



全国CIO大会

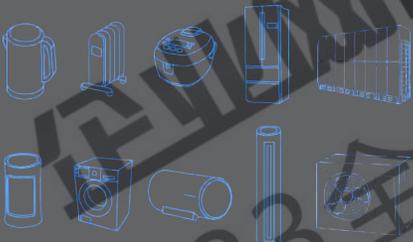
数字化转型实践和思考

汇报人：张小懿

企业网 D1Net
企业 | T 第 1 门户

信众智
CIO智力输出及社交平台

从1968年创立, 经过54年发展, 成长为一家集合五大板块业务的科技集团

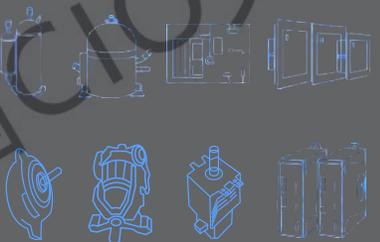


智能家居

提供最佳体验的全屋智能家居及服务



COLMO Midea WAHIN
TOSHIBA LittleSwan Caffitaly system
eureka CUCHEN® 酷晨 MK Master Kitchen
comfee WISHUG

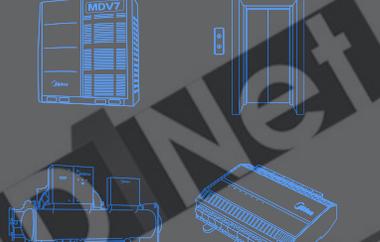


工业技术

为智慧交通、工业自动化、绿色能源、消费电器领域提供核心部件解决方案与服务



GMCC Welling
HICONICS SERVOTRONIX
SUNYE® DORMA
MR SEMI TOSHIBA

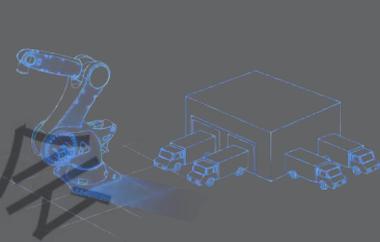


楼宇科技

为楼宇建筑提供整体解决方案和服务



Midea CLIVET®
MJ 鲲禹 KWING
LINVOL WINONE
iBUILDING HONG



机器人与自动化

智能制造的基石
基于机器人的自动化解决方案



KUKA swisslog
swisslog healthcare



数字化创新

