



影刀RPA
SHADOWBOT RPA

HELLO
WORLD

影刀RPA 助力人人高效之路

赵凡 影刀RPA合伙人

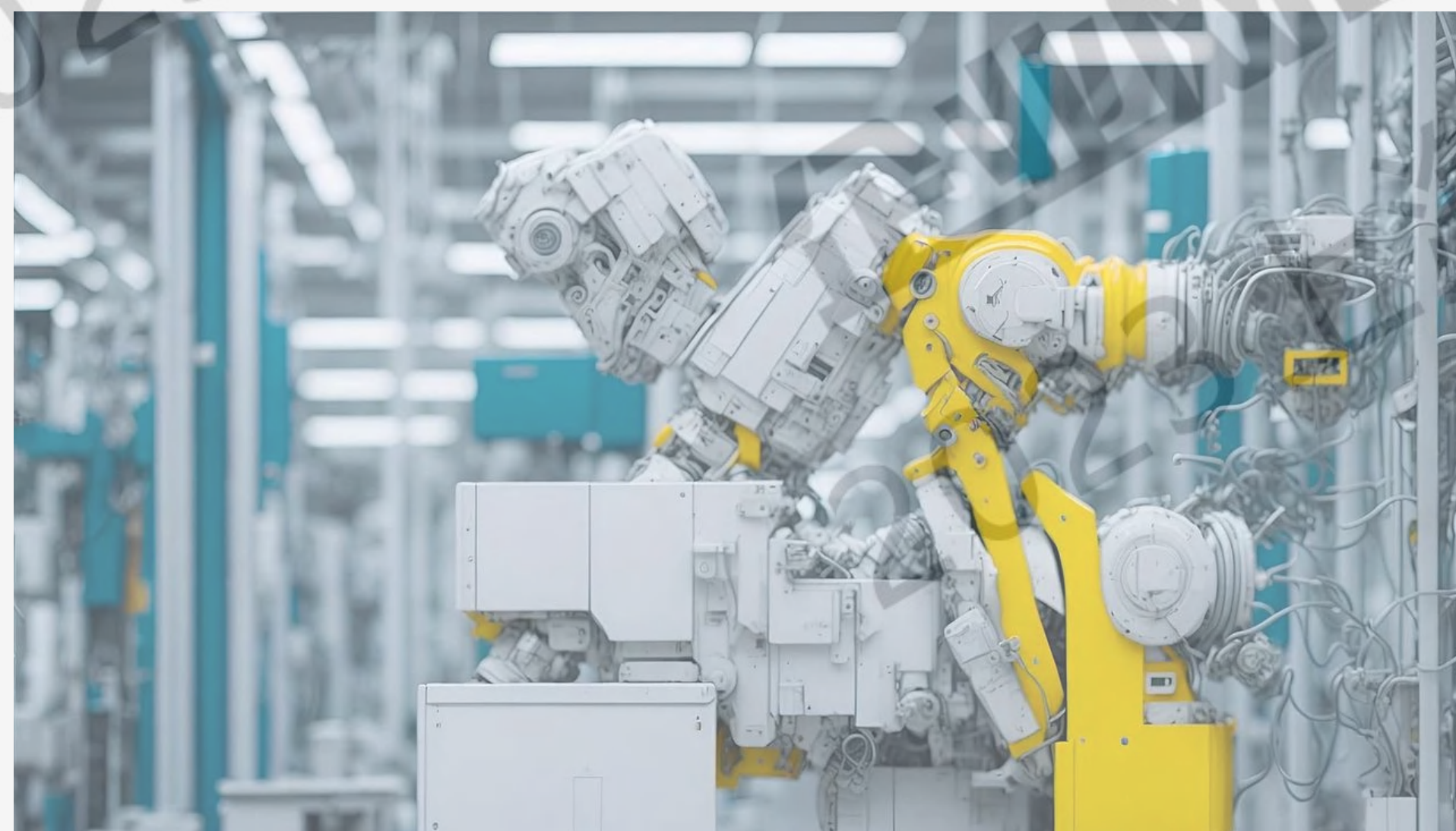


RPA机器人助力企业数字生产力



影刀RPA是一款软件机器人，可以替代白领完成有逻辑规则、重复性的工作

硬件机器人替代蓝领的重复性工作



软件机器人替代白领的重复性工作



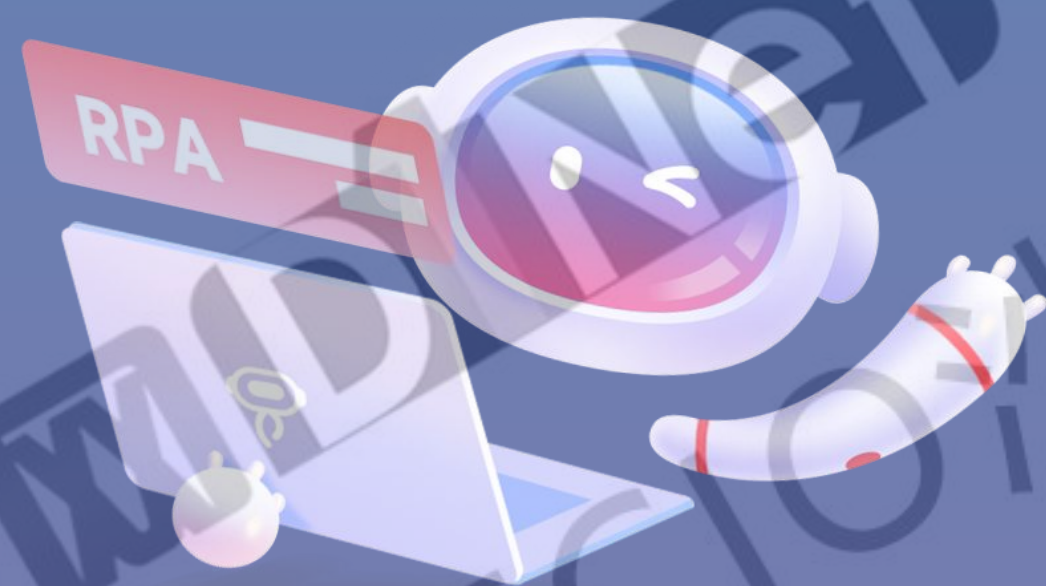
