

Tencent 腾讯 | 腾讯会议

腾讯会议助力药企内外部效率提升



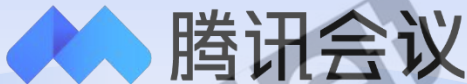
郑毅 腾讯会议产品架构师

2025.02.28 苏州



中国最多人使用的专业视频会议应用

4亿+
用户



2019.12.25正式发布

4亿+
API调用

220+

国家和地区上线业务

医药行业的线上会议主要场景

协同办公



- ✓ 使用对象：员工
- 关注功能：
 - 信息安全
 - 会议设备利旧
 - AI提效工具

自讲会



- ✓ 使用对象：员工+HCP
- 关注功能：
 - 音视频体验流畅
 - 共享内容
 - 会议录制

科室会



- ✓ 使用对象：员工+HCP
- 关注功能：
 - 合规要求
 - 系统融合
 - 数据打通

线上拜访



- ✓ 使用对象：员工+HCP
- 关注功能：
 - 简单易用
 - 系统融合
 - 数据打通

城市会



- ✓ 使用对象：员工+HCP
- 关注功能：
 - 线上线下融合
 - 会议容量
 - 会议管控

腾讯会议实践路径，简单三步

启用企业版 打造全员覆盖的线上协作空间

员工的大量使用，也正在让企业发生更多的改变。调研发现，**超过81%的腾讯员工**有使用云录制的习惯，结合智能录制功能，不仅方便会后回顾，提升会议沟通灵活度，还助力企业信息资产沉淀



