



影刀RPA  
SHADOWBOT RPA

HELLO  
WORLD

# 如何借助RPA 工具进行企业提效?

赵凡 影刀RPA合伙人

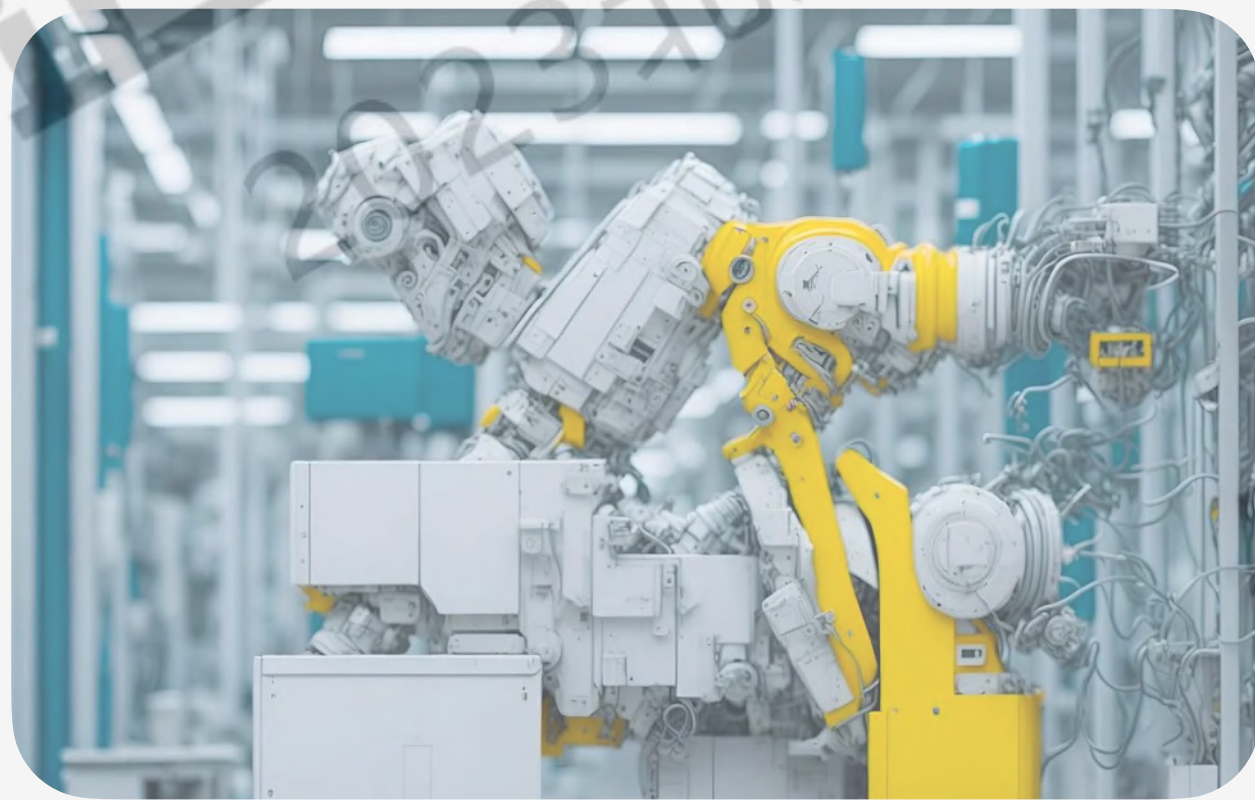


企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

# 什么是机器自动化?



## 硬件机器人

替代蓝领的重复性工作



## 软件机器人 (数字员工)

替代白领的重复性工作

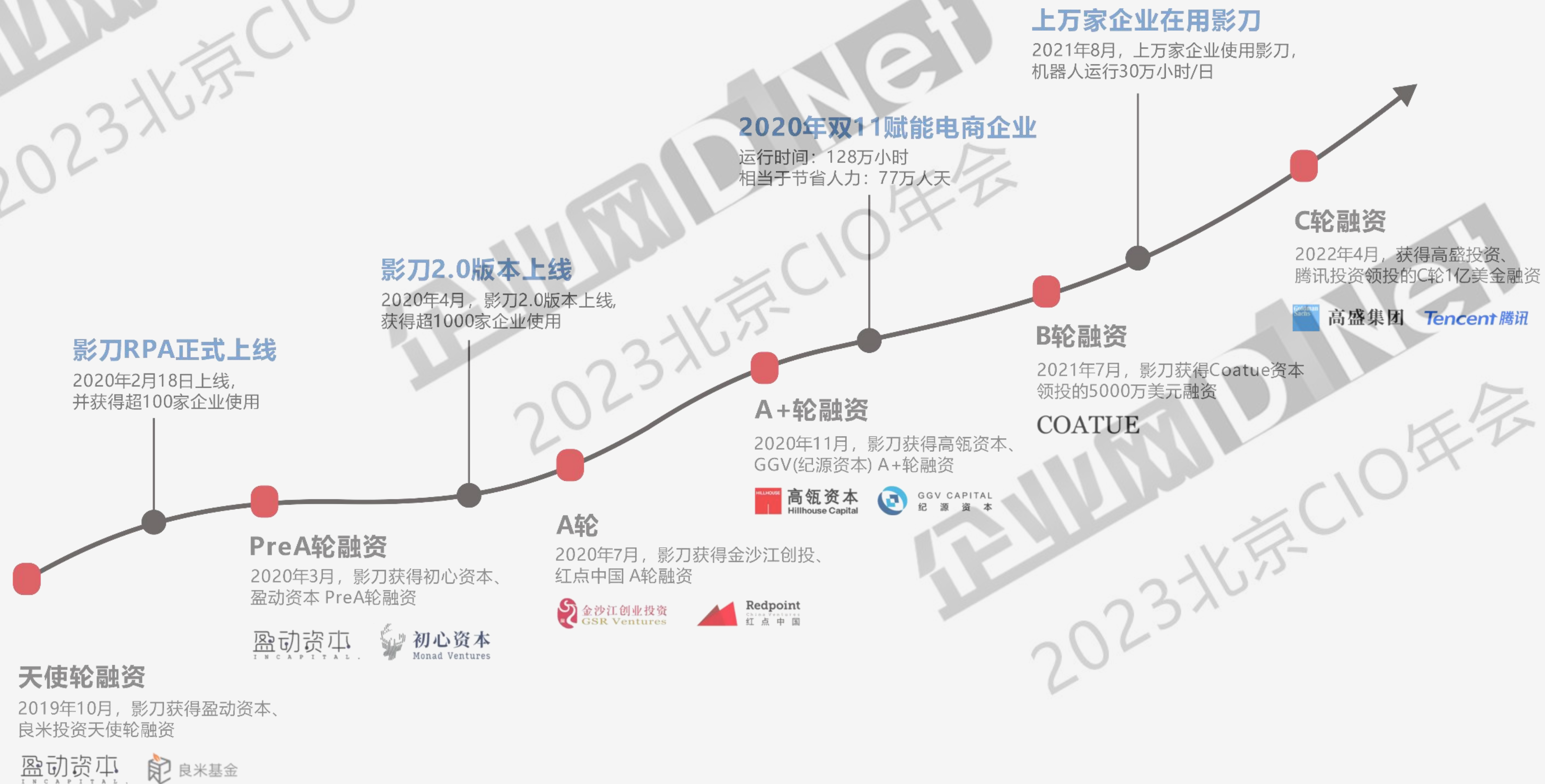


## 影刀RPA

简单拖拉拽, 门槛低操作简易, 人人可用

# 影刀RPA | 独角兽养成记

## 创立四年，估值超10亿美金



# 1万多家企业的认可



# 数字化转型大背景

制造业GDP占比  
**22.7%**

## 制造业是中国经济的基石

- 国家统计局：2022年全部工业增加值首次超过40万亿元，占GDP比重达到33.2%
- 其中制造业增加值占GDP比重为27.7%，制造业规模连续13年居世界首位

