

企业网DINet  
2023江西CIO沙龙

# 如何打造高性能IT团队

桂益龙

2023年6月

# IT部门的价值思考

## 数字化支持创新业务价值

会员运营：会员拓客、会员营收

；

供应链、成本、交期、品质



## IT专业服务价值

服务工作量、效率、用户满意度

；

日常运维、软件研发、项目实施

等

智

价值	结果等级	评价
业务价值 服务价值	好 好	优秀
业务价值 服务价值	好 一般	良好
业务价值 服务价值	一般 好	良好
业务价值 服务价值	一般 一般	危险

## 高绩效IT团队的特点：

- 1、深度融合业务，受业务欢迎和尊重；
- 2、能够持续产出可以量化的业务价值成果；
- 3、表彰与被表彰，团队和个人价值得到认同；
- 4、专业化程度高，运营效率高，团队氛围好。

# 打造高绩效IT团队四步法

1、构建愿景、力出一孔；

2、周期复盘、追求成果；

3、人才培养、用人所长；

4、数字运营、持续提升。

# 1.1 构建愿景、目标一致

创 效 益  
提 效 率  
控 风 险  
做 闭 环

企业  
目标

成果  
成长

个人  
目标

前途、钱途

## 1.2 聚焦重点、力出一孔

明确部门年度三件大事，建立有突破性目标

**以终为始，围绕战略目标，推导实施策略，聚焦能达成投入产出比最高的具体行动。**

**G**

公司最重要的**战略目标**

**S**

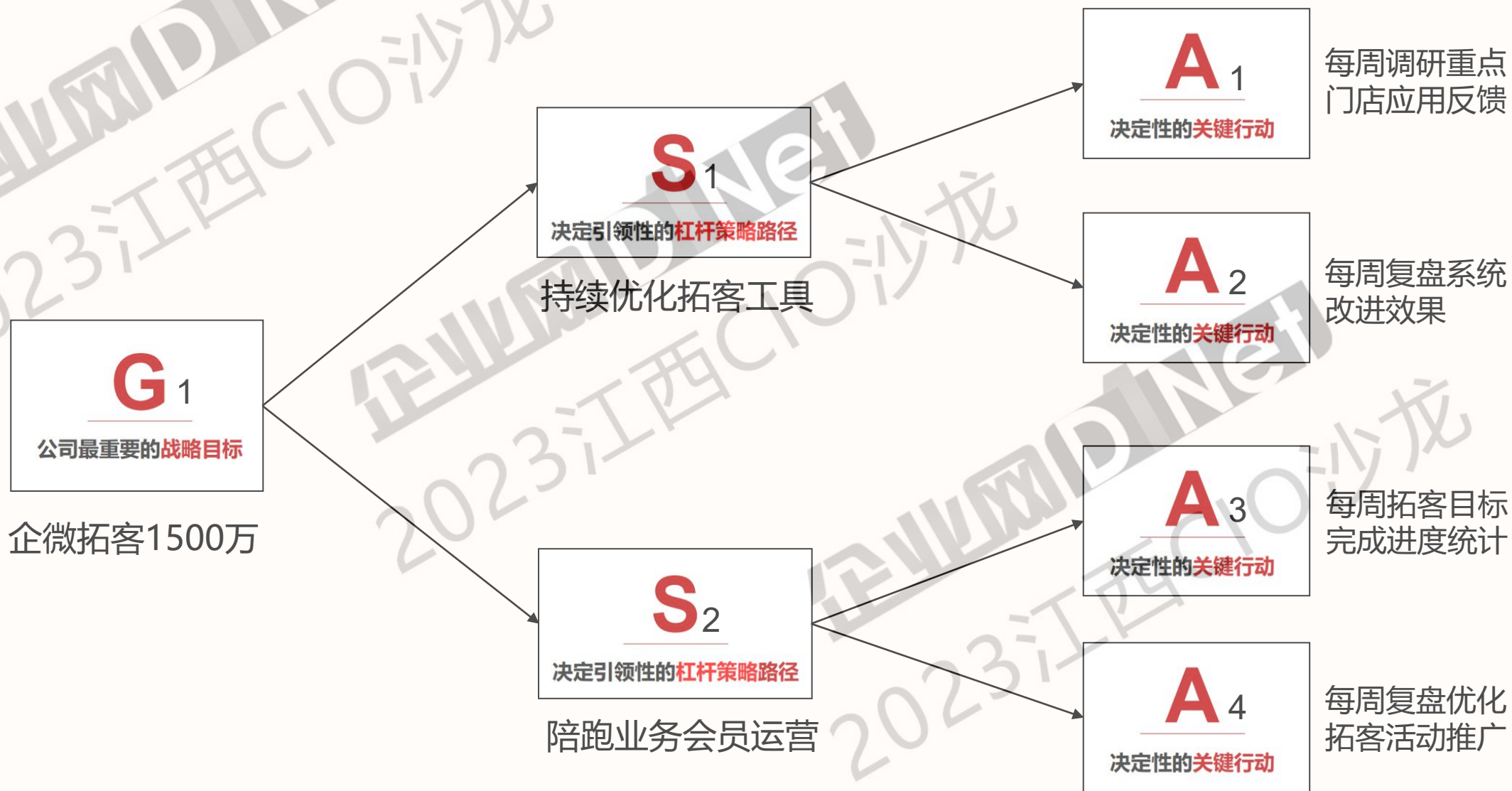
决定引领性的**杠杆策略路径**

**A**

决定性的**关键行动**

目标类型		时间关系	特性	能力	修正频次	比例
Goal	成果目标	滞后性	来自于战略规划的输出，只能设定，无法直接管理	商业洞察力	低	1
Strategy	策略目标	引领性	达成目标的方法有多种，选择影响最大，回报最高的方法（路径）	专业洞察力	中	2
Action	活动目标	超引领性	影响策略目标的关键活动，唯一可以直接管控的目标，重复高频	坚持习惯力	高	4

