



# 业务出海 IT怎么办？

企业网DNet

浙江(杭州)制造业CIO沙龙

企业网DNet

浙江(杭州)制造业CIO沙龙

# 目·录

1. 扬帆远航：业务出海，进入全球化布局

2. 直面挑战：业务出海，IT怎么办？



# PART 01

扬帆远航：业务出海，进入全球化布局





## 1.1扬帆远航：企业出海，进入全球化布局-出海发展历程

### 企业出海发展历程

2020至今  
升级期

疫情和中美贸易战冲击下,企业业务受阻,制造业出海浪潮开启

2009-2019  
转型期

金融危机下,中国互联网企业出海浪潮开始。

2000-2008  
加速期

随着顶层设计的明晰,以制造业为首的中国企业出海步伐加速。

1979-1999  
探索期

1979年起,中国企业从对外直接投资开始探索企业出海

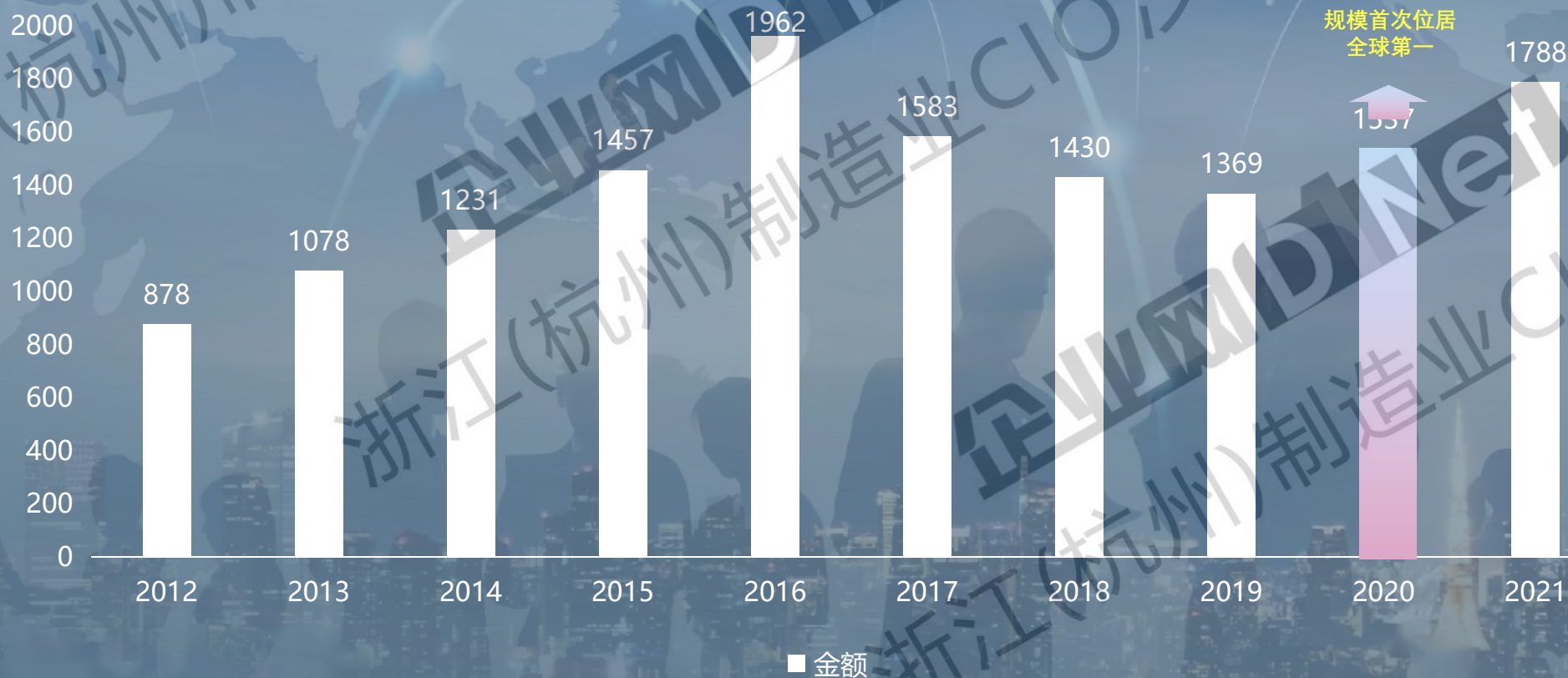




## 1.2 杨帆远航：企业出海，进入全球化布局-出海趋势

对外直接投资数据显示，2021年中国对外直接投资达1788 亿美元,占比已经从2012年的878亿美元 提升到2021年的 **1788亿美元**，增长了**103%**。