数字化工具普及率  
**84%**

## 中国制造2025目标

- 早在2015年国务院关于印发《中国制造2025》的通知中就提及到，两化融合领域，数字化研发设计工具普及率到2025要达到84%

RPA的渗透率  
**69%**

## RPA在制造业的渗透率

- 华经产业研究院报告显示，2023年中国RPA行业下游应用领域较广，其中占比制造行业占比69%

## 制造业当前的RPA痛点

### 01 系统林立、数据孤岛

数据分布在营销、配送、生产、采购、财务等多个系统中，集成难度高，跨系统重复工作耗时长，上下游、不同系统间的系统效率低

### 03 RPA需求挖掘不充分

制造业的RPA需求停留在常规应用层面，应用时长较短，RPA效率遇到瓶颈

### 02 安全合规风险

行业信息安全要求高，人工操作容易出现失误、不规范、不准确、增加纠错成本

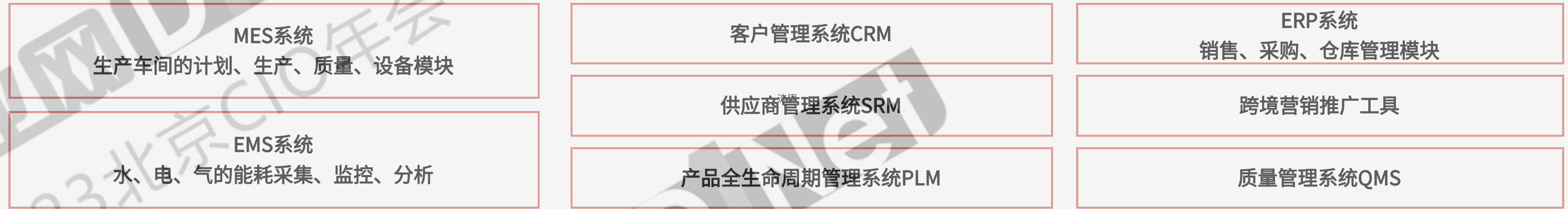
### 04 出海与国内系统协调性

市场大环境下，国内制造业出海成为必要选择，但面临海外推广难，制造也需要借助工具实现高效推广和业务拓展

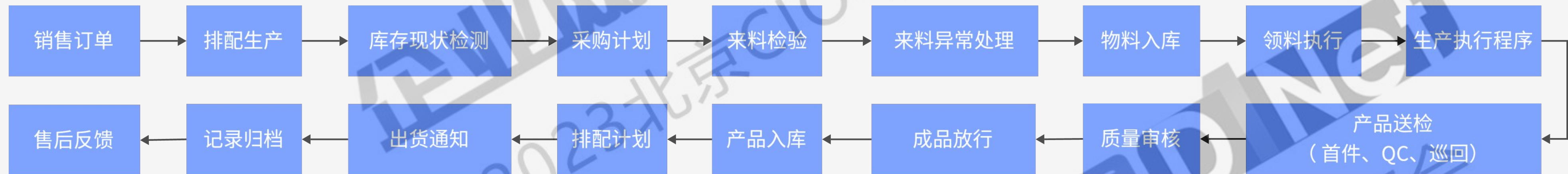


# RPA在制造业的应用模块

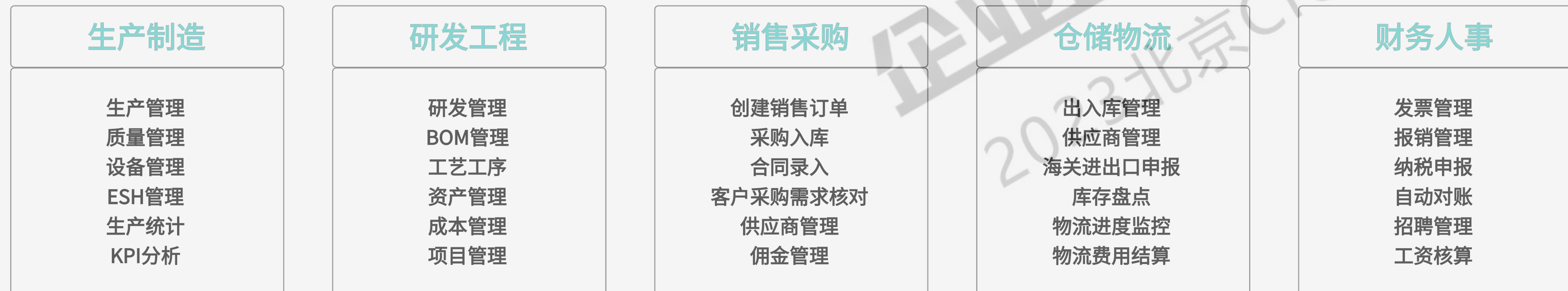
## 制造业企业信息系统



## 生产制造销售全链路



## 制造业中RPA常用场景



# 制造业：敏实集团

从上至下全员推广，300+员工掌握技能



开发应用数

4,000+



累计运行时长 (h)

10,000+



执行任务数

67,000+



节省人力 (天)

6,424

挑战一

流程复杂冗长需要大量手工操作，**系统林立，协同率低**

解决方案一

RPA技术直接**集成现有系统**，补齐系统功能，减少成本投入

系统异常看板

SAP巡检

挑战二

行业信息安全要求高，**人工操作存在失误、不规范、不准确**，增加纠错成本

解决方案二

RPA实现**自动采集数据**，减少手动输入和导入数据时的错误，提高效率，提升数据准确性

每日注塑换模统计

每日铜铝镍价格获取

挑战三

数据分布在营销、配送、生产、采购、财务等多个系统中，**难以高效支撑经营管理决策**

解决方案三

集成数据来源，统一数据格式，**实现关键数据分析的每日更新**，提高实效性和准确性

每日胶块报废报表

发货数据快报

deli

CFMOTO

上汽大通  
MAXUS

SORL

KUKA 顾家家居

FOTILE 方太  
回爱伟大

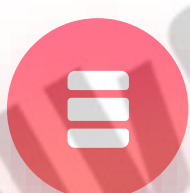
OPPEIN 欧派

Midea

Haier



# 制造业：方太 8个部门深度落地影刀RPA，实现效率翻倍提升



开发应用数

4,90+



累计运行时长 (h)

57,000+



执行任务数

37,000+



节省人力 (天)