影刀RPA | 独角兽养成记

创立三年，估值超10亿美金



影刀RPA： 上万企业的选择

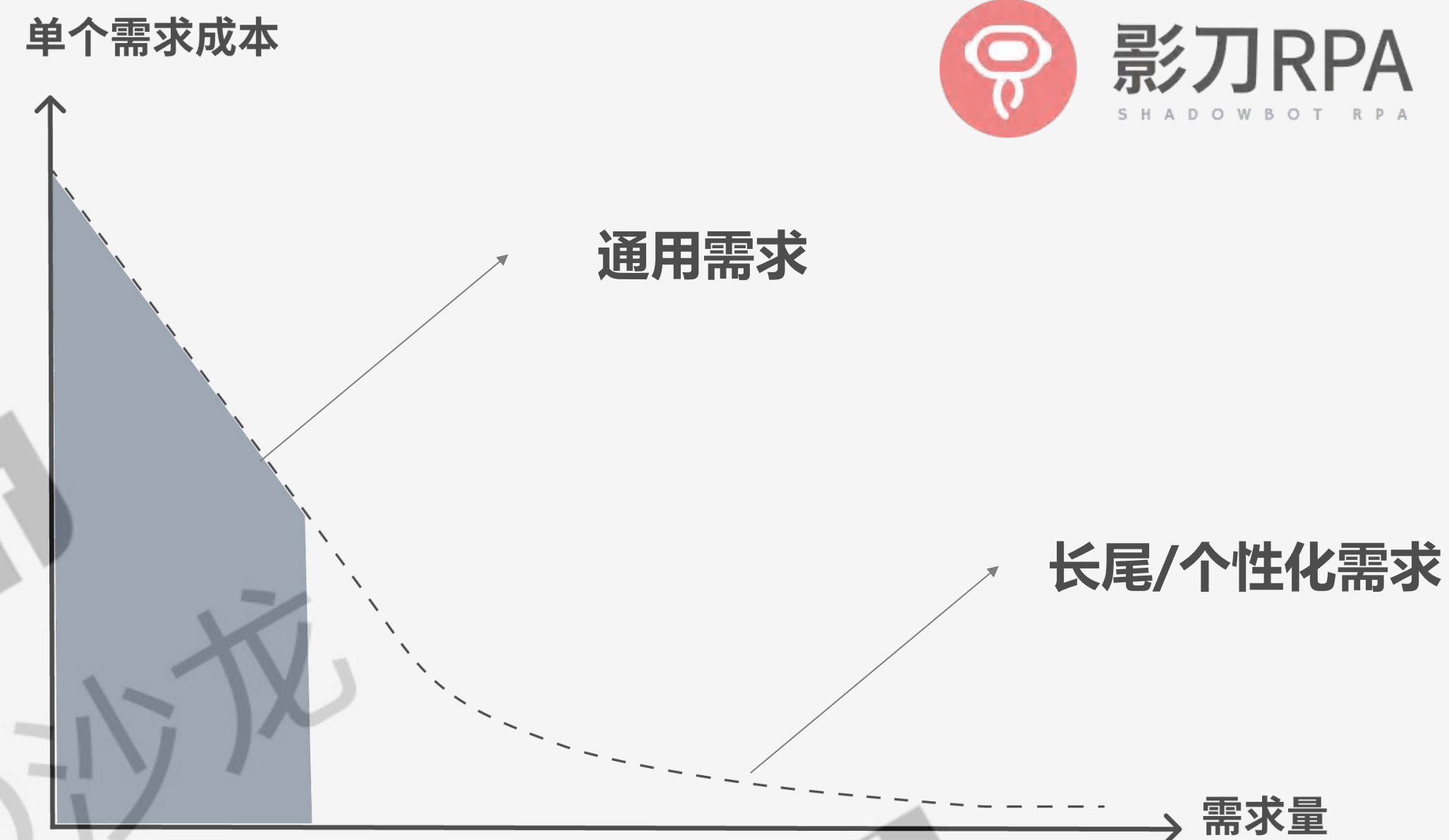




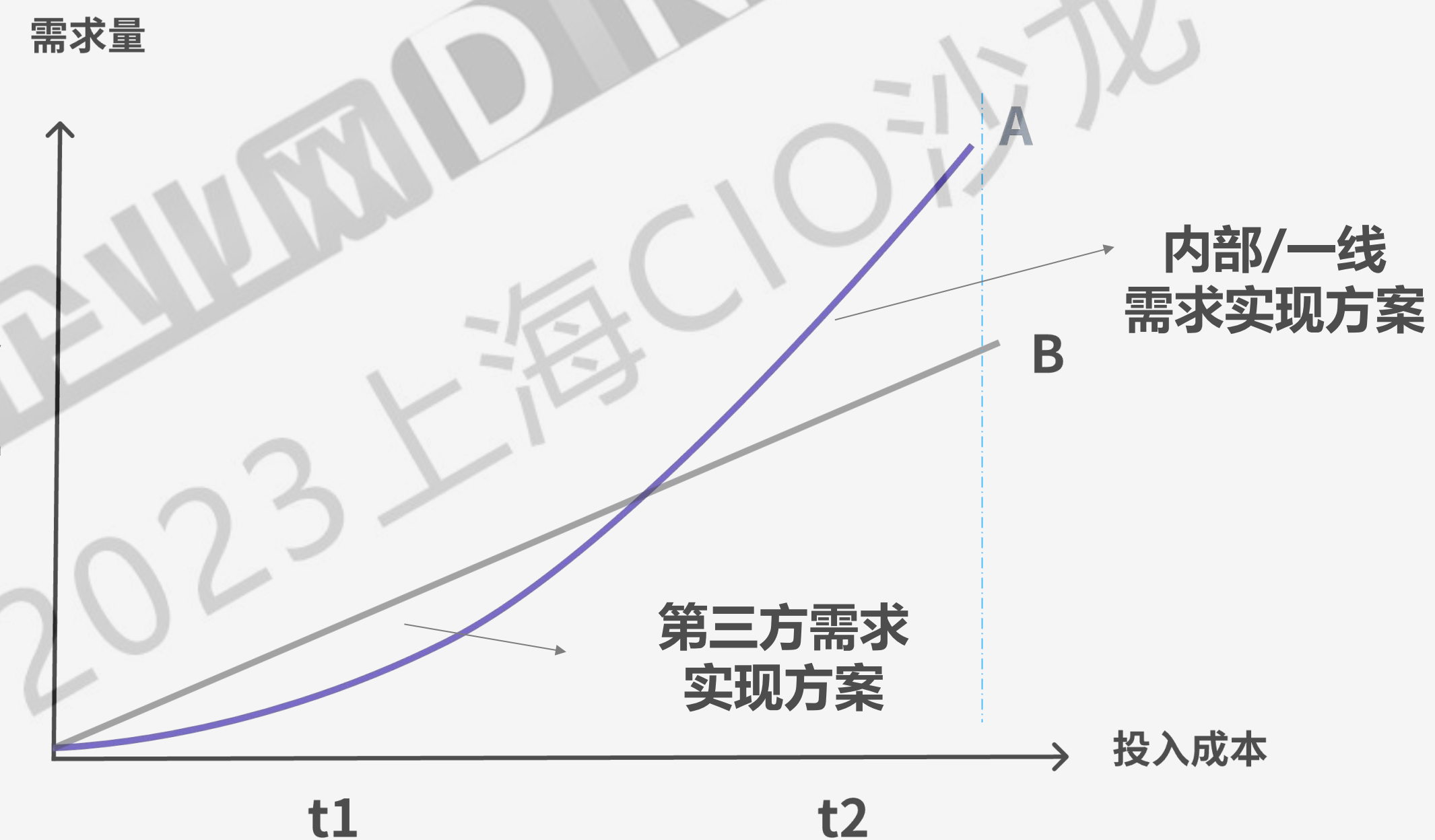
企业之间效率竞争的天花板是，企业人员的总体自动化时间渗透率

人人高效 助推企业高效

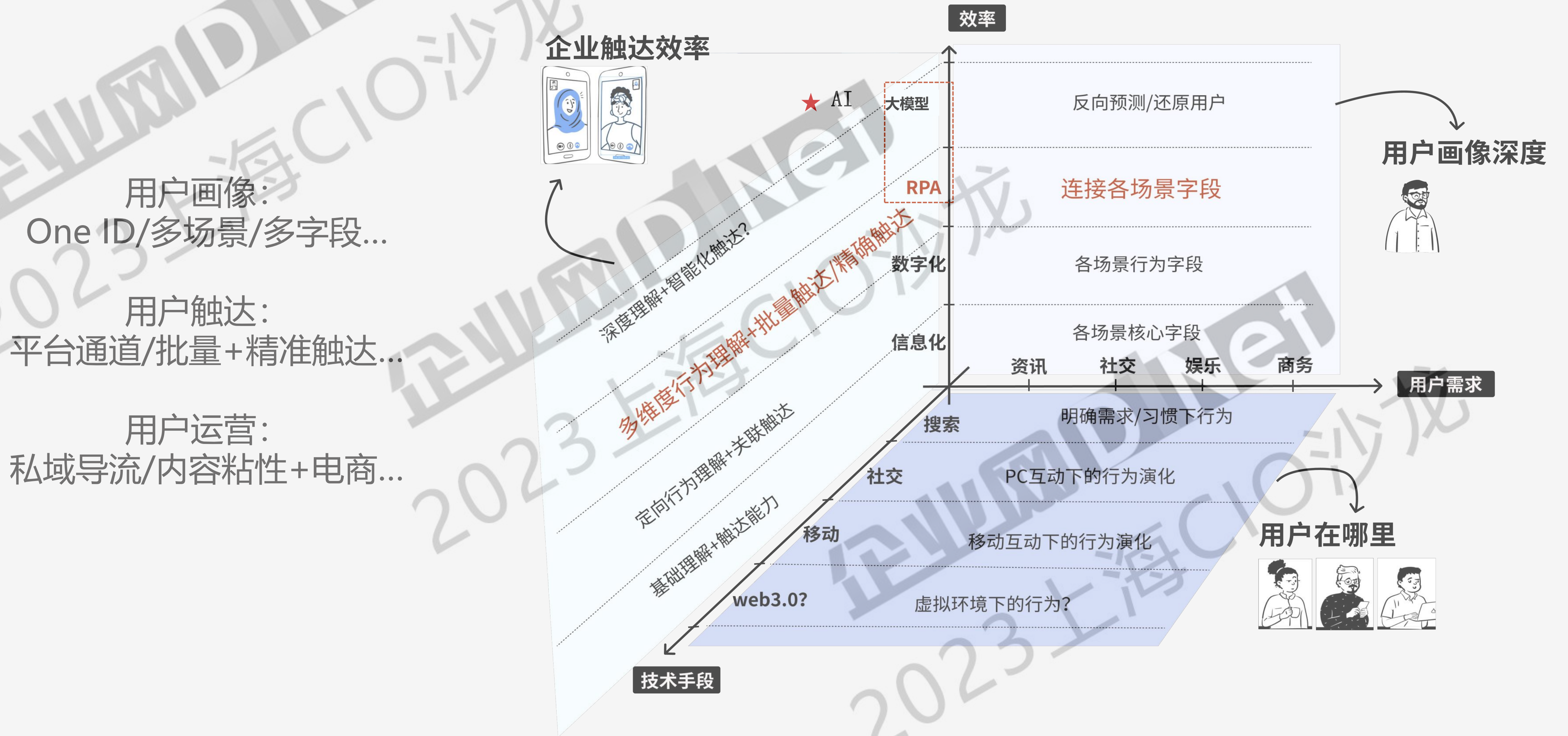
组织内人员多变，需求量几何倍增长，
