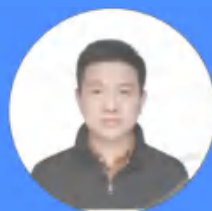


Tencent 腾讯 | CSIG 云与智慧产业事业群

腾讯会议在零售行业的解决方案及实践



郑毅 腾讯会议产品架构师

2025.03.01 苏州

腾讯会议连接4亿用户，220+国家及地区



零售行业的关键需求

企业与上下游的线上沟通需求

帮助企业内外各环节高效沟通， 共同协作， 发掘业务机会， 提升全产业链的效率

构建基础

信息安全
易用性

设备利旧
AI能力

数业融合

应用集成
关系链识别

数据驱动运营

系统对接
系统数据集成展示

企业微信融合会议连接企业内外，激发协同生产力

打通企业微信通讯录：使用企业微信账号登录腾讯会议客户端，在腾讯会议内通过组织架构批量邀约企业成员参会，还支持设置仅企业内部用户可入会，安全、便捷

多应用深度融合：通过企业微信客户端侧边栏、群聊、文档、日程，可直接预约或开启腾讯会议；在企业微信内接收腾讯会议的邀请，多应用推送会议日程通知，实现协作办公信息流的高效触达



腾讯会议实践路径，简单三步

启用企业版 打造全员覆盖的线上协作空间

超过81%的腾讯员工有使用云录制的习惯，结合智能录制功能，方便会后回顾，提升会议沟通活跃度，助力企业信息资产沉淀



腾讯员工最爱功能排行榜

1	云录制
2	自动会议纪要（智能录制）
3	AI小助手
4	共享屏幕
5	高清画质
6	会议字幕

Rooms会议室 焕新线下协作体验

腾讯公司启用腾讯会议Rooms焕新线下会议室，在各地职场空间部署了2500+间Rooms会议室，覆盖率超过60%



开放平台 融合众多业务系统

腾讯企业企业版提供了300+API接口，并支持SDK集成，能够与企业业务系统无缝融合，扩展业务系统的音视频协作能力，打造一站式闭环体验



限制仅企业账号登录，避免企业机密文件泄露

支持企业策略管理：
管理员可以预配置企业员工的登陆方式〔例如仅允许SSO登陆〕，并限制员工电脑**只允许登录企业账号**，无法登录个人账号，避免因使用个人账号开会导致机密信息泄露。



