ManageEngine 卓豪

高效运维 智创未来

IT运维升级之路与实践分享

汇报人：范楷

卓豪（中国）技术有限公司

关于卓豪（ZOHO）

- **专注于企业级软件研发创新技术公司**
  - 成立与1996年。全球拥有18000名员工，其中80%为开发人员
  - 2002年在北京成立中国区总部，拥有200多名员工,在上海、广州、深圳、南京、杭州、福州、济南、成都、武汉、郑州、西安、沈阳等地设有分支机构。

WebNMS
A Division of ZOHO Corporation

1996

电信级
物联网管理平台

ManageEngine 卓豪

2002

企业IT运维
管理解决方案

ZOHO

2004

企业合作及
生产性应用

ManageEngine 提供企业级 IT运维管理解决方案

综合网络管理

- 综合网络性能监控
- 应用性能管理
- 网络配置自动化管理
- 网络流量分析
- IP地址和交换机端口管理

IT安全管理

- 系统及应用日志分析
- 防火墙日志分析
- 漏洞分析
- 特权账户管理

身份及访问管理

- 微软AD自动化管理
- Exchange审计
- 用户自助服务门户
- Microsoft 365管理

IT服务管理

- IT服务台
- 全生命周期IT资产管理
- CMDB可视化 & ITIL流程
- 客户支持系统

终端管理

- 桌面及移动终端管理
- MDM & BYOD管理
- OS自动化部署
- 远程支持
- 终端用户体验

IT数据分析

- 数据多维度可视化
- 自定义数据分析操控版

ManageEngine 卓豪

ManageEngine客户

20万+