如何有效解决**长尾个性化需求**才是关键



企业成本不随着需求量上升而**线性增长**的解决方案
才能根本解决企业**有限资源**和**无限需求**之间的矛盾



三面四线



用户画像：
One ID/多场景/多字段...

用户触达：
平台通道/批量+精准触达...

用户运营：
私域导流/内容粘性+电商...

用户画像深度



用户需求

用户在哪里



自动化就是生产力

用户理解

全链路信息

多通道信息

行为留存信息

同类客户信息

用户运营

批量触达

定向触达

分层管理

.....

成本效率

人员结构

时间分布

人均时效

.....

一个机器人干六个员工的活儿



300个

企业一年自主开发自动化流程数



200元

单个自动化流程成本



12000小时

企业一年运行影刀RPA时长



1:6投产比

一个办公机器人干六个人工的活

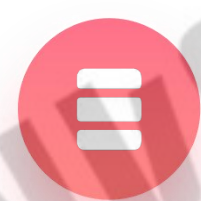


企业自动化长尾需求16倍于通用需求



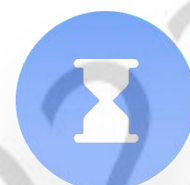
数据来源：影刀RPA Top100 企业使用情况统计

制造业：敏实集团 从上至下全员推广，300+员工掌握技能



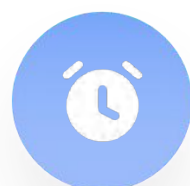
开发应用数

4,000+



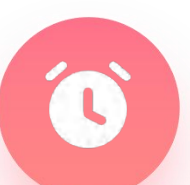
累计运行时长 (h)

10,000+



执行任务数

67,000+



节省人力 (天)

