

2024

全国医药大健康CIO大会

智慧康养，数智赋能

——智慧养老院“1251”工作法，打造三位一体医养结合养老服务新模式

宣讲人：赖伟沛 医养结合中心运营总监

公司：山东善行佳豪养老服务股份有限公司

企业网D1Net

企业 | T 第1 | 门户

信众智

CIO智力输出及社交平台

目录

Contents

01. 企业介绍

02. 行业背景与挑战

03. 1251智慧养老工
作法

04. 落地实践与思考

全国医药大健康CIO大会

01

企业介绍

01 1.1 企业介绍

山东善行佳豪养老服务股份有限公司



创建于2009年，是一家集老年人护理服务，养老项目投资、建设运营，餐饮管理，健康管理为一体的综合体，是淄博市养老服务协会副会长单位，桓台县养老服务行业协会会长单位。

为解决社会“刚需”老年人的养老难题，13年来，公司深入开展“善行家豪”养老品牌的创建，打造县、镇、村、家庭四级养老服务网。

公司共开设养老机构9家，设置机构床位1200张。其中四星级养老机构3家，三星级养老机构3家；机构规模和入住率位居全淄博市第一方阵。先后运营112家长者食堂。

宗旨：“提高老年人生活品质，保持老年人晚年尊严”

服务理念：“让躺着的老人坐起来，让坐着的老人站起来，让站着的老人动起来”

把养老服务标准化纳入工作全流程，取得淄博市首个养老服务认证证书，同时获得质量管理体系认证证书。

养老机构：9家
机构养老床位：1200张
日间照料中心：5家
居家养老服务站点：5家
建成家庭养老床位：470张
长者食堂：112家
日均服务老人：4500余名

- “市级文明单位”
- 淄博市爱心助老示范基地。
- 淄博市十佳老年公寓。
- 淄博市医养结合示范单位。
- 山东省“养老服务标准化示范点”。
- 山东省社会力量参与社会救助优秀项目。
- 山东省规模化、连锁化、品牌化养老机构
- 山东知名品牌
- 淄博市养老服务协会副会长单位
- 桓台县养老服务行业协会会长单位

全国医药大健康CIO大会

01

1.2 养老院运营及获得的荣誉

在运营的九家养老机构：



时任民政部党组书记、部长莅临公司调研指导工作



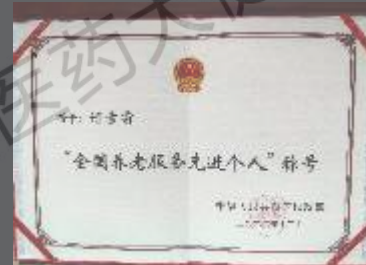
张家口市民政局党组书记、局长带领4个区县民政局长，养老协会会长，3个养老企业代表一行13人来考察学习养老体系建设工作：



机构日常运营：



所获社会和行业荣誉：



企业网D1Net
企业IT第1门户

信众智
CIO智力输出及社交平台

01

1.3 社会影响力

2022年10月淄博市委书记到高青县社会福利中心慰问老年人；
中央电视台先后两次报道公司适老化改造和居家养老服务；
中央电视台和新华社分别报道公司运营的陈三村、前金村长者食堂。



全国医药大健康CIO大会

01 1.4 行业影响力及行业标准

2022年12月公司总经理何素霜被民政部表彰为“全国养老服务工作先进个人”。2021年11月被山东省民政厅表彰为全省“养老服务标准化示范点”；2022年8月被省民政厅表彰为“全省社会力量参与社会救助优秀项目”；11月22日公司荣获“山东优质品牌”；12月被省民政厅授予“全省首批连锁化、规模化、品牌化养老机构”。公司董事长巩守棣被淄博市人大常委会聘为“社会建设委专家”；公司实现了“全市行业领先者”的跨越式发展。



序号	单位名称	地址	等级	备注
1	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
2	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
3	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
4	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
5	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
6	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
7	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
8	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
9	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	
10	山东康颐养老服务有限公司	济南市槐荫区	五星级	



全国医药大健康CIO大会

02

行业背景与挑战

全国医药大健康CIO大会

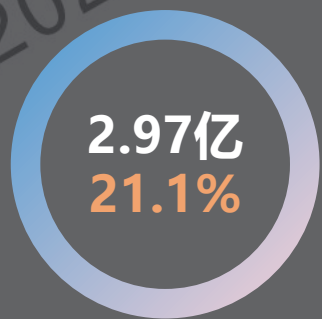
02 2.1 我国老龄化现状

2023年【国家统计局回应人口老龄化情况】我国60岁及以上人口超**2.97亿**，占人口总数**21.1%**。

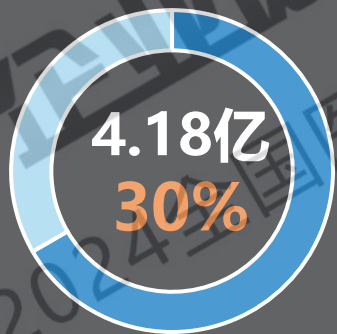
预计到2035年，我国60岁以上人口将突破**4.18亿**，占总人口的**30%**。届时每3人中就会有一个老年人。

