

2023

南昌CIO沙龙

数字化的落地逻辑与 跨领域沟通

宣讲人：唐凌遥 独立DTO

企业网D1Net

企业 I T 第 1 门 户



信众智

CIO智力输出及社交平台

南昌CIO沙龙



唐凌遥

项目经理(PMP)

高级工程师

企业架构师(TOGAF)

VeriSM认证

数据治理专家(DAMA)

数据库管理专家(OCF)

获得注册会计师专业合格证

碳排放管理师(住建部)

高级程序员

IT 治理工程师(ITIL)

- 毕业于国防科技大学计算机学院，硕士研究生。
- 多年执着于一个问题：“如何用严谨的逻辑和简单的方法，找到复杂组织的核心痛点，并解之”。
- 经历：曾在3家500强企业工作；现为多家头部企业的数字化辅导专家。
- 出版：《企业架构的理论与实践》、《企业架构的数字化转型》、《数字化的极简逻辑与方法》。
- 特点：从商业顾问的视角为企业提供全全天候、全方位数字化组合赋能；擅长跨领域沟通、对复杂问题的分析与洞察，以及帮助企业培养数字化管理人才。
- 提出了“数字化极简逻辑模型”、“文化-规则”模型等。

目录

Contents

01

数字化的极简逻辑

02

至关重要的跨领域沟通

03

数字化人才素质模型

01

数字化的极简逻辑

业务是（数字化）基础；数据是（数字化）核心
应用是（业务的）镜像；技术是（应用的）支撑

解读：“数字化建设”