腾讯员工最爱功能排行榜		
1	云录制	
2	自动会议纪要（智能录制）	
3	AI小助手	
4	共享屏幕	
5	高清画质	
6	会议字幕	

Rooms会议室 焕新线下协作体验

腾讯公司启用腾讯会议Rooms焕新线下会议室，在各地职场空间部署了**2500+间Rooms会议室**，覆盖率**超过60%**



开放平台 融合众多业务系统

腾讯企业企业版提供了**300+API接口**，并支持**SDK集成**，能够与企业业务系统无缝融合，扩展业务系统的音视频协作能力，打造一站式闭环体验



企业级安全



应用安全

- ✓ 会议密码
- ✓ 移出会议
- ✓ 锁定会议
- ✓ 会议等候室
- ✓ 屏幕共享水印
- ✓ 音频水印



特邀会议

- ✓ 仅邀请人群可参会
- ✓ 仅微信群成员可参会
- ✓ 邀请转发无效



企业专属安全

- ✓ SSO登录
- ✓ 嘉宾管理
- ✓ 组织架构信息显示
- ✓ 只允许企业内员工入会
- ✓ 只允许受邀员工入会



数据安全

- ✓ AES256加密

数字资产归属企业

企业版无限云存储空间，支持离职继承

✓ 满足各类型会议、线上培训、重大会议等的录制需求

- 录制权限可控
- 录制状态外现
- 同步录制视频、音频及共享

本地录制

- 本地录制存储电脑端
- 共享与发言人同时录制

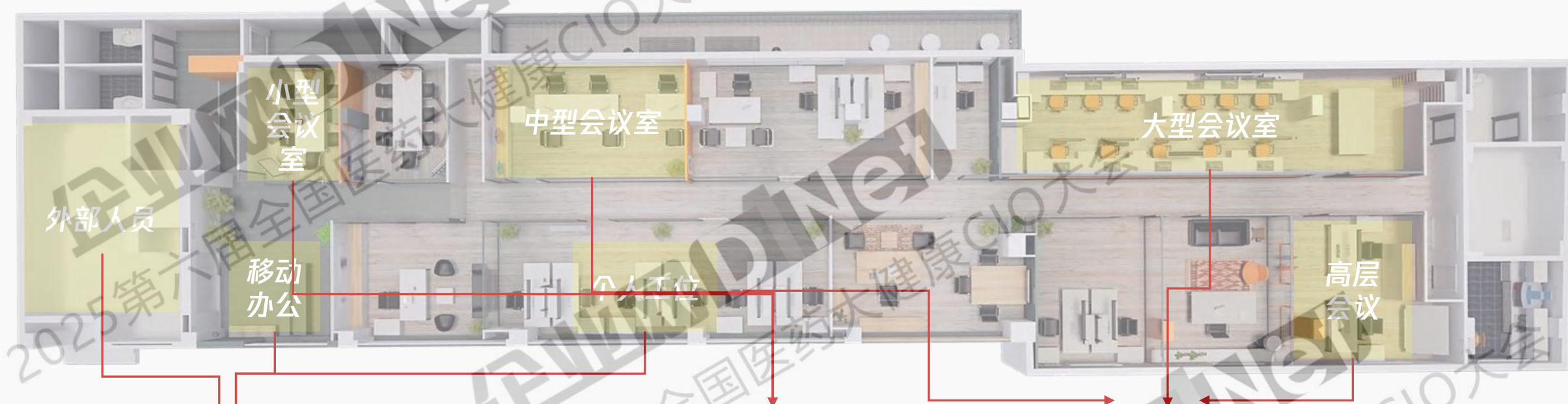
云录制

- 无限云端存储空间
- 在线回放与便捷分享
- 支持云剪辑



✓ 录制文件分享限制仅企业成员可查看，保障企业信息资产不外流

利旧传统视频会议终端



移动办公/个人工位
PC/手机客户端

腾讯会议室终端

中小型会议室
Rooms

传统视频会议终端

Cisco、Poly等

远程面试

移动办公

日程会议

重大会议

远程评审

培训会议

党建会议

降低整体建设成本， 提供多品牌硬件终端选择

35+

认证合作伙伴

175+

认证型号

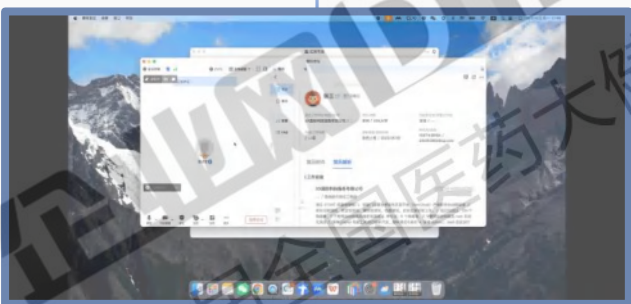


招聘系统集成腾讯会议，实现“视频面试+看简历+写面评”三合一面试

在面试系统中安排面试后自动创会，
并自动通知面试官和候选人

面试官进行代码考核

存档面试过程，进行面试复盘



面试官入会时自动打开候选人简历

查看历史面试官评语，备注面试评价

企业通过对接腾讯会议API和扩展应用等能力，将腾讯会议集成到企业招聘系统中，从而实现预定面试会议、提醒面试人员、在线视频面试等场景；面试官入会时还能自动打开应用，方便查看简历、进行在线考核、登记面试评价等；还能自动开启录制，方便存档面试过程和复盘。

药械行业线上学术会议的关键需求及满足方式

会前		会中		会后	
关键需求	满足方式	关键需求	满足方式	关键需求	满足方式
系统融合	通过API进行会议预约 上传文档;	内容留存	自动开启会议云录制 无需参会人操作	会议的数据统计与分析	通过API导出会议详细数据
入会人 身份匹配	HCP: 加密手机号->会议报名->专属链接 销售代表: SSO对接企业通讯录	行为合规	全局功能开关	会议内容抽查	企业版可管理企业中全员的录制 内容;通过API查询会议录制内容
设定代表 为会议主持人	创建会议API可指定代表为主持人	简单易用	小程序入会 音视频AI处理 网络适应性	系统分析	按时间维度 (日、周、月) 提供 系统数据; 按业务维度 (会议数、 会议时长、云录制、会议分布) 提供系统数据

通过API创建隐藏会议信息的会议与专属链接提升信息安全



- 由企业内员工申请会议，客户系统调用腾讯会议API创建会议，参数设置为隐藏会议信息。
- 由客户系统生成封装链接，该链接先完成外部参会人身份验证，对验证通过人员生成专属链接，设置为用户专属 `scheme_url` 避免转发。
- 客户系统在生成专属链接时传入识别外部参会人字段，该字段在会议结束后调用腾讯会议API获取。