中国60岁以上老年人余寿中有**2/3时间**处于带病生存状态。60岁以上失能半失能老年人约**3500万人**。

“4-2-1”型家庭结构，2个中青年要赡养4个老人，1至2个孩子，子女压力大陪伴少。“空巢家庭”比例已达**49.7%~70%**。



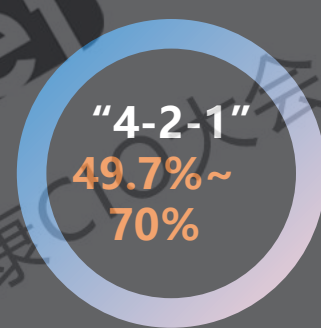
老年人口
基数大



老年人口
增速快



健康问题
突出



空巢比例
高

02 2.2 国家老龄化战略

习近平总书记提出：积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

鼓励社会力量发展养老服务，鼓励存量用地建设养老

实施健康中国战略

健康中国2030规划
催生养老新产业、新业态、新模式

五位一体生态布局

关于加快发展养老服务服务业的若干意见

中国生态文化发展纲要

关于促进健康服务业发展的若干意见
关于促进旅游业改革发展的若干意见

国家老龄事业发展规划



国家重视康养产业，出台多项政策支持发展

《**上海市**推进智慧养老院建设三年行动方案（2023-2025）》。到2025年底，上海市至少完成100家智慧养老院建设任务。



《**山东省**养老服务高质量发展三年行动计划（2024—2026年）》计划。到2025年底前，全省建立100家以上达到标准规范的智慧养老院。



扩量

推动建设智慧养老院

提质

提升智慧养老服务水平

增能