2010-2021中国对外直接投资（亿美元）







## 1.3 杨帆远航：企业出海，进入全球化布局-出海外部因素

### ◆ 外部因素：各部门连续出台全领域“配套组合”的跨境出海利好政策

近年来，国务院、海关总署及相关部委在出海领域陆续出台金融、基础设施、物流、通关便利等利好政策，鼓励国内企业出海业务发展。2022年5月的国务院常务会议上进一步强调“确定推动外贸保稳提质的措施，助力稳经济稳产业链供应链”，例如要尽快出台便利跨境电商出口退换货政策，支持符合条件的跨境电商企业申报高新技术企业等。

2022.9 商务部

《支持外贸稳定发展若干政策措施》

2022.9

国家税务总局  
财政部

《国家税务总局财政部关于制造业中小微企业继续延缓缴纳部分税费有关事项的公告》

2022.1 中国人民银行

《“十四五”现代流通体系建设规划》

2022.6 国家发改委

《关于支持外贸新业态跨境人民币结算的通知》

2021.11 海关总署

《中华人民共和国海关〈区域全面经济伙伴关系协定〉项下进出口货物原产地管理办法》

2021.9

中央企业电子 商务联盟  
《国企电子商务创新发展行动计划》推动跨境电商协同发展

2021.11 国务院

《国务院办公厅关于加快发展外贸新业态新模式的意见》



## 1.4 杨帆远航：企业出海，进入全球化布局-出海内部因素



### ◆ 内部因素：配合战略客户，开拓海外市场，

除宏观环境的驱动外,出海是从业务自身战略出发，业务的内部驱动因素

#### 01

贴近战略客户、探寻新市场:面对竞争日益激烈的国内市场，配合战略客户、开始选择“错位突破”，在海外蓝海市场寻求业务持续增长。

#### 02

优化生产资源配置:中国制造业成本优势已不再明显，企业可以通过在其他更有资源优势的地域布局生产，优化成本结构。

#### 03

前沿科技交流:不同地区的前沿科技优势各有千秋，全球化的广泛交流有助于打破信息孤岛，广泛吸收各地区先进经验。



# PART 02

直面挑战：业务出海，IT怎么办？







## 2.1 直面挑战：企业出海，IT怎么办-四大挑战

### 1. 语言和文化差异的挑战

不同国家和地区有不同的语言和文化，这可能导致沟通和合作问题，同时也会对IT本地化和市场定位产生影响。



### 2. 法规和合规性的挑战

AI、大数据、云计算等技术在广泛应用的同时也存在着国家以及个人信息财产的安全问题，因此信息化合规政策陆续出台，如欧盟的《一般数据保护条例》、印度的《个人数据保护法案》等，对以数字化技术为支撑的服务商提出了更细致的合规要求。因此关于数据保护、安全检测、用户认证及访问管理、审计合规等方面成了现阶段的主要问题。



### 3. 技术基础设施的挑战

海外数据中心、IT基础设施与国内互联互通、关键应用的可持续性都面临大的挑战。



### 4. IT团队国际化能力的挑战

IT团队的组建招聘  
日常IT组织的管理模式也面临大的挑战。







## 2.2 直面挑战：企业出海，IT怎么办-应对语言与文化差异

### 语言和文化差异的挑战

不同国家和地区有不同的语言和文化，这可能导致沟通和合作问题，同时也会对IT本地化和市场定位产生影响。

### 应对措施

雇佣海外本地员工，减少各种沟通障碍

同时将部分非关键应用外包





## 2.3 直面挑战：企业出海，IT怎么办-应对合规

### 法规和合规性的挑战

AI、大数据、云计算等技术在广泛应用的同时也存在着国家以及个人信息财产的安全问题，因此信息化合规政策陆续出台，如欧盟的《通用数据保护条例》（简称GDPR）、印度的《个人数据保护法案》等，对以数字化技术为支撑的业务提出了更致的合规要求。因此关于数据保护、安全检测、用户认证及访问管理等方面成了现阶段的主要问题。

