



苏美达
SUMEC

苏美达AI数智化实践案例分享

田政

2024年11月29日

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

一 苏美达简介

二 对AI的思考

三 AI案例简介

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

苏美达简介

央企市营

国机集团重要成员单位
市场化、国际化

细分行业龙头

千亿集团
细分行业前列



多元化

纺织服装、园林工具、动力工具、新能源
船舶、工程、大宗商品、设备、医疗仪器
数字化驱动的供应链和产业链

企业愿景

卓越长青的国际企业
富足有爱的幸福家园

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

一 苏美达简介

二 对AI的思考

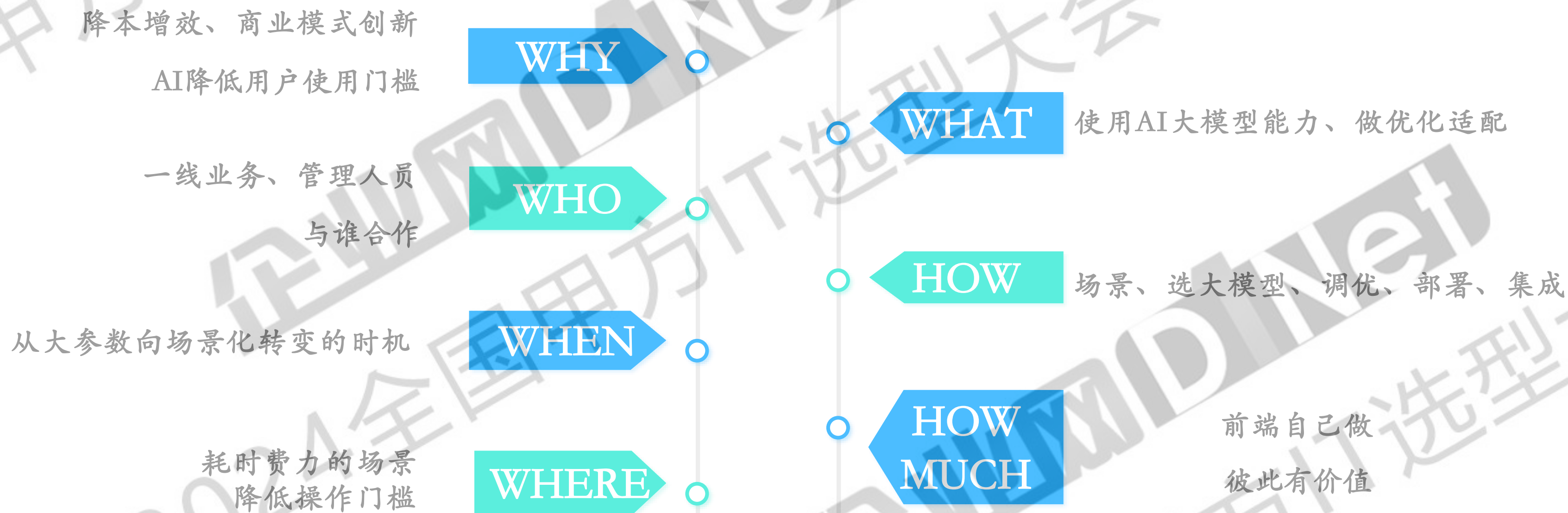
三 AI案例简介

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

二 对AI的思考 (5W2H)



“达人新智”AI大赛 6月立项、9月初赛、12月5日决赛

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

一 苏美达简介

二 对AI的思考

三 AI案例简介

企业网DINet

企业网DINet

2024全国甲方IT选型大会

三

AI案例简介



智能办公

安全管理

单证助手



智能设计

面料设计

物料清单



智能经营

特设助手

智能工程



智能决策

智慧风控

智能备货



智能销售

智能投标

校园提案



智能售后

境外售后

医疗智客

单证AI助理



项目概述

近三年平均每年出运单数约5万票，每票都会涉及提单信息录入。本项目可应用到所有存在进出口业务的公司，节约单据填录时间自动比核，直接受益的单证商务运营人员约400多人。

