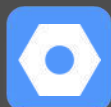
字节的基因是敏捷，飞书为了高效而诞生



字节跳动克服快速成长中的困难



1. 有效降低内部沟通成本



3. 确保信息对齐，加速业务决策



5. 整合原本割裂的管理系统



2. 加速知识流转，沉淀知识资产



4. 让讨论聚焦，会议出实效



6. 激发激励年轻人才

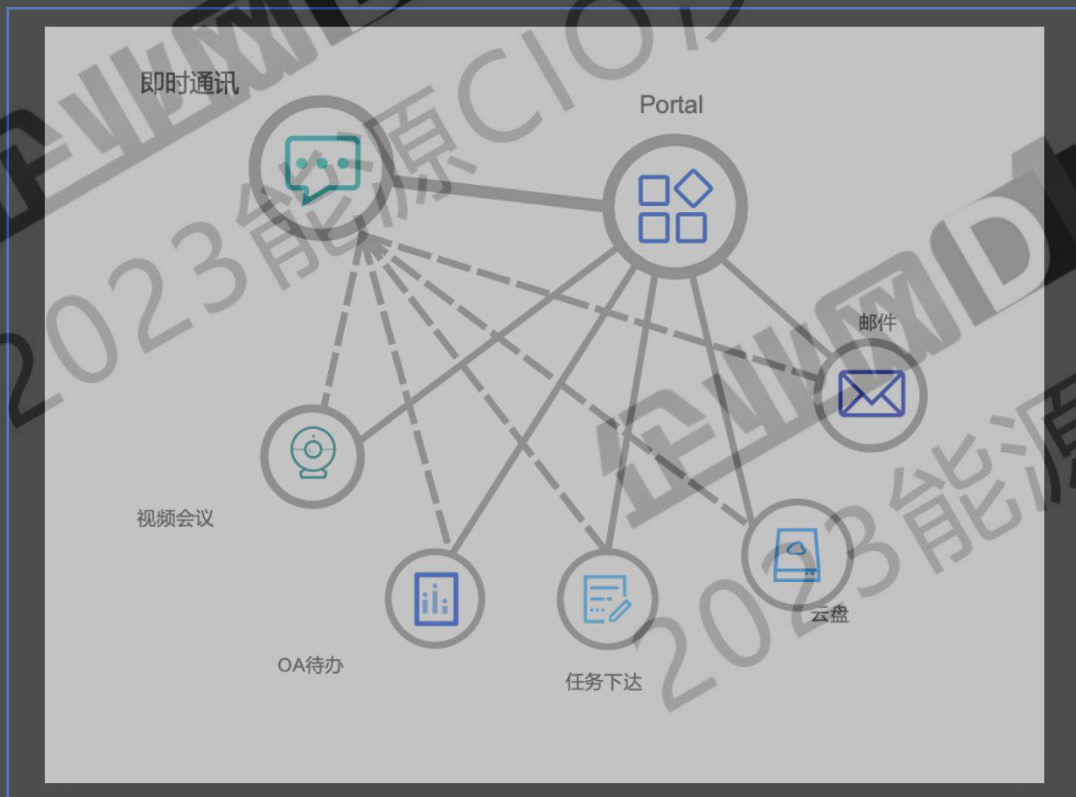
2014 年

字节跳动成立效率工程部门

效率工程部门最初的愿景

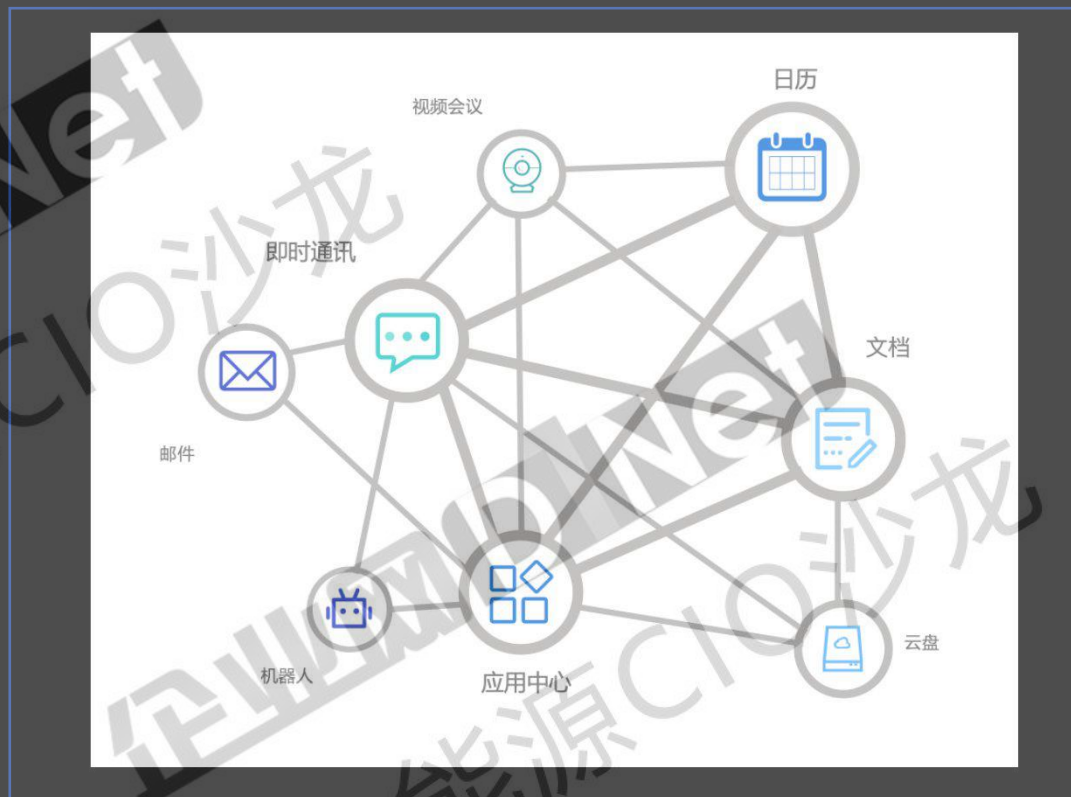
以字节跳动为实验对象，以敏捷为理念，学习优秀企业的实践，开发改变现代企业机构交流沟通和业务开展效率的工具系统。

从“门户”到All in One的“数字化工作空间”



