

2023

在全球化过程中数字化建设如何与 业务高效协同，助力业务

宣讲人：马刚 公司：前华为海外IT项目推行负责人/禾苗通信CIO

目录

Contents

01. 数字化挑战

02. 数字化规划

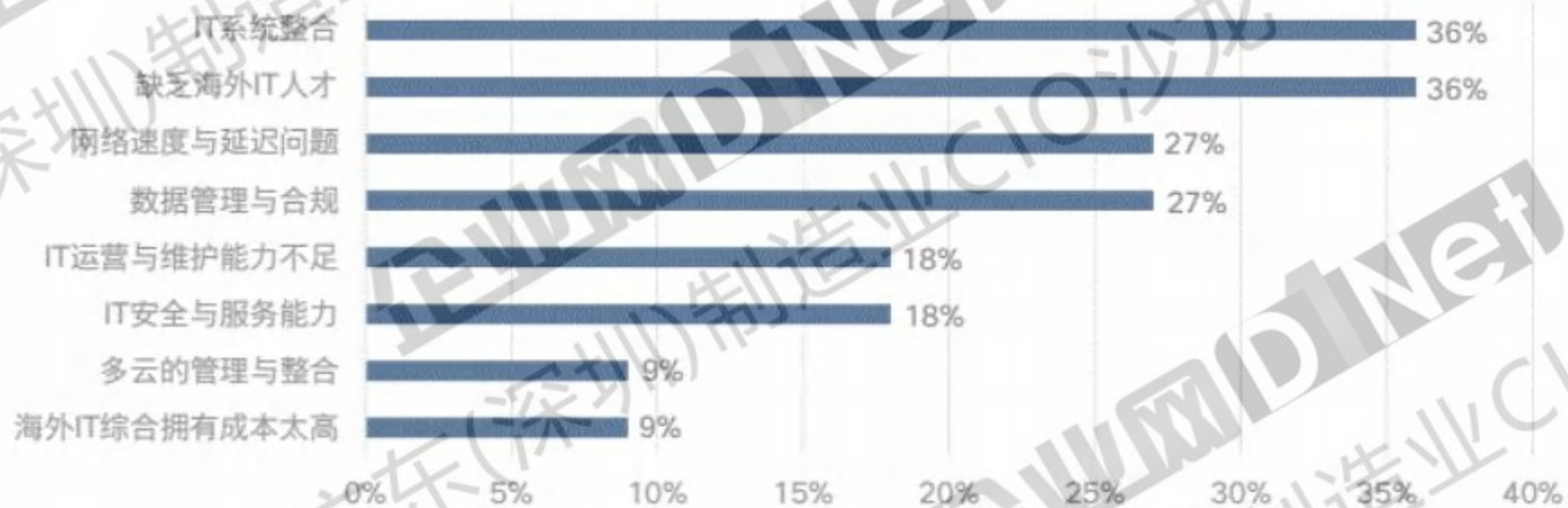
03. 实施推进

01

数字化挑战

01

全球化中的数字化挑战 (1/2)



数据来源: IDC咨询

01

全球化中的数字化挑战(2/2)

业务复杂性带来流程和IT系统的负责度明显提升

- 销售模式
- 供应链模式
- 财务核算 (多税法、多币种等)

IT运维/服务全球化7*24

- 服务人员能力
- 全球7*24f服务保障
- 生产环境变更管理

语言多样性

- 不同国家语言差异, 在IT系统中如何适配
- 如何支持多字符集

安全&合规

- 懂各国安全合规标准
- 海外员工信息安全如何控制

IT基础设施

- 网络联通: 各区域的相互连通性, 怎么保障低时延
- IT系统部署节点选择 (体验、成本、管理如何平衡)