ManageEngine拥有全球20万客户。而且客户的数量还在不断地增加，特别是来自中国区的客户越来越多。

200

ManageEngine为全球不同语言国家提供IT运维解决方案。200多个国家和地区的企业都在使用卓豪的产品。

70%

在500强企业中，有超过70%企业的IT运维管理已经依托于ManageEngine产品线。

分享主题：

一、企业信息化运维本质探讨

二、运维升级之路实践案例分享

三、基于AI驱动下的IT运维管理体系

企业信息化运维

本质探讨

2025全国甲方IT选型规划大会
2025全国甲方IT选型规划大会

IT 运 维 百家争鸣

项目管理

ITIL

持续交付

XOps

ITSM

自动化运维

敏捷开发

敏态

稳态

DevOps

全链路监控

APM

无缝集成

业务服务管理

DLP

AIOPS

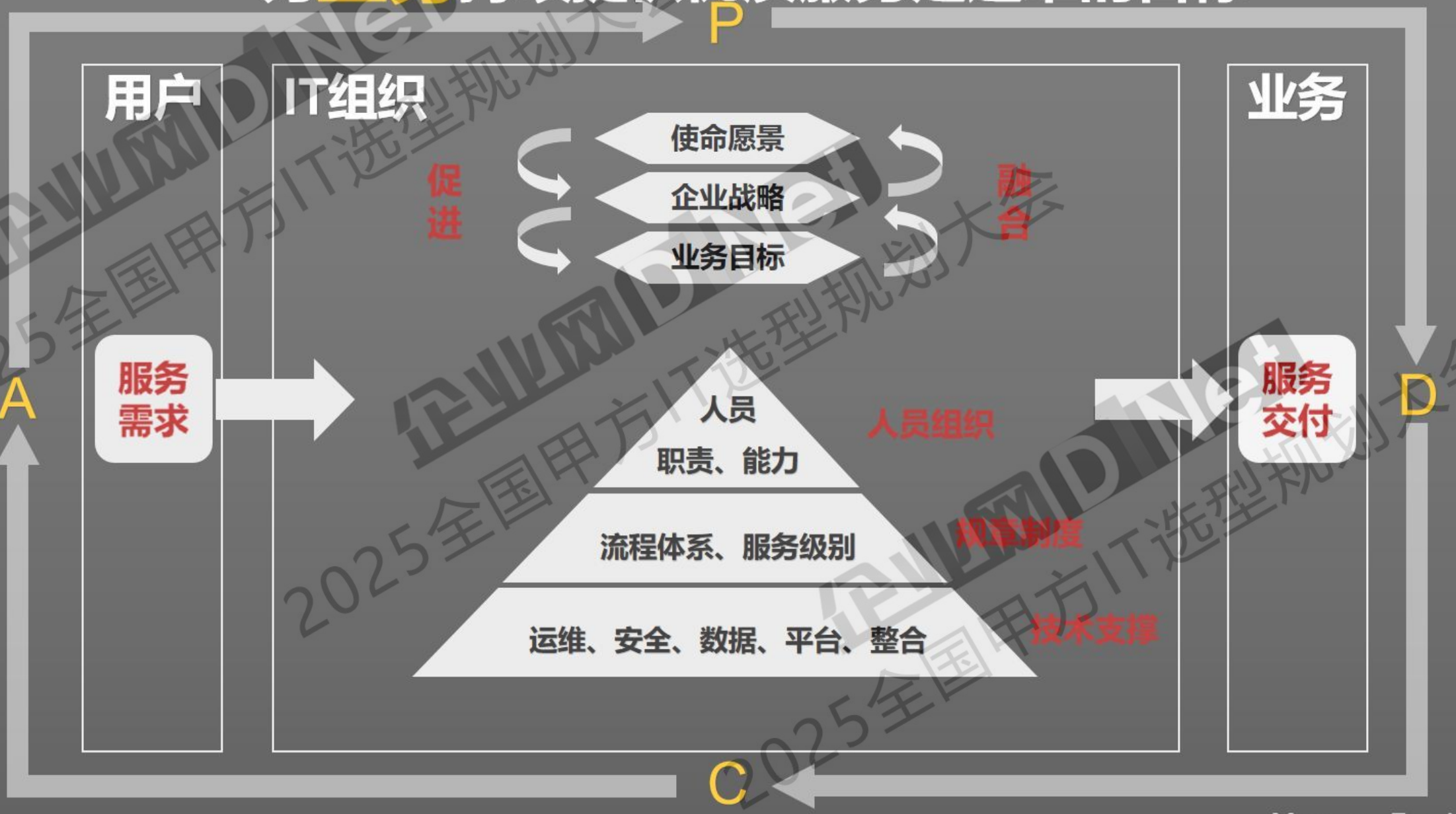
CMDB

可观测性

简化IT管理

IT运维如履薄冰

为业务持续提供优质服务是运维的目标



企业信息化运维

案例分享

难题与困境

“三高”困境

管理层

- 业务连续性如何保障
- 运维成本如何控制
- 安全合规高压
- 部门价值如何体现
- ……

“三难”困境

执行层

- 救火式工作
- 故障排查困难
- 沟通成本高
- 技能提升困难
- ……

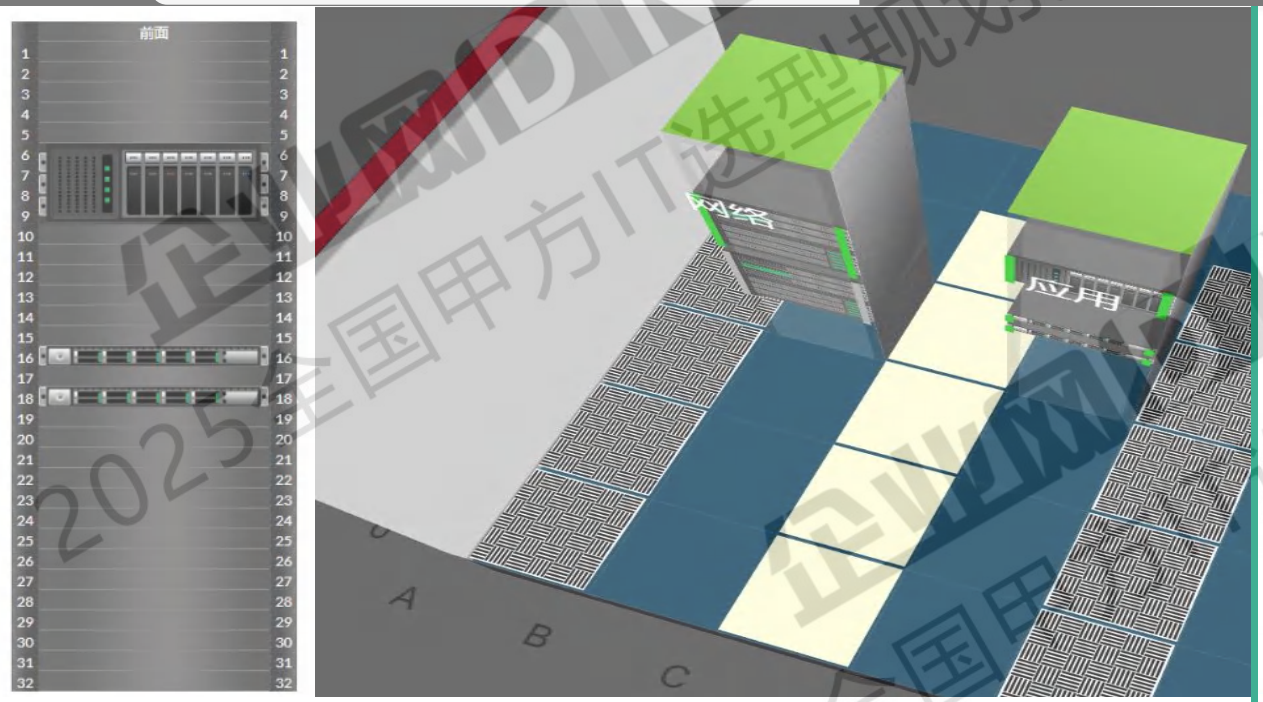
“三不”困境

业务层

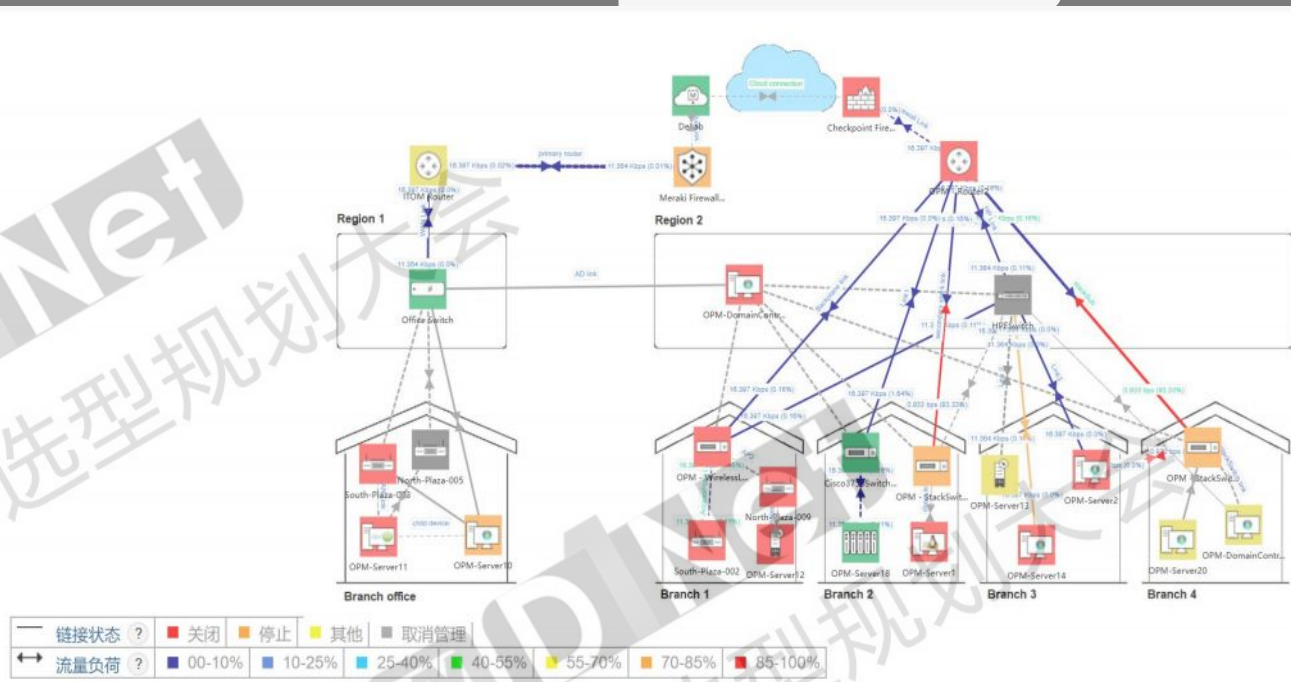
- IT总是姗姗来迟
- 系统为何慢卡顿
- 故障处理到哪个阶段
- 新系统该如何使用
- ……