控制参会人身份，确保企业外部会议的信息安全

特邀会议

仅受邀的微信联系人或微信群内的成员可参会，邀请转发无效

嘉宾名单

通过手机号添加参会嘉宾，为指定外部参会人开白名单

专属链接

在会前为外部参会人生成专属链接，通过customer_data传入标识外部参会人身份参数，在会后通过API获取参会成员列表时，通过该参数识别身份

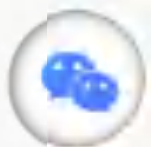


企业级安全



应用安全

- ✓ 会议密码
- ✓ 移出会议
- ✓ 锁定会议
- ✓ 会议等候室
- ✓ 屏幕共享水印
- ✓ 音频水印



特邀会议

- ✓ 仅邀请人群可参会
- ✓ 仅微信群成员可参会
- ✓ 邀请转发无效



企业专属安全

- ✓ SSO登录
- ✓ 嘉宾管理
- ✓ 组织架构信息显示
- ✓ 只允许企业内员工入会
- ✓ 只允许受邀员工入会

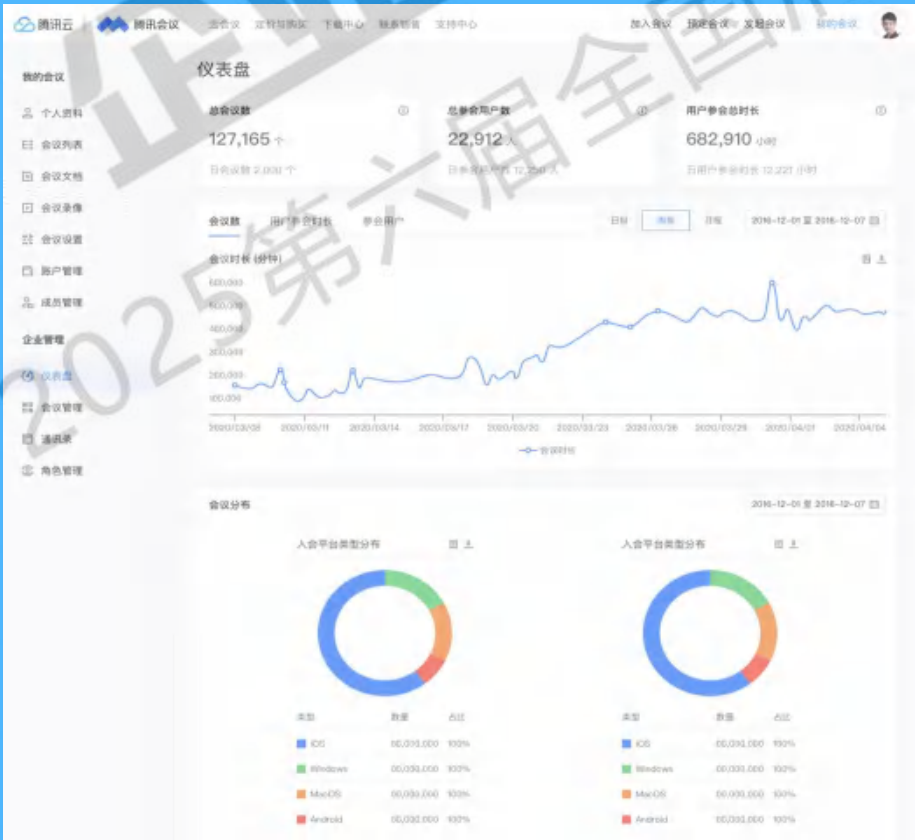


数据安全

- ✓ AES256加密

统一管控：运营管理平台

- ✓ 帮助企业IT、管理者了解企业资源占用、运行数据等情况
- ✓ 针对重要会议进行方案预演、远程保障



仪表盘