# 1.3 GSA分解, 目标到行动



## 2.1 周期运营、追求成果；

开好三场会，量化结果；

### 周复盘

上周系统优化建议及完成情况；  
下周系统优化计划；

上周拓客目标完成情况及案例；  
下周拓客计划及活动推广。

### 月小结

上月系统优化复盘；  
下月系统优化规划；

上月拓客目标复盘；  
下月拓客计划目标；

### 年总结

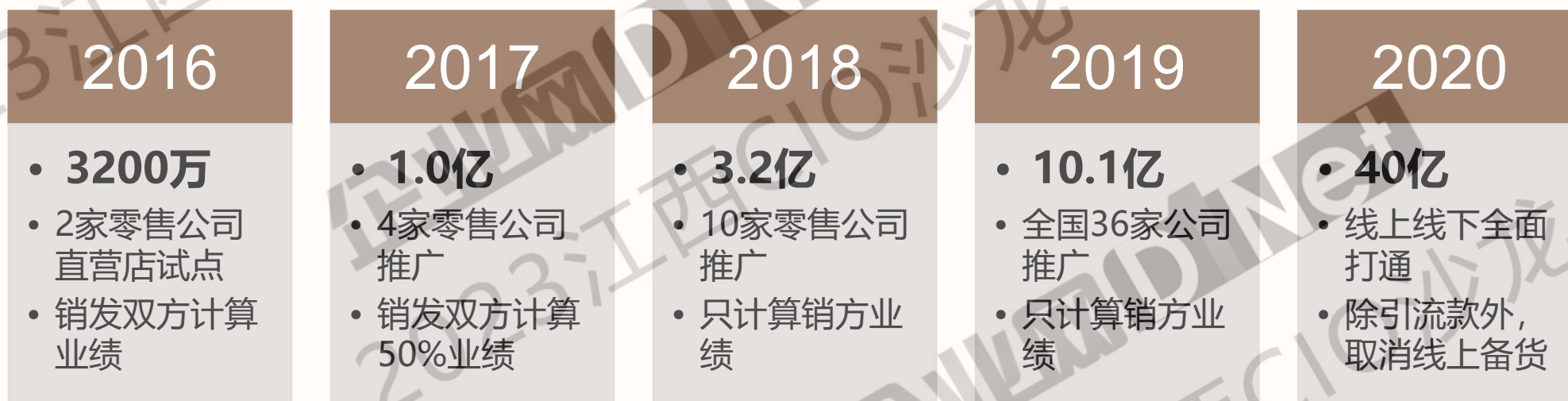
年度目标完成回顾；

**下年度挑战性目标。**



## 2.2 一个好项目值得干N年；

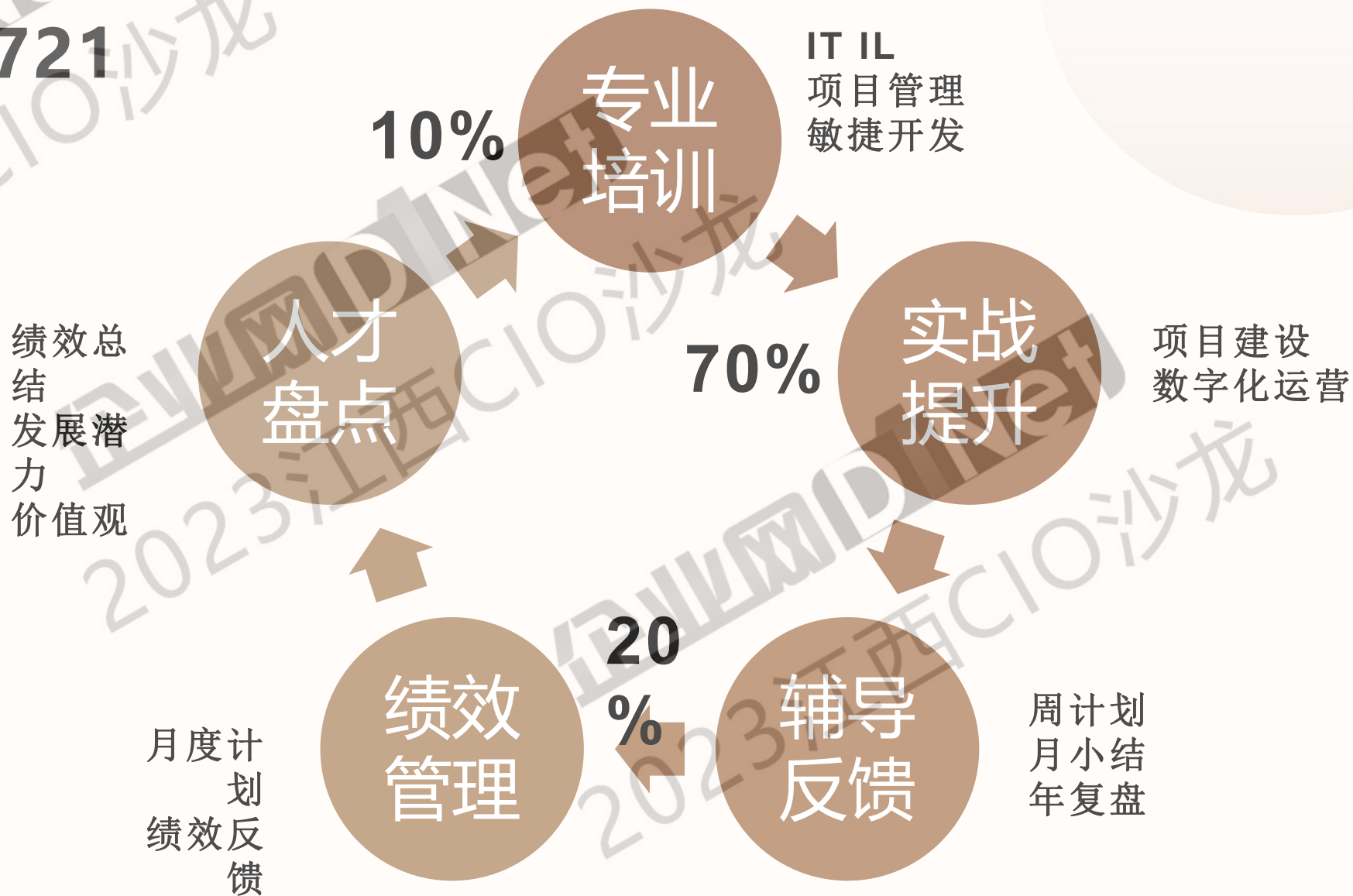
量化数字化为业务带来的价值，每年业绩3倍增长！



★以上为各年度的O2O订单金额