云录制与本地录制，远程培训过程存档

本地录制

- 支持电脑端 (windows/MAC)
- 录制正在说话的小画面
- 同时录制音频文件
- 保留临时录制文件

云录制

- 无限量空间使用
- 在线回看与下载
- 文件分享
- 文件生成短信通知

特点

- 录制权限可管控
- 录制状态外现
- 同步录制视频、音频及共享



安全合规能力

国际、国内权威认证

 ISO 27001 信息安全管理体系认证 腾讯是国内首家同时获得ISO 27001:2013 CNAS和UKAS国内外双认可的云计算服务商	 ISO 27017 云服务信息安全控制实施指引 ISO/IEC 27017:2015是ISO/IEC 27002:2013的补充，腾讯云通过ISO 27017指导证书，证明腾讯云实施了有效设计和实施云计算信息安全控制	 ISO 9001 质量管理体系认证 腾讯是国内首家在云计算领域获得ISO 9001 CNAS和ANAB认可的云计算服务商，实施有效的质量控制流程交付优质的云服务
 SOC2 Type II 报告 参照AICPA 审计准则 SSAE No. 18 中的 AT-C section 205 以及 TSP section 100 2017 版，针对云服务体系的安全性、可用性、机密性出具的报告	 网络安全等级保护2.0 腾讯云金融云通过了等级保护四级备案测评，公有云通过了等级保护三级备案和测评	 可信云认证 可信云认证是国内首个获市场高度认可的云计算标准和评估方法，覆盖多个云计算基础产品及行业解决方案，腾讯云的可信云认证在种类及数量上持续保持行业领先地位



腾讯会议获得了国家等保三级、可信云等认证，同时腾讯会议是国内第一个通过美国SOC2认证的云视频会议产品。

SOC2审计报告被称为全球公认最具权威性和最严格的数据安全审计报告。SOC2关注安全性、保密性、隐私性、可用性和处理完整性五大信任服务原则，可以给企业提供安全的SaaS服务。

个人信息保护认证

 ISO 27701 个人信息管理体系国际标准 腾讯云是全球首家通过ISO/IEC 27701认证的云服务提供商，建立和实施了隐私信息管理体系，并具备持续改进的能力	 ISO 27018 公有云个人信息保护认证 腾讯云致力于保护每个客户的个人信息，构建完善的个人信息管理体系，采用各种技术手段保护用户个人信息	 ISO 29151 个人身份信息保护实践指南 腾讯云提供了恰当的信息安全风险环境用于个人信息信息的保护，同时满足行业最佳实践
---	--	---

