数字化赋能降本增效
瀚晖制药数字化探索与实践

演讲人：郑久舟

2024全国医药大健康CIO大会

瀚晖制药的发展历史

HISUN 海正药业 瀚晖 HAN HUI

2012.9 海正辉瑞正式成立

2013.1 公司启动商业运营 全国6大区域正式营业

2014.5 斥资15亿建设生产基地 通过国家GMP及辉瑞全球质量体系认证

2015.12 口服制剂生产线通过美国FDA认证

2017.10 原研品-玫满完成生产技术转让至富阳工厂

2017.11 辉瑞股权转让高瓴资本并继续供应转移产品技术

2018.6 公司正式更名瀚晖制药有限公司

2021.2 海正收购高瓴持有瀚晖股份 瀚晖成为海正全资子公司

企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

瀚晖制药研、产、销一体化

开放高效的合作研发

基础研究　注册上市

全流程研发合作服务

国际标准的合作生产

从原料到制剂

一体化生产合作服务

专业合规的营销推广

全流程、全生命周期

全环节商业化合作服务

企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

瀚晖制药CSO的核心竞争力

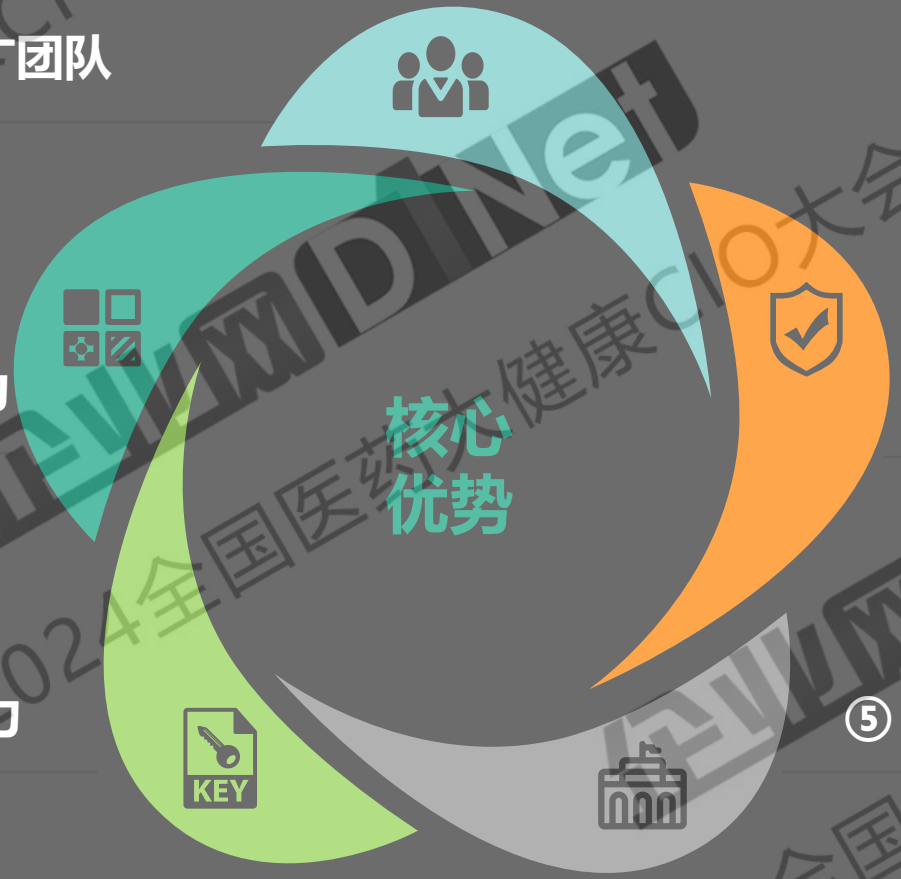
① 专业且覆盖广泛的自营推广团队

② 丰富的产品快速上量经验和能力

③ 先进的商业化合规制度

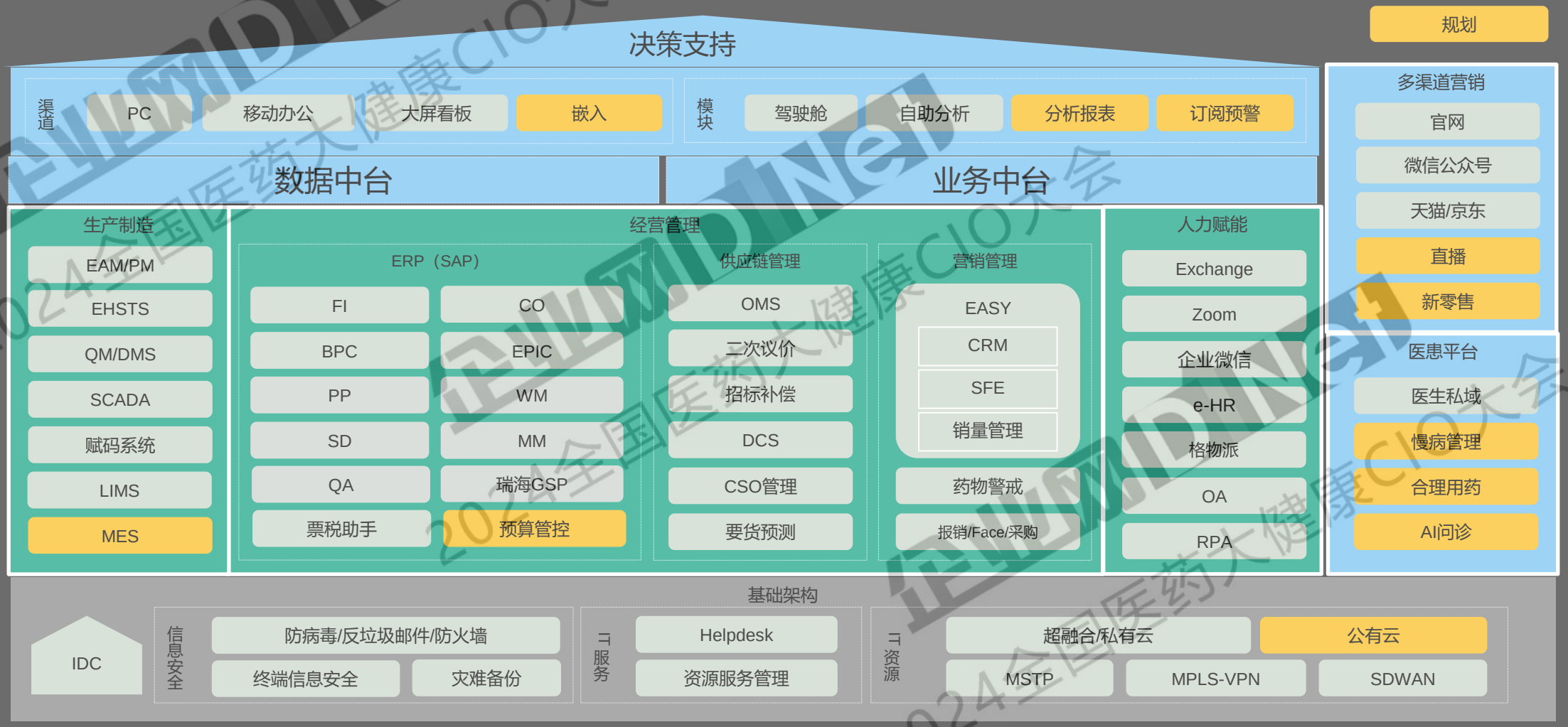
④ 强大的政府事务和注册能力

⑤ 全渠道+多模式+综合服务能力



企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

瀚晖数字化建设



企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

瀚晖制药数字化焦点

降本增效

- 如何把有限的资源优化配置
- 如何提升数据完整性和质量
- 如何降低沟通成本
- 如何提升员工效率和生产力
- 如何发挥数字化工具的优势

企业网DINet 2024全国医药大健康CIO大会

降本增效实践：商业进销存项目
#需求调研“知彼知己”