企业在数字化转型变革中孵化的新型业务



Midea Cloud 安得 ANNTO
美云智数
Midea WDM 万东
美智光电

美的集团 - 四大战略主轴



2012~2015 事业部制下的一致性管理

一个美的、一个体系、一个标准、632

2015~ 渠道变革

T+3、一盘货、美云销

2015~ 效率驱动

制造 – 智造, 工业互联网

2014~ 产品领先 → 科技领先

AI化、机器人化、IoT

2018~ 用户直达, DTC平台

逐步离用户越来越近

632 – 6大系统, 3个管理平台, 2个技术平台

这是一个集团级企业的标准和语言, 也是业务拉通、协作的基础



利用数字化技术, 支撑全价值链效率提升: 在线化 → 数据驱动 → 智能化运营



智能零售

以用户为中心, 消费体验升级



数字化研发

缩短研发周期, 降低研发成本



智能排程

智能排产实时、便捷、准确



供应链协同

供方协同, 助力智能制造升级



智能制造

“无人”工厂、柔性制造



品质在线

设备智联, 智能判检



能源管理

节能减排, 助力碳中和战略



智慧物流

时刻管理、最优路径



智慧客服

智能服务、智能应答



数字孪生

经营透视、风险预警、智能决策

供应链数字化—端到端高效协同

打造统一、透明、高效的供应链中台支撑端到端价值链业务,支持供应链战略实现。





美的"5全5数"智能质量管理模式

基于美擎工业互联网平台,构建了独特的“5全5数”智能质量管理模式,并获得21年中国质量奖