项目背景

FOB、CIF等C/F条款占外贸业务订单的绝大多数，在C/F条款中ETD作为货权转移、确认收入、起算应收账款的节点。业务系统中，大多要求填写提单号、ETD，由单证员或者运营人员人工填录，

项目动因

- 减少琐碎且重复的工作
- 降低文本录入错误带来信息的误差
- 延展到上下游采销单据、报关清关等操作，实现全流程AI单证助理，不再需要人工录入数据。



文本差异有限

由于提单所承载的信息实质是相同的，存在训练的可能性。



训练资源丰富

数据库中已经沉淀了大量训练数据可用于投喂AI，配合AI训练师的辅助，能训练出符合需求的AI系统



人力节约

减少单证员和运营人员的重复工作，提高工作效率。

风险预警

通过对提单信息进行比对和风险评估，及时发现异常数据并进行处理，降低风险

数据质量

避免人工录入错误导致的数据误差，提高数据的准确性和质量。

数据资产

将提单信息录入业务系统，为企业经营中沉淀的数据资产提供积累，推进公司数字化转型。

面料智造



01

差异化需求

各种新材料、新工艺层出不穷，纺织公司需要提供更具创新性和差异化的面料产品来应对竞争。

02

面料试样成本高

在没有小型实验设备的条件下，试样只能按大货规格验证，浪费资源和费用

03

面料优化需求旺盛

传统面料优化方法需要大量的时间和资源进行尝试和调整。



数据收集和知识分类

内外部收集纺织原料和工艺相关数据，**建立数据集**用于SFT训练，同时按需建设原料，织造，工艺**不同类别知识库**，用于面料智造工具的第一阶段实现**面料知识问答和工艺流程优化**；

能力验证和效果调优

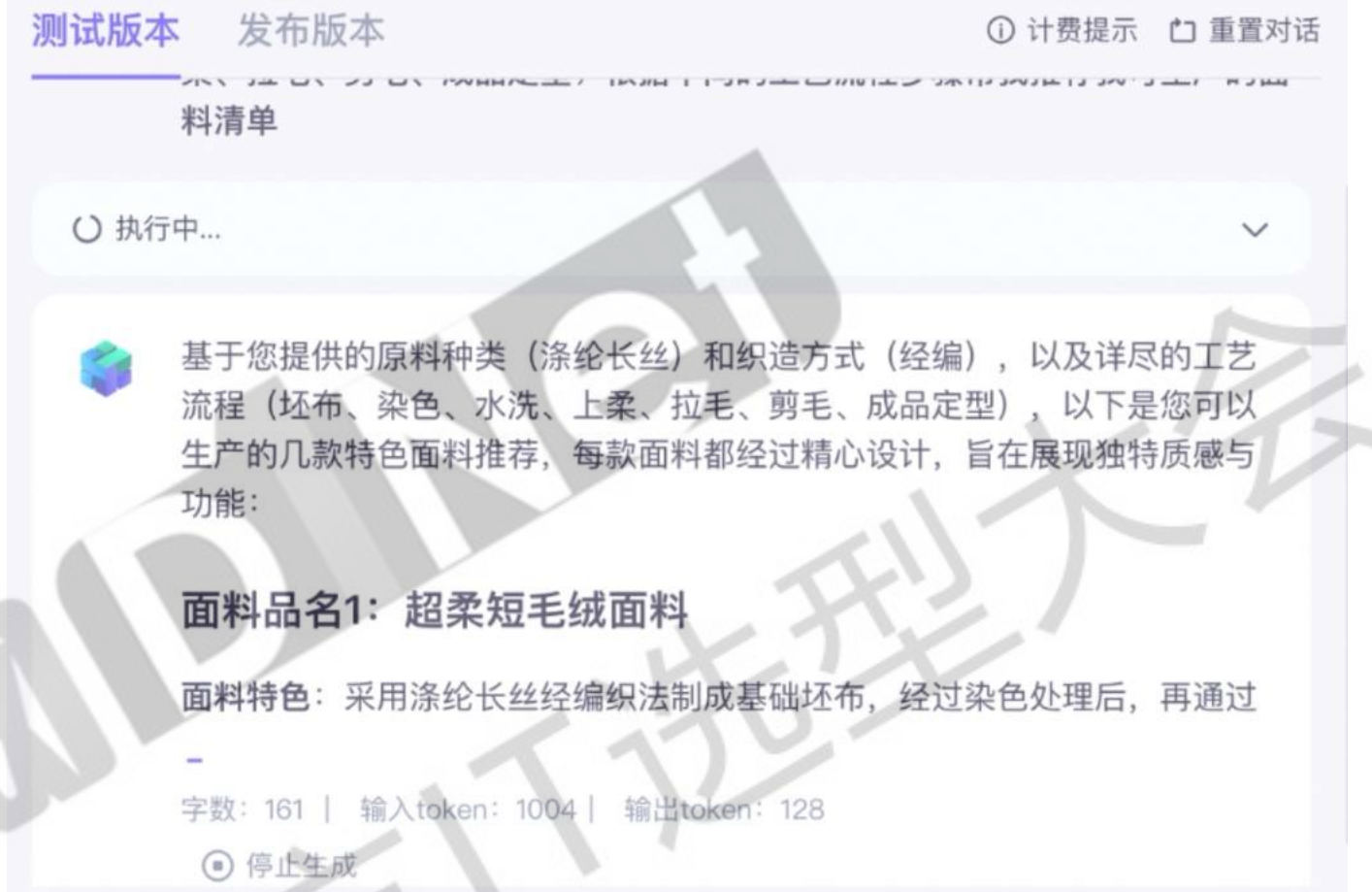
基于专属模型进行提示词设计，搭配检索增强和流程编排等技术手段**开展大模型能力验证**；同时针对badcase标注优化并**效果调优**，**提升大模型准确率**同时满足第二阶段**工具化的实现**；