3,600+

## 挑战一

大促期间**未发货订单修改量高达3000单/H**，跨系统重复工作耗时长，缺乏优化的流程设计

## 解决方案一

**自动完成订单处理和跟踪**，减少人工介入，及时调整供应链管理，提高效率、准确性

未发货订单智能拦截

## 挑战二

**人工逐笔核对**和处理对账流程、异常订单情况等，耗费时间和精力

## 解决方案二

RPA**减少人工操作**，提高数据处理的**准确性和效率**，加快财务报表的生成和更新

退款报表自动化

DRP批量创建发票并核对

## 挑战三

**系统建设效率低**，多系统并存，业务流程优化难以自主

## 解决方案三

**直接与原系统集成**，避免系统进一步复杂化，将有限的资源和精力集中在核心业务和创新上

DRP出库数据拉取

LDX日常库存数据处理

deli

CFMOTO

上汽大通  
MAXUS

SORL

KUKA 顾家家居

FOTILE 方太  
关爱伟大

OPPEIN 欧派

Midea

Haier

# 跨境：亿色 日均运行近百小时，覆盖多业务场景

开发应用数  
580+

累计运行时长 (h)  
32,000+

执行任务数  
140,000+

节省人力 (天)  
20,000+

**挑战1：** 站外推广渠道广，红人营销数据收集难

红人信息采集分析

google/youtube视频关键词采集

**挑战2：** 跨境业务财税管理规则复杂，报关流程多

汇率比价/现汇买入

报关退税