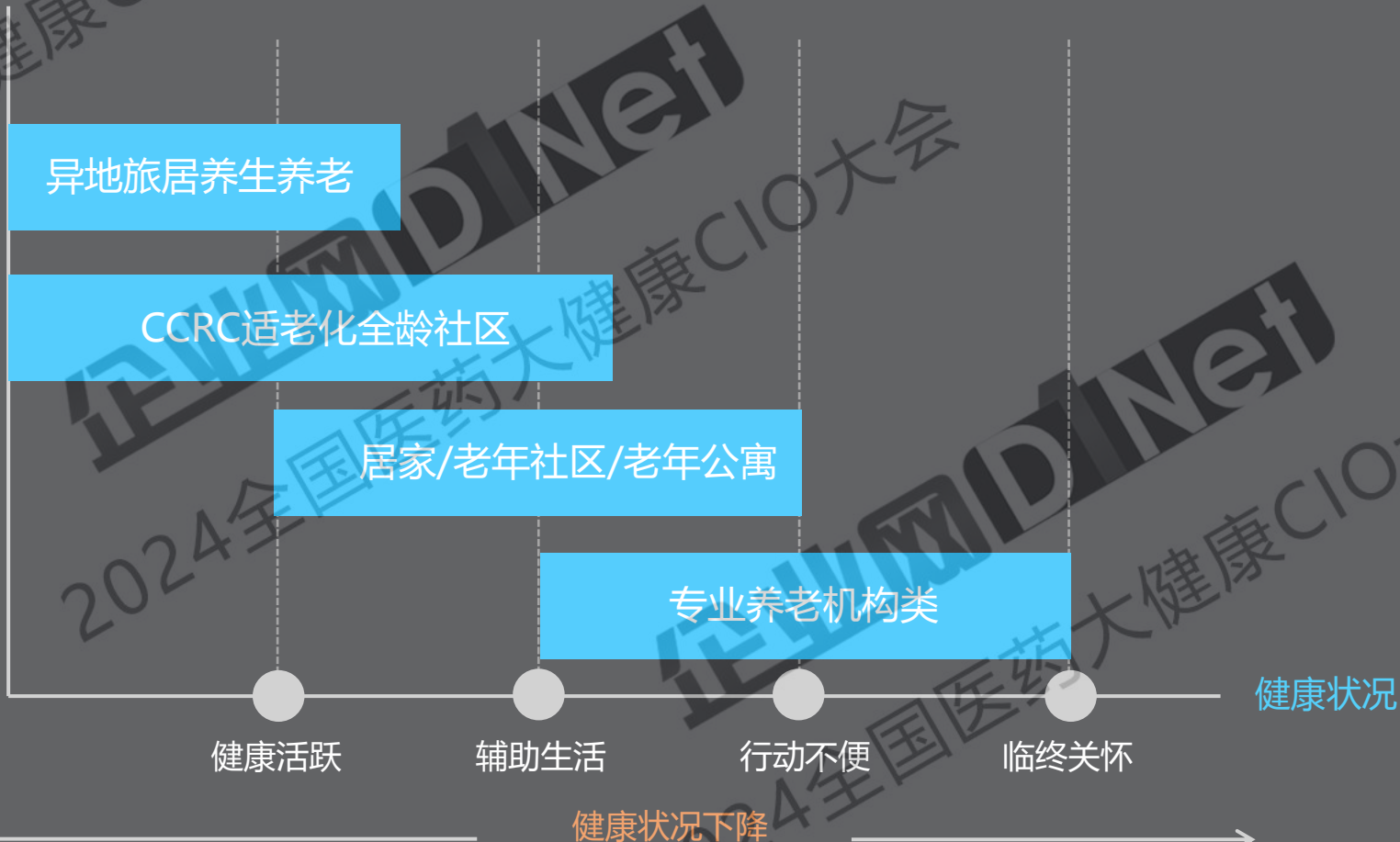
丰富产品用品供给

02

2.4 国内康养模式

空间形态特征

从改造到新建
从主城到远郊
从小规模到大规模



健康状况下降
医疗配套增强
产权属性减弱

国内目前的四大类康养模式

02 2.5 康养机构运营面临的挑战：

缺

人才

高

成本

难

服务

大

风险

低

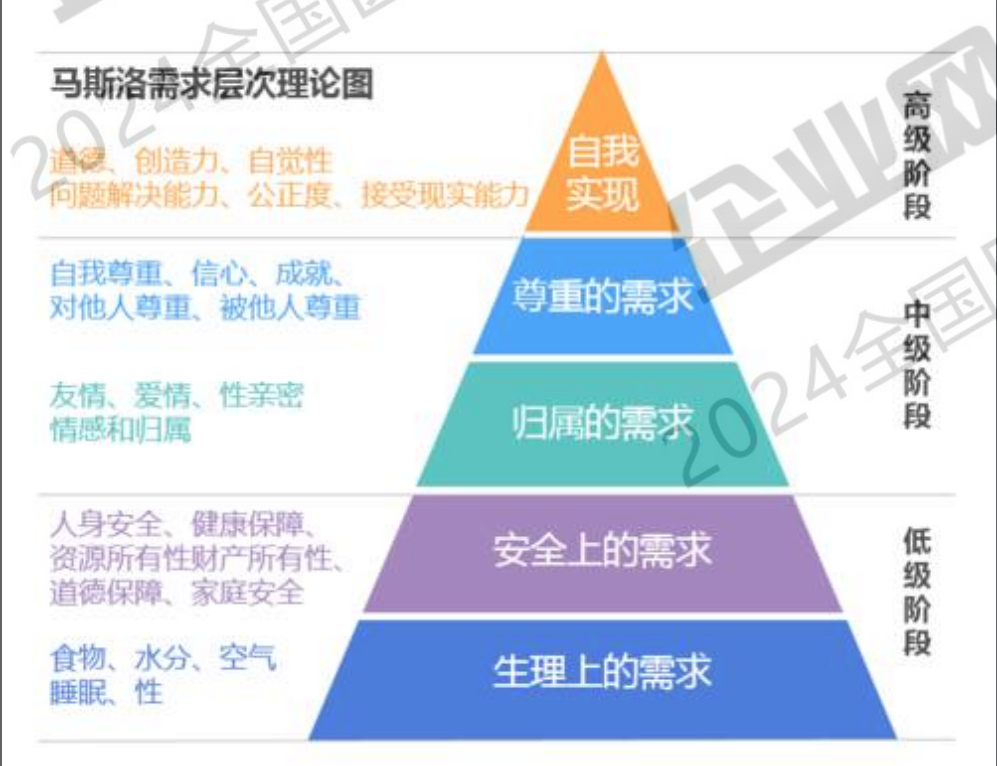
满意度

02

2.6 康养数智化该如何赋能？

从马斯洛人本需求理论到长者养老需求的思考

马斯洛人本需求理论



长者养老需求



全国医药大健康CIO大会

03

“1251”智慧养老工作法

打造三位一体医养结合养老服务新模式

3.1 善行佳豪“1251”智慧养老工作法

善行佳豪“1251”智慧养老工作法

- 1、建设一个综合养老服务集成平台系统（智慧养老院管理平台，居养服务管理平台，智能物联网感知平台，智能照护服务数字通讯平台）
- 2、实现“智慧技术”+“传统服务”双轨制运营。
- 3、打造智慧服务与照护、智慧健康与饮食、智慧学习与交流、智慧安防与看护、智慧运营与管理的“五位一体”的智慧养老模式。
- 4、实行一人一床一码一档的精细化管理

统一综合养老集成平台

统一综合养老集成平台

智慧养老院管理系统	居养服务管理系统	智能物联网感知系统	智能照护服务数字通讯系统
-----------	----------	-----------	--------------