模型训练和模型部署

通过SFT训练**打造纺织垂类专属模型**，基于算法和AI赋予大模型匹配纺织公司日常使用的精专知识；同时通过多轮效果评测后进行**专属模型的独占部署**，**赋能集团所有面料纺织业务**；

业务融合和基础夯实

针对大模型结果进行前端业务封装，**完成可视化原型和页面设计**，将大模型能力**与业务逻辑融合**，打造纺织公司**首个创新面料研发系统工具**，为纺织智能化智联化智算化夯下坚实基础；



基于AI大模型的智能标书协同平台



标书制作痛点:

- 重复工作多
- 标书细节多
- 部门协同多
- 进度把控难

年消耗时间
600份*40小时 = 2.4万小时



招标文件（公告）解析

AI编标

智能审核

标书输出

快速签字、盖章



AI协助的标书制作

一年只需 5千小时
效率提升800%

相当于9.5个人的全年工作量

提高投标的快速反应能力

特种设备检测小助手



项目概述

特种设备检测业务是一项要求很高的业务，对于检测人员的资质、经验、能力都有着较高的要求，并承担检测方的责任。
通过现场对设备的检测结果，提出检测意见，出具权威性的检测报告。

项目背景

项目遍及全国各地，具备资质的高水平的专家成本较高，储备过多会面临市场需求不足时的人员浪费。
本地化的人员能力技术能力不足，导致提供服务的质量不够，甚至因此承担安全事故的后续责任。