6,424

挑战1：系统繁多，软件复杂，大量手工操作

NCIC标签下载

SAP巡检

挑战2：数据分布在多个系统，过于分散难以有效汇总分析

每日胶块报废报表

每日注塑换模统计

挑战3：信息安全要求高，人工操作易失误

每日铜铝镍价格获取

SAP日监控导出

deli

CFMOTO

上汽大通
MAXUS

SORL

KUKA 顾家家居

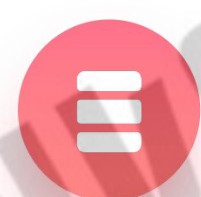
FOTILE 方太
关爱伟大

OPPEIN 欧派

Midea

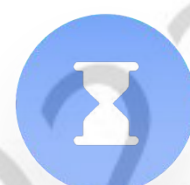
Haier

消费品：森马 全面覆盖零售端，全年节省百万费用



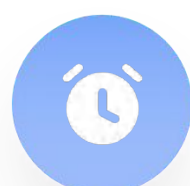
开发应用数

590+



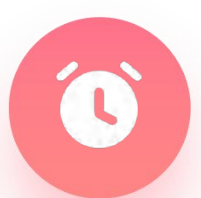
累计运行时长 (h)

17,000+



执行任务数

590,000+



节省人力 (天)

