

新型消费下的 IT管理新范式

火山引擎-鲁金辉

“



火山引擎是字节跳动旗下的云服务平台

将字节跳动快速发展过程中积累的增长方法、技术能力和应用工具开放给外部企业，帮助企业构建体验创新、数据驱动和敏捷迭代等数字化能力，实现业务可持续增长。

”



数字化

- 数字化成为消费行业发展的必然趋势
- 数字营销等带来产品升级、业务衍生的同时，使得企业数据资产价值不断提升



全球化

- 中国消费品牌出海市场广阔、增长迅速
- 企业通过跨境电商&直播、人员外派&机构驻点等各类方式，在全球范围内开展出海业务

消费品行业IT管理的变化与挑战

协同日趋复杂

数据流转加速

全球化业务

跨组织的人员协同

员工、外包、经销商、供应商、海外员工的统一身份、权限管理



多平台的终端管理

MacOS、Windows、Linux等类型终端的统一管控



业务发布与保护

业务系统持续发布、暴露面不断增加，如何有效保护与收敛



数据流转的管控

终端数据共享需求逐渐增多，如何有效监控、分析、遏制数据风险



SaaS访问加速

分支接入

差旅接入

跨境电商、人员外派、全球分支

在合规的前提下，IT架构需要适应敏捷的全球业务拓展



传统管理架构难以适配新IT环境

基于单元素的管理



管理失效，容易被绕过

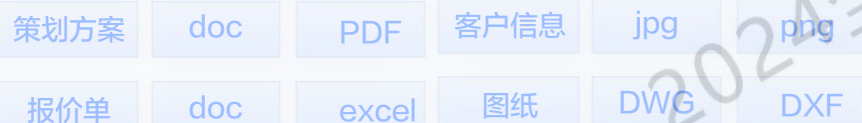
反复建设，管理难落地

效率低下，用户体验差

新消费的全球办公网络



设计-生产-销售数据



不同身份



办公终端

个人设备



手机



企业设备



新消费环境的建设思路——站式IT管理

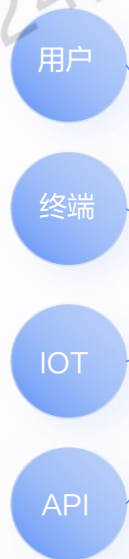
统一控制平台：访问体验好、弹性建设、灵活管控

统一数据：实现更高效的管理决策

统一客户端：易上手、体验好、占有资源少

消费全球化网络

流量



控制平面

动态访问
控制引擎

- 实践模板
- 自定义策略配置

All in One 数据打通

身份数据 认证数据 权限数据
资产数据 安全数据 访问审计

*开放性数据集成，如威胁情报、EDR...

大数据模型 高性能数据库

零信任
网关节点

应用 1

应用 2

应用 3

应用 n

资源目的地

Web

SaaS

云

私有网络

打造消费行业一站式IT管理平台

字节跳动深度实践：把IT最基础的身份、终端、网络等元素统一管理，才能适配新IT环境



消费行业建设实践



构建企业统一身份目录



打造全球办公一张网



消费数据流转全流程管理

企业统一身份目录

在统一身份管理基础上，融合认证、网络准入、终端管理能力，用一套方案解决依赖 AD 域的 IT 管理瓶颈。

使用AD管理存在的问题：

- 登录体验差，仅账密登录安全风险高
- 员工一次入网，获得所有网络权限
- 设计使用的MacOS等终端管理难
- 无法很好地支持分布式部署和管理



从 优化管理

AD正、反写
多因素认证

动态网络权限
MasOS终端管理

到 全面替换

统一身份管理
统一认证管理

统一网络管理
统一终端管理

一张安全、敏捷的全球办公网

全球资源
优质POP资源，员工体验提升
90%

敏捷组网
耗时更短，半小时内完成接入

专线网络
海外基本0丢包

接入安全
一个平台提供跨境线路安全接入

飞连组网控制面

便捷组网

自动部署

智能运维

安全策略

流量编排

飞连全球办公组网

就近接入 · 智能选路 · 冗余线路



消费数据流转全流程管理

数据治理

企业数据安全管理者

- 基于业务特征，盘点企业全局数据资产
- 全面数据识别，包括图纸、代码等
- 数据分级分类，如新项目标记为高保密等级

流转审计

- 基于来源、内容识别敏感数据，追踪全流程流转
- 识别多重压缩、解压、加密、复制等审计绕过操作
- 支持内容、名称、MD5、关键词等维度检索泄露源

外发管控

- 对 IM、网盘、外设等提供通道/文件级别阻断能力
- 提供截屏、文件备份、明/暗水印等外发取证方式
- 基于 All in One 平台，对风险终端实时收敛网络权限

员工 A

Auto CAD 创建产品设计图

多个图纸进行压缩

上传 AWC 产品管理系统/企业云盘等

员工 B

Auto CAD 创建产品设计图

从 AWC 产品管理系统下载图纸

解压图纸

一起压缩通过 IM 外发给供应商

供应商

收到图纸压缩包

图纸、建模非文本识别

收敛权限、快速止损

基于员工的风险视图

数据泄露溯源



搜你想搜，将敏感数据一网打尽



可搜索类型：

文件内容

文件名称

文件 MD5 值

敏感数据名称

1000+ 企业客户信任