项目动因

如何把高水平专家的能力进行沉淀，形成知识库和标准作业流程，赋能一线的人员完成高质量的检测工作。



是行业标准的制定者

有着大量行业经验的积累和数据

有规范的操作流程

对于热交换器的检测具备成熟的管理经验，可以对流程进行标准化，并对数据的采录有标准的要求



人力节约

高级人员避免长期出差和全国奔波

质量提升

本地化团队借助AI能力迅速达到80分的水平，过程标准化、可视化、可追溯、检测质量大大提升，降低风险

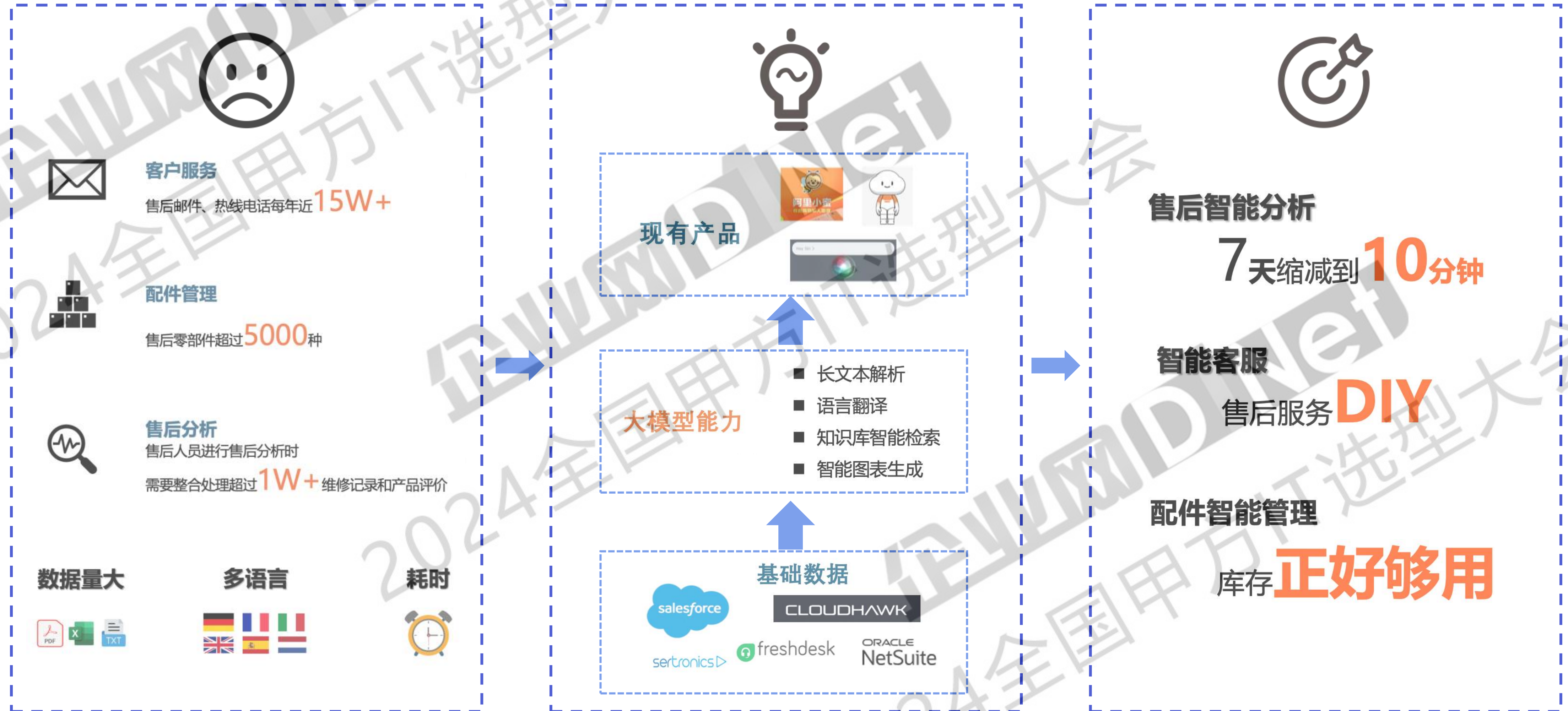
客户满意

降低安全事故的可能性

行业生态

