



影刀RPA
SHADOWBOT RPA

HELLO
WORLD

影刀RPA助力医药企业 降本增效

赵凡 影刀合伙人





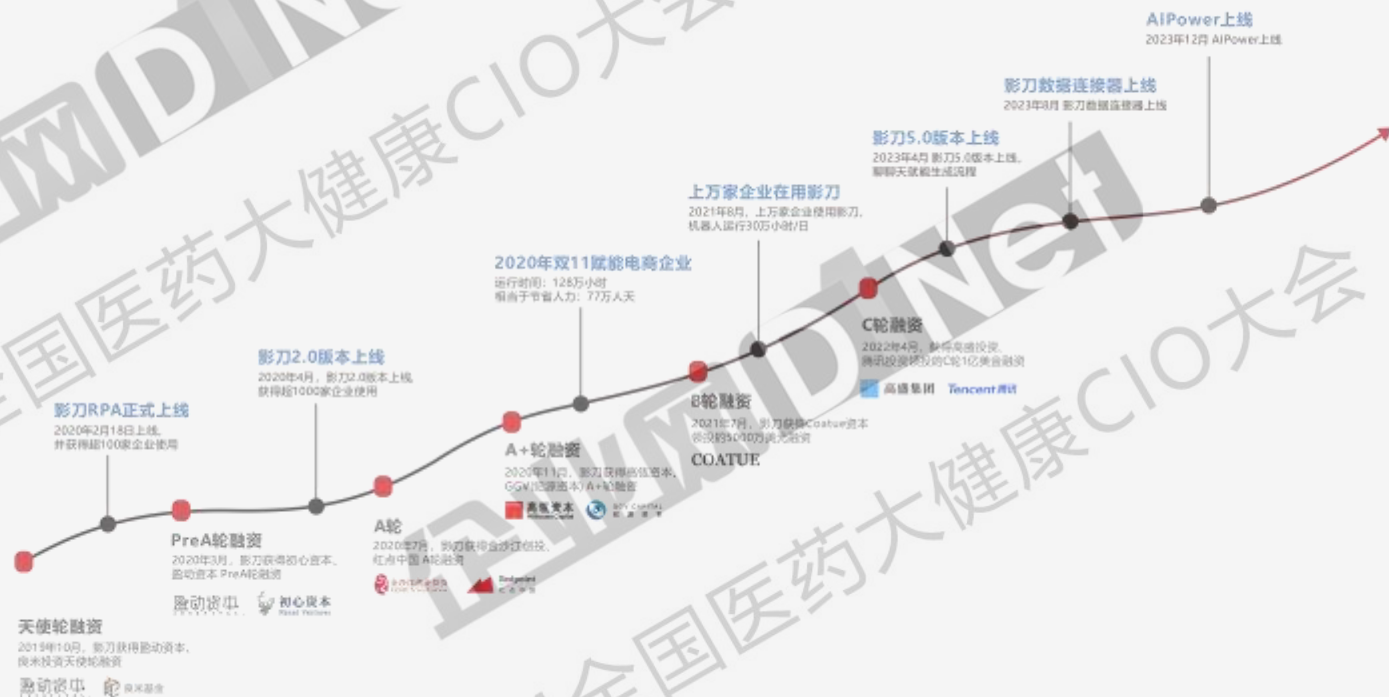
赵凡

影刀RPA合伙人

- 多年一线品牌电商操盘经验，帮助品牌从零到一建立电商体系，营收超十亿
- 操盘百亿电商平台，帮助数万商家搭建社交&直播电商基建及商业化体系
- 赋能三万零售品牌商家数字化提效