展示企业整体会议列表,呈现企业用户整体会议使用数据,企业购买资源整体消耗情况



质量监测

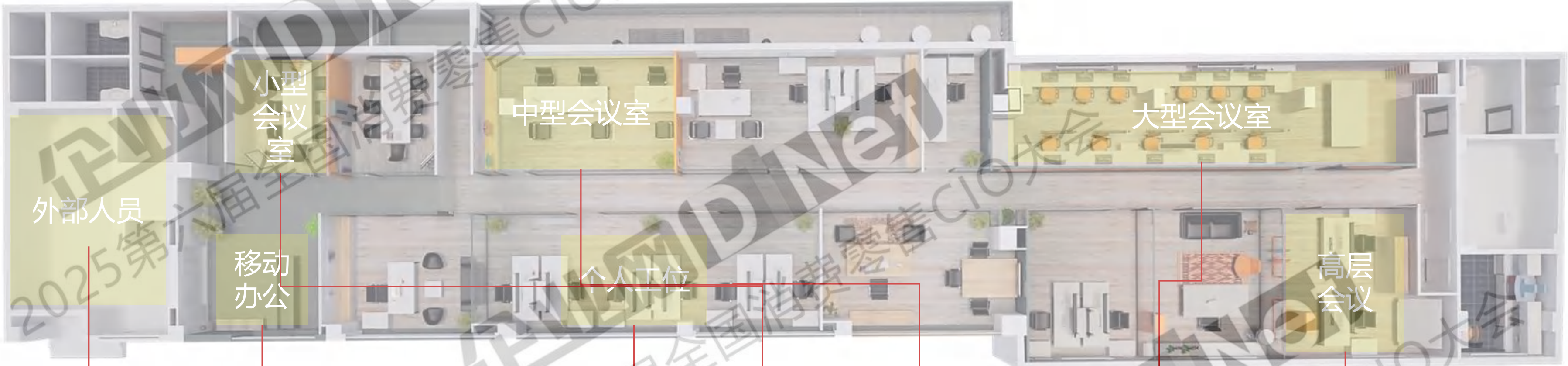
会议质量实时监测, 会议保障问题排查工具化



会议数据沉淀

参会人员入、离会时间等信息沉淀在企业内部

利旧视频会议设备



移动办公/个人工位
PC/手机客户端

腾讯会议室终端



中小型会议室
Rooms

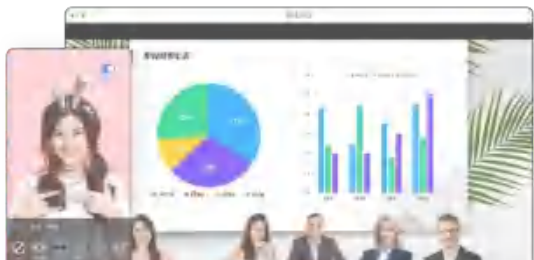
传统视频会议终端



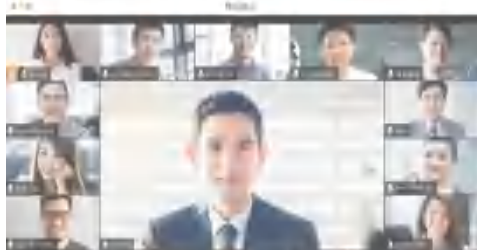
Cisco、Poly等



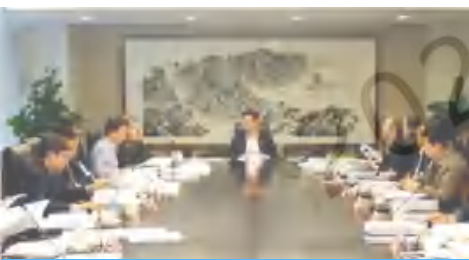
远程面试



移动办公



日程会议



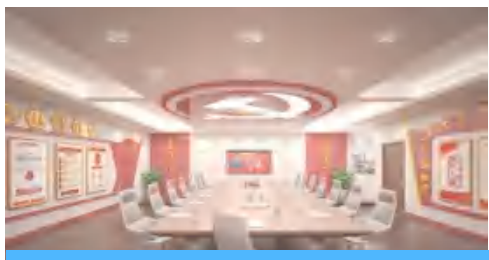
重大会议



远程评审



培训会议



党建会议

降低整体建设成本， 提供多品牌硬件终端选择

35+
认证合作伙伴

175+
认证型号



融入业务系统

- ✓ 为企业提供API接口调用
- ✓ 实现行业应用、企业办公平台与腾讯会议音视频的连接

云端招聘