改变行业生态，从一个竞争者变成一个平台的合作方。

海外业务AI售后助理



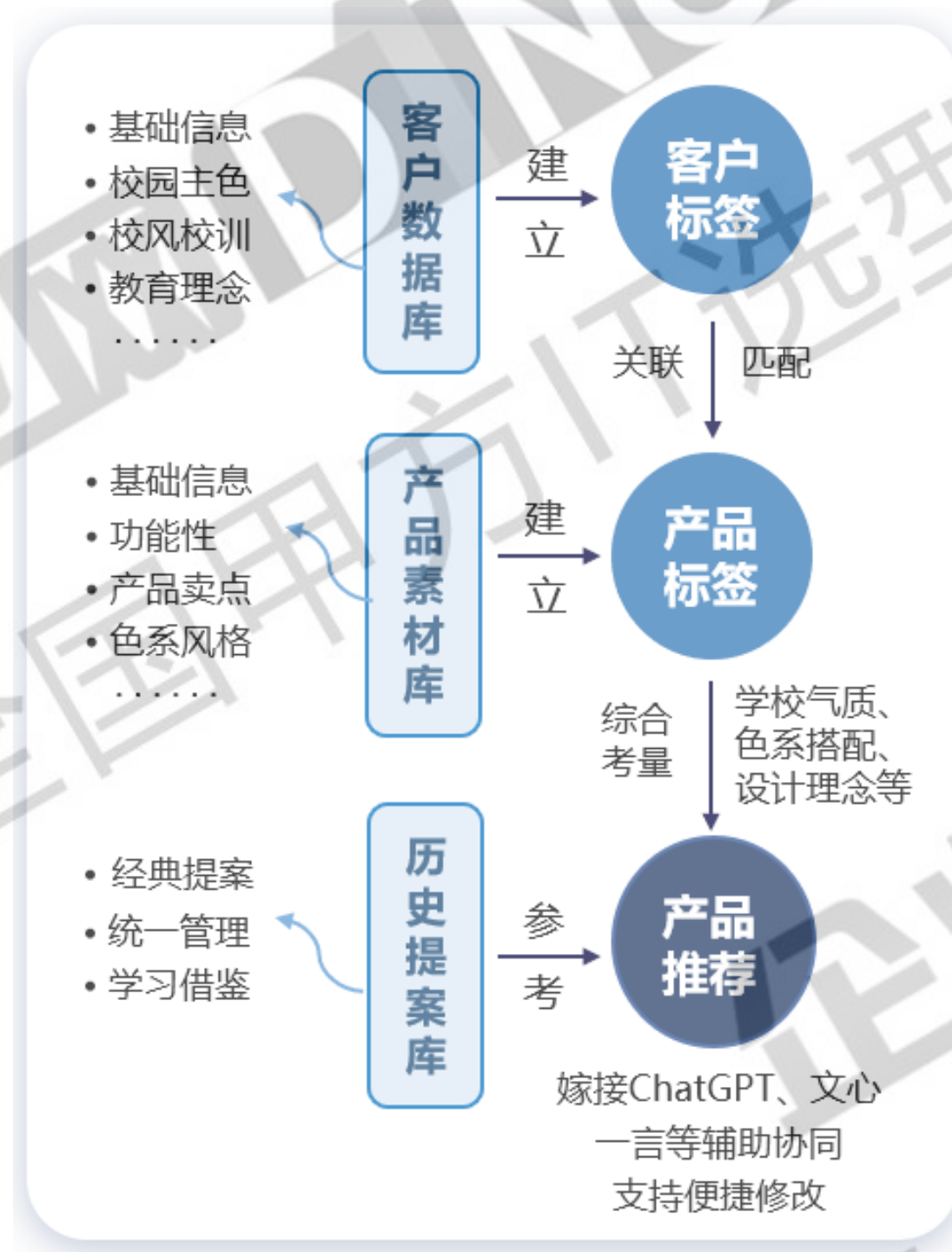
B端数智化辅助提案系统



一线业务团队普遍存在较重的产品思维，针对校长心智的**校园情景感欠缺**，对学校文化的解读不够深入。

提案水平参差不齐，公司优秀提案师的经验和能力未被沉淀和建模，无法被广泛汲取、全盘运用。

一线人员长期出差在外，无法及时获取丰富提案素材，**信息共享不畅**，无法便捷生成提案。



初步实现了以下功能:

- 客户信息收集;
- 产品信息提炼;
- 根据客户信息推荐产品;

谢谢



苏美达
SUMEC