3年**2亿美金**融资，估值**10亿美金**

影刀RPA的独角兽之路



影刀RPA是一款**软件机器人** 可以助力白领完成有逻辑规则、重复性的工作

硬件机器人替代蓝领的重复性工作



软件机器人替代白领的重复性工作



三万家企业选择了影刀RPA



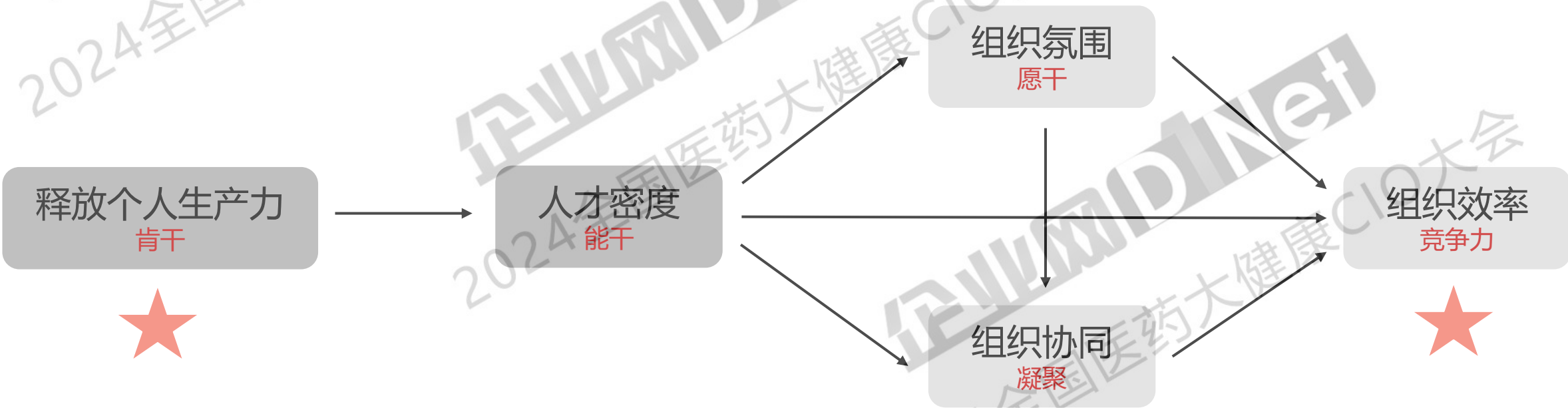
<h3>食品</h3>	<h3>美妆个肤</h3>	<h3>银行行政企</h3>	<h3>证券保险</h3>		
<h3>电器</h3>	<h3>零售</h3>	<h3>服务商</h3>	<h3>母婴</h3>	<h3>教育</h3>	<h3>医疗</h3>