双轨制运营

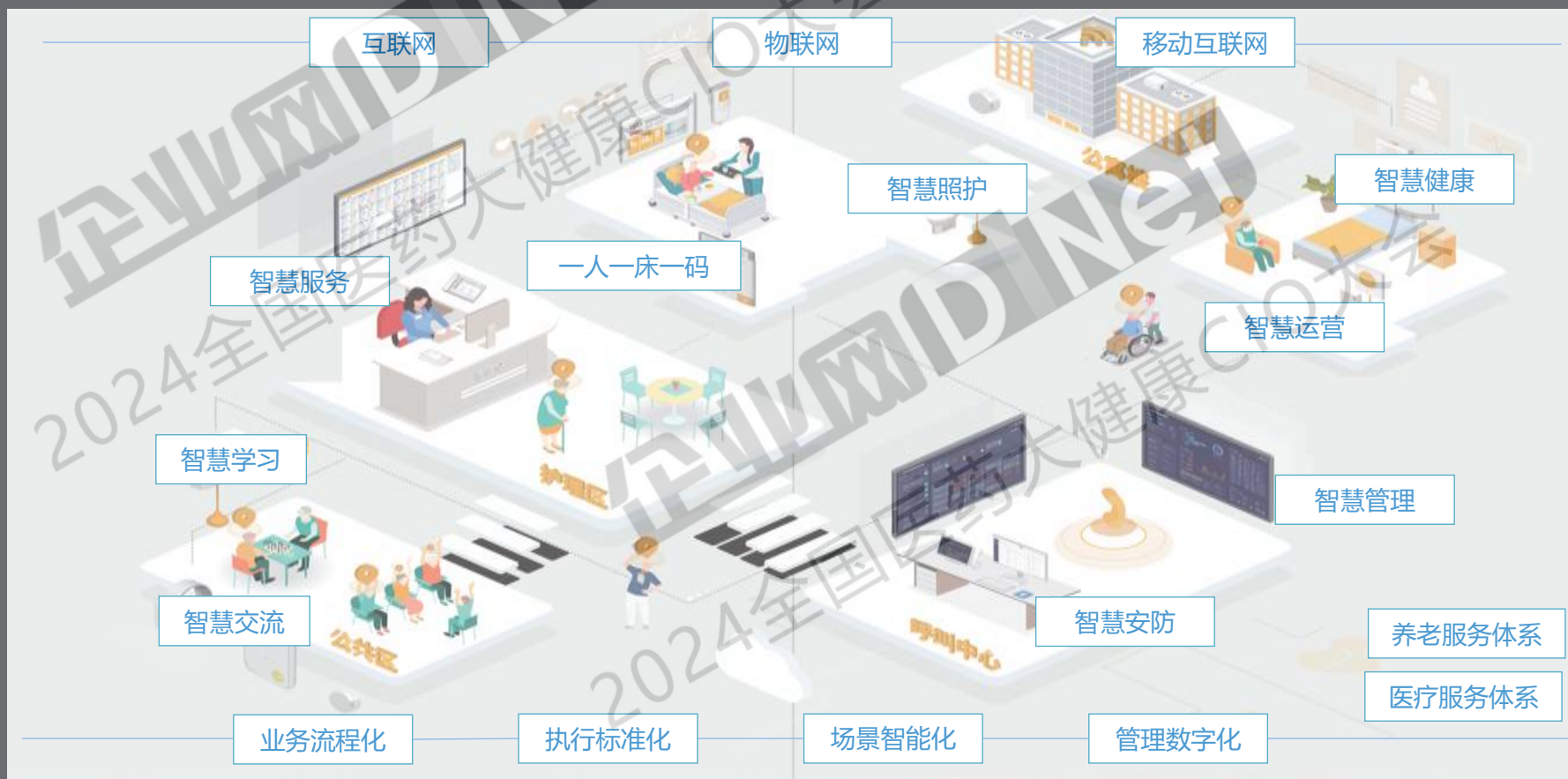
智慧技术 + 传统服务

五大业务智慧场景

智慧服务与照护	智慧健康与饮食	智慧学习与交流
智慧安防与看护	智慧运营与管理	

“一人一档”的精细化管理

一人一床一码一档



3.2 “1251” 建设统一综合养老服务集成平台

“1+3+2+N” 三位一体智慧养老整体业务蓝图

在业务上以“1+3+2+N”规划智慧养老整体业务蓝图：**统“一”**智慧养老服务平台下，支撑国家以居家为主、社区为辅、机构为补充的**“三”位一体**医养相结合的养老模式，满足**“两”层管理**需求，企业运营管理监督和政府监督管控，通过**“N”项业务应用**，实现养老服务“一网覆盖”，养老信息“一目了然”，养老服务资源“一站获取”，养老服务需求“一键到达”的医养相结合医老模式的整体解决方案。