### 应对措施

1、法律合规。聘请当地法务团队，IT技术及数据以及隐私等合规性进行把关。

2、涉及到数据及隐私。在当地律师进行合规性检查的前提下，同时需建立IT自己的强大的数据隐私保护机制，从技术到流程再到法务，确保数据合规。



## 2.4 直面挑战：企业出海，IT怎么办-应对技术基础设施

### 技术基础设施的挑战

海外数据中心、IT基础设施与国内的互联互通、关键应用的可持续性都面临大的挑战。

#### 应对措施

1、海外数据中心的建立。需要进行云部署及本地部署的平衡，充分利用海外云设施及海外IT外包运营相结合进行建设。

2、服务器、防火墙等核心设备的采购和运维需要注意本地采购与中国采购运维的优缺点。

3、访问控制。需要建立全球化的分级访问控制体系，比如AD域 AAD域，分级授权等。

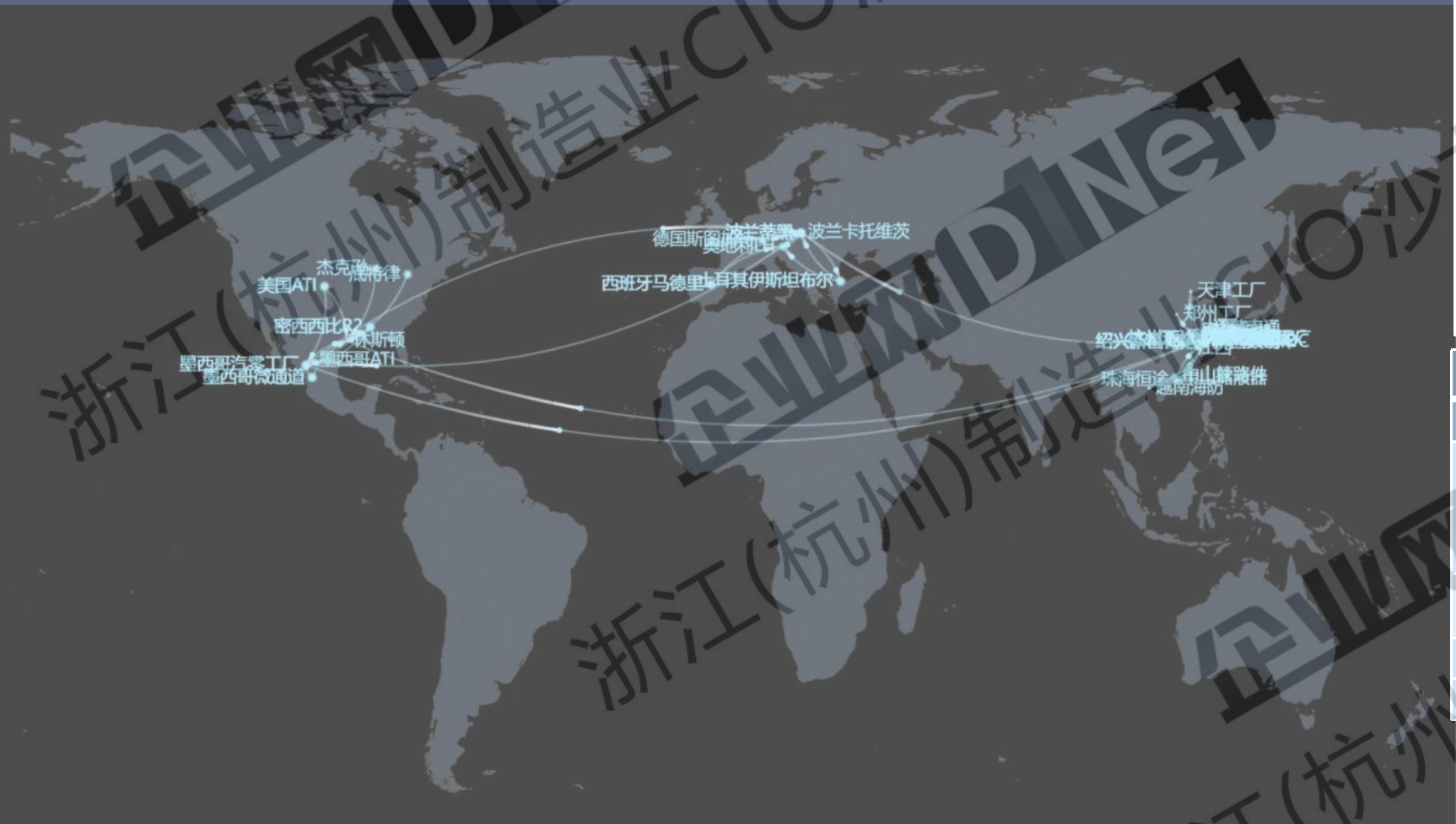
4、基础网络链路方面。建立全球一张网，通过SD-WAN、CDN等技术，实现全球一张网。