TOP医药企业都在用的数字员工



我们信仰先进生产力是带来生产效能提升的关键
更信仰生产力下的生产关系变革会带来真正的效能革命

我们创造了工具，工具又反过来塑造我们



自动化就是生产力 一个机器人干6个人的活儿



47500小时

企业一年运行影刀
RPA时长



118人

企业一年
节省人力



700万

企业一年
节省人力成本

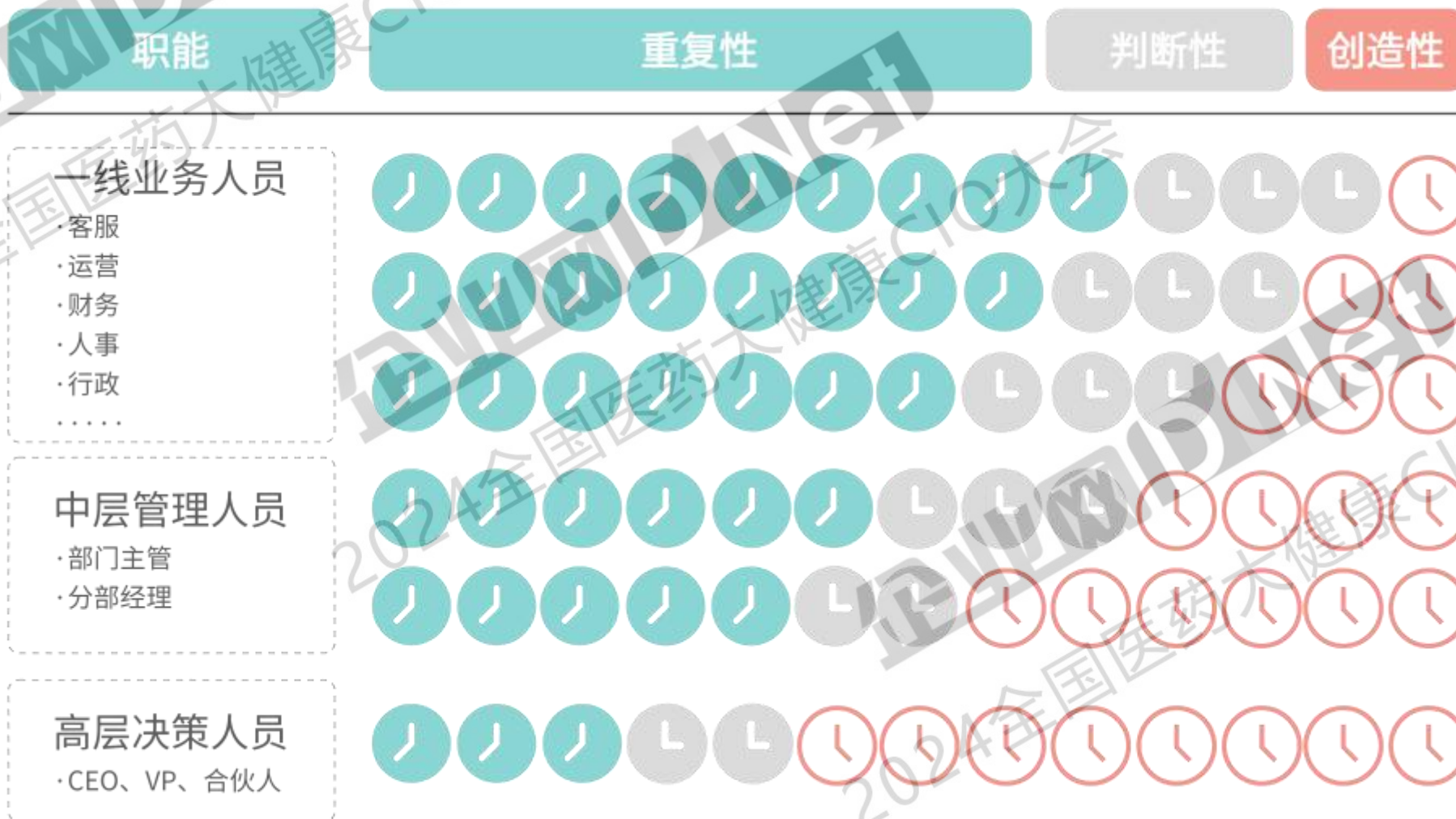


1:6投产比

一个办公机器人
干六个人工的活

数据来源：影刀BOSS系统TOP100企业应用情况

企业效率竞争力 = 整体员工的非重复性时间渗透率



影刀的产品哲学：

底层逻辑：高效 > 低效



实现效果：第三方团队 < 客户IT团队 < 业务团队



最佳方式：业务玩得转的产品



产品特征：产品易用性

影刀解决了业务哪些问题

01

不想做的事：重复低效工作



越来越多的工作环节中有低效的工作环节：

- 运营日报、商品及运营流程,
- 活动报名, 财务对账,
- 推广跟进、备注登记...

02

做不到的事：时间不够用



每天只有8小时，但有些高价值但超高工作量的场景无法实现：

- 竞品竞店分析,
- 关键价格追踪
- 客户关键节点营销触达...

03

易出错的事：准确无误



平台多，系统多，需要反复核对和填写信息，数据极易出错：

- 财务对账及录入
- 商品价格填录
- 多平台订单核对处理...

医疗健康行业标杆案例：汤臣倍健

从财务、电商到工厂供应链，日均运行120+小时，效率提升100%



开发应用数
1300+



累计运行时长 (h)
63000+



执行任务数
310000+



相当于节省人力 (天)
39895

挑战一

供应链体系低效，库存浪费、物料浪费严重

解决方案一

实现京东/菜鸟、BMS/GOS/EAS等
出入库流水台账自动化

退单及仓库查询

菜鸟退换货管理

挑战二

资金的管理、费用的追踪和审计耗时低效

解决方案二

自动化财务操作流程，实现
多系统对账自动化，财务核算的自动化、标准化处理

EAS付款单录制

E3平台对账

挑战三

电商业务多个系统间，连接效率低，数据易出错

解决方案三

用影刀自动执行国内外电商平台**数据抓取、多平台价格监控，提高效率，降低错误率**

多平台数据自动抓取

菜鸟SKU价格更新

李康林

汤臣倍健 IT经理

“各部门重复有规律的工作都改为RPA机器人操作，**效率得到翻倍提高**，节省出时间用于更重要的工作。”



医药健康行业标杆案例：快克药业

覆盖340个业务场景，节省人力投入1360人/天



开发应用数

300+



累计运行时长 (h)

2700+



执行任务数

23000+



相当于节省人力 (天)

1700+

快克 RPA项目负责人

“RPA使得业务数据平台、管理平台和内部数据库之间的数据得以同步流通，打破了不同平台间的数据孤岛问题。”

挑战一

医药行业的流向数据分布在不同的客户网站，**业绩更新查看费时费力**

解决方案一

RPA自动抓取数据，进行数据清洗和汇总工作，每日数据抓取处理量在十万级，**数据更新频率从**

30天提效到1天

30个网站数据自动抓取

挑战二

系统林立，数据不互通，组织沟通效率低下

解决方案二

开发10余个各平台间数据自动同步应用，实现业务数据平台、管理平台和内部数据库之间数据互通，**沟**

通效率提升60%以上

CRM客户明细自动抓取更新

出入库明细数据

挑战三

职能部门存在数据录入、文件处理等重复性、繁琐任务

解决方案三

用影刀为稽查、财务、人事等部门开发自动化应用，**提高整体工作效率，减少人力成本**

低价商品平台自动化查询告警

电子票务自动化开票

破价监控：各平台价格采集识别

项目背景

需求背景:

通过多个供分销渠道进行销售，部分代理商通过乱价获得竞价优势，形成恶性竞争。商家的不配合，控价公司的监督难，且部分平台app端与网页版不一致，只有实际下单才能看到到手价，这些都是难以将控价策略执行彻底的要素。

业务痛点:

- 1.数据量大，工作量大
- 2.每日多次重复性机械操作
- 3.人工无法24小时监控

影刀RPA解决方案



影刀登录外卖平台循环抓取药品的商品名称、价格、店铺等信息，填写至excel表/数据库，通过影刀GPT分析是否有破价行为，如果有根据控价函模板生成控价函发送给商家。

方案价值:

200% 破价监控效率提升

3人 每日多次监控，夜间不间断运行，解放3个人力

价格采集：全平台药品数据抓取



上传药品名称表格



登录美团买药平台



自动搜索药品名称



批量抓取店铺名称、价格和资质编号等信息

多平台多系统间流程自动化



自动登录各大药企系统



自动下载流向数据



自动按预设模板整理数据



自动导入流向系统



方案效率

1.5H 原2天核算工作
现只需

3500 RPA每天自动
开票数量

90% 财务处理
效率提升

95% 开票自动化率
达到

云南白药集团数字战略科学家 李少春

“2023年云南白药上线账务核算RPA机器人，完成多个标准业务流程自动化，打破传统人工账务处理模式，大幅提高了工作效率，实现10倍提效”

大模型是脑袋，RPA是身体和脚



大模型



影刀RPA



自主型机器人



- 拥有世界观，有了逻辑推理的能力
- 支持多模态，能够理解图像

- 擅长使用工具和连接
- 能够处理有规则的、重复的工作

- 一个会思考，极具创意
- 24H不间断工作的自主型机器人



售前/售后咨询

提升销售转化和用户体验

- 大量分析消费者购物习惯，实现精准预测和个性化推荐
- 智能化知识管理和培训，形成企业知识库，更好地为用户解答问题



爆文研究及生成

提供创意和内容/效果优化

- 分析数据，提取关键因素生成创意
- 优化标题和内容，引爆文章卖点
- 识别传播渠道和用户群体，提高点击和转发率大模型



私域用户运营

链接微信提升用户粘性

- 跨系统和IM通道，实现对用户持续互动，回复质检以及批量触达能力
- 分析和理解用户表达的含义和情感，快速准确回复用户问题



品牌舆情监控

洞悉大众情感预警危机

- 大量处理各渠道和平台的信息，进行情感分析，发现问题
- 监测到异常言论和突发事件并进行预警，并给出决策意见

医药行业-RPA常用场景

互联网医院

医生异常监控
医生日常截图
日常截图对接
企业微信找人发话术
企业微信机器人
企微发消息
医责险保单截图并上传
卫健委截图上传
拼多多平台医生
美团停用
美团平台医生备案
阿里停用
全平台方量汇总对比
全平台当前开方量汇总
互医各渠道问诊数据采
饿了么处方药商户搜索
医生机构端多点情况下载
匹配更新医生日常数据并发送
报班与上线每小时分析
阿里未安装插件提醒
值班_医生未准时上线通知
医生协议上传
新医生入驻跟进
美团阿里医生备案

客服端

拼多多处方单下载
美团问诊数据导出
美团商家代审方超时查询
美团超时数据
京东中奖名单地址拉取
饿了么超时工单通知
运单号查询签收信
审方订单积压报警
京东大批量退货处理
拼多多旗舰店处方审核与保存
钉钉平台-E签上传处方文件
千牛/京东批发发消息
批量退货退款
批量插旗备注
客服每日/周/月数据报表
库存实时同步
外呼客服每日数据报表
外呼质检数据统计
药师助手行为数据统计
药师助手常见问题搜索记录汇总
补发留言
快递丢件破损登记
无签收快递通知
缺货留言
处方药审单
处方单下载打标
退款审核

财务端

金蝶-凭证生成
电子发票自动发送
平台账单自动发送
天猫账单拆分
日记账流程
金蝶-凭证生成
采购预付款录入时空
药业全电发票下载
天猫账单拆分
拼多多账单拆分
自动发送电子发票
发票快递信息提醒
药师帮全自动开票
账户余额查询
自动生成资金日记账
定时自动下载银行每日的银行回单
定时自动下载每月的银行对账单
银企对账
企业微信审批单据打印
电子发票查重
销售周报
应收账款周报
发票认证
费用计提
凭证自动生成
合同登记
自动发送账单
专票快递打印
签收群发提醒
跟踪催促回款



扫码领取医药RPA自动化实践资料包

以上仅为医药行业部分RPA常用场景



影刀RPA，让你**成为自己**

我们创造软件机器人，让人不需要像机器一样工作

产品官网：www.yingdao.com 免费下载体验

联系电话：400-990-1065