10,910

挑战1：订单系统，库存系统，供应链管理等多系统操作繁琐

淘系商品价格排查

WOS批量物流截回

挑战2：前台咨询，售后服务需求大，人力储备成本高，效率差

多平台批量发消息

退定金通道自动开通

挑战3：数据量大，格式不统一，难于整体管理维护

评价/投诉数据采集

ERP报表自动导出



医疗健康：汤臣倍健 日均运行120+小时，效率提升100%



开发应用数
1300+

累计运行时长 (h)
63,000+

执行任务数
310,000+

节省人力 (天)
39,895

挑战1：供应链管理链路中的多平台，多系统，多环节中的高效管理

退单及仓库查询

菜鸟退换货管理

挑战2：资金管理及费用追踪耗时低效

EAS付款单录制

E3平台对账

挑战3：各平台线上系统数据信息同步及友商价格监控

多平台数据自动抓取

菜鸟SKU价格更新

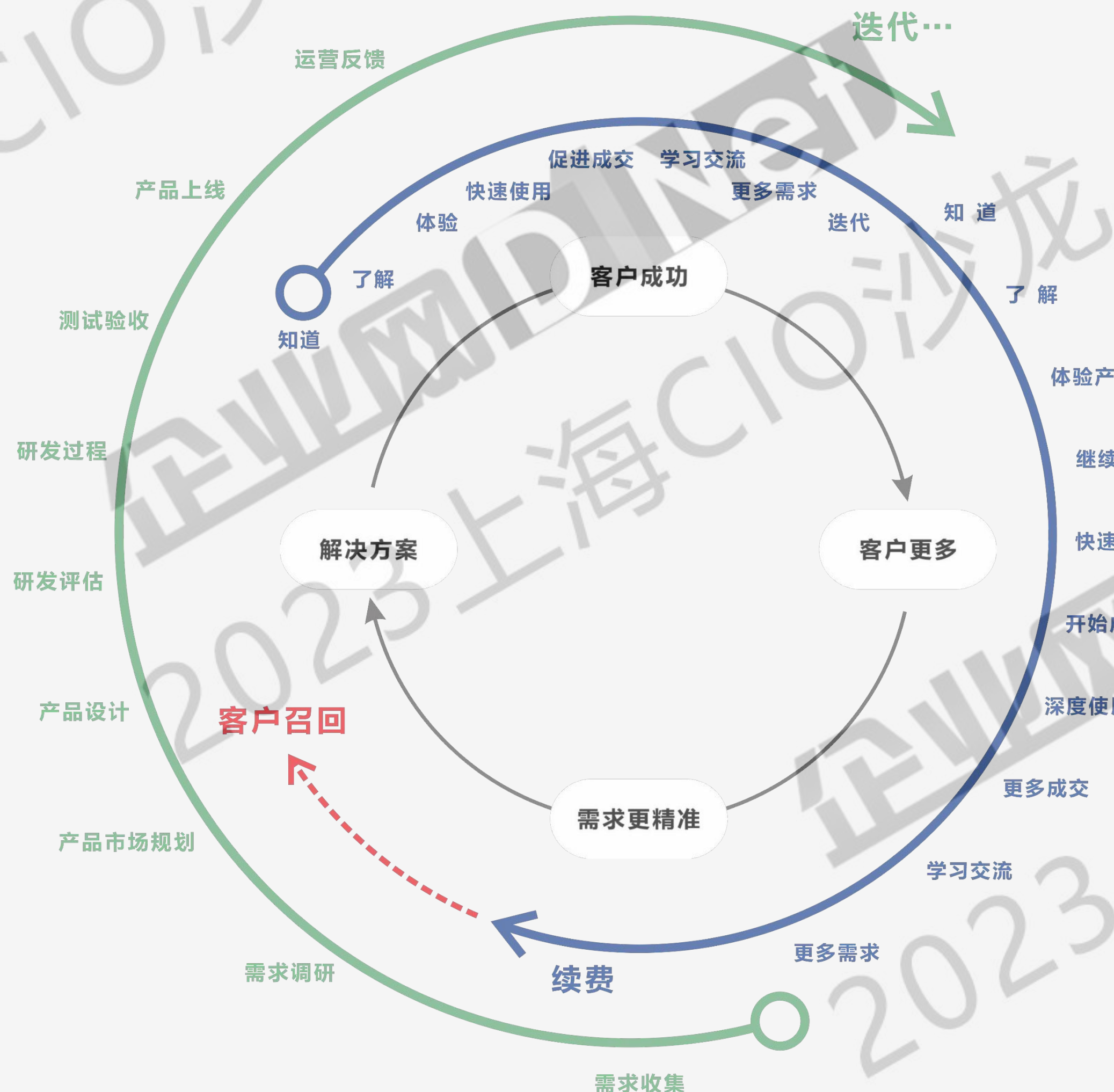


用户价值观

我们交付给企业的是一种自主可控的能力，而不是一种依赖他人的解决方案



需求认知
+
产品迭代
+
产品创新



头部客户
+
客户规模
+
客户认知



扫描二维码，了解更多RPA行业应用

「人人可用」 + 「客户认知」 + 「产品创新」 = 「普世价值观胜利」

高效 > 低效



大模型将进一步助力个人及组织效率提升

影刀+大模型演示



企业网DINet
2023 上海CIO沙龙

企业网DINet