数据中心-资源健康状态监控

数据中心3D可视化



动态实时拓扑

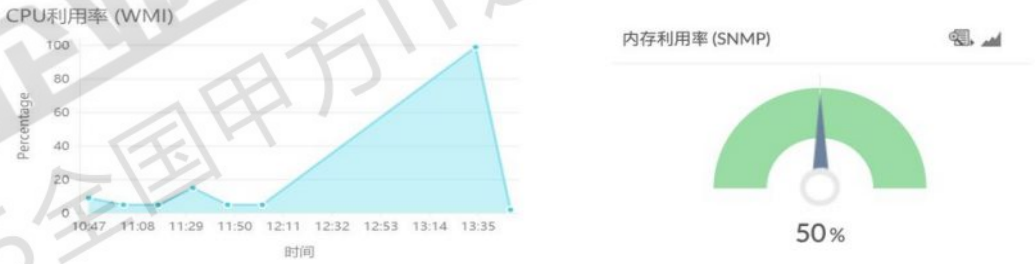


可用性

设备up/down、接口up/down、响应时间…

性能

CPU利用率、内存利用率、磁盘利用率…



可用性监控

ManageEngine 卓豪

智能洞察-AI故障预测

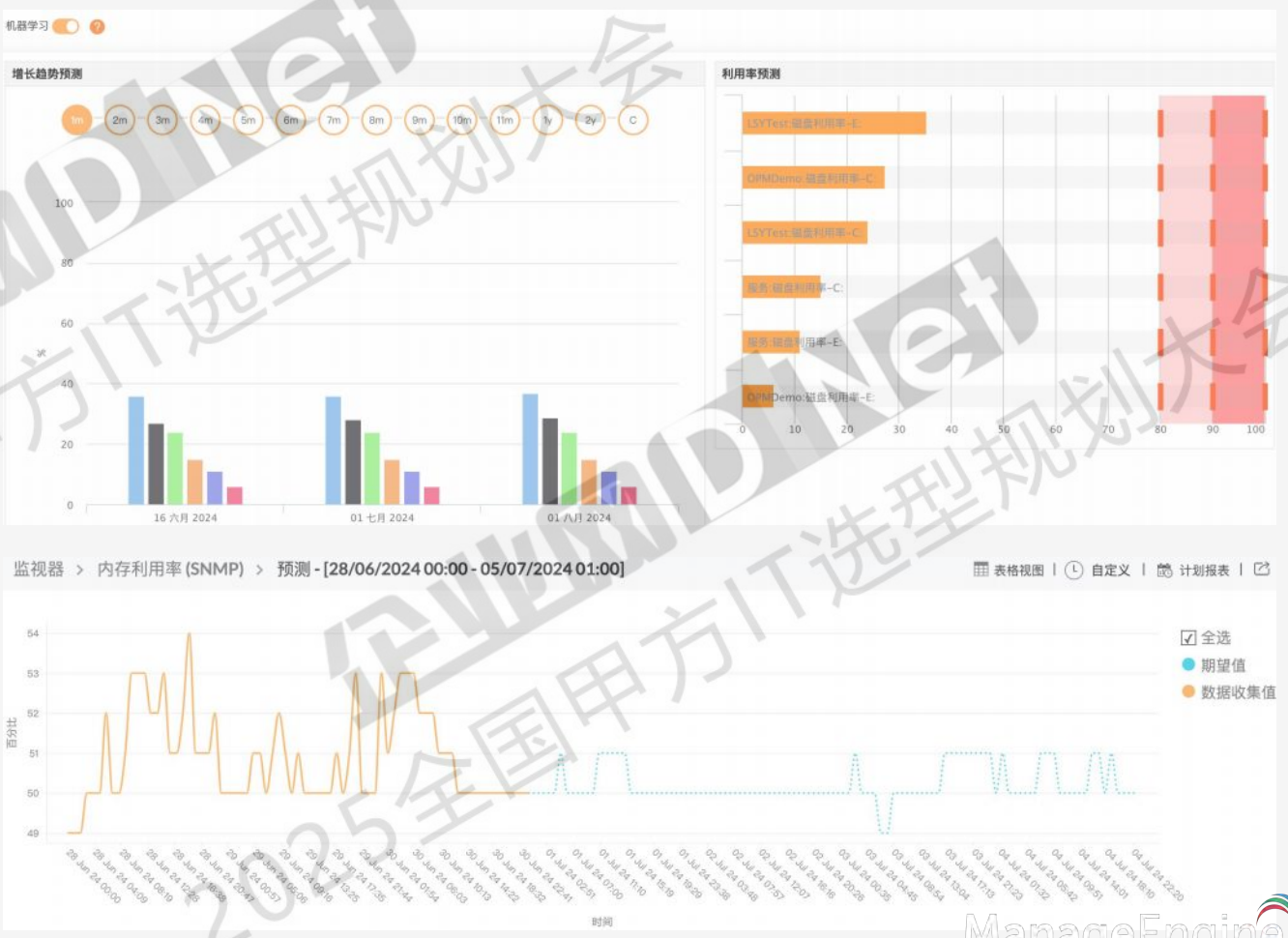
自适应阈值

启用自适应阈值