全国医药大健康CIO大会

03

3.2.1 整体架构



医疗系统

门诊HIS

住院系统

电子病历

民政平台

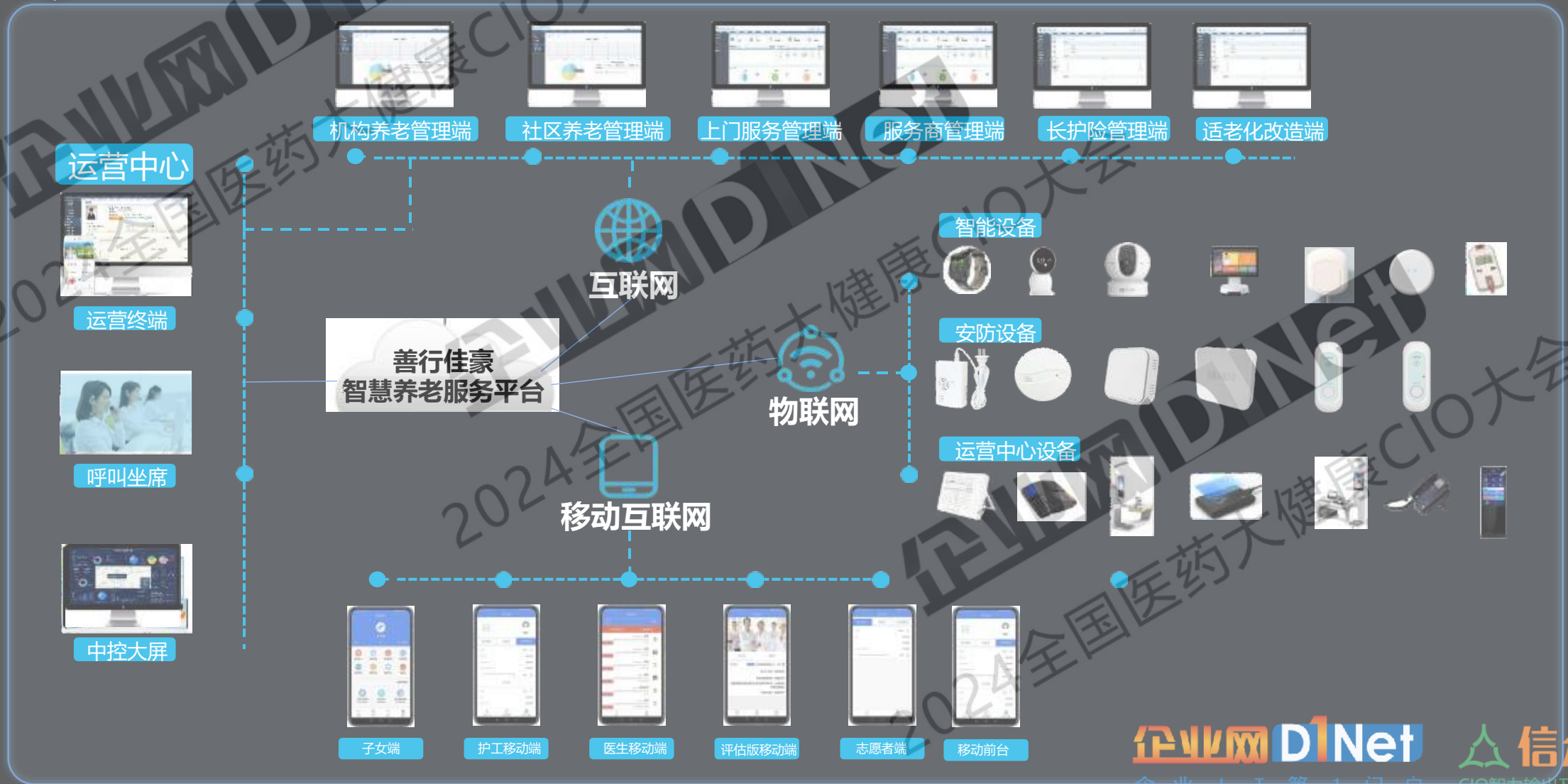
远程医疗

体检系统

办公平台

Ne

03 3.2.2 平台部署架构



03 3.2.3 智慧养老院管理系统

构建智慧养老院业务全流程管理，打造“从院前咨询、入院办理、院中服务 到离院”的全周期数字化管理服务体系

营销接待 入住评估 入住办理 试住期满意度



智慧服务：营销与体验环节，院内与院外服务环节

智慧入住：为老年人提供智慧入住和入住评估建档服务

生活服务 文娱社交 营养膳食 健康管理 康复理疗



智慧照护：以老年人照护服务为中心，通过评估端、护理端、医生端和管理端，规范照料、护理服务，提升专业水平，提高服务质量

智慧交流：通过视频通信、智能音箱点播和志愿互助等，便捷老年人亲情慰藉、持续学习、志愿服务，丰富老年人精神文化生活

管理优化端 数据分析端



智慧管理：根据数据分析，对产品、服务等系统进行优化

康养服务端 家属服务端 长期服务端 持续入住 费用缴纳 应急响应 专业护理



智慧安防：安全巡防、智慧监护、离床报警、睡眠监测、电子围栏。

03 3.2.4 居养服务管理系统

居养服务管理平台，是居养服务运营管理、实施安全监护和照料服务的核心。满足老人建档、适老化改造、呼叫响应、服务工单派发、服务过程跟踪、服务完结记录、服务回访、服务费用结算等应用，并可通过各项业务数据的统计报告，辅助决策者不断优化调整运营策略。



03 3.2.5 智能照护服务数字通讯系统

智慧照护服务数字通讯平台，实现**院内**养老床与医护站、监护室传呼对讲，室内定位、紧急情况主动报警、风险监测自动报警等，**院外**GPS定位、紧急呼叫、电子围栏警报，实现通讯与安全报警即时通讯，保障老人的安全。



全国医药大健康CIO大会

03 3.2.6 智能物联网感知系统

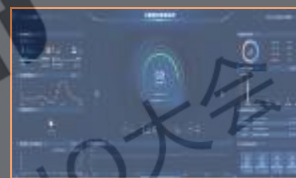
依托物联网技术，实现万物互联，构建八大感知场景，全域感知，智慧安防，保障老人的安全。