办公 1.0 - 即时通讯+门户

工具本身主要提供IM，通讯录和工作台能力；
其他协作能力依赖自建或三方服务实现；
应用之间相互割裂，完成场景需要多次跳转。



办公 2.0 - All in One平台

平台本身提供完整的协作能力；
通过灵活配置还可覆盖更多场景；
应用之间互相打通，实现场景闭环。



1234 飞书助力能源行业企业数字化





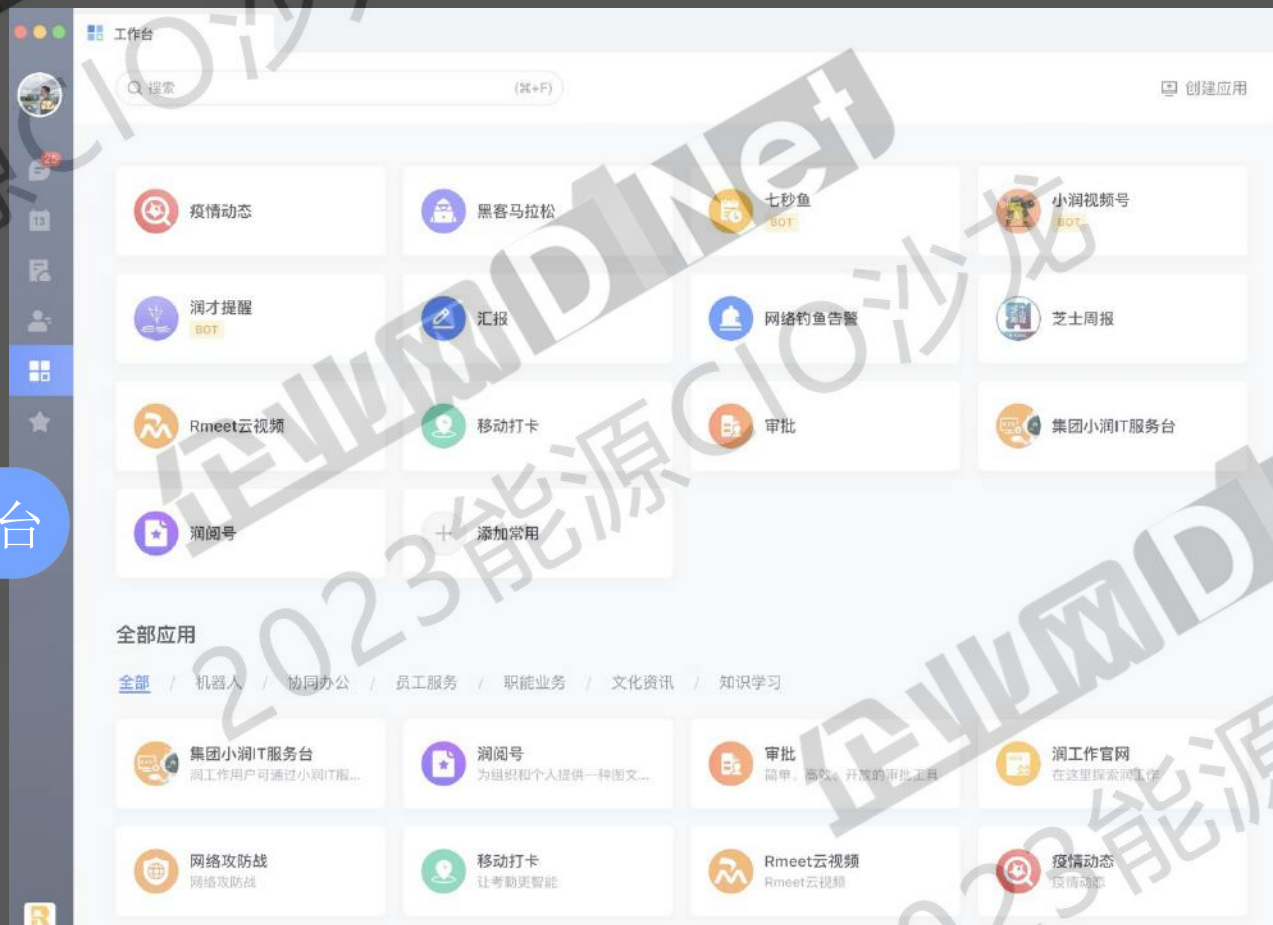
华润集团：用飞书实现移动办公到智能办公的组织升级

智能办公底座

企业操作系统

建设华润特色的门户平台

一站式移动办公平台



以飞书为智能办公底座，融合现有办公、人事、财务、专业业务等共计 200+ 应用

润工作 3.0 已成为华润人的超级应用

即时通讯

年度消息总量：8 亿+ 条
工作日消息量：500 万+ 条
非工作日消息量：80 万+ 条

用户数量

全面覆盖集团 35 万+ 员工
工作日 27 万+ 员工同时在润工作上协同
非工作日 23 万+ 员工同时在润工作上协同

云盘/云文档

年度文档创建量：200 万+ 份
工作日文档创建量：7000+ 份
非工作日文档创建量：1500+ 份

协同日历

年度日程创建量：76 万+ 个
工作日日程创建量：3000+ 个

丰富的应用

润工作已累计接入应用 380+，待办 120+
机器人 100+，润阅号 150+，服务台 80+
全方位使用润工作基础能力连接各业务系统或场景

通话与音视频会议

年度会议时长：9500 万+ 分钟
年度会议数量：180 万+ 个
工作日会议时长：36 万+ 分钟
非工作日会议时长：15 万+ 分钟