对接企业招聘系统，面试邀约、沟通全流程打通，免除面试官手动邀约烦恼，提高面试效率，并支持面试官匿名入会，并设置面试专用头像，保护面试官隐私

企业培训



对接企业系统，自动预定腾讯会议作为线上课堂，一键录制自动生成会议记录

企业办公



对接企业会议预定系统，一键为批量企业员工预约线上会议并指定会议主持人，高效管理会议

招聘系统集成腾讯会议，实现“视频面试+看简历+写面评”三合一面试

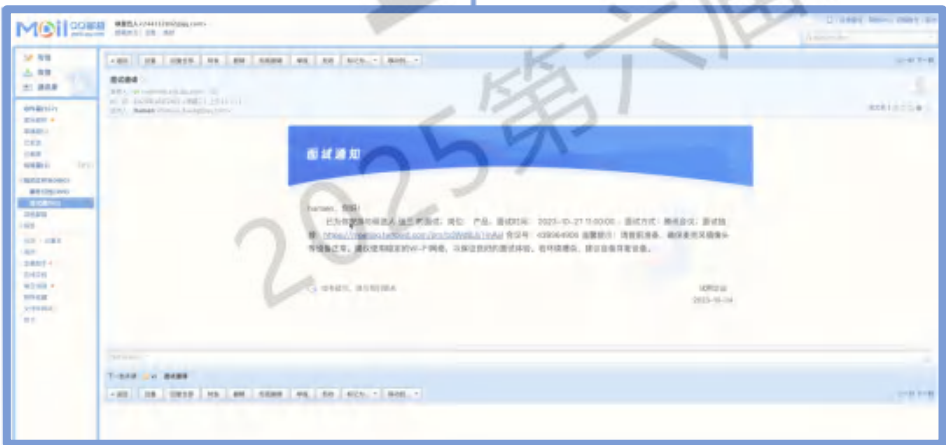
在面试系统中安排面试后自动创会，
并自动通知面试官和候选人



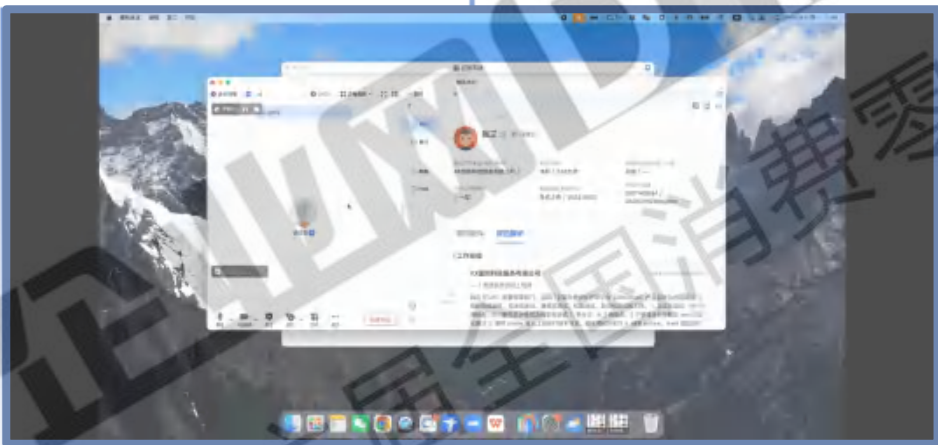
面试官进行代码考核



存档面试过程，进行面试复盘



面试官入会时自动打开候选人简历

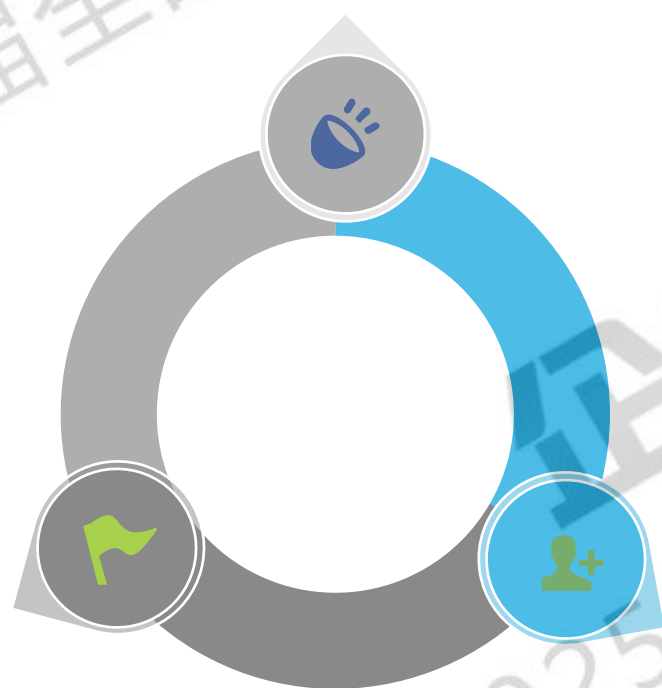


查看历史面试官评语，备注面试评价

企业通过对接腾讯会议API和扩展应用等能力，将腾讯会议集成到企业招聘系统中，从而实现预定面试会议、提醒面试人员、在线视频面试等场景；面试官入会时还能自动打开应用，方便查看简历、进行在线考核、登记面试评价等；还能自动开启录制，方便存档面试过程和复盘。