销售代表

A：希望第二天就能看到昨天的销量，不然月底达成估不准呀

B：发过来的excel手机上不方便，不同的商业格式也不一样，还要自己手动算

产品经理 & 商务经理

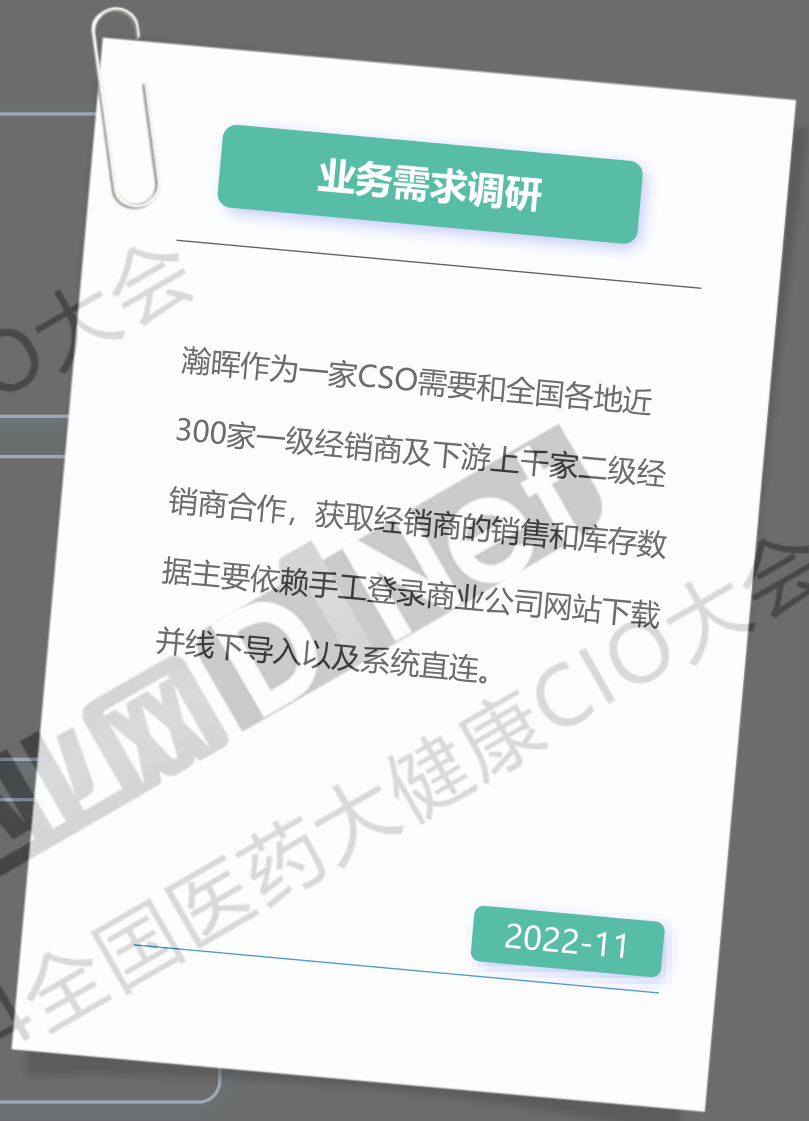
A：做预测数据要经常做滚动，但数据采集周期各不相同，数据不完整又得做估算了

B：要怎么将订单最合理的分配至商业公司，从而避免过期和库存堆积呢

商务代表

A：每天一到公司就要赶紧打开电脑下载数据然后上传系统

B：销售助理经常找我要数据，来来回回沟通好麻烦



企业网DINet 2024全国医药大健康CIO大会

降本增效实践：商业进销存项目
#数字化方案“先胜后战”

业务痛点

- **时效低：**
  手工上传和直连数据需要人工清洗存在三天至一个月的延迟
- **工作重复度高：**
  人工每周重复3~4次下载上传过程
- **操作失误：**
  上传错误字段和下载错误数据
- **沟通成本高：**
  数据的共享需要频繁跨部门沟通
- **经销商管理不统一：**
  经销商网站账号掌控在商务代表个人手上