01

05

02

04

03

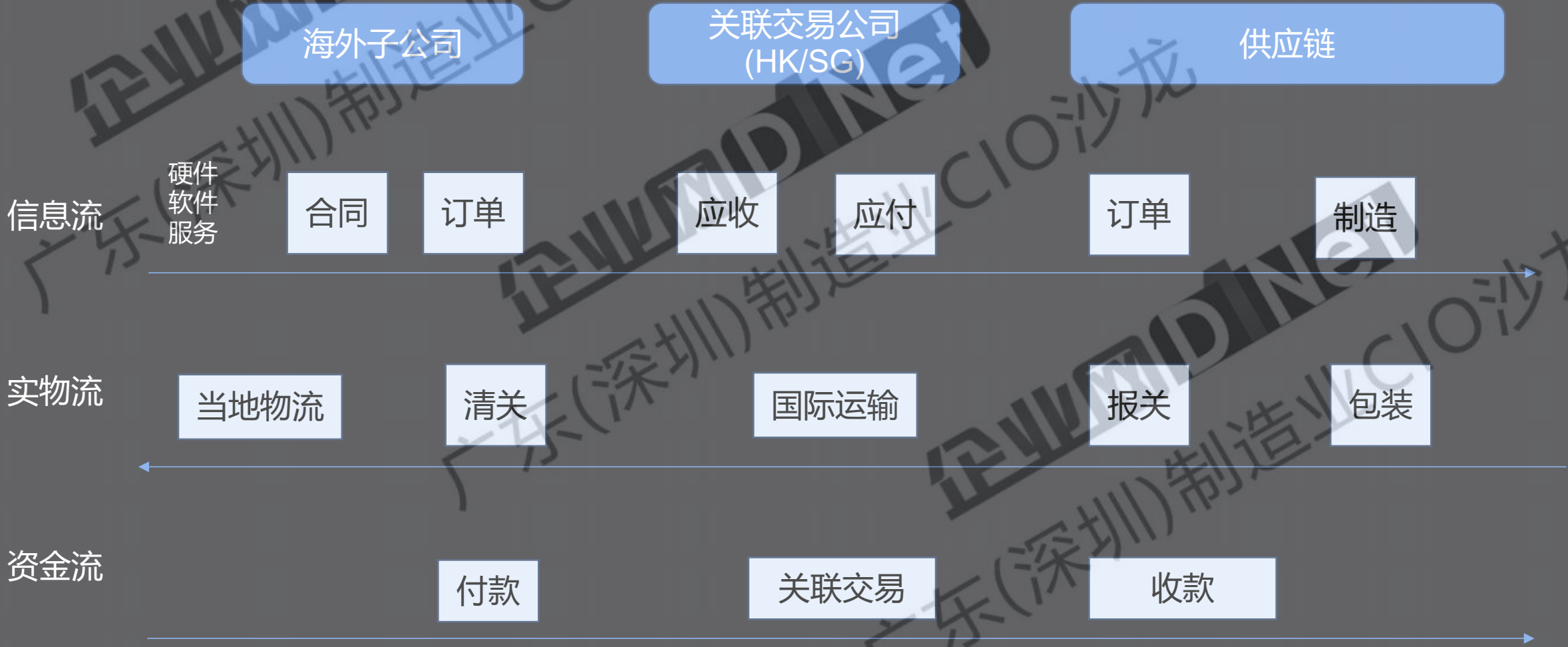
02

数字化规划

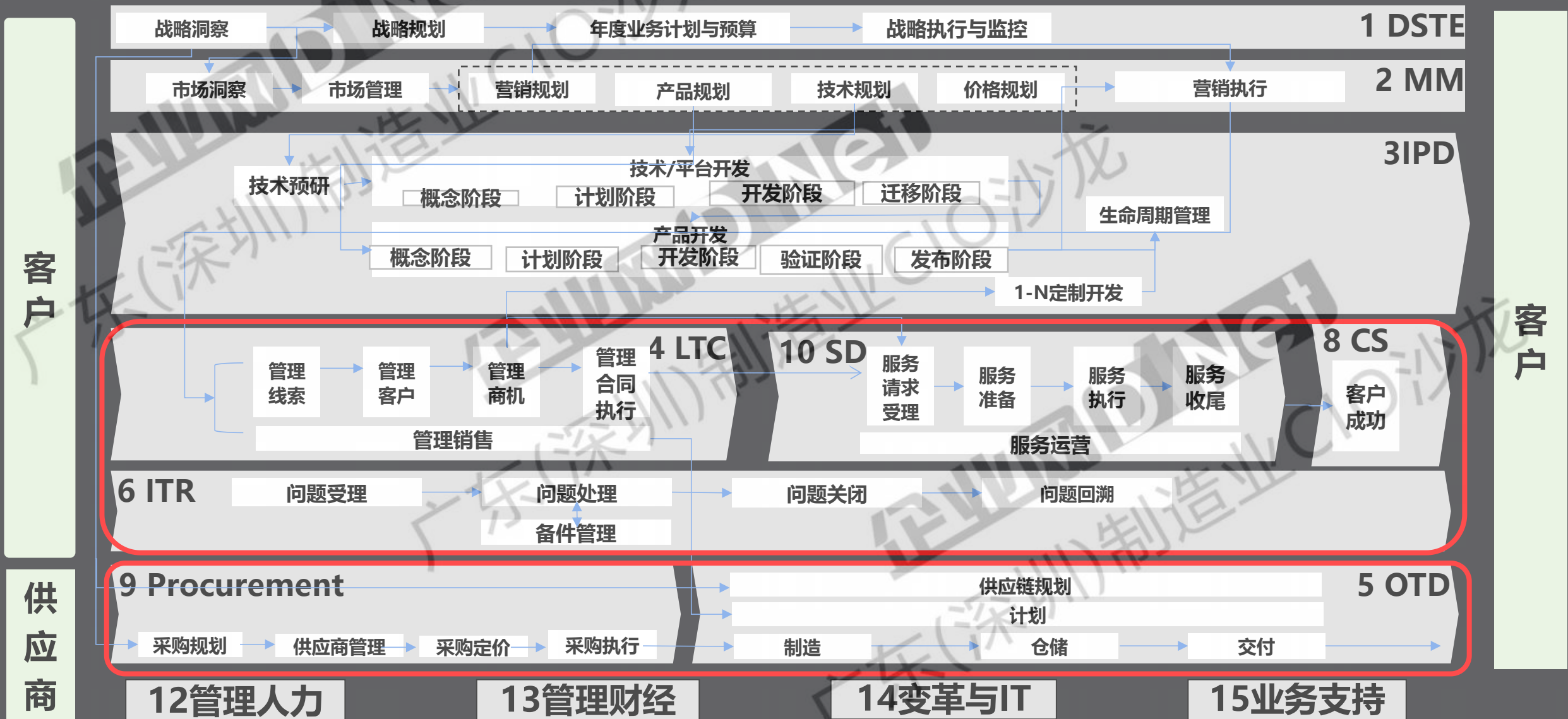
深入理解业务全球化的路径，统一规划数字化实现路径

02

2.1 全球化下的业务模式



2.2 流程和数字化规划优先次序



对标行业最佳实践，统一做全球化模式下的流程和数字化规划

- 核心业务系统（CRM、ERP等）

- ◆ 1.遵循全球ONE System
- ◆ 2.评估业务方案的适配性
- ◆ 3.技术可满足性：访问性能、多语言等

- 安全和合规：在合规的基础上做安全

- 统一管控&个性灵活

- 用同一套技术架构满足满足高度个性化的业务需求

- IT基础设施：连通性和稳定性



合规：不同地区数据安全监管相关法规

美国（加利福尼亚消费者隐私法）

该法案的保护客体为加州自然人居民的个人信息。对个人信息的定义是指“能够识别、关联、描述以及能够与特定消费者或家庭关联或合理关联的信息。”适用于在加州开展业务而收集消费者个人信息的营利性企业。

新加坡（个人数据保护法案）

该法案是一项用于在新加坡保护公民的个人数据不受机构的侵犯，并确保公民在个人数据受到侵害时可寻求法律保护的法案，其中包括在国际间传输个人数据以进行处理的情况。PDPA 会监管个人数据的收集、使用、披露和保护情况。



欧盟（GDPR）

GDPR 是一项要求企业实施适当的保护措施和流程，从而有效保护欧盟公民的个人数据和隐私的法案。虽然GDPR看似只影响欧盟境内的企业，但是，实际上，该条例的影响力辐射全球，任何为欧盟公民提供商品或服务的企业都受该条例的管制。

日本（个人信息保护法）

