

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

在新的时代打造真正的智能企业

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

乔新亮

有趣的灵魂带来有趣的人生
沟通创造价值，分享带来快乐，☺

TGO鲲鹏会导师，GITC全球互联网技术大会主席团成员，IBM 认证架构师，腾讯TVP，全球技术学院成员。



超过20年IT行业架构设计、研发管理和运营经验，现任彩食鲜副总裁兼CTO。曾任环球易购CTO、苏宁科技集团副总裁，全程参与了苏宁的数字化转型之路，亲历苏宁技术部门从上千人到10,000+的团队搭建，全面负责技术团队的产品管理、技术管理、项目管理。加入苏宁之前，在IBM GBS历任咨询经理、高级咨询经理、副合伙人，主要负责架构咨询、设计、实施落地工作。

专注IT研发管理工作，在企业数字化转型，大型IT研发团队搭建、管理，卓越IT产品建设、IT产品运营方面有丰富的经验；专业技能主要集中在以下领域：海量交易复杂系统架构设计、大型企业架构规划设计和建设、DevOps体系建设、数字化转型下的企业技术管理体系建设、用户体验驱动、数据驱动的IT管理、高效研发团队的建设、企业全链路中台搭建、以及零售行业解决方案。

有趣的灵魂带来有趣的人生
沟通创造价值，分享带来快乐

目录

1

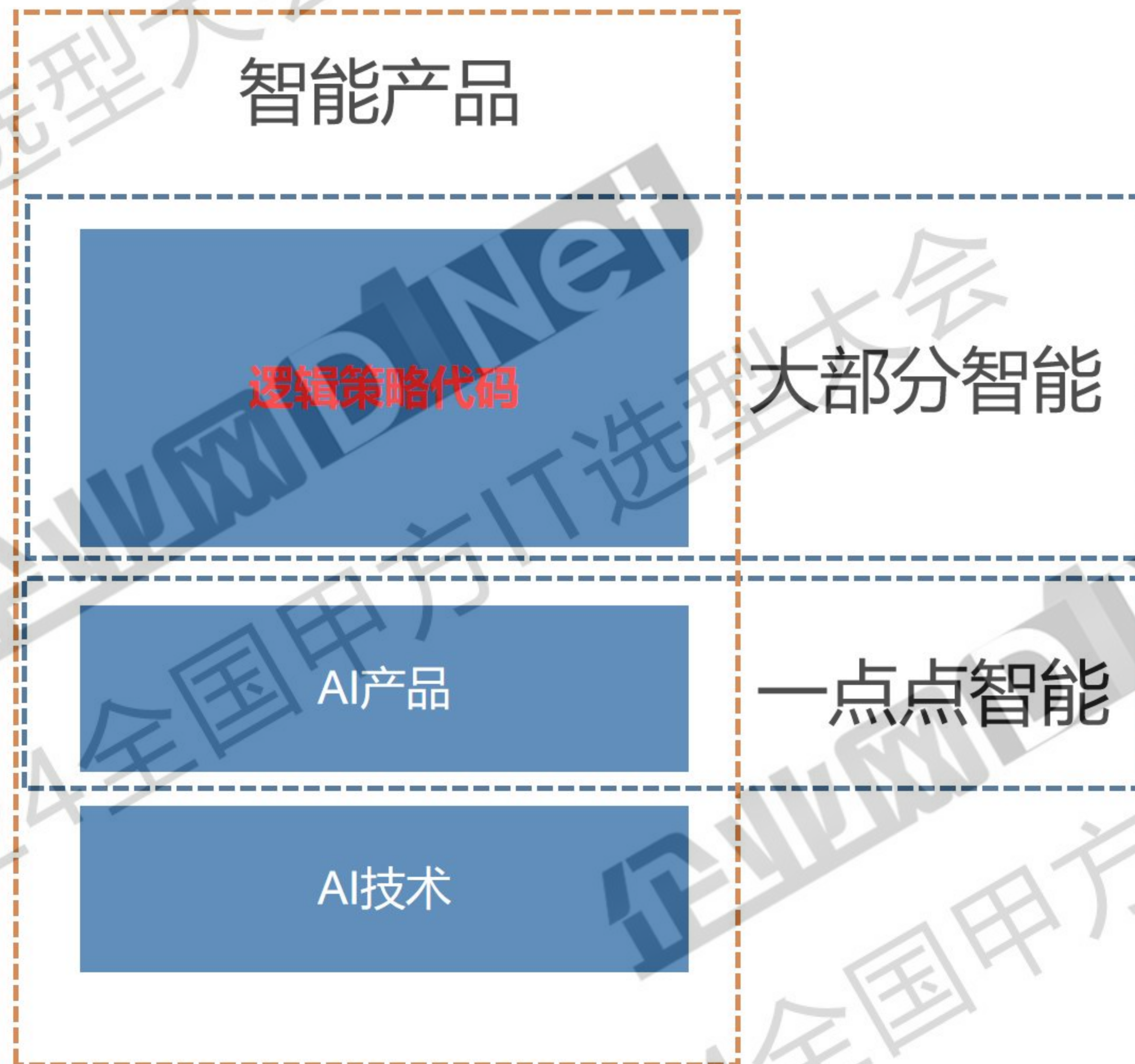
如何理解企业的智能和对应的生意模型

1

全局设计，确定性策略接管

2

拥抱未知，不确定性A/B测试进化



**好生意都要贴近业务，价值创造
做真正的价值创造，迎合时代的潮流，讲时代的故事**



目录

1

如何理解企业的智能和对应的生意模型

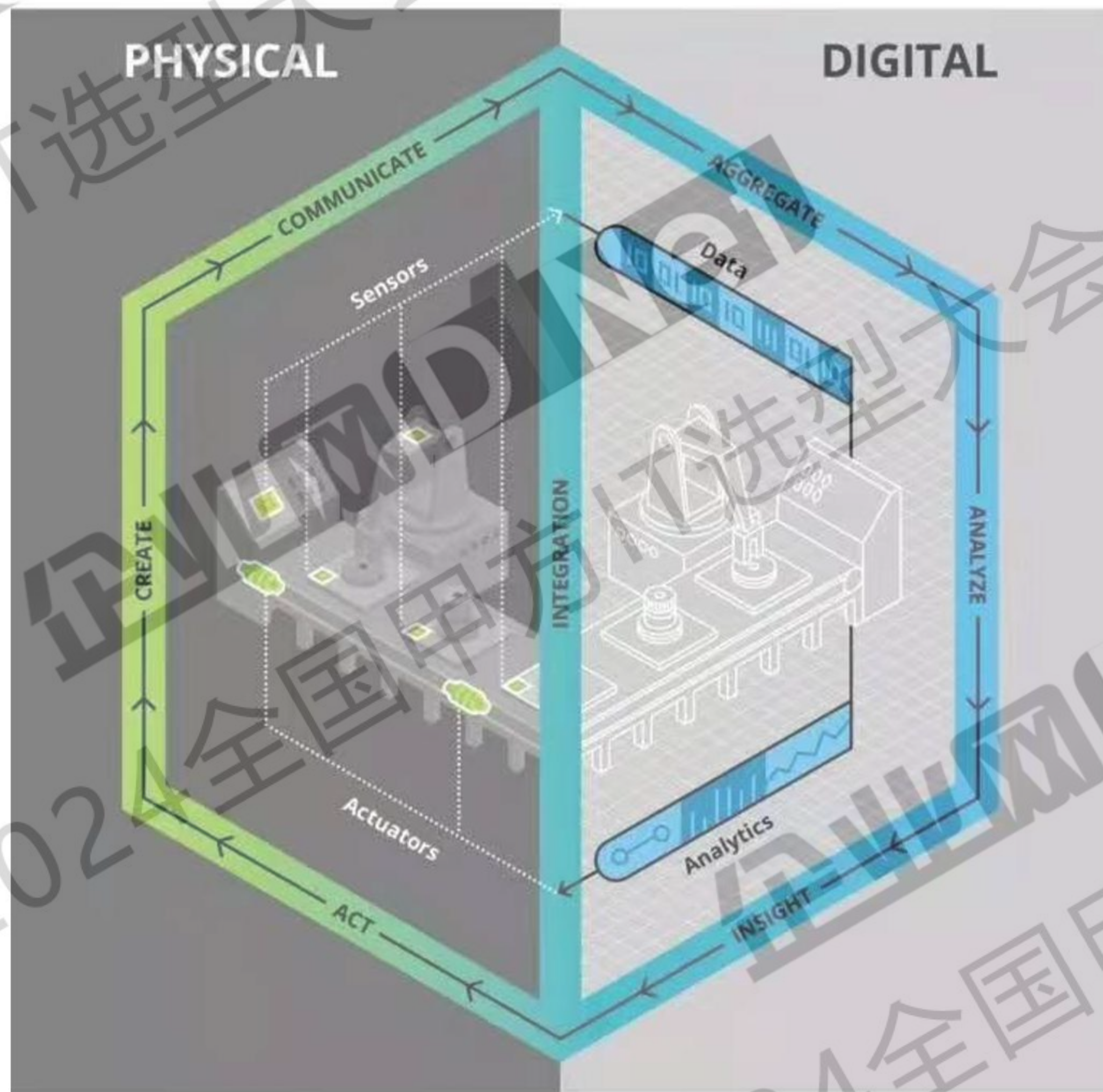
1

全局设计，确定性策略接管

2

拥抱未知，不确定性A/B测试进化

在今天，我们应该如何看待这个世界



不与趋势为敌

拥抱数字化社会的大趋势

专业分工， 高效协同



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

产品为王

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



这些（业务）都是产品



人工

销售

采购

物流

产品做

智能

人

人做



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

**产品和人的关系倒置
产品持续接管，最终全面接管**

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

产品掌控全局，不要报表，数据驱动

需要人参与的生成待办；能力到位后直接处理

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

持续提升数据质量，及时准确

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

产品预处理，人工确认

确认正确的自动化；确认错误的反馈原因

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



目录

1

如何理解企业的智能和对应的生意模型

1

全局设计，确定性策略接管

2

拥抱未知，不确定性A/B测试进化

取代人之后，算法和算法PK



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

A/B测试，物竞天择，适者生存



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

**模拟测算，小范围试点
运营产品化，自动扩大/缩小范围**

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

自动化：API/RPA
智能化：机器学习/LLM

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

人机协作，每个产品都在持续自我进化



低质量重复性的工作产品做



企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

人做创新，思考和洞察

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会



总结（人一生都在为认知买单）

1. 真正的智能不是AI技术、AI产品
2. 产品为王
3. 产品和人关系要倒置
4. 数据驱动
5. 根据反馈数据，产品进行自动化
6. A/B测试，自我进化
7. 根据运营效果，自动扩大或者缩小范围

万物皆产品，一切进系统！产品接管一切，打造真正企业智能！