数字化转型,助力研发产品创新,夯实产品领先战略

平台化、模块化

C2M 个性定制



支撑线上线下全域C2M定制
实现个性化产品的快速交付
满足用户差异化体验及需求

用户导向 数字企划



“三个一代”产品平台规划
以用户为中心,大数据分析
数字化、智能化的企划平台

平台开发 产品可靠

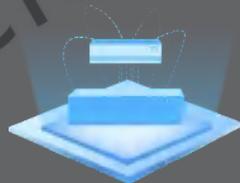


构建行业领先的平台模块化
开发模式;产品通配性强,
可靠性高,成本更优;支撑
后端模块化生产、智能
柔性制造

数字验证

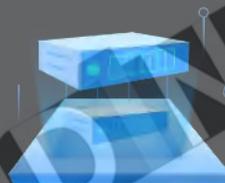


产品仿真



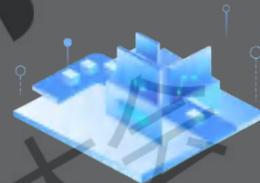
物理样机到数字样机的验证
高效可靠CAE协同仿真设计

工艺仿真



驱动产品开发、缩短开发周期
驱动精品工程、提高产品质量
驱动制造转型、强化研产协同
驱动同步工程、E2E数字验证

工厂仿真



工厂建模,数据采集分析
产线平衡、厂区物流等工
厂优化,数字工厂监控、
作业驱动



拉通领域
11个

应用场景

集团经营分析会数
据覆盖率

2022年

联机设备

智能设备

数据湖

营业总收入

归母净利润

净资产收益率

预警规则

核心指标

基础指标

自有资金

国内收入

海外收入

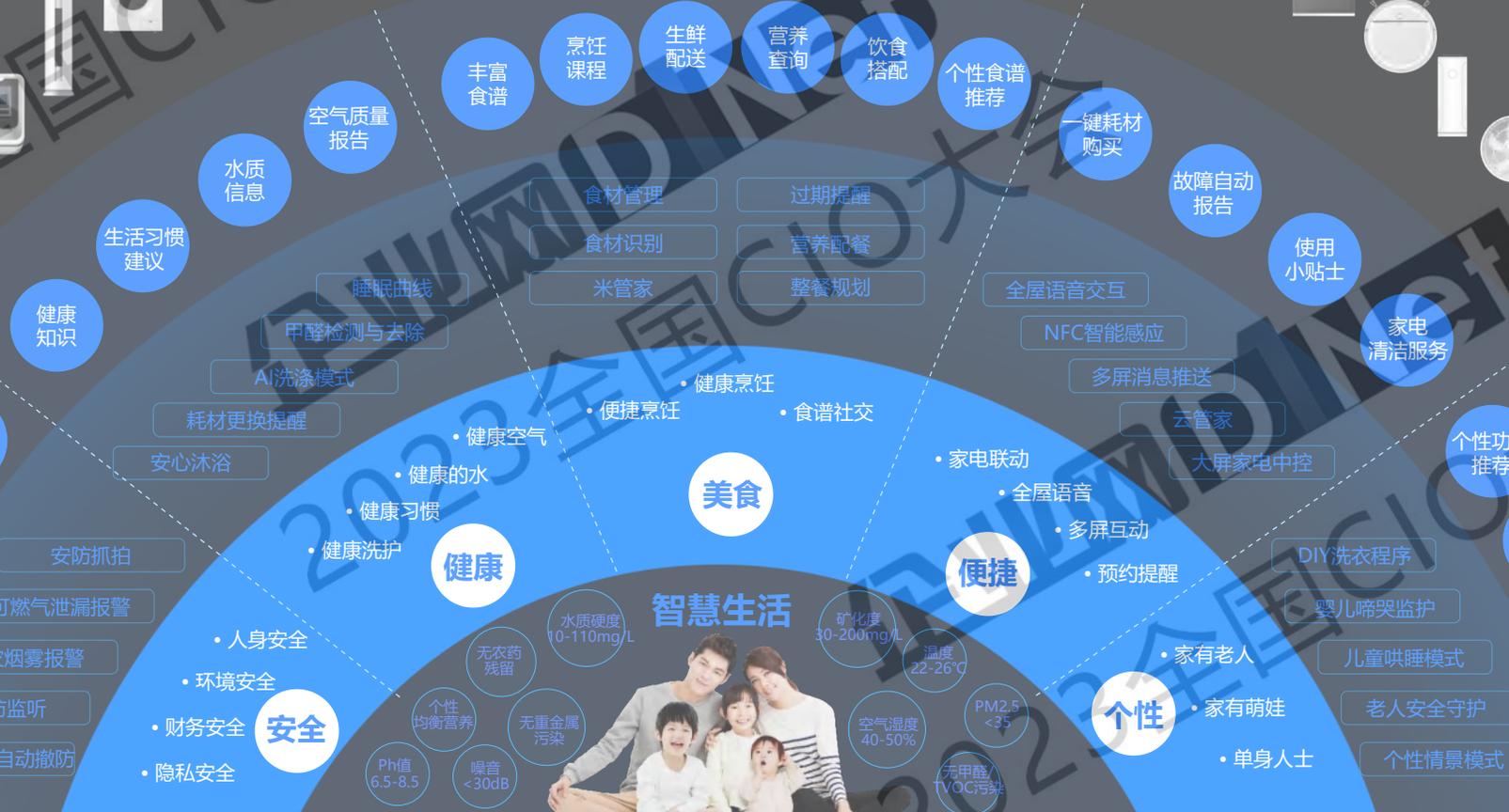
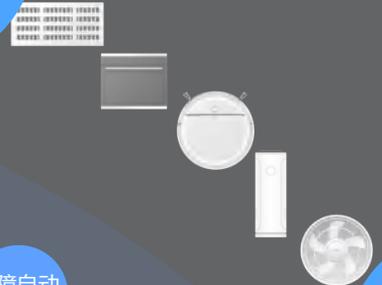
1.35亿
已服务用户