**挑战3：** 全渠道数据管理及信息同步

各平台报表自动下载

竞品价格信息同步

## 一个机器人干6个人的活儿



47500小时

企业一年运行影刀RPA时长



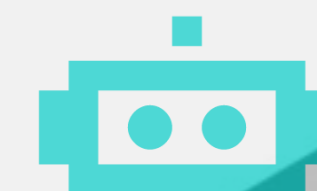
118人

企业一年节省人力



700万

企业一年节省人力成本



1:6投产比

一个办公机器人干六个人工的活

# 员工有多少时间被浪费了?



重复性的工作

62%

Asana报告

《工作剖析全球指数》



每周查找文件

4.5h

IDC白皮书

调查对象: 1200名信息化从业者



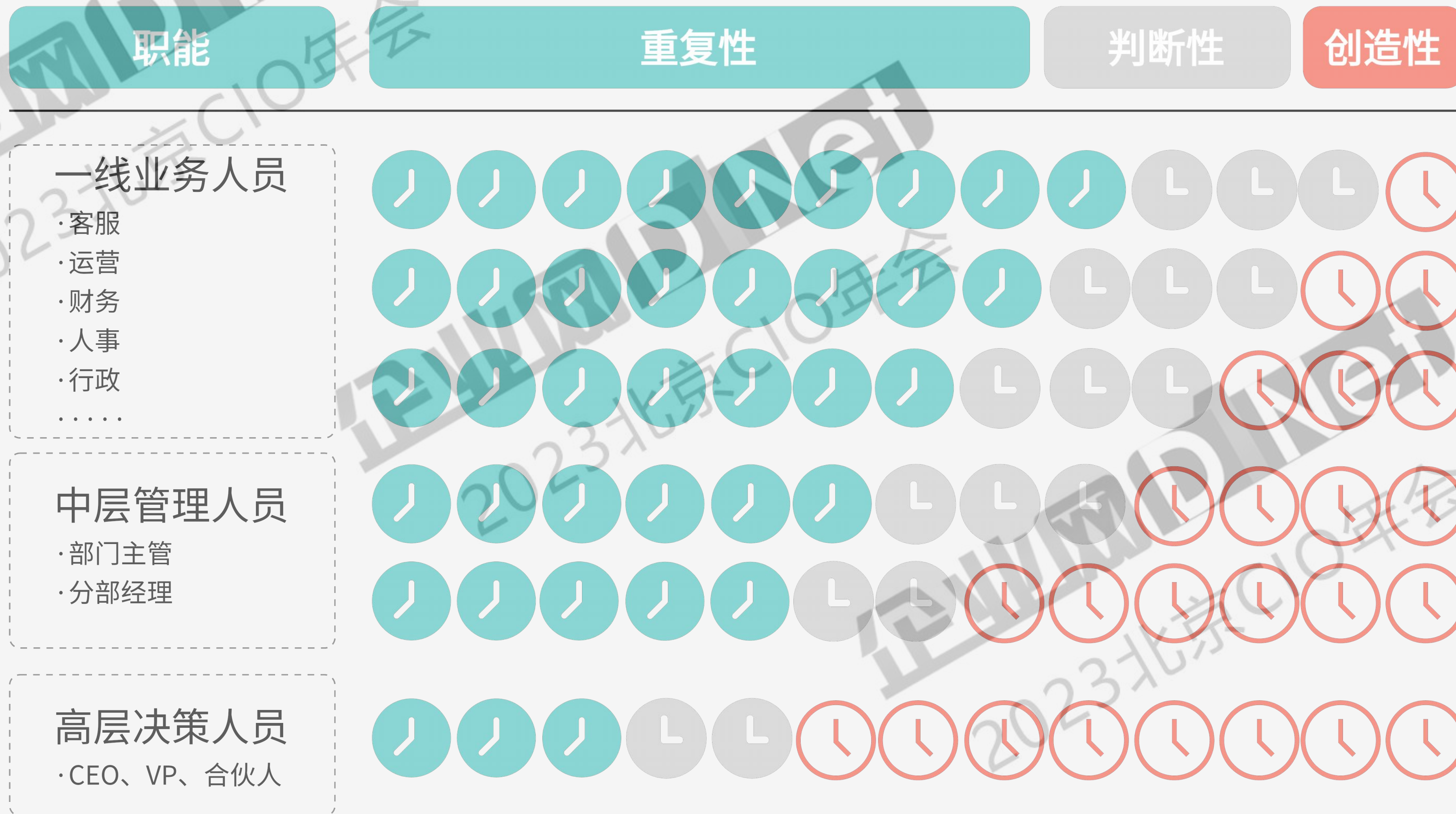
信息采集损失

169亿

麦肯锡报告

调查对象: 员工平均工资7.5万美元/年的企业

# 效率来源于人员时间分布



企业效率竞争力 = 整体员工的**非重复时间渗透率**



**易用**



**稳定**



**领先**

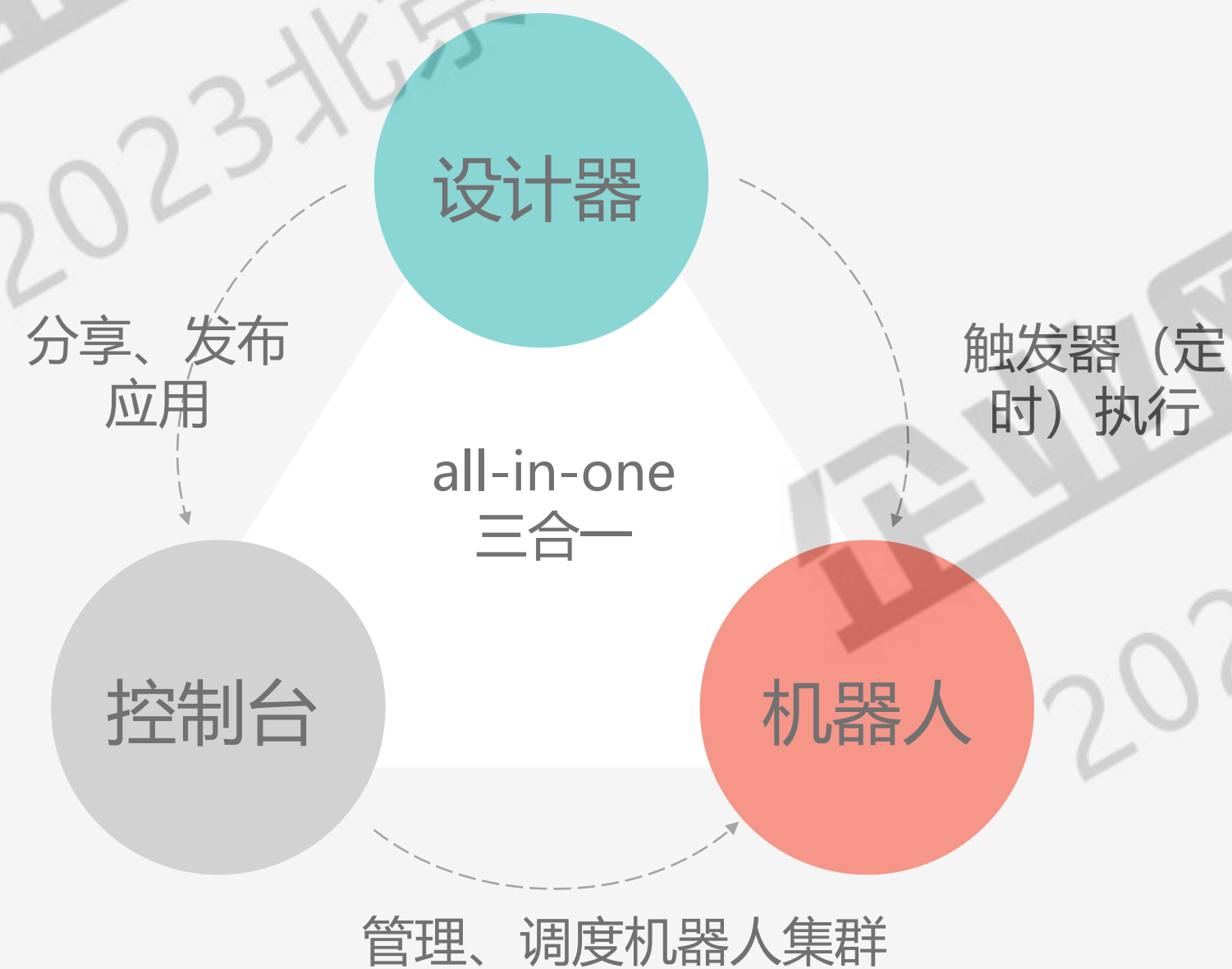
企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

编写者及使用者

# 更简洁的产品形态和设计



## 使用简单、管理简洁、易于上手

- 界面统一，无需整合不同组件，减少学习成本
- 一个软件轻松实现任务的设计、配置和执行，软件间的协作成本为零
- 一体化的开发环境，无缝衔接机器人的设计和调度管理，实现边写边用