南昌CIO沙龙

“数字化建设”包括“数字化转型”；

“数字化”是定语，不是主语；
是配角，不是主角。

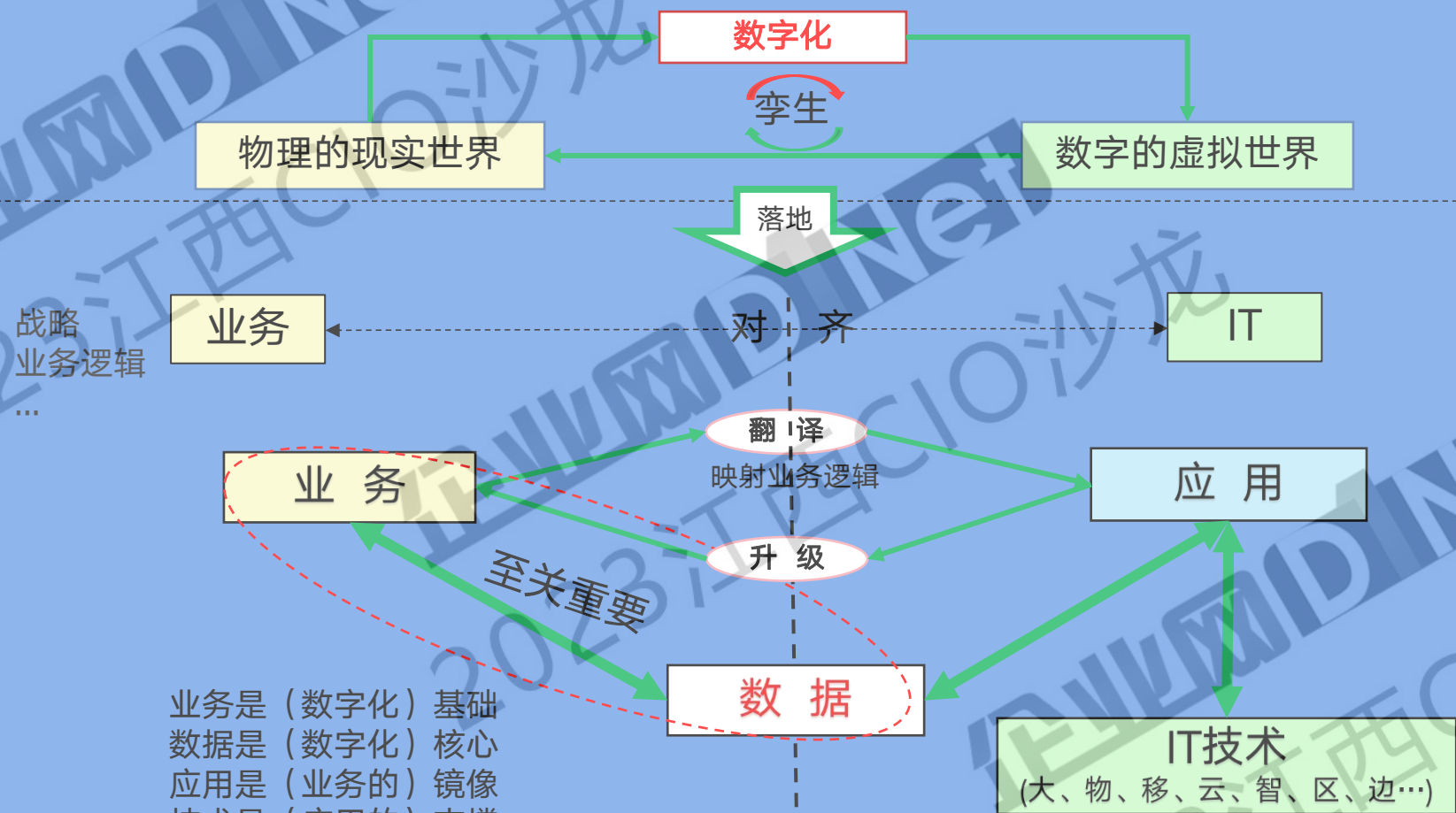
数字化建设必须扎根业务价值、回归商业本质。

数字化建设过程是系统性的、持续进化的精益过程。

如果把组织看成一台电脑，
那么组织也需要构建良好的、可升级的“操作系统”，
即“业务运营系统”，也叫业务操作系统。

数字化建设(转型)就是
打造“数字化业务运营系统”的过程

数字化的极简逻辑



业务是（数字化）基础
数据是（数字化）核心
应用是（业务的）镜像
技术是（应用的）支撑

数据是链接现实与虚拟的“纽带”
数据为“轴”，业务与IT技术双轮驱动

极简数字化转型模型(LY-DTM)