# 3.1 人才培养、用人所长

## 人才培养721



## 3.2 人才培养、用人所长

基于业绩成果的绩效复盘加分减分口服心服，明确差距和改进策略。  
告诉辅导对象的改进方法，不如辅导对象自己找到改进方法。

### 辅导反馈小技巧

**技巧一：**及时、平衡和具体；

**技巧二：**当众表扬、私下批评；

### 3.3 人才培养、用人所长

#### 构建人才发展双通道

M-管理

总经理级

副总经理级

总监级

经理级

主管级

员工级

P-专业

专家

首席工程级

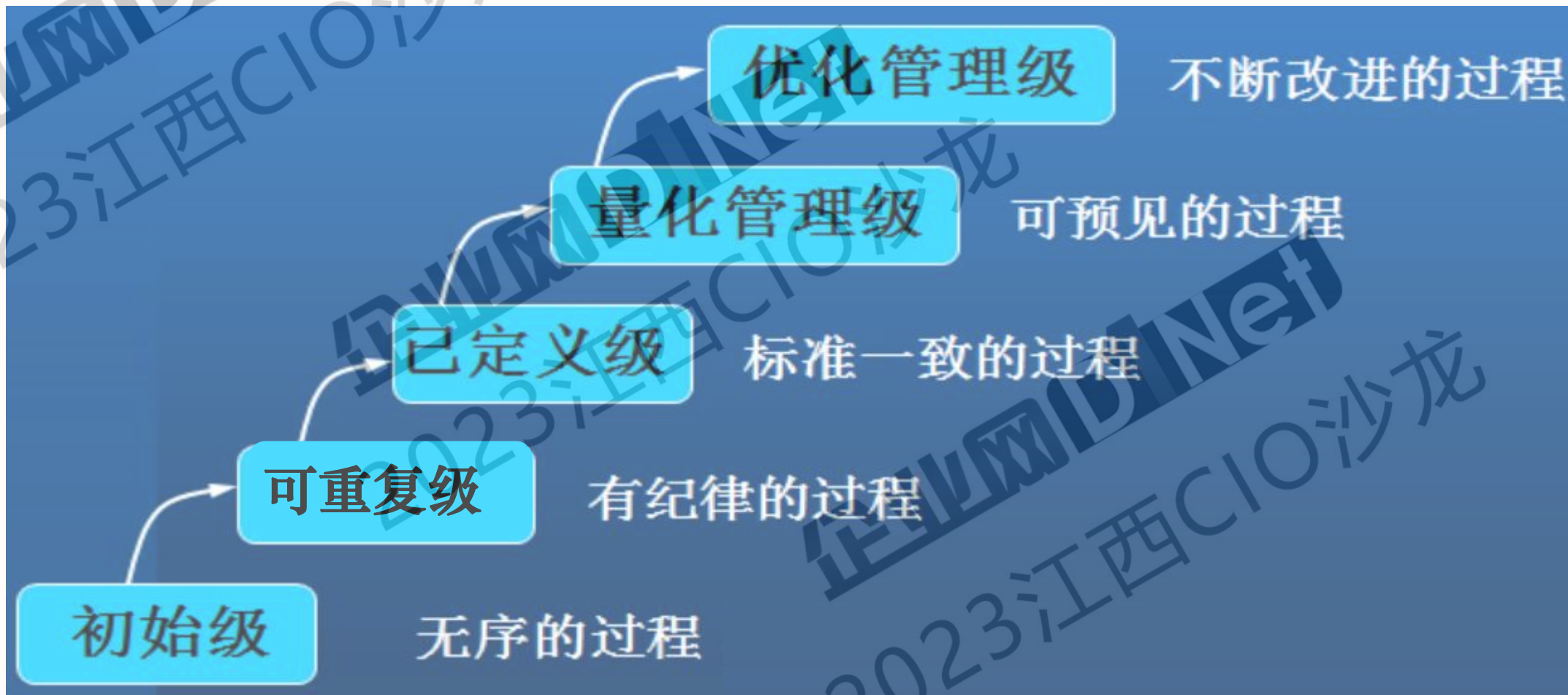
高级工程级

中级工程级

初级工程级

➤ 人才评估：能力、态度、绩效

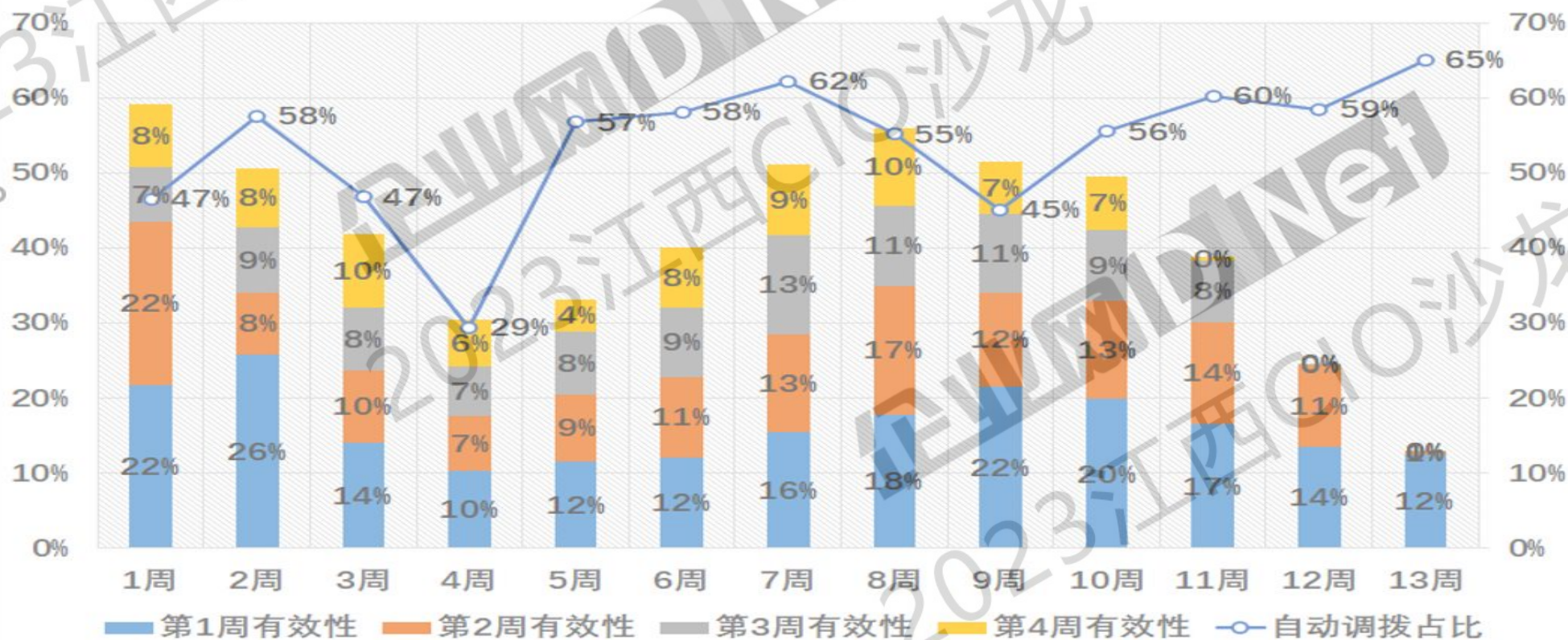
## 4.1 数字运营、持续优化。



## 4.2 业务成果数字化运营

### 商品运营魔方树/OMS-陈明凯

魔方树调拨有效性