健康监护中心

场景一

通过健康设备检测老人健康数据，上传平台进行健康管理，若遇健康异常及时告警



跌倒报警中心

场景二

通过毫米波雷达探测区域内老人活动状态，若发生异常滞留或跌倒，联动报警



实时AI监测中心

场景三

通过AI生命探测仪，监测室内老人活动，生命状态，呼吸心率，若发生异常联动报警



睡眠监测中心

场景四

通过睡眠床垫设备监测老人卧床时的健康体征数据，分析老人作息起居，异常报警



远程亲情陪伴

场景六

通过智能视频或摄像设备，进行远程视频通话，给予老人需要的探望、陪伴和关怀



人员定位一键求救

场景五

当老人发生紧急情况时，可通过随身携带的手表或伸手可触及的拉绳报警器，进行一键求救。



智能管家

场景七

小度在家语音机器人聚焦8大康养服务/智能便捷养老无忧形同一位驻守在家的管家



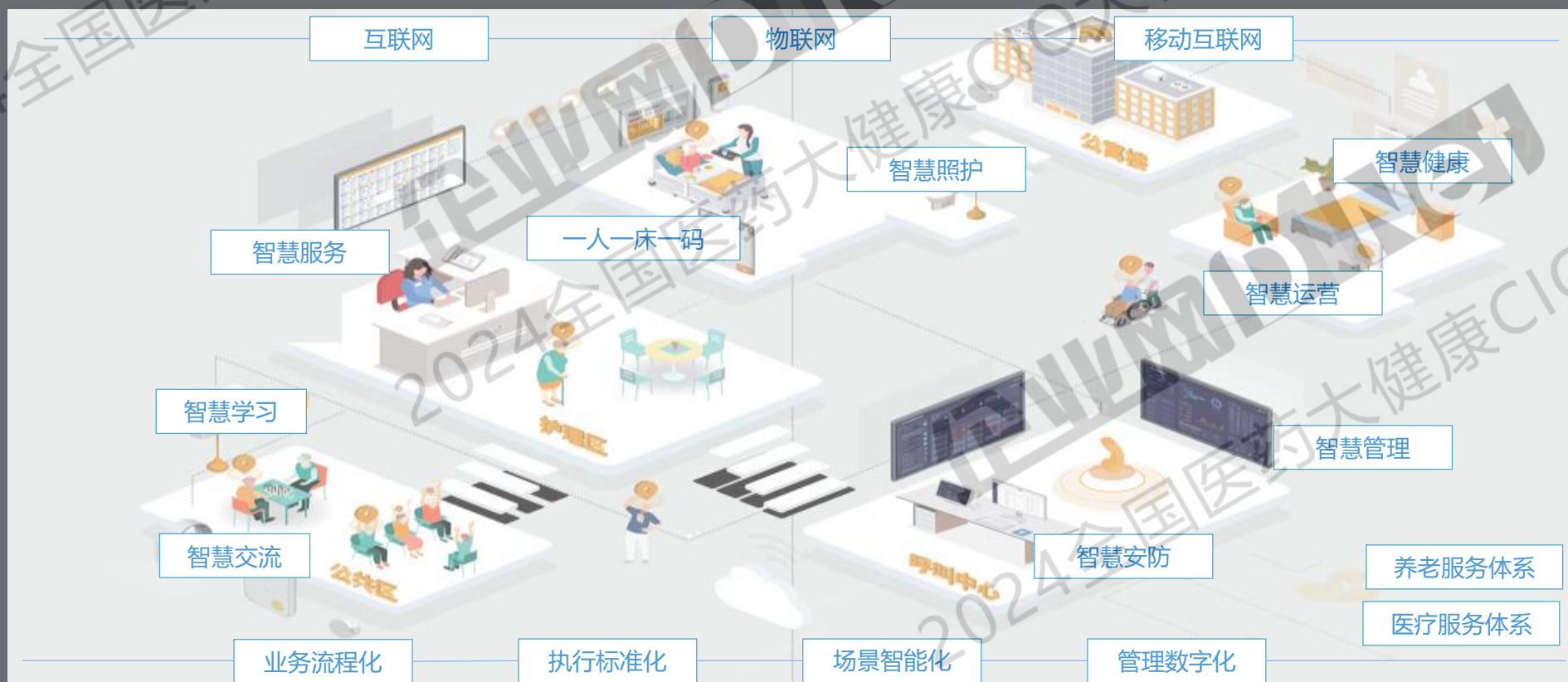
主动关怀

场景八

平台与智能设备的信息联接，可实时发送各种语音提醒/通知/告警等关怀信息

3.3 “1251” “智慧技术” + “传统服务” 双轨制运营

- 智慧养老的发展并非是要完全摒弃传统的养老服务。
- 兼顾技术能力不同的老年群体的需求，现代技术与传统模式要结合起来，
- 智慧养老依旧需要依托于人为老年人开展服务，只有服务层面的高效，才是“智慧”的真实体现。



01

智慧服务与照护

通过老年人及其家属端，便捷信息获取、服务享受和意见反馈。以老年人照护服务为中心，通过评估端、护理端、医生端和管理端，规范照料、护理服务。

02

智慧健康与饮食

建立老年人健康数据档案，为老年人健康管理提供数据支撑，也可以为医护人员提供更加全面的老人健康信息。

03

智慧学习与交流

通过视频通信、智能音箱点播和志愿互助等，便捷老年人亲情慰藉、持续学习、志愿服务，丰富老年人精神文化生活。

04

智慧安防与看护

安全巡防、智慧监护、离床报警、睡眠监测、电子围栏。

05

智慧运营与管理

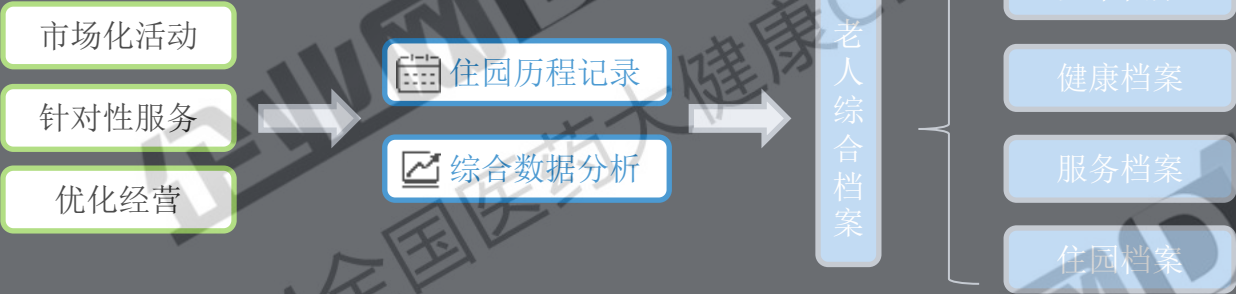
以减负增效为目标，减轻工作人员的工作量，提高管理效率。实现管理流程化、标准化规范化，全面实现管理数字化、决策可视化。