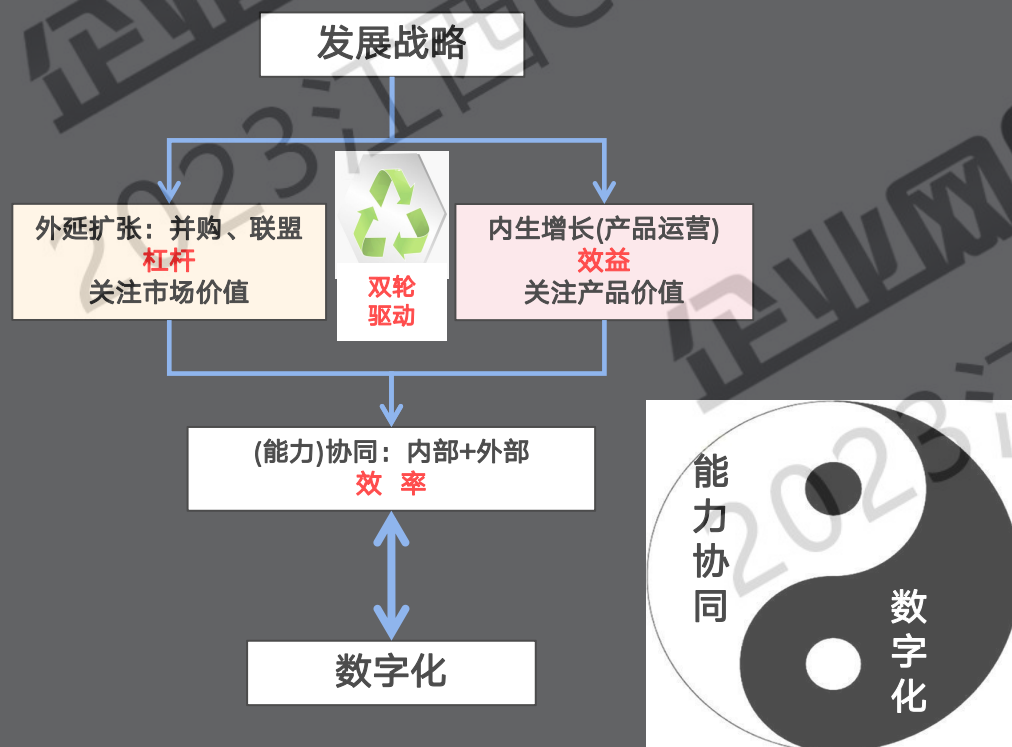
数字化精灵：

《企业数字化行动之殇》

《企业数字化行动之策》

数字化的“不得不”

净资产收益率=销售净利率*资产周转率*权益乘数
ROE 效益 效率 杠杆



数字化的直接好处:

- ◆ 固化规则：拒绝线下操作
- ◆ 突破时空限制：全连接、业务在线
- ◆ 信息对称：信息跨流程、跨领域、跨层级共享
- ◆ 数据挖掘：基于业务沉淀的真实数据进行
- ◆ 自动化：规则确定的自动化，减少人工、简化管理
- ◆ 个性化：敏捷应对环境变化
- ◆ 智能化：规则不确定的智能化辅助
- ◆ 驱动商业升级：业务创新
- ◆ ...