2023 上海CIO沙龙

企业网DINet
2023 上海CIO沙龙

大模型扩展了影刀RPA的能力边界



擅长使用工具，能够处理有规则的、重复的劳动。

+



擅长思考，拥有意图识别、逻辑推理、抽象总结的能力。

=



一个会思考、极具创意可以24H不间断工作的自主性机器人

大模型提升了影刀RPA使用体验



传统方案

学习工具 > 挖掘场景 > 搭建流程 > 使用应用

植入大模型后



用户

《《 对话 》》



影刀助理

挖掘场景

搭建流程

使用应用

和“影刀助理”聊聊天就能用好影刀RPA

应用场景：小红书舆情机器人

企业素材库

小红书内容抓取、分类及回复

素材库优化



运营

准备文案库，文案要求和文案示例 100对+

准备Excel表格表头模版



影刀RPA

根据关键词搜索笔记并依次抓取

结果写入Excel对应列

自动回复差评

报告推送至IM工具

优化分类标准

优化文案库



大模型

样本学习，形成企业回复模版库

情感分析

内容分类

回复生成

分类结果分析

企业知识库优化

小红书舆情机器人



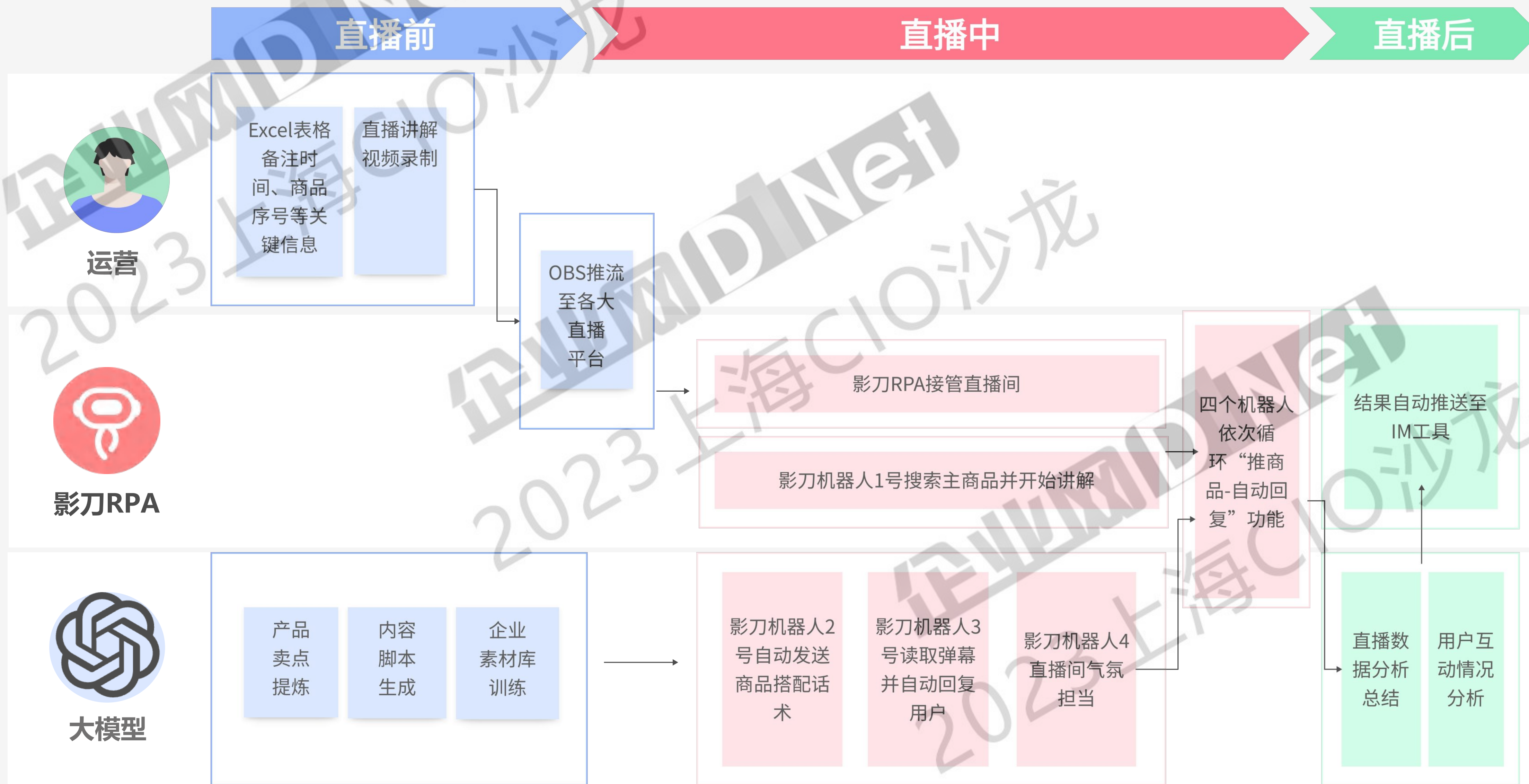
RPA + AI

小红书舆情分析

一键搞定 🔍



应用场景：无人值守直播间



THANKS!

企业网DINet

2023 上海CIO沙龙

企业网DINet

2023 上海CIO沙龙

企业网DINet

2023 上海CIO沙龙