## 智能化产品设计，开发效率高、方便统一管理

- 通过零代码可视化和流程智能化进一步降低搭建应用的门槛
- 共享Python生态，满足个性化需求和复杂场景
- 轻松集成各类系统，扩展RPA能力

全面的资源支持，共享know-how  
更丰富的产品生态



### 影刀社区

# 3万

## 活跃开发者

共享实操案例

技术实时解答

<b>动态通知</b> 公告 08月01日 社区精英齐聚   影刀社区8月优秀开发者奖励发布！ 领取奖励 > 产品 08月21日 社区公告   关于远程软件导致填写输入框输入 a、v 字符问题 查看详情 > 产品 08月11日 社区公告   V5.13发布更新说	<b>使用教程 &gt;</b> 什么是影刀 影刀能做什么 搭建一个网页自动化流程 数据的表达 与 Excel 的交互 软件操作自动化 鼠标键盘+图像自动化	<b>8月社区回答贡献榜</b> 🏆 桔子RPA工作室 🥈 小可耐   影刀社区管 🥉 来杯冰阔罗 4 Lene 5 未白
---	---	--

### 影刀学院

# 5万

## 认证工程师

20万学员

课程参与人次86万

客服	财务	人事	数据
运营	采购	物流	营销

### 市场应用

# 1000+

## 场景应用

共享行业know-how

	淘宝自动插旗备注-极速版 淘宝订单自动插旗并备注
	支付宝账单下载 按照时间对支付宝账单进行下载
	巨量千川报表下载 下载巨量千川报表数据（支持多子账号）
	批量添加用户至企业微信 通过手机号批量添加用户至企业微信