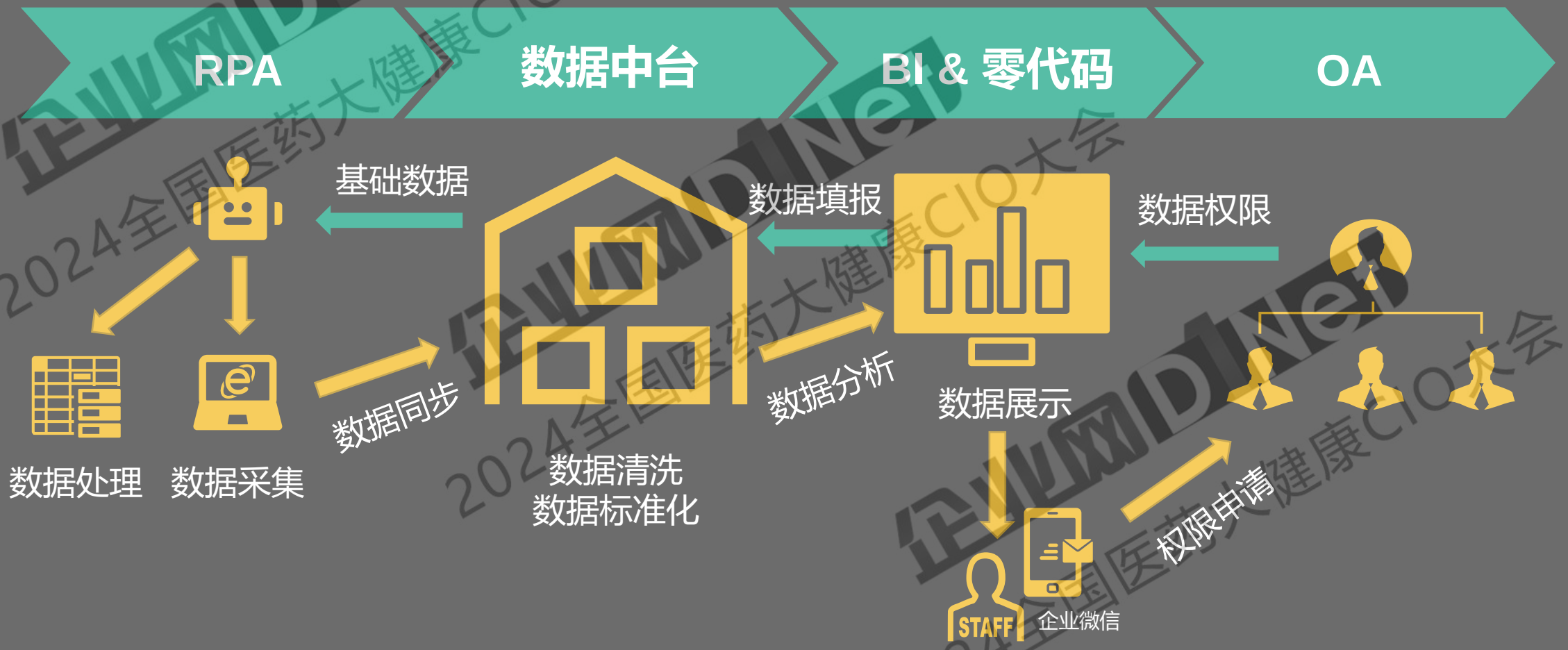
VS

数字化增效

- **时效高：**
  每日RPA自动采集，数据中台自动清洗，具有T-1的时效性
- **节省重复工作时间：**
  机器人每日定时自动化下载
- **统一逻辑规则：**
  通过多层逻辑判断提高准确性
- **运维成本低：**
  几位IT支持即可满足整个销售部门的数据需求
- **经销商整体管控：**
  统一端口管理账号密码，企业手机号注册