## 4.2 IT部门的数字运营



## 4.3 数字运营、持续优化。

工程师	工程师	2月评价数量	3月评价数量	2月平均综合评分	3月平均综合评分	差异变化	提升排名
金莹莹	郑茂星	2	22	4.00	★4.86	0.86	1
朱红举	李易	10	17	4.20	4.78	0.58	2
郑茂星	张道龙	55	148	4.17	4.72	0.55	3
邵慧娜	叶婉婷	31	92	4.09	4.56	0.47	4
万佳聪	郭妍	1	30	4.00	4.37	0.37	5
张富旺	邵慧娜	155	216	4.22	4.45	0.23	6
郑思庆	舒学	94	181	4.32	4.54	0.22	7
陈明凯	陈明凯	50	100	4.22	4.44	0.22	8
叶婉婷	朱红举	72	70	4.19	4.28	0.09	9
舒学	张富旺	141	147	4.19	4.26	0.07	
黄子豪	王梦洁	4	31	4.50	4.11	-0.39	
张道龙	金莹莹	5	4	4.60	4.25	-0.35	
李易	曹骏						
郭妍	万佳聪	3	53	4.67	4.36	-0.31	
王梦洁	黄子豪	30	95	4.40	4.21	-0.19	
曹骏	韩光辉						
杨江华	郑思庆	99	106	4.29	4.24	-0.05	
谢琪光							
韩光辉							
马士杰							

邵慧娜3月接单完工数量第一，金莹莹完工效率提升第一



# 轻松愉快打造高绩效团队

- 1、构建愿景、力出一孔；
- 2、周期复盘、追求成果；
- 3、人才培养、用人所长；
- 4、数字运营、持续提升。

企业网DINet  
2023江西CIO沙龙

---

请 多 指 教

---



桂益龙

江苏 苏州