# 产品服务的迭代正循环

解决方案多



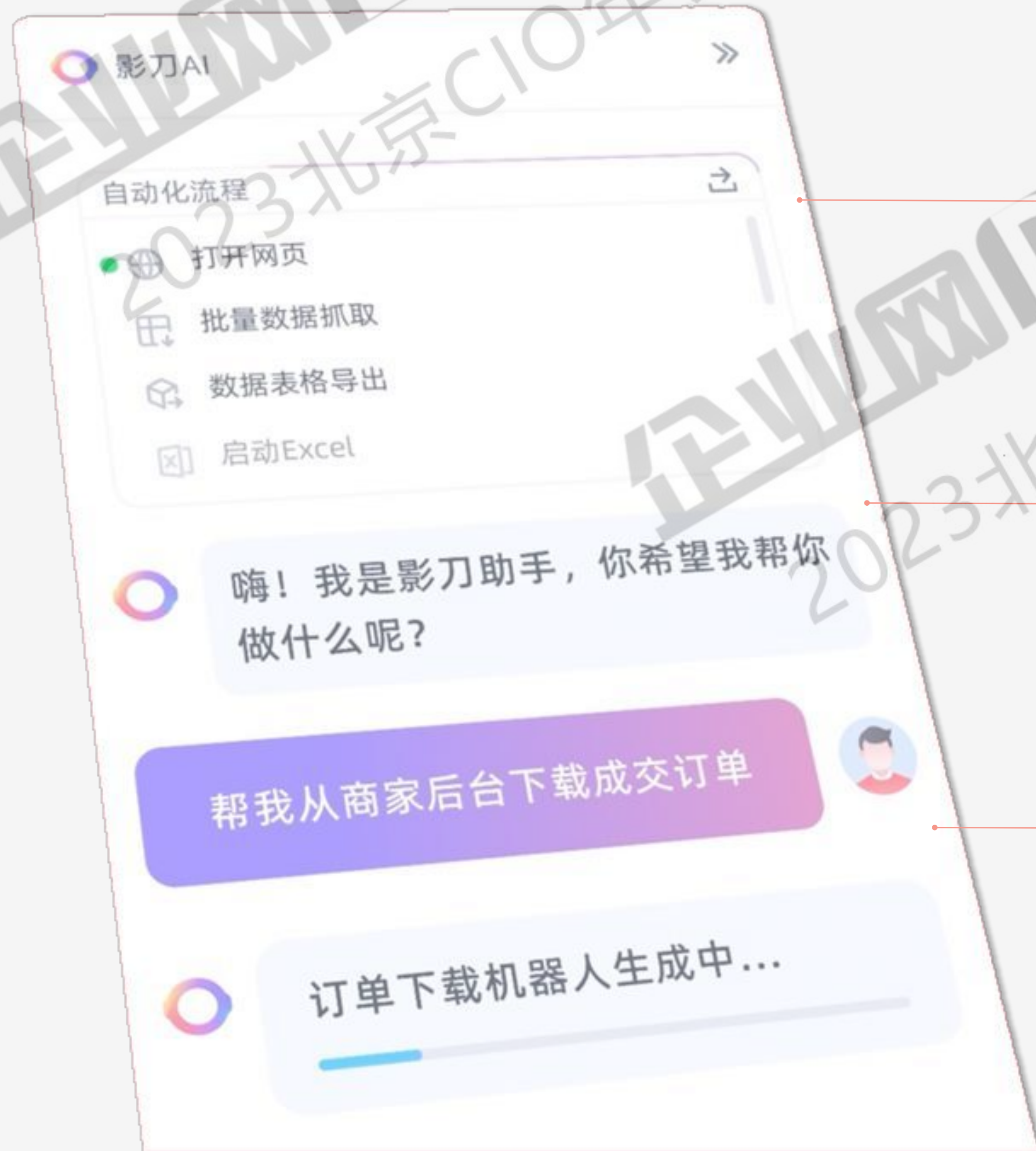
产品迭代快

客户动态需求多  
且变化快

企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

# 新技术更快速的落地 RPA+AI



## 影刀GO

大模型与企业行业知识库结合, 自定义生成企业AI角色

**百万次**  
客户调用影刀  
大模型能力

## 影刀Copilot

对话智能生成自动化流程, 进一步降低开发成本

**30%**  
开发效率提高

## AI Power

解决企业使用AI能力的最后一公里。  
通过低代码搭建, 让企业快速落地大模型应用

**低代码**  
低成本更快速