通过使用机器学习学习数据模式来自动配置动态阈值。

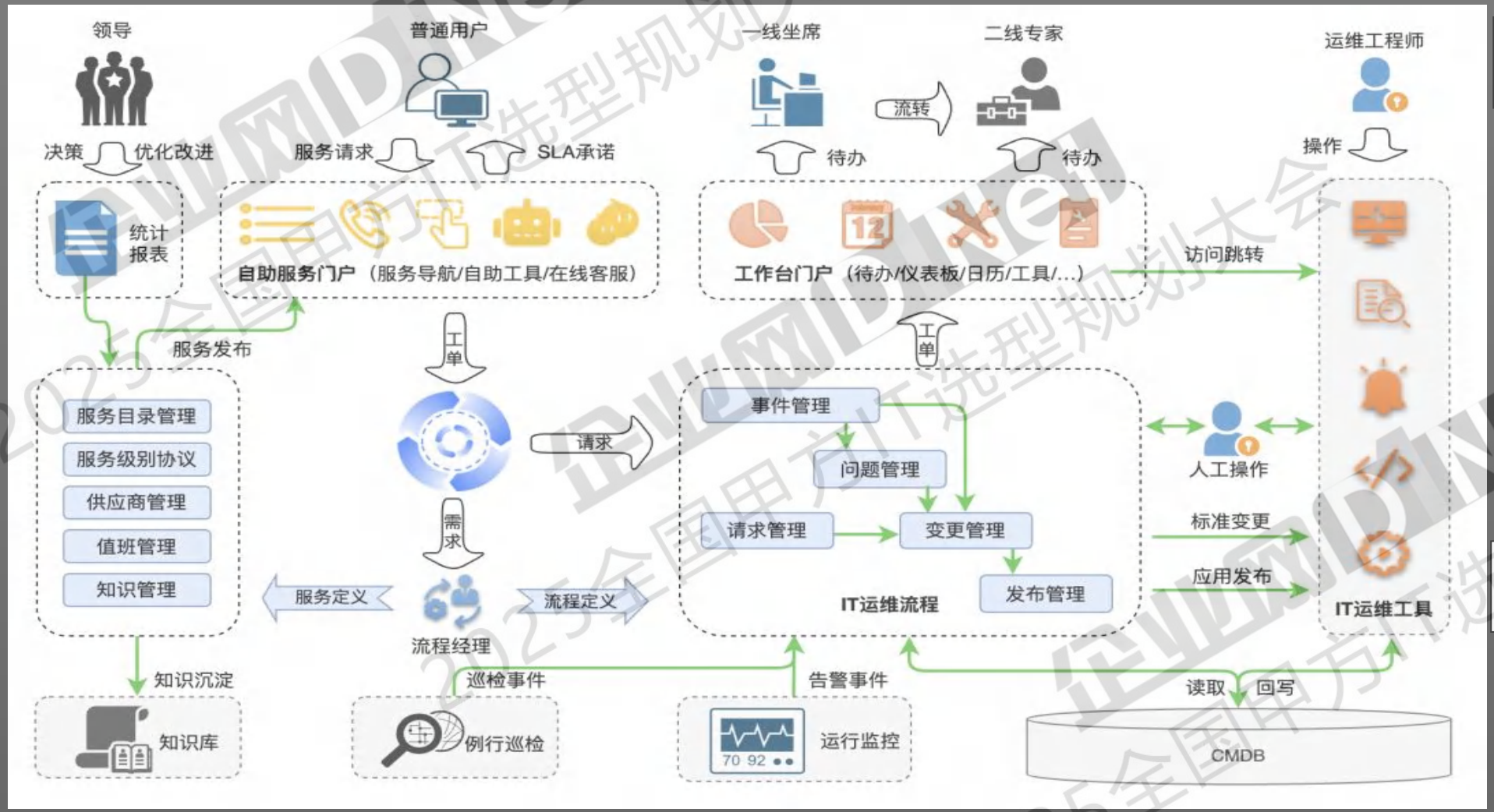
监视器	动作
CPU使用率	
内存使用率	
响应时间	

小时	预测	注意	有故障的	危急的
0:00-1:00	34	39	42	49
1:00-2:00	36	41	44	51
2:00-3:00	44	49	52	59
3:00-4:00	58	63	66	73
4:00-5:00	54	59	62	69