- “智慧终端+应用场景+数据展示”，构建智慧服务、智慧健康、智慧交流、智慧运营管理、智慧安防等五大智慧应用；
- 为老年人提供更加体贴、更高效率、更高质量的机构养老服务。

03 3.3 “1251” 一人一档精细化管理

- 老人建立“一人一策、一床一案、一户一档”的精细化管理服务方案，将养老服务延伸到老人居室、老人床边，为老人提供专业化、个性化的养老服务，让长者享受全方位智能化照护服务。
- “床位码+长者码”的“两码”贯通使用，构建“一人一床一码”应用场景；数据共建共享，分级形成数据驾驶舱，按权限接受数据和视频监管；设备适配适用，联通智慧健康、消防、食品等设备。

一人一档”实现精细化管理



床位码+长者码



全国医药大健康CIO大会

04

落地实践与思考

善行佳豪智慧养老房间场景

1. 床头呼叫

电子床头卡 床边呼叫
照护任务查询 语音播报
接收医护分机的通讯
长者码、床位码二码合一
一人一床一码一档



2. 生命体征监测雷达

监测呼吸、心跳，睡眠监测
精准度达到医疗级
睡眠报告 离床告警

7. 跌倒雷达

跌倒监测 活动监测
生命探测



8. 卫生间报警

紧急报警
防水防潮



9 空气卫士-30

非平衡正负离子释放技术，360°主动循环杀菌除臭；全方位持续杀菌，高效去除异味，无耗材，低能耗，无二次污染，安装便捷



6空间态势感知仪

实时监测负离子、TVOC, PM2.5, 甲醛, 二氧化碳, 温度, 湿度等8大空气质量数据, 并形成预警



5. 智养小度

老年人亲情慰藉、持续学习服药提醒



4 负离子森林氧吧

主动弥散高浓度负氧离子、高效杀菌消毒、除异味；有效改善睡眠质量，促进新陈代谢，对老人有康养作用；



3. 智能药箱

服药提醒 定时定量
用药依从性分析



善行佳豪智慧养老院护理站场景

4. 走廊显示屏

1. 照护主机

响应养老床分机的呼叫
双向呼叫对讲 全区广播
未处理事件提醒
入住老人一览表

3. 养老服务智慧屏

睡眠监测 跌倒监测
健康监测 紧急告警

2. 门口分机

任务查询 任务提醒
任务执行 值班人员
责任护工 责任社工

5. 服务机器人

跌倒预警 紧急呼救
自动寻人 安全提醒
远程分身 值守服务
一键视频 用药提醒



6. 送物机器人

自动送物 自动巡航
自动电梯上楼
门铃提醒 智能避障



04

4.1 智慧客户服务场景

借助互联网、移动互联网和物联网各类智能化照护设备和信息应用平台，通过老年人及其家属端，便捷信息获取、服务查询、月度账单和意见反馈，提升养老服务满意度。



04

4.2 智慧照护场景

根据老人健康状况，制定老人个性化照护方案，提供精准照护服务，生成每日照护计划，执行监督。任务同步到床头护理主机和门口机，护理人员实时查看老人的照护任务，完成任务后通过触摸屏点击任务完成。



照护配置

照护任务

日常护理任务

日常护理任务审批

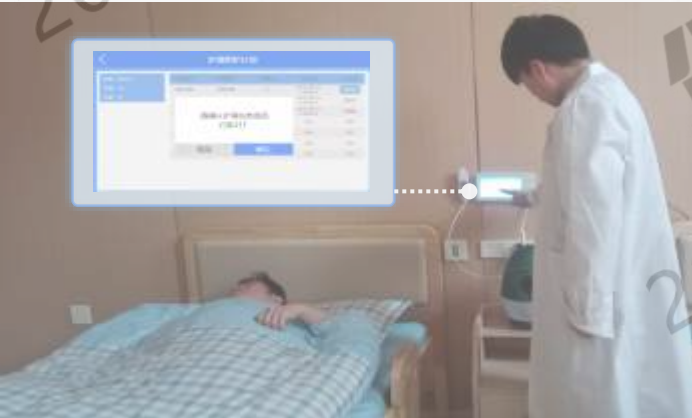
照护记录表打印

查询条件

请输入姓名: 请输入项目名称: 执行状态: 开始计划日期: 结束计划日期:

日常护理任务列表

所属机构	老人编号	姓名	性别	床位号	项目名称	计划日期	执行时段	任务来源	请执行次数	已执行次数	撤销次数	执行状态
老院	00000455	王大爷	男	A301	更换床单位	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	李大爷	男	A301	晾晒被服	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	张大爷	男	A301	翻身拍背	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	刘大爷	男	A301	口腔护理	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	陈大爷	男	A301	擦浴	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	周大爷	男	A301	修剪指甲	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	吴大爷	男	A301	更换床单	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行
老院	00000455	郑大爷	男	A301	整理床铺	2023-10-31	全日	不定期	多次	0	0	未执行