3.8亿次
智能场景已
服务用户

8637万台
已联网活跃设备

630万人
AI主动服务
云管家

硬件产品 内容与服务 智能场景 主题

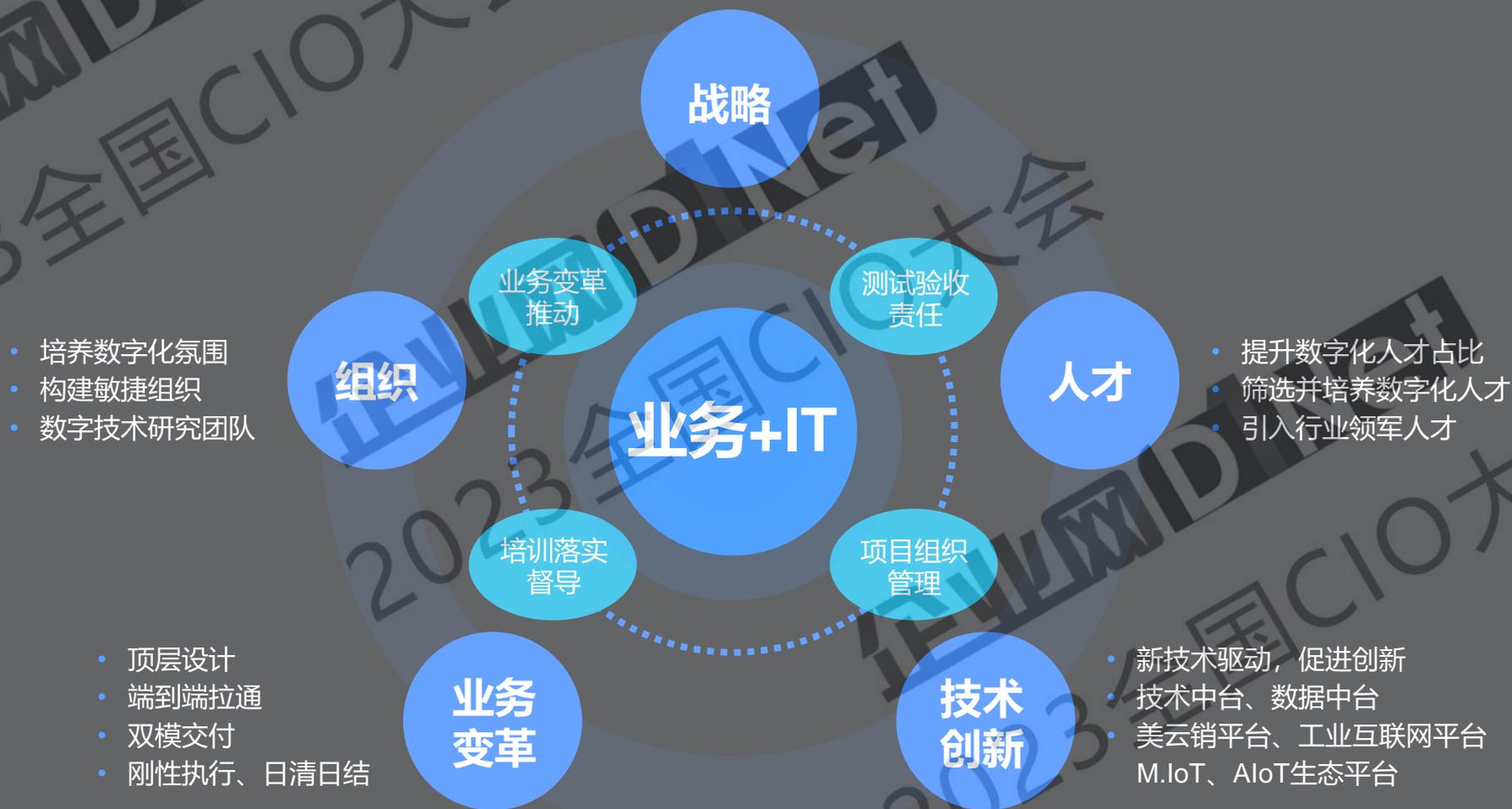




统一数字化底座

个人几点经验和思考 - 业务与IT双轮驱动

- Sponsor负责
- 业务变革先行
- 金种子 + 全员参与



系统最终呈现的是业务能力

业务变革是关键

能力具备后再上系统

拥抱技术、技术提供可选方案

积极推动解决业务痛点、断点

荣誉共享

业务运营体系很重要

文档 | 培训、认证 | 数据质量 | 日常运营指导 | 指标、结果导向 | 排名和复盘

个人几点经验和思考

守住底线

数据可信

信息安全

合法合规

稳定运维

容量容灾

业务效果

财务回报

Sponsor的核心指标

解决关键问题

变为核心业务、支撑核心业务

数据价值

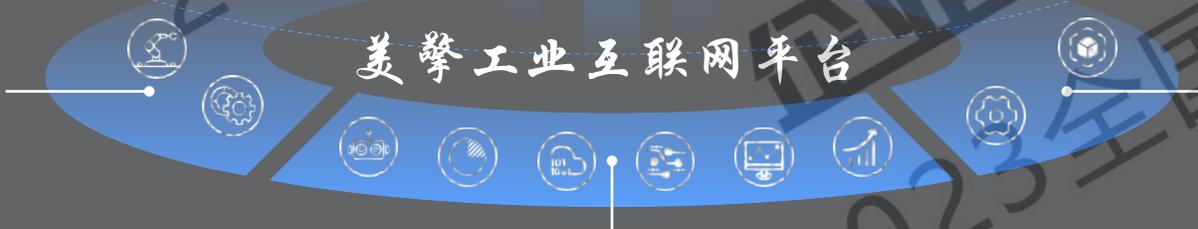
成为战略方向



智能制造解决方案

IoT应用及深化

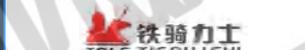
美擎工业互联网平台



工业互联网生态平台

美云智数服务：跨行业、跨领域、跨区域深化应用

“美擎” 广泛应用于40+细分行业领域, 服务400+大型企业

 <p>汽车汽配</p>	 <p>电子半导体</p>	 <p>农牧食品</p>	 <p>日化酒饮</p>	 <p>家居建材</p>	 <p>装备制造</p>
 <p>BYD 比亚迪汽车</p>  <p>长安汽车 CHANGAN</p>	 <p>HUAWEI</p>  <p>BOE</p>	 <p>铁骑力士 TOLS TIEQILISHI</p>  <p>双胞胎集团 TWINS GROUP</p>	 <p>红旗</p>  <p>红星</p>	 <p>华洲水泥 CR CEMENT</p>  <p>蒙娜丽莎瓷砖 MONALISA TILES</p>	 <p>上海电气 SHANGHAI ELECTRIC</p>  <p>POSITEC</p>
 <p>东风汽车集团有限公司 DONGFENG MOTOR CORPORATION</p>  <p>广汽集团</p>  <p>长城汽车</p>  <p>爱玛</p>  <p>卡特彼勒</p>  <p>宁德时代</p>  <p>SUNOODA</p>	 <p>LONGi</p>  <p>TrinaSolar</p>  <p>天合光能</p>  <p>NUCTECH</p>  <p>威视</p>  <p>NAURA</p>  <p>其力华创</p>  <p>oppo</p>  <p>HUAGIN</p>  <p>华勤通讯</p>  <p>HQ</p>  <p>CVTE</p>  <p>视源股份</p>  <p>Anker</p>  <p>智造</p>	 <p>正邦集团</p>  <p>新希望六和</p>  <p>新希望</p>  <p>中粮 COFCO</p>  <p>伊利</p>  <p>九三集团</p>  <p>良品铺子</p>  <p>BESTORE</p>	 <p>农夫山泉 NONGFU SPRING</p>  <p>蓝月亮</p>  <p>海天</p>  <p>恒安集团</p>  <p>APP</p>  <p>MARUBI</p>  <p>九美</p>	 <p>东兴</p>  <p>ARROW</p>  <p>箭牌卫浴</p>  <p>OPPLE</p>  <p>欧普照明</p>  <p>JOMOO</p>  <p>九牧</p>  <p>喜临门</p>  <p>林氏木业</p>  <p>新明珠集团</p>  <p>NEWPEARL GROUP</p>  <p>新明珠</p>	 <p>银宝山新</p>  <p>COMAC</p>  <p>中国商飞</p>  <p>BEST</p>  <p>百得</p>  <p>三星医疗电气</p>  <p>SIGLEN</p>  <p>HLT</p>  <p>德力泰</p>  <p>KEIDA</p>  <p>HYDRAULIC</p>
<p>其他行业</p>	 <p>YanGO 阳光城</p>  <p>万科</p>  <p>时代中国</p>  <p>华洲 China Resources</p>  <p>OCT 华侨城</p>  <p>保利</p>  <p>富力地产 R&F PROPERTIES</p>  <p>建業地產股份有限公司 Central China Real Estate Limited</p>  <p>C&D 建发集团</p>  <p>SEEDLAND</p>  <p>波司登</p>  <p>九牧王</p>  <p>BELLE</p>  <p>ANTA</p>  <p>李宁</p>  <p>特步</p>  <p>huafu</p>  <p>水星家纺</p>  <p>GRACE 洁丽雅</p>				



谢谢观看!

汇报人：张小懿

企业网D1Net
企业 | T 第 | 门户

 **信众智**
CIO智力输出及社交平台