AI预测报表



标准化运维服务体系建立



基于ITIL为基础建立ITSM体系

IT服务质量和用户体验可量化

优化资源利用与知识库积累

强化风险控制与合规性

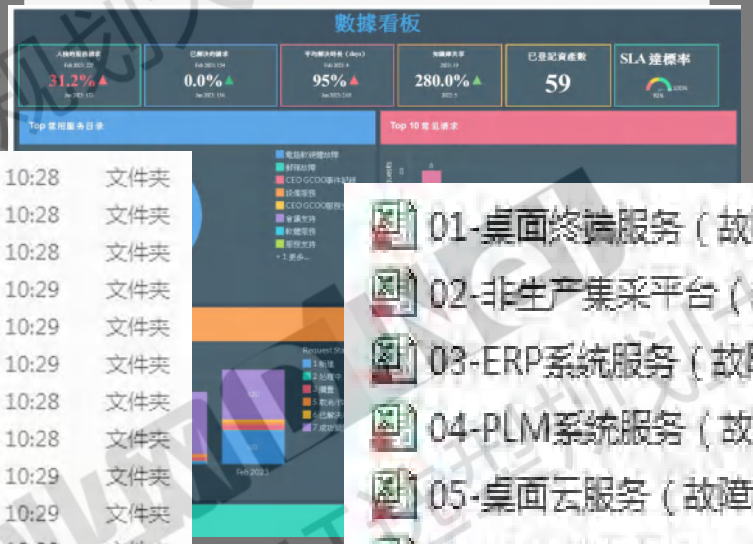
通过数据驱动持续改进

ManageEngine 卓豪

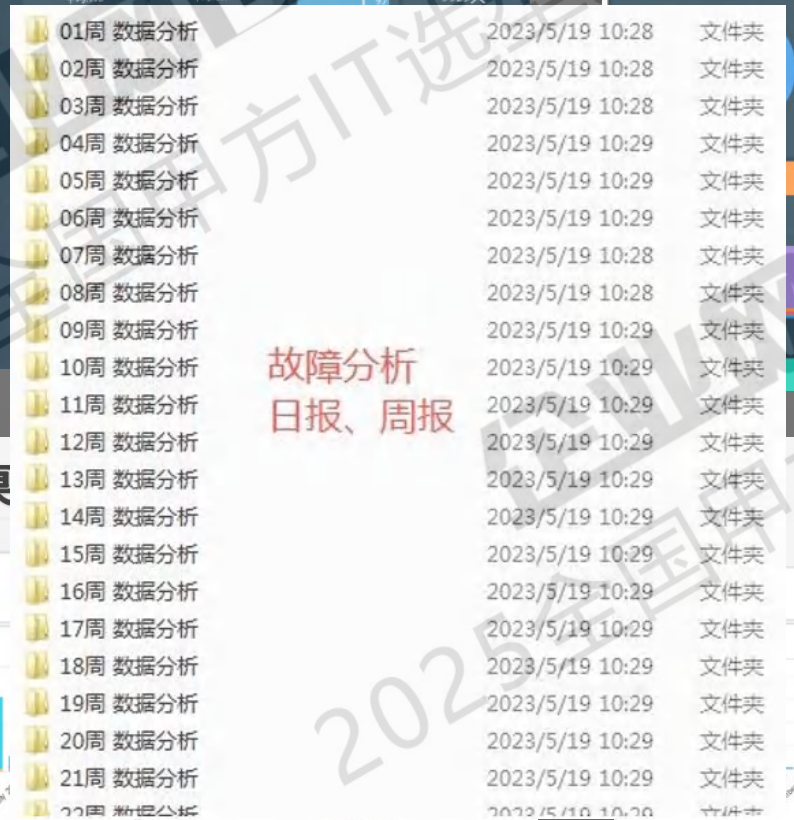
管理成果

全局

CIO



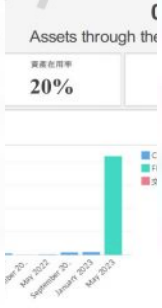
变更经理



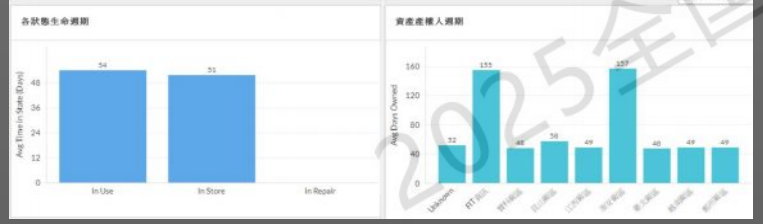
故障分析
日报、周报

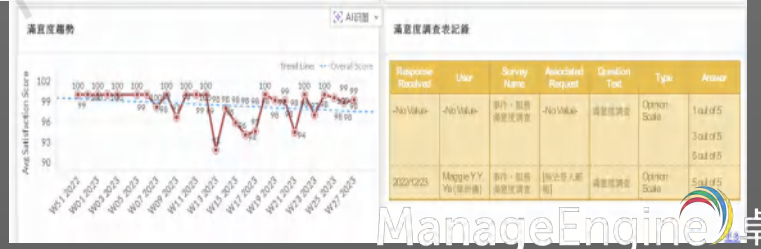
桌

资产



用户满意度





安全防控

守护核心资产安全与合规