企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

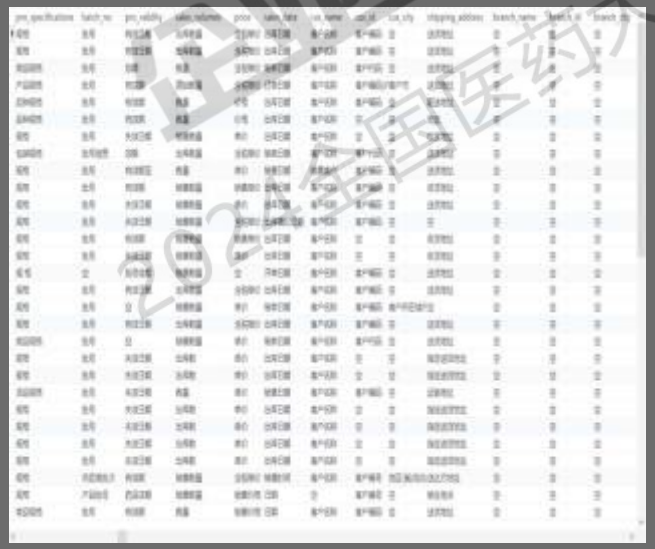
降本增效实践：商业进销存项目
#数字化工具“譬如率然”



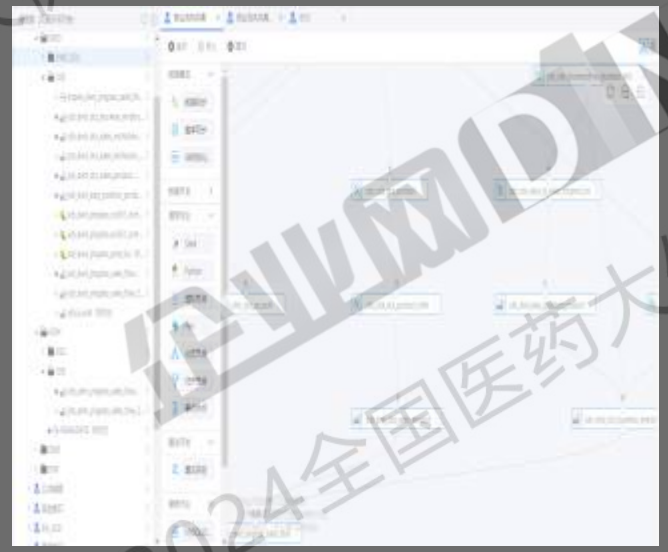
企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

降本增效实践：商业进销存项目
#项目实践“胜可为也”

字段库



数据清洗



甘特图监控每日采集情况

数据报表

开发350个应用覆盖95%以上一级商和75%以上二级商

投入：一套RPA产品和半年左右的开发人天的投入，3位IT支持负责运维

产出：每年预估可以节省近2000个人天，解决500余位同事的低效重复工作

企业网DINet 2024全国医药大健康CIO大会

降本增效实践：商业进销存项目
#打通数据链路“因势利导”

HISUN 海正药业　瀚晖 HAN HUI

01 销量预测

1.数据中台优化数据完整性，提升滚动预测迭代频率，基于库存天数推算变化趋势

2.考量实际提货率作为预测的参数修正

02 工厂生产

1.RPA提升生产排期的效率

2.物料采购追溯至仓储，统计损耗

3.库存精细化管理，确保库存周期在安全范围内

03 商业公司管理

1.BI发货进度可视化

2.生产批号追溯至销售终端，统计报损退货，挖掘商业风险

3.评估商业公司库存消化能力

04 销售行为

资源配置优化，合规为先

1.报销费用集中度

2.会议飞检算法，根据历史会议记录评估会议风险

2024全国医药大健康CIO大会

对AIGC的思考

For now

1. 企业助理（知识库、数据查询、预定会议、翻译等）
2. 代表培训（AI打分对话）

……

For future

1. 供应链需求预测，销量预测
2. 合规政策自动化监管

……

企业网D1Net 2024全国医药大健康CIO大会

Thanks for listening

2024全国医药大健康CIO大会