产品发布会，实现更大的客群覆盖和粉丝互动

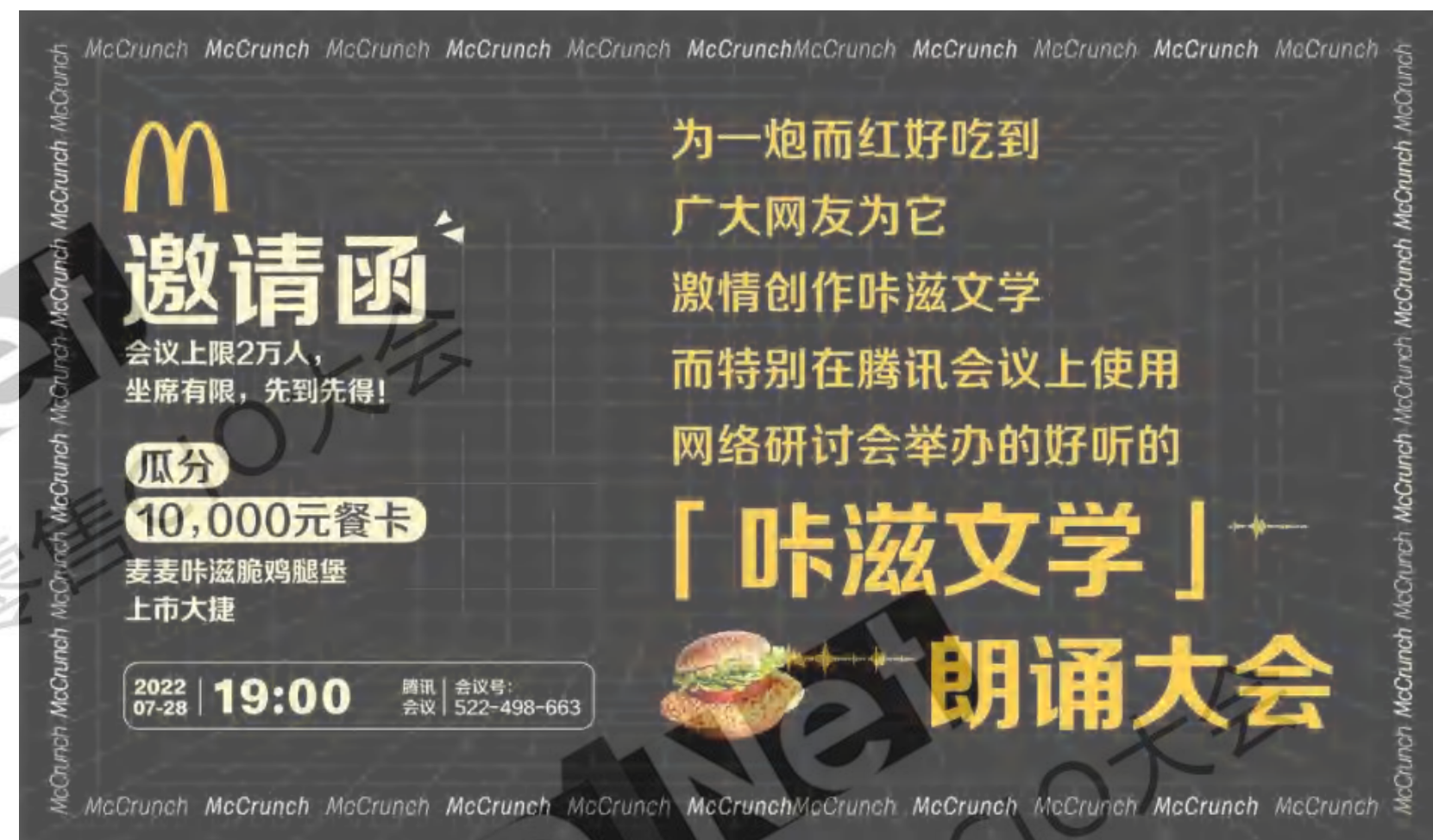
创新感：创意与诚意兼具的发布会
“跨界合作”，“创意互动”
Webinar专业的音视频能力，丰富的互动形式为品牌方提供了广阔的营销创意空间



专业性：活跃同时兼具稳定有秩序
满足大规模线上发布会的同时，webinar提供了专业级会议的稳定性。

精细会管会控能力，满足了品牌方创新的同时，确保了发布会现场秩序

互动感：嘉宾观众一起联动
-麦当劳邀请声优作为嘉宾现场朗读，通过举手连麦，现场抽取观众进行范文朗诵，增加互动趣味
-安慕希邀请了宋妍霏作为互动嘉宾，开启了观众互动，让线上发布会的气氛更热烈、互动体验更有趣。