《个人信息保护法》的立法宗旨：法律的概要及基本方针；个人信息的利用；个人信息保护的监督制度。涵盖了个人数据的利用，保存，以及向境外提供数据的规范。

合规：不同地区数据安全监管的主要差异

	中国	欧盟	日本	美国	新加坡
敏感个人信息	强调了处理敏感个人信息，应当取得 个人单独同意	处理 特殊类别 （种族，健康等），需要进行评估具体情况	强调 精神上的疾病 以及 医疗记录 等属于敏感信息	除消费者个人外，还引入了 家人和家庭数据 的概念	儿童的个人信息 被视为敏感信息，重点保护
数据本地化存储	国家机关 处理的个人信息， 关键信息基础设施运营者 ，以及当处理个人信息 达到规定数量 的主体	无本地化存储的要求，部分需要满足数据跨境转移的要求	通用的个人信息存储没有强制要求，个别如 医药领域 另有要求	对本地化存储没有强制要求	通用个人信息存储没有强制要求
数据跨境传输	通过 国家网信部门 的 评估认证 ，与境外接收方约定权利和义务	数据接收方位于通过欧委会数据保护水平评估的地区，并对数据采取适当保障措施	日本与欧洲多有数据传输白名单，跨境传输可行性与便利性较好	数据传输被视为售卖个人信息的一部分，消费者有权拒绝数据被分享至第三方	通过法律，合同等手段约束机构传输限制的责任和义务

03

实施推进

03

3.1 紧跟业务全球化节奏，快速迭代



业务全球化增长

数字化能力建设

探索

连通
合规
“本地部署”

扩展

弹性
安全
混合架构

创新

ITBP
XAAS (X as a service)
洞见

03

3.2 落地抓手：标准化

制度标准化



流程标准化



服务标准化

2023

谢谢观看!

企业网D1Net

企业IT第一门户

信众智

CIO智力输出及社交平台