# 大模型是脑袋，RPA是身体和脚

## 大模型



- 拥有世界观，有了逻辑推理的能力
- 支持多模态，能够理解图像

## 影刀RPA



- 擅长使用工具和连接
- 能够处理有规则的、重复的工作

## 自主型机器人



- 一个会思考，极具创意
- 24H不间断工作的自主型机器人

# 大模型+RPA应用场景：舆情机器人



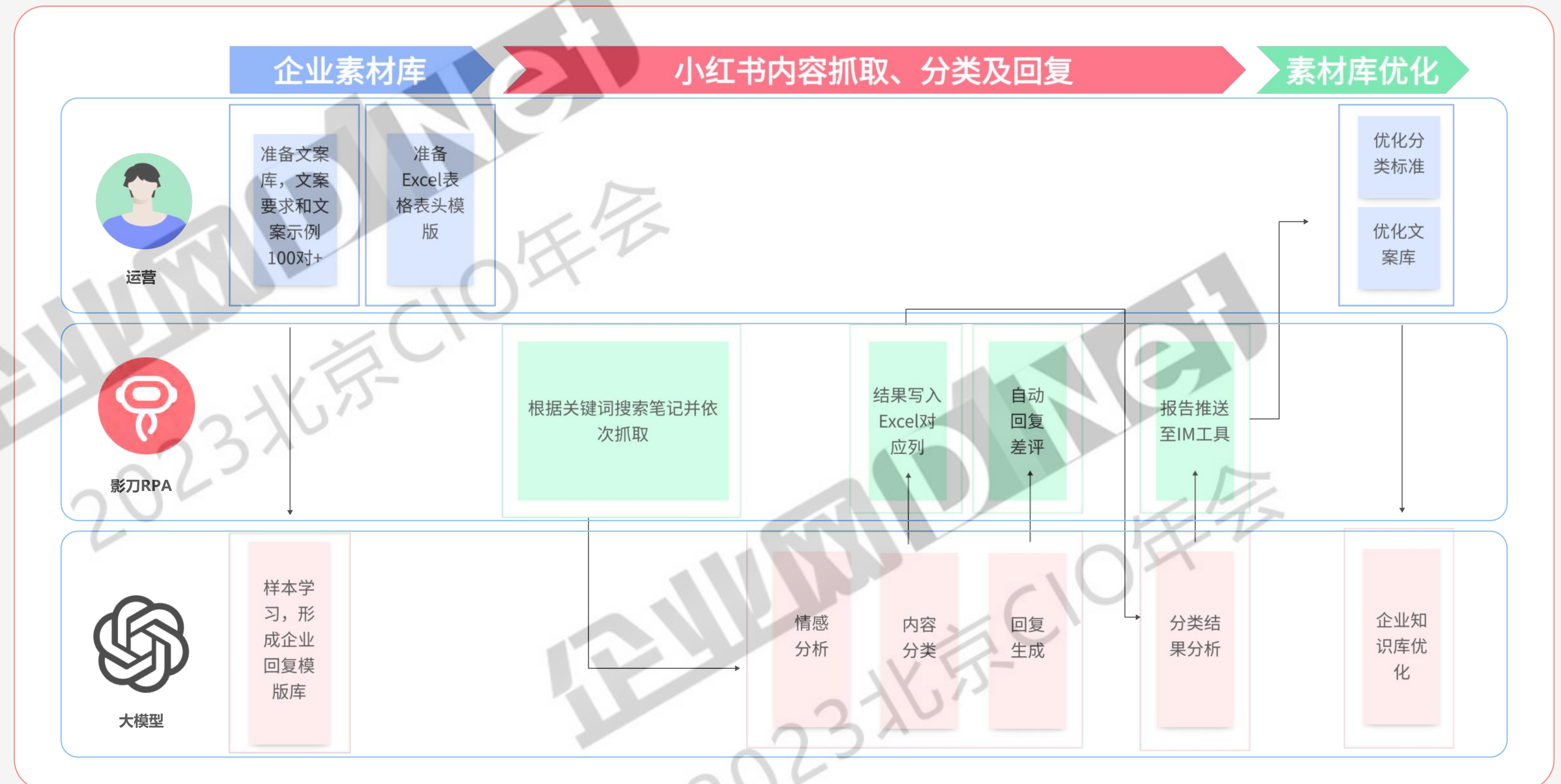
企业网DING 2023北京CIO年会

影刀RPA  
SHADOWBOT RPA

**RPA + AI**

**小红书舆情分析**

一键搞定



# 大模型+RPA应用模块集中领域

## 售前/售后咨询



### 提升销售转化和用户体验

- 售前大量分析消费者购物习惯，实现精准预测和个性化推荐
- 智能化知识管理和培训，形成企业知识库，更好地为用户解答问题