网络研讨会 一场「0」升级的产品发布会



数字化营销，互动实时性更强的触达

以前 VS 现在

无法在识别用户在各个营销场景的身份
挖掘有效的消费者或营销骨干的效率很低

通过与会者的行为、邀请关系数据〔如参与度、互动频率等〕识别
营销骨干，挖掘 KOC〔关键意见消费者〕，提升潜客转化效率

企业存量营销材料无法实现与腾讯会议的打通
用户开完会难以将内容和参会客户直接流转沉淀社群

通过三方应用及会中IM的方式，将存量营销材料〔如社群二维码〕
在腾会中高效分发，高效留存新用户

参会的营销伙伴听到优质的内容时
无法方便的将内容快速分享给有可能感兴趣的客户

通过会议转直播的形式降低内容分发门槛
客户点击直播链接即可快速参与

营销会议的录制文件需要手动转发给意向客户
低效且无法统计内容分发情况

通过 API 获取智能录制文件并在业务小程序/APP内沉淀，方便用户
自主传播形成裂变；同时可以统计用户查看次数，不断优化内容形式

✓ 实时在线的、更加生动的、更多互动的形式来触达消费者

腾讯会议在零售行业的创新实践



多人在线

团队召开晨会



微信授权
小程序入会

社群分享
或转发

- 经销商会议预定席位
生成专属分享链接



会议中三方应用发布

AI助手智能 总结会议纪要

录制以供
长效使用

会议中利用分组讨论、直播推流、分发三方应用/二维码等功能，提升交互体验与业绩转化

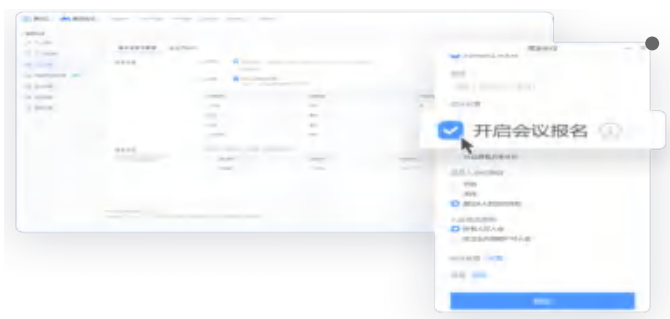
会后多维度数据追踪与分析会议行为

数据分析洞察 开会效率

链接封装以追踪拉新归属

会议报名后 沉淀至私域

直播推流挖掘公域流量

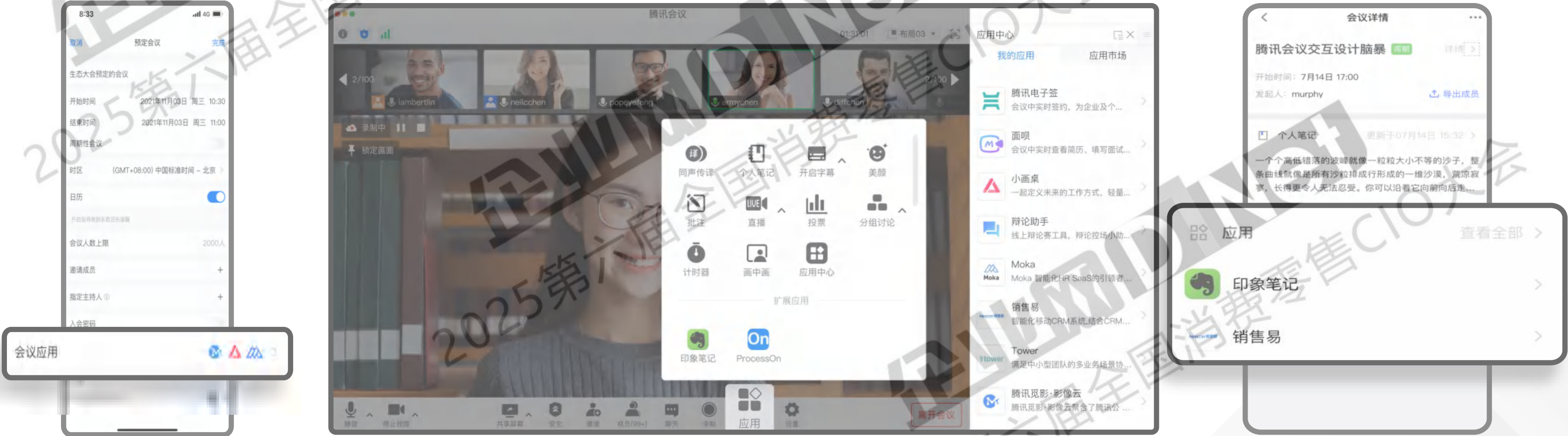


会后生成用户行为数据看板，
分析邀请关系、转化情况、参
会时长、活跃指标等，挖掘潜
在KOC并针对性跟进留存



会中转化不等待，扩展应用提升营销效率

腾讯会议可扩展多种应用，满足会议过程中的使用其它应用的需求
比如营销材料、抽奖系统，社群小程序等应用、提升营销效率



追踪拉新效率：通过与会者间邀请关系数据，分析老带新裂变速度



实现用户在营销系统、腾讯会议、社群三个场景的身份统一

- 在会前为外部参会人生成专属链接时，通过customer_data传入标识外部参会人身份参数
- 在会后通过API获取参会成员列表时，系统返回customer_data通过该参数识别身份



助力企业出海，随时随地召开流畅的会议



海外版220+国家

- 全球3200+加速节点;
- 海外版与国内版本互联互通

接入广

70%网络抗丢包/

自适应带宽调整

- 视频丢包70%，不花屏、不卡顿;
- 带宽不足时，自动降低视频会议码率



▲130届广交会全球接入效果

抗弱网

易沟通

同声传译

- 支持设置英语、德语、法语等17个传译员
- 与会人可以选择“原声”或“同传声音”