公司价值= 产品价值+市场价值
成长期、成熟期更多拼的是：效率。

数字化时代下的管理变革=

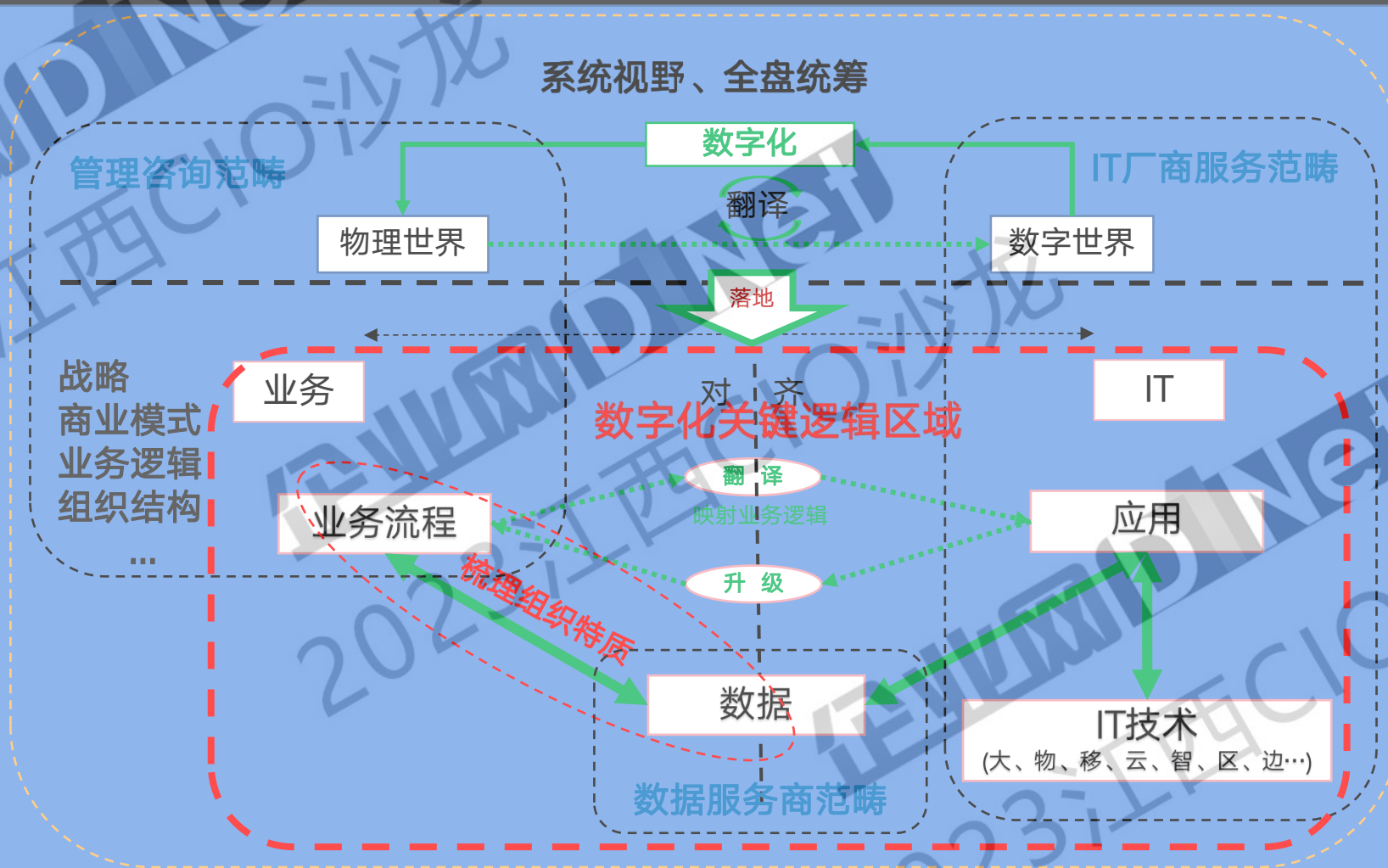
业务流程升级*流程在线*数据共享*（智能化+个性化）

02

至关重要的跨领域沟通

数字化建设离不开跨领域沟通

南昌CIO沙龙



基础模型：LY-DTM（凌遥极简数字化模型）

数字化建设需要的三股力量

专家力量
“辅导协助”
“增强脑力”

外包力量
“方案实施”
“增强体力”

业务骨干
“核心力量”
“理清脉络”

- 协助跨领域沟通
- 粘合剂、催化剂
- 不是保姆

- 降低实施成本
- “贯标、施肥”
- 不是交钥匙工程

- 落实改善工作的主导力量；
- 利用专家力量，充分结合组织实际，理清主逻辑，看清主路径，确定实施方案，识别项目及其需求，进而利用各种外包力量来落地。

三股力量一起开展跨领域沟通，解决复杂问题。



相关方组织上可松耦合，但工作上需紧密配合。

跨领域沟通三步走模型

= “民主集中”
+ “统一表达”
+ “统一行动”

03

数字化人才素质模型

企业亟需能组织跨领域沟通的人才

南昌CIO沙龙



数字化人才：

组织跨领域沟通，充当“桥面”“粘合剂”“催化剂”的作用，
在实际工作中历练成长，并帮助企业培养能跨领域沟通的数字化专业人才。

必须懂“物理+事理+人理”。

T型人才？TT型人才？还是梳子型人才？

数字化人才素质模型： 做成“从起点到终点”的事情

- ◆ **责任心：**能够有所担当。
- ◆ **有系统思维和系统观点：**掌握系统方法，全局视野，能看到本质问题，了解数字化的基本逻辑；
可以主持管理变革、产品设计、项目管理工作。
- ◆ **有良好的沟通和协调能力：即具备横向领导力。**具备赋能能力，可以换位思考，有较好表达能力等；
有较好的表达能力和文字功底，能组织共同语言，组织相关方顺畅沟通；
有较好的人际关系和沟通技巧，能与团队一起寻找和决定适当解决方案并实施落地。
- ◆ **掌握跨领域的知识：**融会贯通、快速学习。
精于本业务领域；熟悉其他相关方业务领域中的关键术语、关键逻辑、行业基本情况；具备必要经验等。
- ◆ **有“成人达己”之心：**处下处后、拒绝虚荣浮夸等。
系统工作者注定必先成人之“美”，尔后方能成己之“美”。
- ◆ **“自省自查”：**自我批判、空杯心态、开放、虚心学习、积极迭代等

.....