助力企业出海，随时随地召开流畅的会议



海外版220+国家

- 全球3200+加速节点;
- 海外版与国内版本互联互通

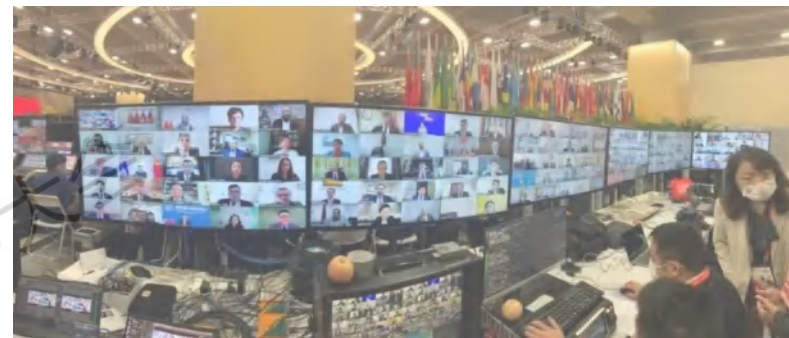
接入广

70%网络抗丢包/

自适应带宽调整

- 视频丢包70%，不花屏、不卡顿;
- 带宽不足时，自动降低视频会议码率

抗弱网



▲130届广交会全球接入效果

易沟通

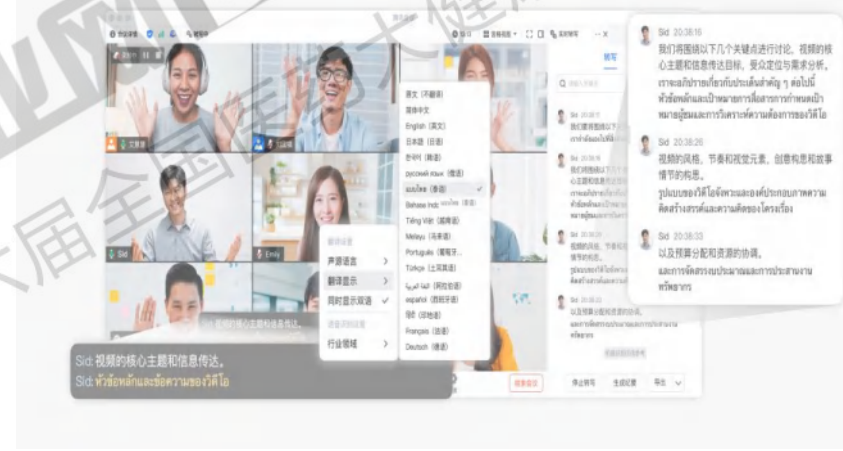
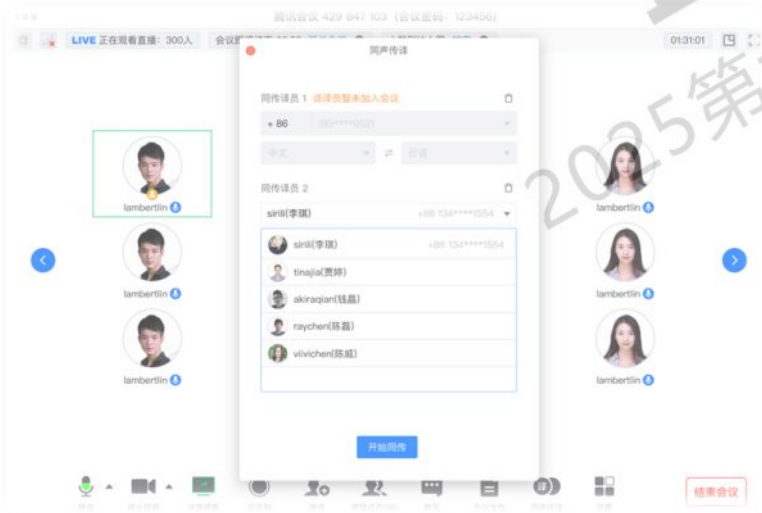
同声传译

- 支持设置英语、德语、法语等17个传译员; 与会人可以选择“原声”或“同传声音”

会翻译

17国语言

- 支持实时字幕功能, 主持人可以选择声源语言, 支持说中文和说英文;
- 支持会议纪要, 会后存档



AI小助手，你的一站式会议智能助手

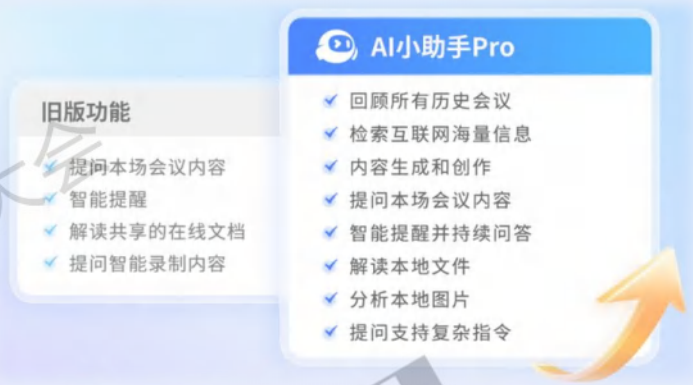
➤ 会中：



➤ 会后：



➤ 上新：AI小助手Pro



• 实时回顾总结

AI小助手为你回顾提炼会议当前的讨论内容，随时浏览会议重点

• 晚入会无后顾之忧

AI小助手能为你查询入会前的会议内容，让你轻松跟上会议进程

• 个性化提醒事项

支持自定义“提醒事项”，有人提到你、你关注的成员发言，涉及你关心的词语，都将收到消息提醒

• 会后智能提炼纪要

提炼云录制文件全场会议讨论的议题，快速了解重点

• 高效整理待办事项

自动整理会后重点跟进事项、跟进人及完成时间等信息，助你高效明确待跟进的工作，提升执行力

• 支持更复杂的指令

复杂指令由您自行编写，能够预设AI小助手Pro的生成流程、技能要求、规则约束以及严格的输出格式，保证输出的一致性

• AI联网检索，会中一问即答

支持实时获取互联网上的海量信息。不仅分析能力出众，还能随时为您提供有价值的见解，为会议注入即时智慧

• 开过的所有会，全部拉通

依托您所有历史会议的录制、转写内容，从庞杂的讨论中抽丝剥茧，找出关键细节和重点，给到您精准的答案

腾讯会议深圳演示中心互动演示



扫码预约演示

Tencent 腾讯 | 腾讯会议

腾讯会议
连接产业、组织和人
让连接创造价值



获取各类复杂指令模版