润工作
3.0

华润集团数字化转型成效

十三五期间
集团人均效能及利润持续提升



2019 年央企网信
对标评级第 1 名



2020 年国资国企
在线监管三年行动计划评估满分

100 分
央企前列

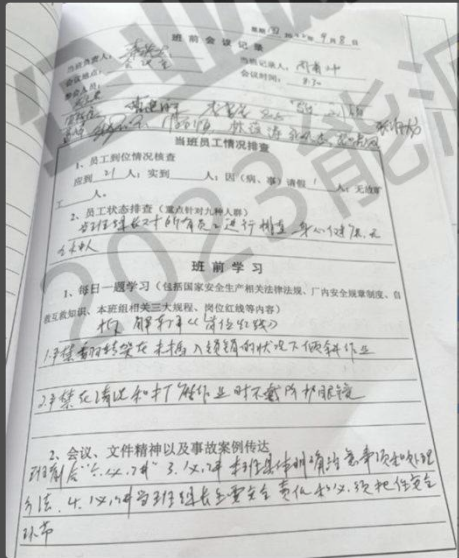
2021 年中国企业改革发展
优秀成果评选特等奖



唯一数字化领域 特等奖

成果名称：《华润集团数字化转型创新助推企业实现高质量发展》

某煤矿集团数字化实践：用飞书打造无纸化班前会



点名

“九种人”排查

“六必讲”确认

安全培训

工作安排宣贯



Before

手写记录，纸质存档

会议有没有，优不优两大关键问题难以把控



After

全程录制，语音智能转写

会中可抽查，会后可追溯

郑州煤矿机械集团数字化实践：用飞书加快企业效率流转



智慧互联、流程敏捷

治理、管理、人才、业务、服务

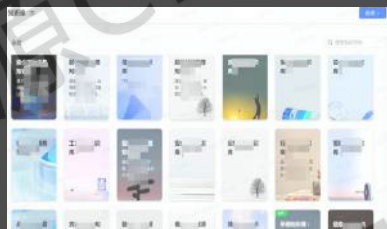
数据化、线上化、流程化、智能化、敏捷化

业务与数据、内部与内部、内部与外部

打造郑煤机集团统一协同底座



专属工作空间



专属知识空间



1
企业知识与
文化建设



生日祝福



订阅号



智慧园区管理



订餐管理



2
智慧互联

通过更智能的方式链接人、设备、数据



郑煤机



3
流程敏捷

建设协同、敏捷、合作的数字化基础设施



测算协同



产能计划管理



项目管理



监督管理



销售信息推送



政策资金推送



三一重工数字化实践：打造能源制造“新灯塔”