系统关联护理等级、自动生成护理计划、可详细记录护理过程，包括护理交接班、记录不良事件。



04 4.3 智慧健康监控中心

通过一套健康随诊包或者一体化体检机、智能设备，定期对老人的身体状况进行体检，包括体温、血压、血糖、呼吸心率等体检数据会自动上传至系统，建立老年人健康数据档案。



04

4.4 实时AI健康监测中心

通过AI健康智能监测中心，对老年人的健康状况进行实时管理，提供及时的医疗帮助。



04

4.5 智慧学习与交流

智慧学习交流，通过视频通信、智能音箱点播和志愿互助等，便捷老年人亲情慰藉、持续学习、志愿服务，丰富老年人精神文化生活



04 4.6 智慧居家上门服务场景

智慧居家上门服务，实现服务工单管理，服务过程管理，用户服务评价等机构照护和社区居家上门服务管理，为老年人提供日常起居、清洁卫生、体位转移、智慧关爱等服务。



在线下单
服务项目管理、线上支付

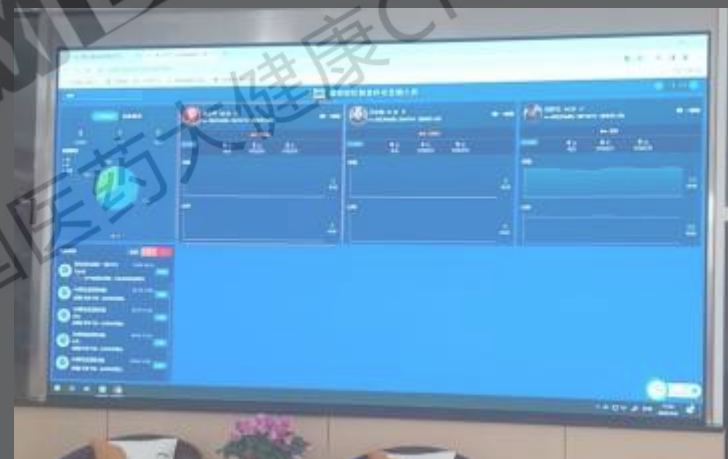
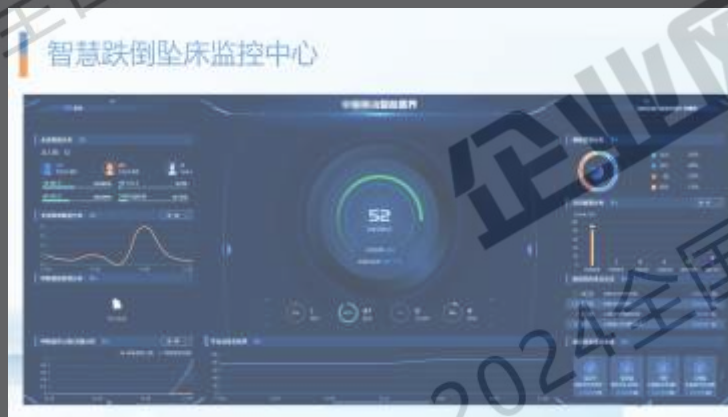
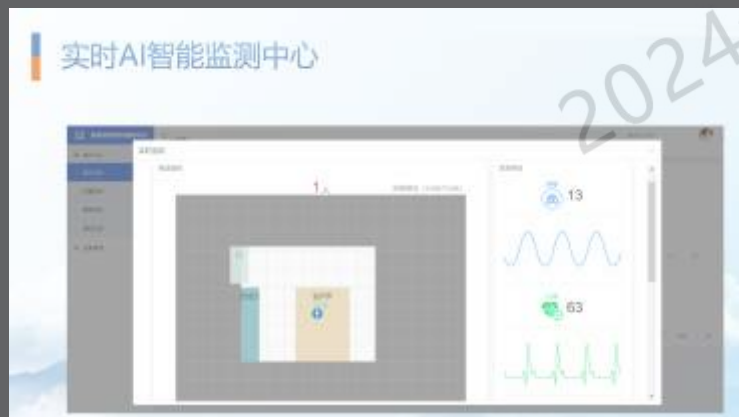
工单管理
派单、接单

执行管理
开始服务、实施记录、上传图片

用户评价
服务评价

通过智能物联网感知平台，配置物联网监测设备和信息系统，实现养老院内和居家安全监控、自动预警、实时处置实现统一监测预警，确保安全；

- 通过毫米波雷达探测区域内老人体动活动状态，若发生异常滞留或跌倒，联动报警；
- 通过AI生命探测仪，监测室内老人活动，生命状态，呼吸心率，若发生异常联动报警；
- 通过睡眠监控设备监测老人卧床时的健康体征数据，分析老人作息起居，异常报警；
- 通过人员定位一键求救设备，当老人发生紧急情况时，可通过随身携带的手表或伸手可触及的拉绳报警器,进行一键求救



全国医药大健康CIO大会

康养数智化建设实践的思考

- 1、内部专业人才缺乏、智慧养老院建设软硬件投入成本高，智慧化如何有效落地
- 2、智慧项目实施落地执行效果，是技术与运营相结合。
- 3、数智化团队构建，从集团高层到院长、科室、及执行人员
- 4、一体化平台构建的对业务运营的价值

2024

全国医药大健康CIO大会

谢谢观看!

宣讲人：赖伟沛公司：山东善行佳豪养老服务股份有限公司

企业网DNet

企业 I T 第 1 门 户

信众智

CIO智力输出及社交平台