5、关键应用方面。更新或改造关键应用，特别是国内自开发的应用，尤其注意里面的开发的结构，是否能快速实现加载各类语言。





## 2.4 直面挑战：企业出海，IT怎么办-全球一张网



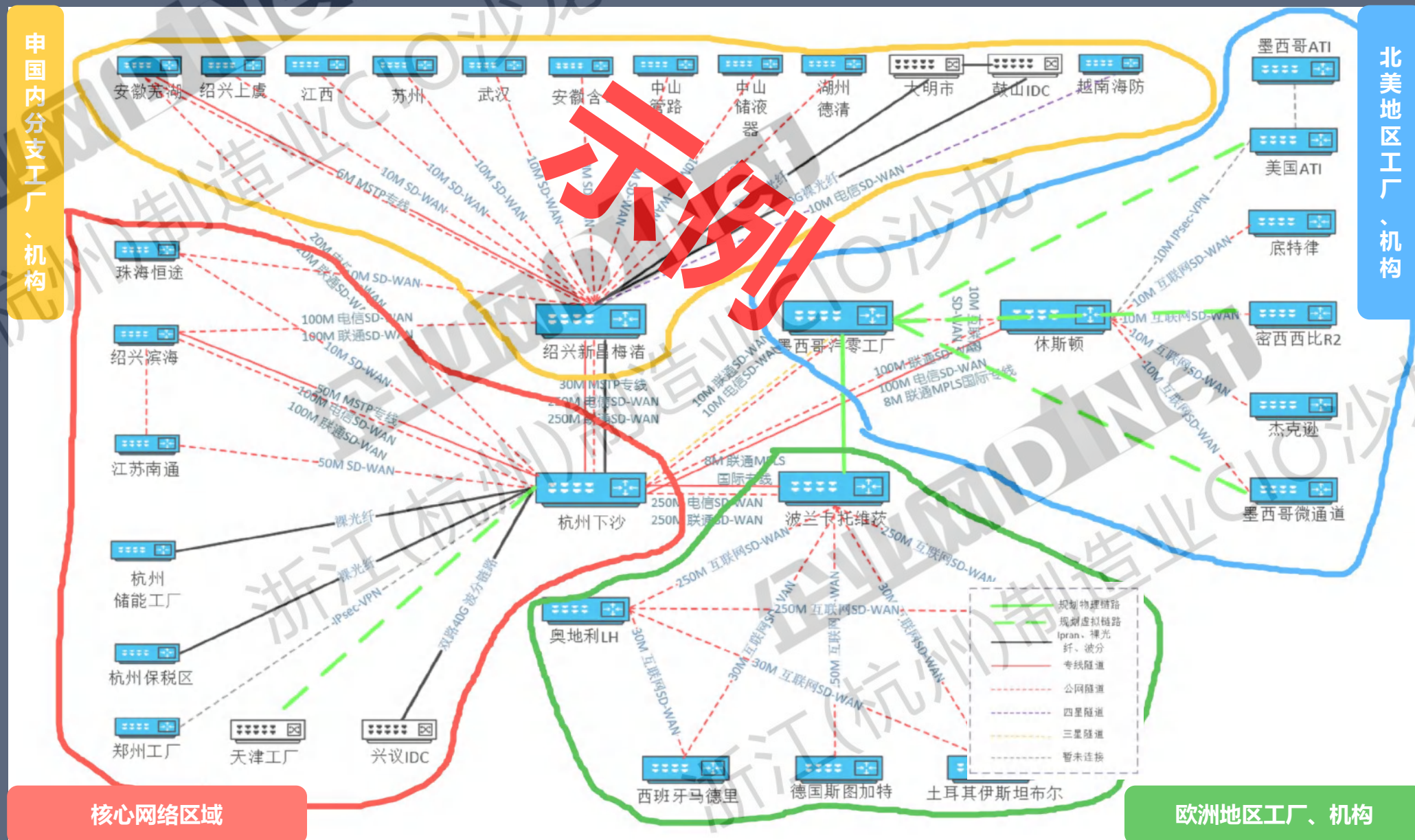
覆盖地区		
地区	数量	节点
国内	21	杭州;郑州;天津;江苏.....
北美	8	休斯顿;墨西哥..
欧洲	6	波兰卡托维茨;波兰蒂黑;奥地利LH;西班牙马德里;德国斯图加特;土耳其伊斯坦布尔
亚洲	1	越南海防