精细化权限管理

特权账号/密码及其访问控制管理。基于角色的访问控制，防止权限越权和信息泄露，保障数据访问安全。

审计与日志溯源

分析关键操作与变更日志，通过多种合规标准的导出与审计，便于追溯。

数据加密分级保护

字段级数据加密，自定义安全级别设置，有效保护敏感数据。

身份验证强化机制

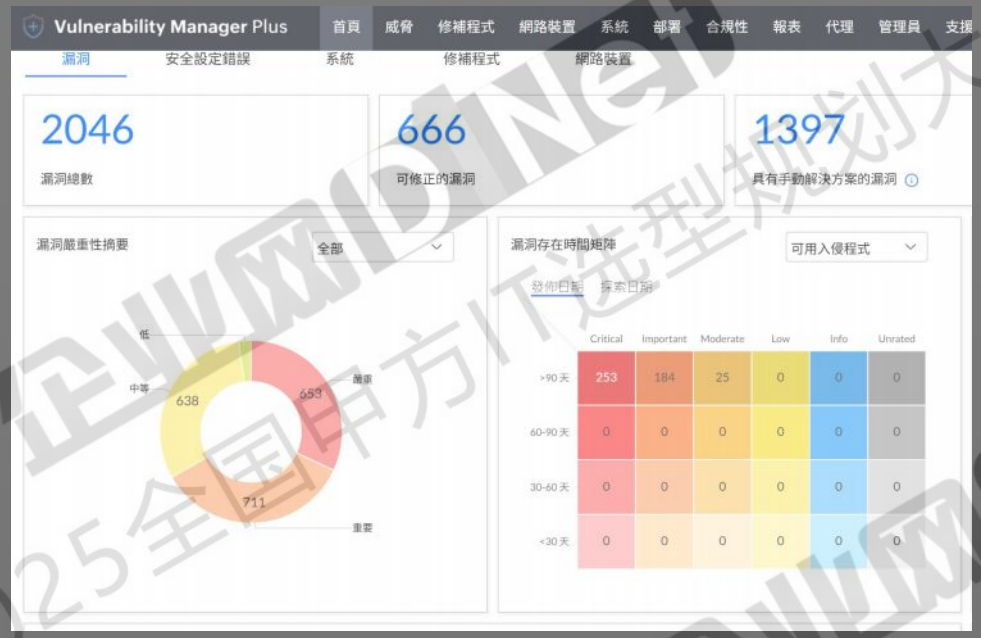
多因素认证（MFA），集成LDAP/AD，统一账户管理，提升身份验证安全性。

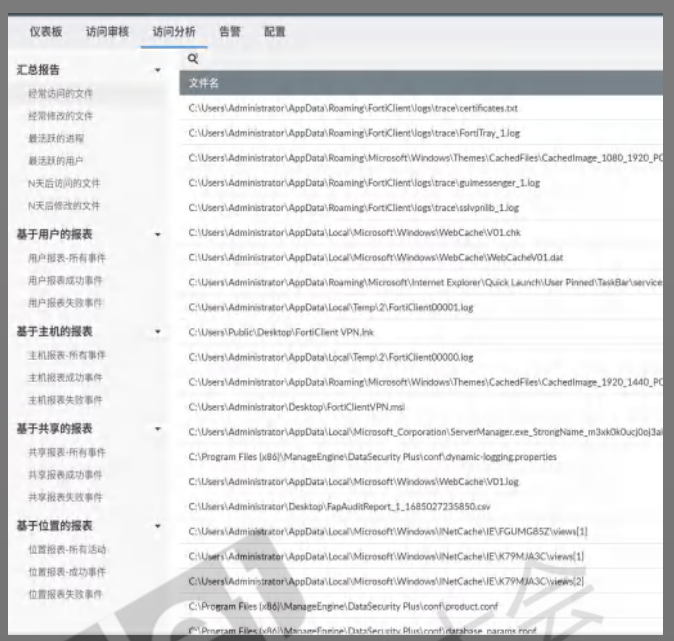
漏洞管理和合规检查

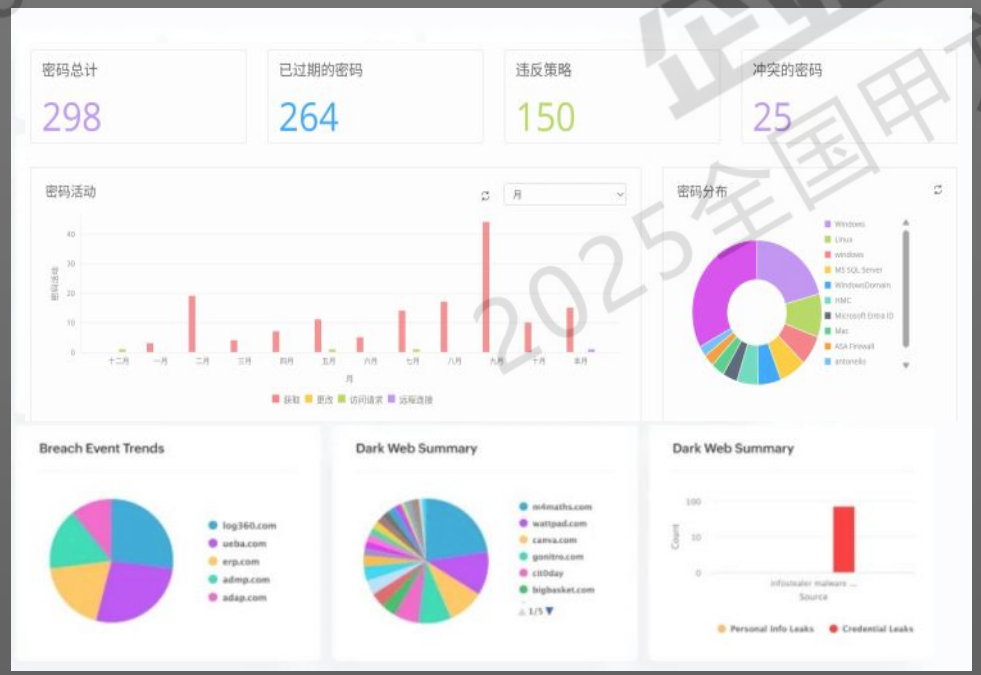
对操作系统和应用的风险和漏洞进行全面扫描、持续监测、严格评估，和完整修复。

ManageEngine 卓豪

管理成果