会翻译

17国语言

- 支持实时字幕功能，主持人可以选择声源语言，支持说中文和说英文;
- 支持会议纪要，会后存档

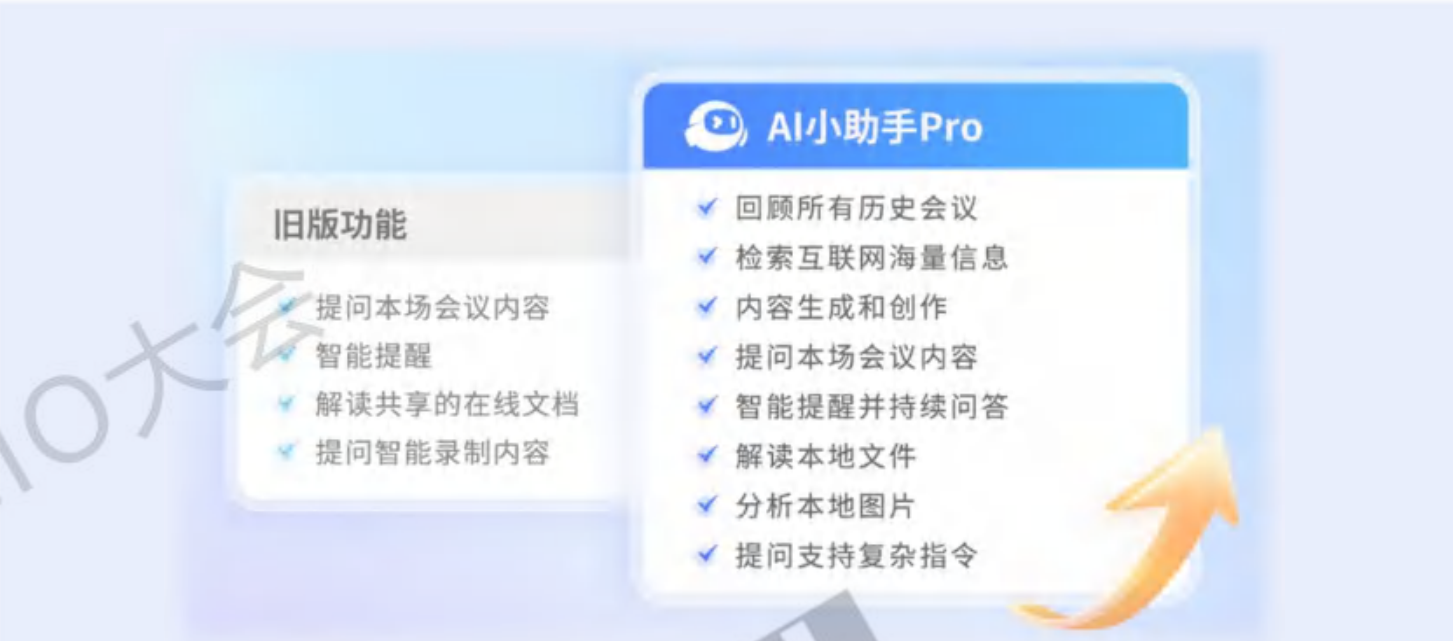


AI小助手，你的一站式会议智能助手

➤ 会中：

➤ 会后：

➤ 上新：AI小助手Pro



• 实时回顾总结

AI小助手为你回顾提炼会议当前的讨论内容，随时浏览会议重点

• 晚入会无后顾之忧

AI小助手能为你查询入会前的会议内容，让你轻松跟上会议进程

• 个性化提醒事项

支持自定义“提醒事项”，有人提到你、你关注的成员发言，涉及你关心的词语，都将收到消息提醒

• 会后智能提炼纪要

提炼云录制文件全场会议讨论的议题，快速了解重点

• 高效整理待办事项

自动整理会后重点跟进事项、跟进人及完成时间等信息，助你高效明确待跟进的工作，提升执行力

• 支持更复杂的指令

复杂指令由您自行编写，能够预设 AI小助手 Pro 的生成流程、技能要求、规则约束以及严格的输出格式，保证输出的一致性

• AI联网检索，会中一问即答

支持实时获取互联网上的海量信息。不仅分析能力出众，还能随时为您提供有价值的见解，为会议注入即时智慧

• 开过的所有会，全部拉通

依托您所有历史会议的录制、转写内容，从庞杂的讨论中抽丝剥茧，找出关键细节和重点，给到您精准的答案

自定义常用行业及热词，训练你自己的“大模型”

- ✓ 腾讯会议支持用户设置会议常用的行业领域，添加个人在业务场景中的常用词汇作为热词*
- ✓ 在使用字幕、转写或云录制功能时，腾讯会议将优先识别行业词汇和已设置的热词，有效提升会中和会后语音转文字的准确率