链路情况		
链路类型	数量	点到点链路详情
SD-WAN 公网隧道	49	杭州-南通;杭州-滨海;杭州-珠海;.....
3星4星SD-WAN	2	梅渚-越南;杭州-墨西哥
专线	5	杭州-休斯顿;杭州-卡托维茨;杭州-芜湖
IPsec	3	美国ATI-墨西哥ATI;休斯顿-美国ATI;杭州-郑州

全球一张网已初步建成



# 网络架构规划拓扑

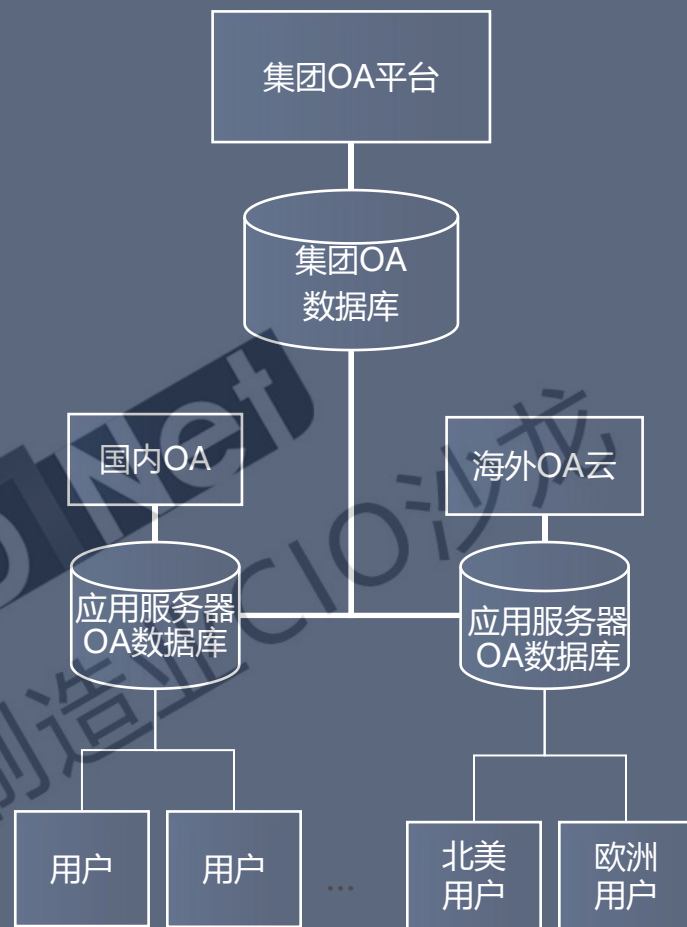
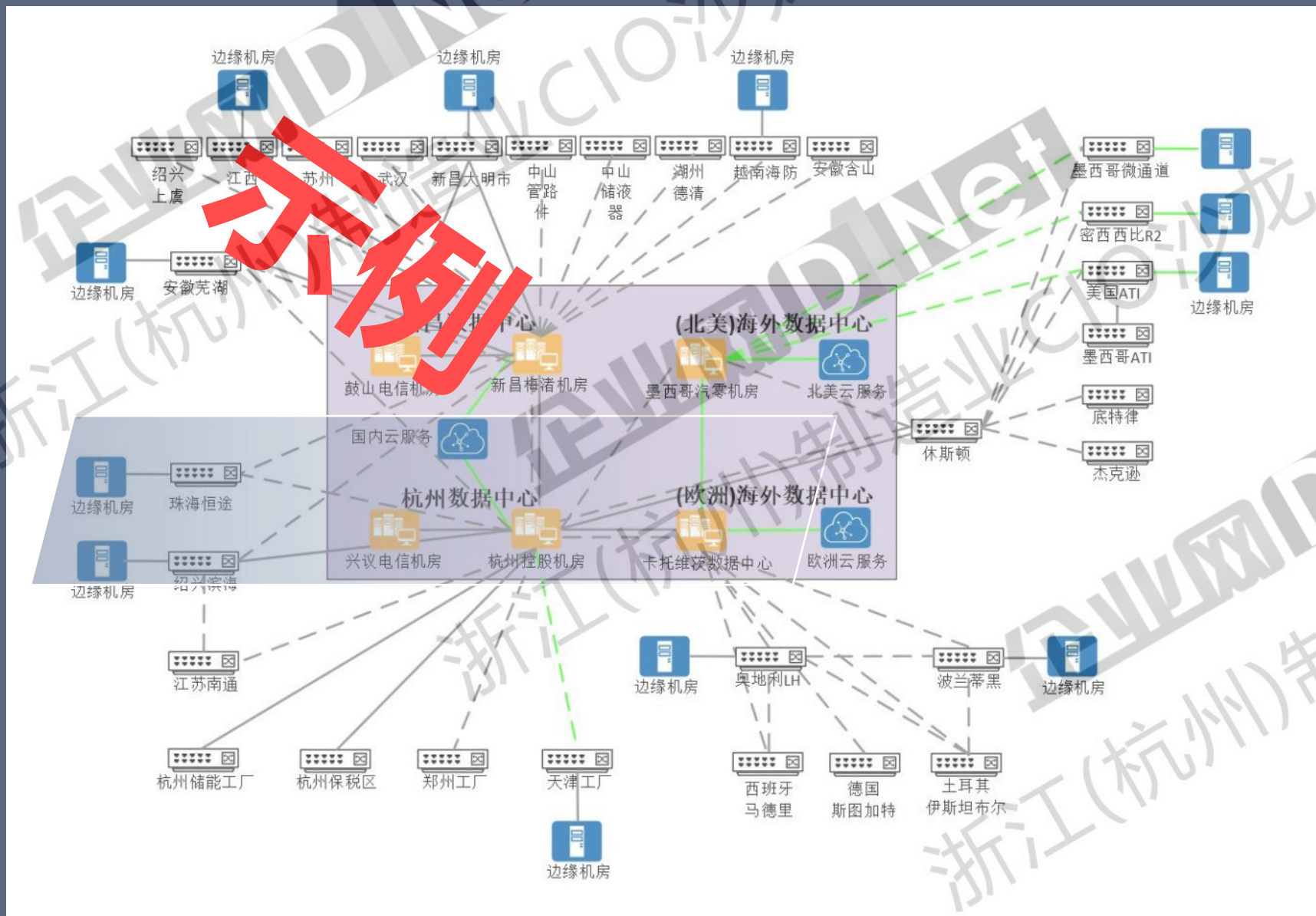






## 2.4 直面挑战：企业出海，IT怎么办-全球应用架构

应用架构拓扑





## 2.5 直面挑战：企业出海，IT怎么办-应对团队化国际能力

### IT团队国际化能力的挑战

IT团队的组建招聘

日常IT组织的管理模式也面临大的挑战



### 应对措施

1、将大部分非关键IT业务进行外包，减少对组织管理的难度。

2、虽然雇佣本地员工能解决不同语言不同文化的问题，但也带来一个难题，如何招聘到IT本地员工，尤其是IT落后的区域。

3、同时在设立组织架构的时候，应在全球范围内考虑组织，同时考虑时差问题带来的人员增加的可能性。

4、同时沟通工具应考虑完善：钉钉？企微？Teams？邮件？





## 2.6 直面挑战：企业出海，IT怎么办-全球IT组织架构示例







THANKS FOR YOU WATCHING!