## 私域用户运营



### 链接微信提升用户粘性

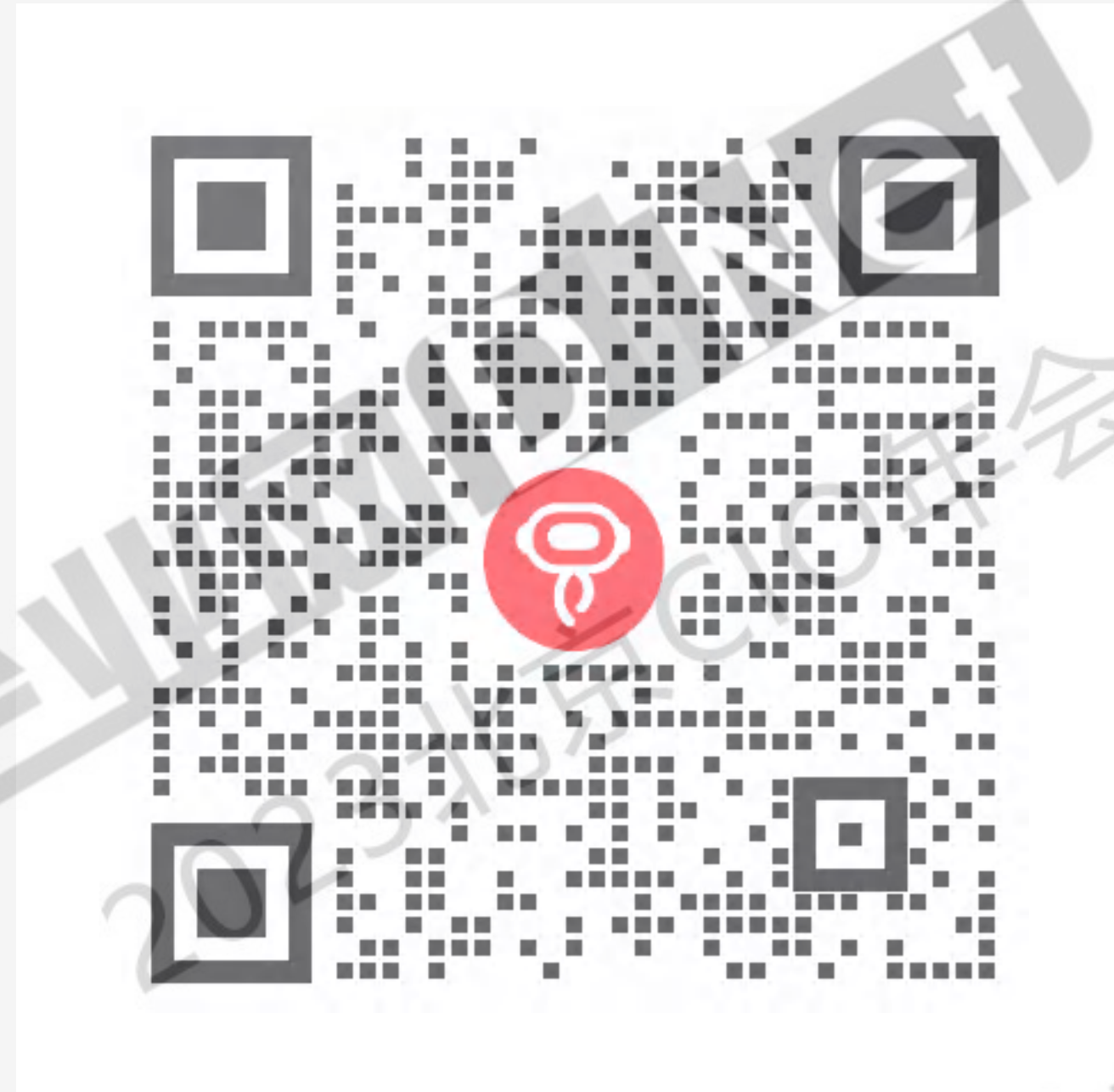
- 跨系统和 IM通道，实现对用户持续互动，回复质检以及批量触达能力
- 分析和理解用户表达的含义和情感，快速准确回复用户问题

## 爆文研究及生成



### 提供创意和内容/效果优化

- 分析数据，提取关键因素生成创意
- 优化标题和内容，引爆文章卖点
- 识别传播渠道和用户群体，提高点击和转发率大模型



了解更多影刀RPA相关内容  
欢迎添加微信详询

企业网DINet  
2023北京CIO年会

企业网DINet  
2023北京CIO年会

THANKS!

企业网DINet

2023北京CIO年会

企业网DINet

2023北京CIO年会

企业网DINet

2023北京CIO年会