自定义热词

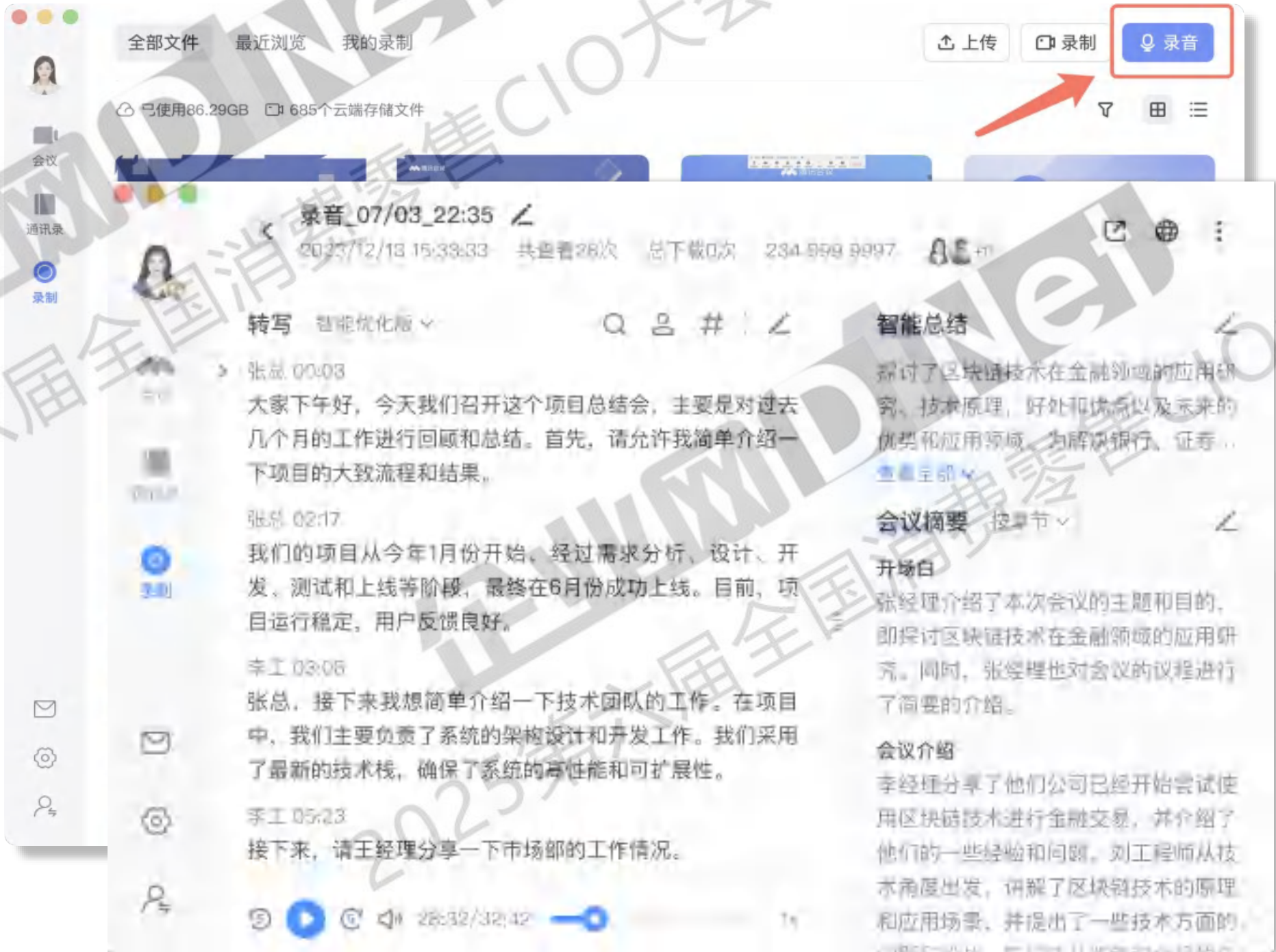
自定义行业领域



*2种热词：上传企业通用热词；上传个人常用热词

录音笔：无需入会，轻松获取完整会议记录

- ✓ 上线录音笔功能，支持纯音频录制+转写功能，**无需入会**，也可以随时记录
- ✓ 参会者只需要专注于讨论内容，讨论结束后，基于转写文稿**快速生成内容摘要和待办**
- ✓ 支持关键词检索，同时还可以通过声纹识别，将录音内容**按照发言人拆分**，方便快速定位到指定成员的发言内容





腾讯会议深圳演示中心互动演示



扫码预约演示

Tencent 腾讯 | 腾讯会议

腾讯会议
连接产业、组织和人
让连接创造价值



获取各类复杂指令模版