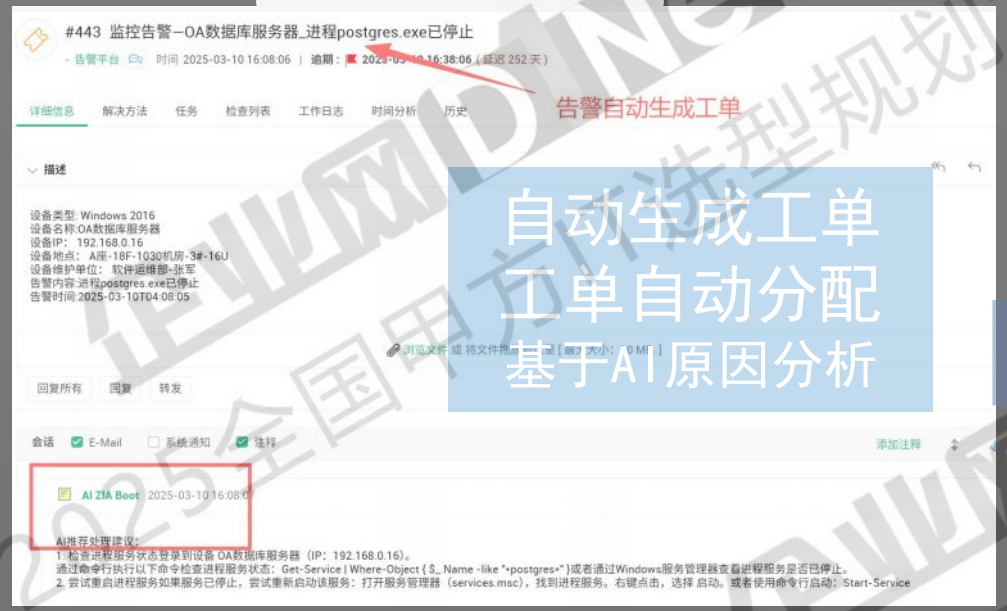




ManageEngine 卓豪

自动化运维

自动化派单



自动生成工单
工单自动分配
基于AI原因分析

自动化通知

分级发送告警

告警通知

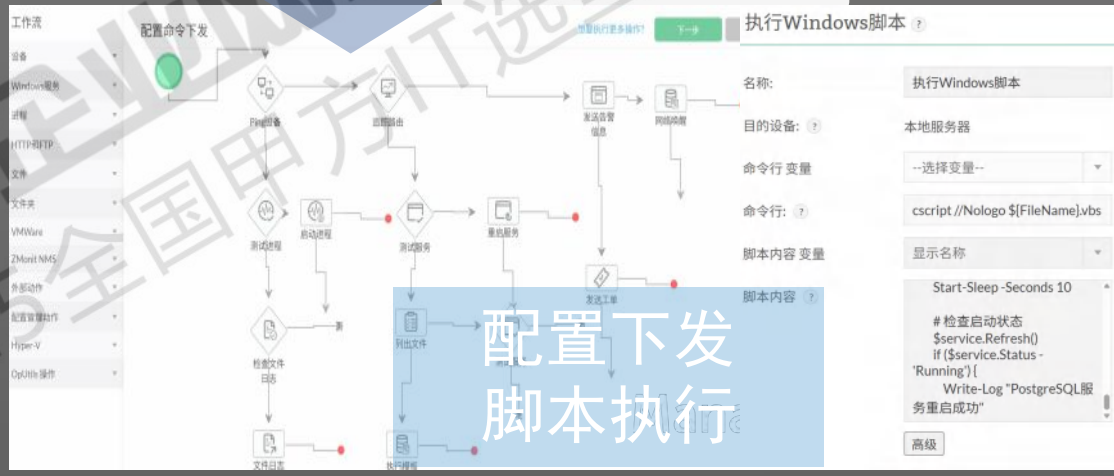
告警自愈

返回结果

执行流程
故障修复
告警解除
关闭关联工单

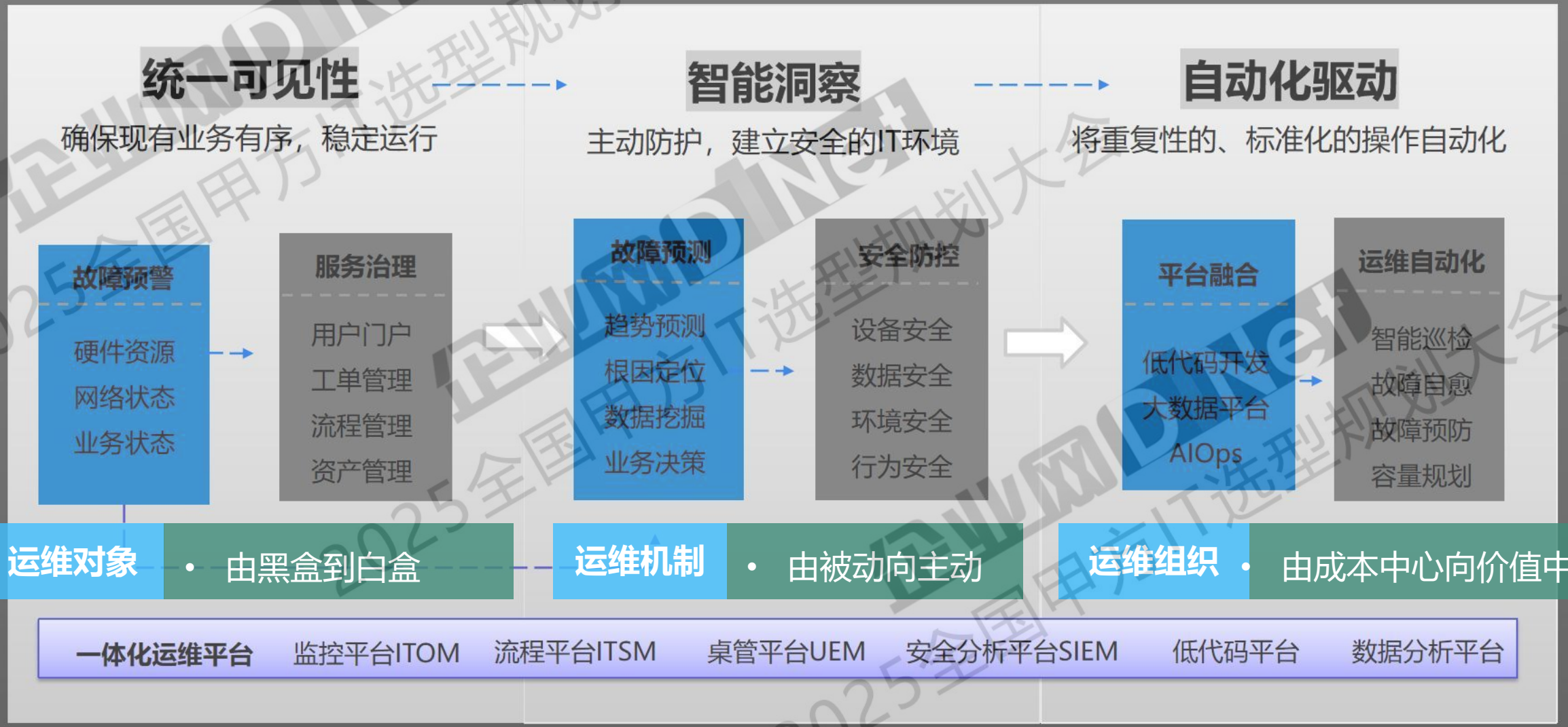
告警解除

自动化治愈



配置下发
脚本执行

运维升级之路总结

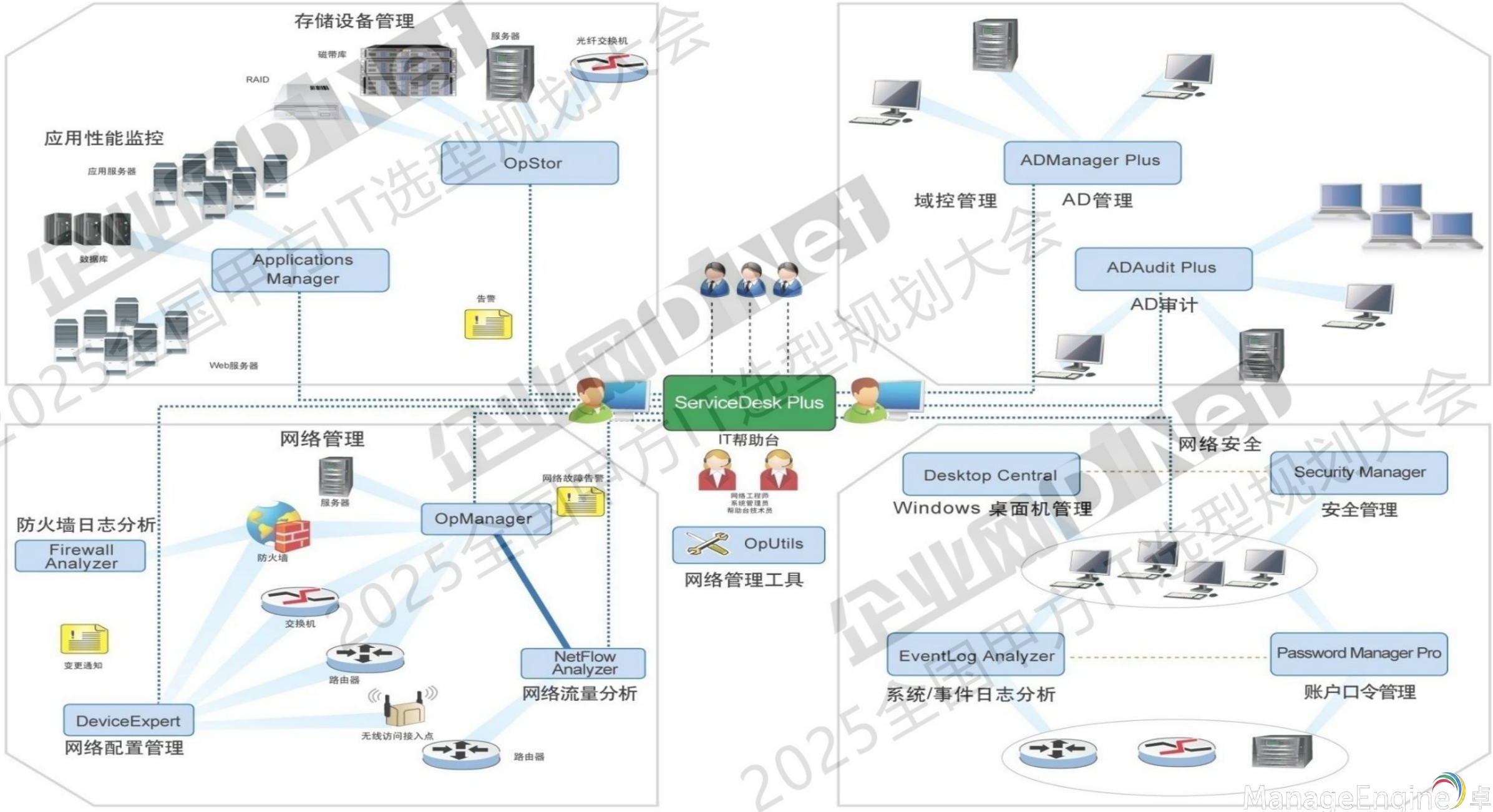


数字化运维体系的演进在一体化底座上

AI驱动下的

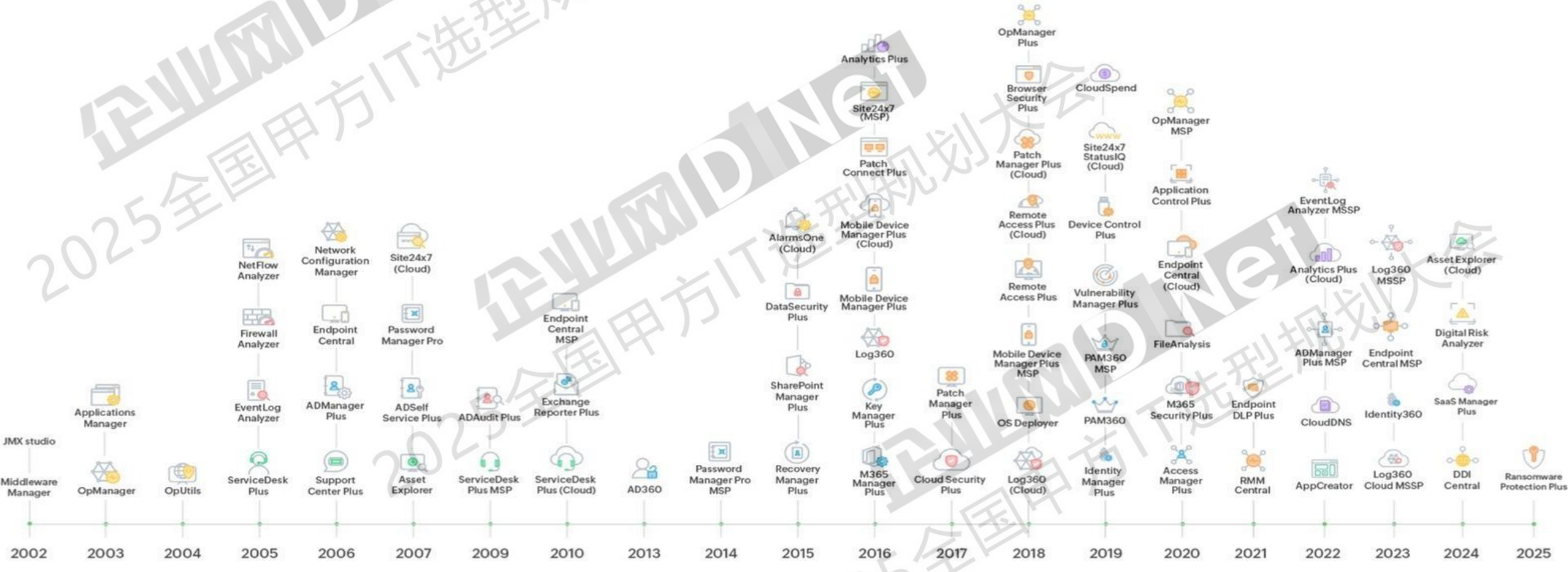
全栈IT运维体系

ManageEngine 卓豪



以AI为驱动的运维体系

产品演进创新



ManageEngine 卓豪

业界知名咨询公司认可

GIGAOM

OMDIA

kuppingercole ANALYSTS

PINK

FORRESTER®

Gartner

IDC

FORRESTER®

ISG®

思考感悟

运维是七分靠管理，三分靠技术，体系不在于“先进”，而在于“适配”。

运维的核心不是修问题，而是让问题不发生。

一次故障能修好，靠经验；让它不再来，靠体系。

要拥抱变化，培养既懂传统IT又懂生产流程的“复合型”运维人才。

流程是手段，不是目的；好的流程设计不是环节更多，而是协同更顺。

好的工具，不仅帮助定位问题，更能倒逼流程改进。

感谢您的聆听

公众号

所有软件均开放下载或在线注册方式免费试用！

中文官方网站：www.manageengine.cn

ManageEngine 卓豪