应急方案：伴随式赋能辅导

- 协助建立跨领域沟通机制，有序开展数字化建设，优化与沉淀管理资产与数字化资产；
- 注重数字化建设的系统性，协助通过数字化工作持续强化业务运营体系；
- 立场中立，呈现事实与逻辑，提供专业建议，主动识别风险，充分沟通方案，参与关键工作的执行。

- 与员工一起参与工作，面对问题，解决问题；
- 战训结合，以战促训的形式，赋能与培养种子员工；
- 现场工作为主，远程工作为辅，根据需要安排培训；
- 用商业顾问的视角，跨领域沟通的方式，协助企业开展数字化工作；
- 服务风格、内容不是侵入性的，是补充、协作、支持性的，挖掘和开发团队能力。



- ◆ 疑难问题识别与梳理；
- ◆ 组织团队开展跨领域沟通；
- ◆ 战略、业务逻辑的梳理及实施；
- ◆ 数字化战略梳理及落地方案设计；
- ◆ 关键项目识别、方案审定及质量控制；
- ◆ 在实战中帮助企业培养跨领域人才。
- 培训（知识）+工作坊（技能）+伴随工作。

擅长跨领域沟通、对复杂问题分析与洞察，帮助企业培养数字化管理人才：

- 具备复合的知识体系和系统思维，擅长跨领域沟通，驱动专业团队；
- 组织企业骨干、行业专家、IT厂商等，实现跨领域沟通，理清数字化逻辑和路径，提出恰当的、高性价比的、可持续的解决方案，并辅导实施落地；
- 帮助企业建设可持续的能力，注重“强健基因”；
- 帮助企业用较低的代价和风险使用专业的顾问服务，避免以高薪招聘高端人才或仓促启动咨询项目等方式所带来的高风险以及高成本支出。

价值：充当“粘合剂、催化剂”，以及在实战中帮助企业培养跨领域沟通人才

Q&A

南昌CIO沙龙

著作和专利：

《企业信息化—企业架构的理论与实践》。

清华大学出版社，独著。



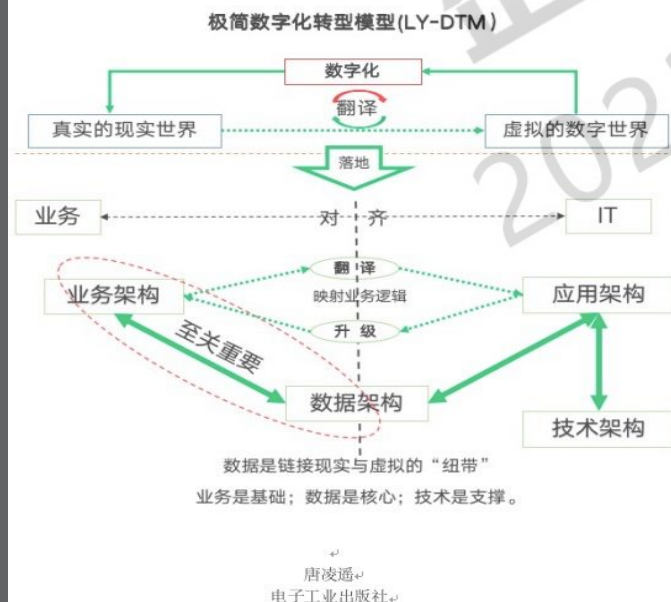
《企业架构的数字化转型》。

清华大学出版社，合著。



一本数字化的干货书：

数字化的极简逻辑与方法。



> 前言

第一篇 数字化极简逻辑篇

- > 第1章绪论
- > 第2章数字化的极简逻辑
- > 第3章数字化的“不得不”
- > 第4章数字化的内容和路径
- > 第5章数字化与内部审计的关系

第二篇 业务运营系统篇

- > 第6章业务运营系统
- > 第7章业务运营系统的持续迭代

第三篇 数字化系统方法篇

- > 第8章数字化业务运营系统需要系统方法
- > 第9章企业架构——“业务是基础”
- > 第10章企业架构——“数据是核心”
- > 第11章企业架构——“应用是镜像”
- > 第12章企业架构——“技术是支撑”

第四篇 数字化治理篇

- > 第13章数字化的组织变革
- > 附录1：伴随式辅导解决方案
- > 附录2：数字化迁移小示例

参考文献



18128855662

2023

南昌CIO沙龙

谢谢观看!

宣讲人：唐凌遥 独立DTO

企业网D1Net

企业IT第1门户



信众智

CIO智力输出及社交平台