连接线上线下的

飞书通过高效的沟通、会议、文档能力，让分散在家的员工也能实现一同办公

顺滑使用体验

三一集团长期将工作日中的一天定为“远程办公日”，用飞书推动远程办公模式落地

落地全球战略

飞书通过全球架构布局，多语言、多时区、自动翻译等能力的支持，助力全球化一体化办公

解放劳动力

45% ↓

人力成本减少

组织战略快速落地

覆盖一线员工到管理层

40,000+

使用飞书办公的人数

协助业务落地

飞书共创业务场景

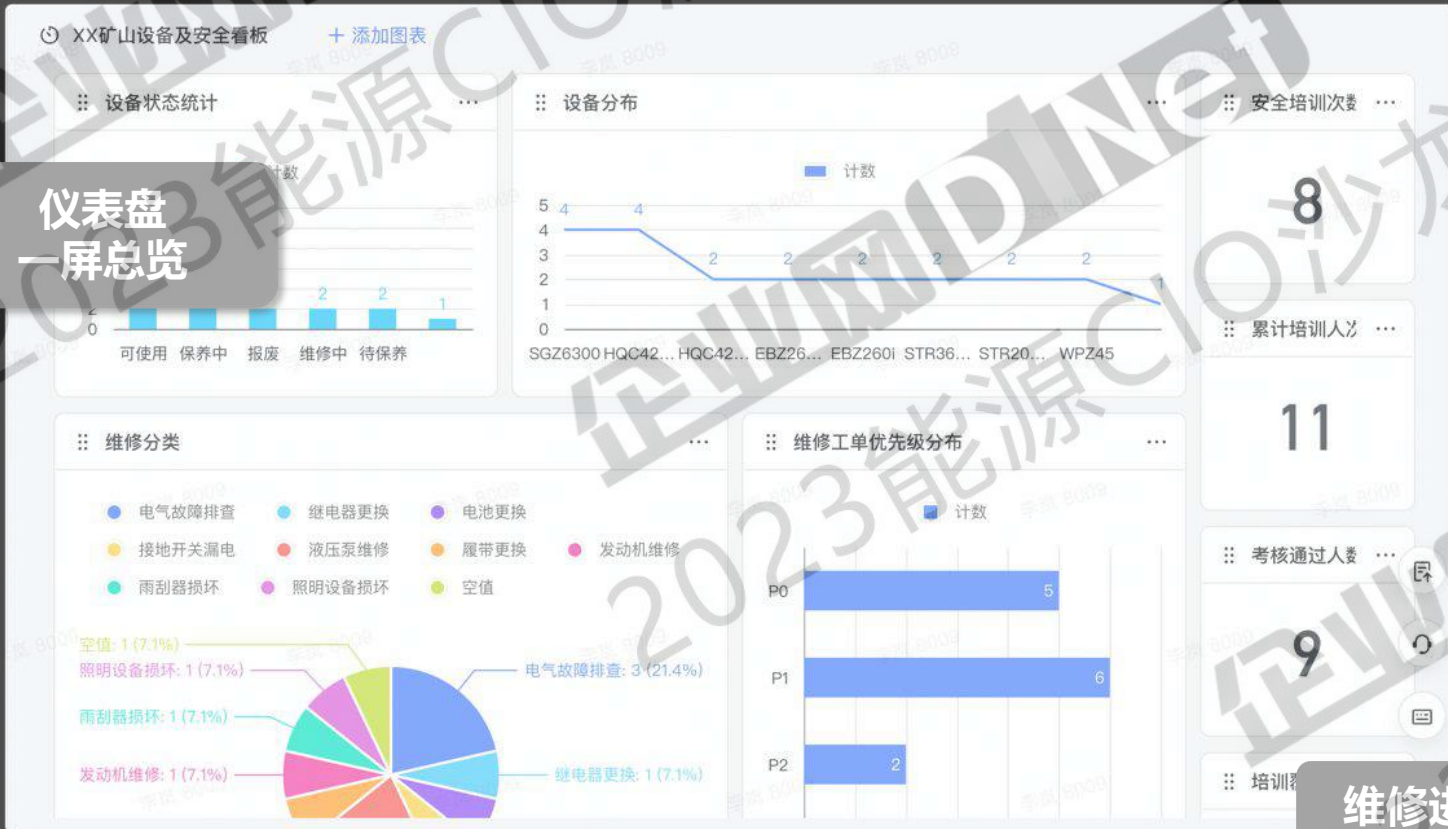
50+

矿山管理、项目管理

完备数据安全保障

飞书多层级的安全管控，充分满足三一集体对于数据安全的需求，让三一对于新工具的引入无后顾之忧

三一华兴：用飞书管理矿山设备



用工具落实管理创新 渐进式助力数字转型

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

企业网DINet
2023能源CIO沙龙

